

*Handläggare*  
*Torborg Svärd*

## **Yttrande över revisorernas rapport Hur styr HSN de privata vårdgivarna utifrån Miljösteg 5?, nr 7/2007**

### **Ärendet**

Landstingsrevisorerna har översänt rapporten till Hälso- och sjukvårdsnämnden för yttrande.

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* överlämna föreliggande tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisionsrapporten samt

*att* omedelbart justera beslutet.

### **Förvaltningens synpunkter**

#### ***Sammanfattning av rapporten***

Landstingsrevisorerna har genomfört en granskning av hur HSN styr de privata vårdgivarna utifrån Miljösteg 5. Revisorerna konstaterar att HSN har en nyckelroll för styrning, genomförande och uppföljning av Miljösteg 5, särskilt i en utveckling med ökande andel externt driven vård. Styrningen mot målen i Miljösteg 5 är emellertid svag konstaterar revisorerna. Revisorerna ifrågasätter om HSN har tillräckligt ändamålsenlig organisation och tillräcklig kompetens för att genomföra Miljösteg 5. Samtidigt anges att det saknas mål och nyckeltal som underlag för att bedöma om HSN under 2007 bidragit till att närma sig de miljöpolitiska målen. Det konstateras också att fullmäktiges tidigare beslut om miljörelaterad ersättning inte har beaktats i regelverket för Vårdval Stockholm.

De tre revisionsfrågorna var

- Hur styr HSN genom avtal genomförandet av Miljösteg 5?
- Hur följer HSN upp att miljökraven uppnås?
- Vilken kompetens har HSN för att styra genomförandet av Miljösteg 5?

### ***Förvaltningens synpunkter och kommentarer***

Förvaltningen har en nyckelroll för styrning, genomförande och uppföljning av Miljösteg 5. Betydelsen ökar allt eftersom andelen externt driven vård vidgas. Sedan Ramböll Management AB i september-oktober 2007 var i kontakt med den då nybildade förvaltningen har ett omfattande miljöarbete kommit igång. Målsättningen är att förvaltningen ska bli miljöcertifierad under 2008. Inom ramen för förvaltningens arbete med att ta fram ett eget miljöledningssystem ingår det att ange tydliga mål för såväl det interna miljöarbetet vid förvaltningen som för det externa arbetet via vårdavtalen. Där ska miljöprogrammets terminologi definieras. Uppdragen till de privata vårdgivarna ska specificeras. Därför ställer sig förvaltningen sig bakom den i revisionsrapport nr 8/2007 framförda synpunkten att det behövs ett styrdokument som specificerar och förtydligar miljömålen samt definierar miljöprogrammets terminologi. Det är viktigt att det finns ändamålsenliga och fungerande former för styrning av miljöprogrammet. Förvaltningens målsättning är att ange konkreta och lätt uppföljningsbara miljötexter i avtalen, tydlig återkoppling och ett bra stöd till vårdgivarna. Det finns en risk för att förvaltningens roller som konkurrensneutral beställare av vårdtjänster och som landstingsförvaltning blandas ihop.

Förvaltningens nya avtalstexter för miljö kommer att utgå ifrån Miljösteg 5 och ifrån förvaltningens genomgång av sina viktigaste miljöaspekter. Det pågår inom förvaltningen nu också ett intensivt arbete för att förbättra uppföljningsmetoderna ur många aspekter vilket också kommer att inkludera en översyn av regelböckerna för Vårdval Stockholm. Mallarna för miljöavsnittet i avtalen ska därför följa det nya sättet att följa upp resultat vilket möjliggör sammanställningar på övergripande nivå så att landstinget får tillgång till aggregerad data i viktiga miljöfrågor. Detta gäller såväl formfrågor som det innehållsmässiga miljöarbetet. Uppföljningsmetoderna tar utgångspunkt från att uppgifterna bör vara kvalitetssäkrade, helst bör de tas direkt ifrån källan och det bör var möjligt att sammanställa svaren. Inga uppgifter ska begäras in från vårdgivarna om de inte ska användas till något specificerat ändamål. Förvaltningen arbetar också intensivt på att förbättra IT-stödet inom verksamheten. De avtalsmallar som sedan en tid ska användas vid förvaltningen hänvisar inte till något speciellt miljöprogram utan enbart till SLL:s vid varje tidpunkt gällande miljömål. Enligt beslut av landstingsfullmäktige i budget för 2008 ska förvaltningen också utreda om det finns möjlighet att göra vårdgivarnas miljöarbete publikt. Förvaltningen undersöker därför möjligheten att införa

information om vårdgivarnas miljöinsatser på den rankinglista som finns på interneteditionen av Vårdguiden. Det finns emellertid viss risk för att genomförandet kan dröja något eftersom det hänger ihop med införande av nya uppföljningsmetoder.

Sedan den nya förvaltningens organisation kommit på plats i praktiken har ett grundligt och ambitiöst arbete startat. Inom förvaltningen finns två arbetsgrupper, en miljöstrategigrupp som utarbetar förslag till miljöpolicy, långsiktiga och kortsiktiga miljömål och miljökrav. Under hösten och vintern har gruppen arbetat med att utifrån de fastlagda miljömålsområdena gå igenom alla vårdverksamheter och dess miljöpåverkan. Deras miljöfarlighet och volym har graderats. Utifrån denna sammanställning arbetar nu miljöstrategigruppen med att formulera långsiktiga mål och kortsiktig handlingsplan för 2008 och 2009 samt förslag till avtalstexter och rutiner. Ledningsgruppen har nyligen antagit förvaltningens miljöpolicy. Förvaltningen har även visst miljökonsultstöd för att förvissa sig om att uppfylla alla miljöcertifieringskrav.

Förvaltningens interna miljögrupp formulerar mål utifrån kontorets viktigaste interna miljöaspekter. I samband med förvaltningens flytt till andra lokaler sommaren 2008 kommer nya enhetliga och tydligare miljörutiner att införas. Förvaltningen påverkar även länets miljö genom sin information till allmänheten i hälso- och sjukvårdsärenden, d v s via Vårdguiden. Att på ett lättillgängligt sätt erbjuda bra stöd i sjukvårdsfrågor har inverkan på patienternas benägenhet att sköta sin egenvård och minimera onödiga resor till sjukvården. Avslutningsvis anser förvaltningen att den har en ändamålsenlig organisation och adekvat kompetens för att genomföra Miljösteg 5.

*Miljökonsekvenser av beslutet*

Beslutet medför positiva konsekvenser för miljön.

Catarina Andersson Forsman

Kjell Nyberg