

## Uppföljningsplan

### Syfte

Uppföljning syftar till att granska om Vårdgivaren uppfyller kraven i avtalet samt syftar även till att skapa en grund för utveckling av det gällande gemensamma uppdraget.

### Uppföljning

Uppföljning kan ske på olika nivåer. Detta dokument beskriver återrapportering av de nyckeltal<sup>1</sup> som Beställaren kommer att följa Vårdgivaren på. Dessa nyckeltal kommer att ligga till grund för diskussioner vid uppföljningsmöte som skall äga rum minst en gång per år.

Uppgifter till uppföljning kommer att hämtas från befintliga register som Vårdgivaren åtar sig att rapportera till enligt Informationsförsörjning i Regelboken. Uppgifter som inte kan inhämtas från befintliga register inhämtas via en webbaserad inrapporteringsmall (WIM). Vårdgivaren ansvarar för kvalitets-säkring av de inrapporterade uppgifterna.

### Uppföljningsmodell

Uppföljningsplanen är indelad i fem perspektiv enligt leverantörsuppföljningsmodellen, LUM. De fem perspektiven är:

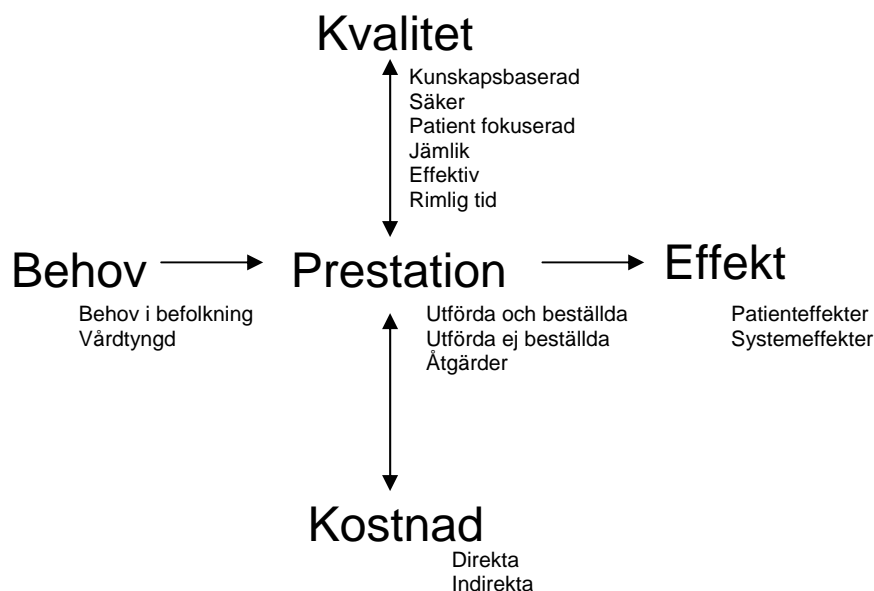
- Behov
- Prestationer
- Kvalitet
- Kostnader
- Effekter

Uppföljningsperspektiven bygger på att det för en beställning av vårduppdraget föreligger ett *behov* i befolkningen av en viss vårdinsats/*prestation*. Avsikten med prestationen är att uppnå en *effekt* i patientens hälsa eller inom hälso- och sjukvårdssystemet. Prestationen är förknippad med olika *kvalitets*aspekter och genererar även en viss *kostnad* för Stockholms läns landsting.

---

<sup>1</sup> Nyckeltal = Ett nyckeltal väger ihop information från minst två variabler, dvs att ett värde sätts i relation till något annat för att göra enheterna jämförbara.

### Leverantörsuppföljningsmodellen, L.U.M.



Nyckeltalen som preciseras i uppföljningsplanen kommer Vårdgivaren att kunna följa både på det egna resultatet över tid och jämföra sig med andra Vårdgivare med samma uppdrag genom Beställarens webbaserade Leverantörsuppföljningsdatabas (L.U.D.).

### Nivåer

Ett avtalskrav är att vårdgivaren i sin verksamhet uppnår minst angiven grundnivå. För förklaring av bonus- och vitesbegreppen hänvisas till punkten *Bonusersättning och viten* under Ersättning i Regelboken.

Kolumnen för procent (%) anger andelen bonus- eller vitesbelopp av grundbeloppet enligt Ersättning i Regelboken. Procentsatsen är lika oavsett om bonusersättning utgår eller vid krav på vitesföreläggande.

För samtliga nyckeltal redovisas, där så är relevant och möjligt, resultaten med ålder och kön.

Behov	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa
Vårdtyngd	Åldersrelaterad listningstyngd	Beskriver ålderstyngden för listade	Månatligen	ListOn

Prestation	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Grund-nivå	Bonus-nivå	Vites-nivå	%
Utförda och beställda	Antal sjuksköterskebesök per totalt antal listade barn	Följsamhet till basprogrammet	Månatligen	GVR	----	----	----	----
	Antal läkarbesök, pediatriker, per totalt antal listade barn		Månatligen	GVR	----	----	----	----
	Antal läkarbesök, allmänmedicinare, per totalt antal listade barn		Månatligen	GVR	----	----	----	----
	Antal barn som besökt mottagningen per totalt listade barn		Månatligen	GVR	----	----	----	----
	Andel av förstfödda barn (mammans) som fått hembesök inom en månad från födseln eller inskrivningen	Följsamhet till basprogram samt av vikt för den fortsatta kontakten mellan BVC och föräldrarna	Månatligen	GVR	75 %	----	----	----

	Andel av barn till omfödernor (mamman) som fått hembesök inom en månad från födseln eller inskrivningen		Månatligen	GVR	50 %	----	----	----
	Antal föräldrar som deltagit i gruppverksamhet per totalt antal listade barn <1år - varav deltagit vid minst 5 tillfällen	Följsamhet till basprogrammet	Månatligen	GVR	----	----	----	----

Kvalitet	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Grund-nivå	Bonus-nivå	Vites-nivå	%
<b>Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård</b> <i>Vården skall bygga på evidensbaserad kunskap och formas för att möta den individuella patientens behov på bästa möjliga sätt.</i>	Andel barn som fyller 3 år inom mätperioden där man genomfört kontroller enligt basprogrammet <sup>2</sup> .	Följsamhet till basprogrammet	Årligen	WIM	80 %	90 %	60 %	25 %
	Andel av BHV-journaler för barn som fyller 4 år inom mätperioden som innehåller uppgift om barnets längd och vikt	Mäter om handlingsprogrammet för övervikt & fetma, 2004, följs	Årligen	WIM	85 %	95 %	60 %	25 %
	Andel BHV-journaler som innehåller inhämtade uppgifter om föräldrars rökvanor till barn	Följsamhet till basprogrammet samt som folkhälsoaspekt	Årligen	WIM	95 %	----	----	----

<sup>2</sup> För erhållande av bonus skall samtliga tre delar som finns preciserade i WIM-enkäten uppnå angiven bonusnivå. På motsvarande sätt gäller vitesnivån vid vitesföreläggande.

	0-4 veckor		Årligen	WIM	----	----	----	----
	Andel BHV-journaler som innehåller inhämtade uppgifter om föräldrars rökvanor till barn 8 månader							
<b>Patientfokuserad vård</b> <i>Vården ges med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, önskemål och värderingar.</i>	Andel föräldrar som anser att bemötandet vara mycket eller ganska bra	Följa föräldrarnas upplevelse och intryck av vården	Årligen	Patient-enkät	75 %	----	----	----
	Andel föräldrar som anser att informationen vara mycket eller ganska bra		Årligen	Patient-enkät	75 %	----	----	----
	Andel föräldrar som anser de var vara mycket eller ganska delaktiga		Årligen	Patient-enkät	75 %	----	----	----
	Andel föräldrar som frågade vårdgivaren något viktigt och som fick ett förståeligt svar		Årligen	Patient-enkät	----	----	----	----
<b>Effektiv vård</b> <i>Vården utformas och ges i samverkan med övriga vårdaktörer, så att onödig förbrukning av alla slags resurser undviks.</i>	Antal utförda besök per barn utifrån basprogrammet	Följsamhet till basprogrammet	Månatligen	GVR	----	----	----	----

<p><b>Jämlik vård</b> <i>Vården tillhandahålls och fördelas på lika villkor till alla patienter oavsett kön, ålder, funktionshinder, social position, etnisk och religiös tillhörighet eller sexuell läggning.</i></p>	<p>Andel kvinnor, förstagångsförälder, som deltar i föräldrautbildning i grupp - varav minst 5 gånger</p>		Månatligen	GVR	----	----	----	----
	<p>Andel män, förstagångsförälder, som deltar i föräldrautbildning i grupp - varav minst 5 gånger</p>		Månatligen	GVR	----	----	----	----
	<p>Andel kvinnor, flerbarnsförälder, som deltar i föräldrautbildning i grupp - varav minst 5 gånger</p>		Månatligen	GVR	----	----	----	----
	<p>Andel män, flerbarnsförälder, som deltar i föräldrautbildning i grupp - varav minst 5 gånger</p>		Månatligen	GVR	----	----	----	----
<p><b>Vård i rimlig tid</b> <i>Inga patienter skall behöva vänta oskälig tid på de vårdinsatser som de har behov av.</i></p>	<p>Andel föräldrar som anser att telefontillgängligheten är bra eller mycket bra</p>	Följa föräldrarnas upplevelse och intryck av vården	Årligen	Patientenkät	75 %	90 %	60 %	25 %
	<p>Antal föräldrar som hade möjlighet att påverka dag/tid för tidsbeställt besök</p>		Årligen	Patientenkät	----	----	---	----
	<p>Antal föräldrar som anser att väntetiden till tidsbeställt besök är acceptabel</p>		Årligen	Patientenkät	----	----	----	----

Kostnad	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Grund-nivå	Bonus-nivå	Vites-nivå	%
<b>Direkta kostnader</b>	Uppdragskostnader per totalt antal listade barn	Budget och kostnadsutveckling skall vara i balans.	Månatligen	Raindance	----	----	----	----
<b>Indirekta kostnader</b>	Kostnad för vacciner per antal listade barn < 2 år	Kostnadskontroll, underlag för framtida överföring av läkemedelsbudget till vårdgivare	Månatligen	Raindance	----	----	----	----
	Kostnad för medicinsk service per totalt antal listade barn	Kostnadskontroll	Månatligen	FUMS	----	----	----	----
	Kostnad för tolk per totalt antal listade barn		Månatligen	Raindance	----	----	----	----

Effekter	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Grund-nivå	Bonus-nivå	Vites-nivå	%
<b>Patienteffekt</b>	Andel föräldrar som anser att behovet av hälsovård är tillgodosett	Följa föräldrarnas upplevelse och intryck av vården	Årligen	Patient-enkät	----	----	----	----
	Andel föräldrar som anser att helhetsintrycket var gott eller mycket gott		Årligen	Patient-enkät	80 %	95 %	60 %	25 %

---

Andel föräldrar som har förtroende för vårdgivaren		Årligen	Patient- enkät	----	----	----	----
Andel föräldrar som rekommenderar vårdgivaren.		Årligen	Patient- enkät	----	----	----	----