

Färdtjänstnämnden

Yttrande avseende överföring av färdtjänstverksamhet till SL

ÄRENDET

Landstingsfullmäktige beslöt den 9 december 2008 bland annat att uppdra åt färdtjänstnämnden ("FtjN") att tillsammans med AB Storstockholms lokaltrafik ("SL") genomföra en överföring av all verksamhet inom FtjN, som inte är myndighetsutövning, till SL under första halvåret 2009.

I enlighet med landstingsfullmäktiges uppdrag genomförde FtjN och SL en kartläggning av vilken verksamhet som skulle överföras till SL och hur en sådan överföring skulle genomföras. Kartläggningen mynnade ut i genomförandebeslut i SLs styrelse den 17 mars 2009 och i FtjN den 24 mars 2009.

På basis av besluten i SLs styrelse och FtjN beslöt landstingsfullmäktige den 12 maj 2009 bland annat om att ändra SLs specifika ägardirektiv och bolagsordning, att ändra FtjNs reglemente samt att göra erforderliga budgetjusteringar för respektive verksamhet.

Landstingsfullmäktiges beslut den 9 december 2008 om överföring av färdtjänstverksamhet till SL överklagades hos Länsrätten i Stockholms som genom dom den 31 augusti 2009 upphävde beslutet.

Beslutet upphävdes på grund av ett fel i beredningen, dvs. ett formfel.

Landstinget har överklagat domen hos Kammarrätten i Stockholm och begärt anstånd till den 27 november 2009 med att inkomma till kammarrätten med de närmare grunderna för överklagandet.

Mot ovanstående bakgrund utreder landstingsstyrelsens förvaltning olika till buds stående handlingsalternativ och har begärt att SL och FtjN yttrar sig över hur verkställigheten av fullmäktiges beslut förtlöp till dags dato och vilka konsekvenserna skulle bli av en återgång av verkställigheten (dnr. LS 0909-0768, Bilaga 1).

På basis av yttrandena kommer landstingsstyrelsen vid sitt sammanträde den 17 november 2009 att ta ställning till om överklagandet skall fullföljas.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Färdtjänstnämnden föreslås besluta

att överlämna föreliggande tjänsteutlåtande och yttrande till landstingsstyrelsens förvaltning,

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Maria Englund
Förvaltningschef

Bilagor:

1. Begäran om yttrande avseende överförande av verksamhet till SL
2. Förslag till yttrande

Landstingsstyrelsens förvaltning
Landstingsdirektören

Yttrande avseende överföring av färdtjänstverksamhet till SL

Landstingsstyrelsens förvaltning har begärt yttrande över hur verkställigheten av landstingsfullmäktiges beslut avseende överföring av färdtjänstverksamhet från färdtjänstnämnden ("FtjN") till AB Storstockholms lokaltrafik ("SL") fortlöpt till dags dato samt vilka konsekvenserna skulle bli av en återgång av verkställigheten (dnr. LS 0909-0768).

Bakgrund

Landstingsfullmäktige beslutade den 9 december 2008 bland annat att uppdra åt färdtjänstnämnden ("FtjN") att tillsammans med AB Storstockholms lokaltrafik ("SL") genomföra en överföring av all verksamhet inom FtjN, som inte är myndighetsutövning, till SL under första halvåret 2009. Syftet var att tillföra SL ytterligare kompetens för att förbättra tillgängligheten för funktionshindrade i SL-trafiken, att effektivisera verksamheten och att få bort onödig administration. Sammanslagningen förväntades vidare ge positiva ekonomiska effekter för den sammanslagna organisationen.

Genomförandet av landstingsfullmäktiges uppdrag

Efter landstingsfullmäktiges beslut tillsattes en projektgrupp med SLs enhetschef för verksamhetsutveckling och FtjNs chef för trafikavdelningen som projektledare. Projektgruppen rapporterade till styrgruppen bestående av SLs verkställande direktör och FtjNs förvaltningschef. I projektet involverades vidare ett stort antal medarbetare från FtjN och SL för olika utredningsuppdrag. Projektgruppens uppgift var att ta fram olika organisationsalternativ för VD att ta ställning till.

Arbetet med att ta fram olika organisationsalternativ inleddes med en workshop för samtliga berörda chefer i de båda organisationerna med syfte att presentera de två organisationerna för varandra. Därefter tillsattes arbetsgrupper bestående av chefer och funktionsansvariga hos både SL och FtjN för att kartlägga de olika avdelningarnas och stabsfunktionernas arbete. Totalt bildades 15 arbetsgrupper.

En analys av FtjNs IT-processer genomfördes. Det huvudsakliga syftet var att undersöka hur IT-processerna på bästa sätt kunde införlivas i SLs IT-verksamhet. En viktig slutsats var att även det ärendehanteringssystem som används inom myndighetsutövningen skulle förvaltas av SL.

En kartläggning och analys av myndighetsutövande uppgifter inom FtjN genomfördes av jurister från SL, FtjN och SLL i syfte att identifiera den verksamhet inom FtjN som kunde avskiljas och överföras till SL.

På basis av bland annat ovanstående kartläggningar fattades samstämmiga genomförandebeslut i färdtjänstnämnden den 24 mars 2009 och i SLs styrelse den 17 mars 2009. Besluten innebar bland annat att cirka 25 personer skulle vara kvar i anställning hos FtjN medan cirka 100 personer skulle övergå i anställning hos SL.

Utredningen om myndighetsutövande uppgifter inom FtjN resulterade bland annat i att handläggning och beslut i ärenden om tilldelning av färdtjänstresor skulle flyttas från Kundserviceavdelningen, som numera är en avdelning under SLs Marknadsenhet, till kvarvarande FtjN med ansvar för myndighetsutövningen. Därför flyttades två tjänster från Kundserviceavdelningen till den nya FtjN per 1 juli 2009.

Ett av syftena med att överföra större delar av färdtjänstverksamheten till SL var att få bort onödig administration. Den nya FtjN skulle vara en slimmad organisation utan eget administrativt stöd. Vid planeringen av verksamhetsövergången uppkom därför frågan om även förvaltningsuppgifter såsom postöppning, diarieföring, arkivföring, skanning m.m. fick överföras till SL eller om kvarvarande FtjN behövde ha en egen administration för dessa uppgifter, bland annat med hänsyn till sekretessbestämmelser och bestämmelser om registrering och utlämning av allmänna handlingar. Utredningen av dessa frågor resulterade i slutsatsen att dessa arbetsuppgifter även fortsättningsvis skulle skötas av FtjN själv. Den nya FtjN förfogar således över egen registrator, nämndsekreterare och administrativ personal som sköter postöppning och skanning av enskildas färdtjänstärenden.

I övrigt har FtjN inte längre någon egen administration. För att tillgodose FtjNs behov av administrativt stöd har SL och FtjN träffat ett avtal, benämnt *Avtal om överlåtelse av verksamhet och om förvaltningsuppdrag mellan Färdtjänstnämnden och AB Storstockholms lokaltrafik*. Avtalet reglerar bland annat vilket administrativt stöd som kvarvarande FtjN skall få från SL.

Förvaltningschefen för den tidigare FtjN gick i samband med organisationsförändringarna i pension. Uppdraget avslutades den 30 september 2009. Den 1 oktober 2009 tillträdde som ny förvaltningschef landstingets personaldirektör Maria Englund. Uppdraget är tidsbegränsat och skall tidsmässigt kunna rymmas inom personaldirektörens ordinarie tjänst.

Under sommaren och tidig höst 2009 har planeringsarbete kring lokalmässiga förändringar skett. Eftersom FtjN hanterar handlingar med stark sekretess krävs en viss ombyggnation. Arbetena har påbörjats och kommer att slutföras vid månadsskiftet oktober-november 2009.

Ett överordnat mål vid övergången till den nya organisationen har varit att säkerställa en fortsatt mycket väl fungerande färdtjänsttrafik med bibehållen kundnöjdhet. Då den färdtjänstrelaterade verksamheten numera sker inom två olika organisationer, dvs. SL och FtjN, är det viktigt att säkerställa att hålla samman hela tjänsten. Detta ställer höga krav på samarbete mellan organisationerna. Under hösten 2009 har arbetet påbörjats för att finna former för tjänstemännen att fortsätta utvecklingsarbetet för färdtjänsten. En tanke är att sudda ut gränserna mellan organisationerna där det är möjligt. FtjN har därför blivit inbjuden att delta i de medarbetarmöten som SL anordnar ett antal gånger per år. Personalen inom FtjN har även erbjudits att delta i den introduktionsutbildning som anordnas för den del av personalen som övergått i anställning hos SL.

FtjN deltar även i det arbete som pågår kring Färdtjänstens namn, varumärke och grafiska profil. Det är viktigt att samordna varumärket så att det är igenkänningsbart vare sig man vänder sig till FtjN eller SL.

Slutligen pågår även en samordning av arbetet med handikapporganisationerna innebärande att representanter från FtjN framöver kommer att delta i de samverkansråd som SL genomför.

Konsekvenser vid återgång av verkställigheten

FtjNs organisation har i enlighet med landstingsfullmäktiges uppdrag renodlats till en myndighetsutövande verksamhet utan större egna administrativa resurser. Den stora majoriteten av de anställda har övergått i anställning hos SL per 1 juli 2009, där färdtjänstrelaterade uppgifter är fördelade över olika avdelningar och enheter. Nyckelpersoner på chefsnivå har gått respektive kommer att gå i avtalspension eller har överflyttats till SL och där anförtrotts delvis nya uppgifter. Detta är en viktig del i integrationen. De personella och organisatoriska förändringarna i samband med sammanslagningen av organisationerna har varit så pass omfattande och ingripande att det skulle krävas betydande insatser, motsvarande de som varit nödvändiga för att skapa den nya sammanslagna organisationen, för att återgå till den tidigare organisationsmodellen. Från verksamhets- och kostnadssynpunkt och med hänsyn till personalen inom färdtjänstverksamheten synes detta inte försvarbart.