



Datum
2009-10-20

Identitet

Landstingsstyrelsens förvaltning Ankom
Landstingsdirektören Stockholms läns landsting

Er referens
LS 0909-0768

2009 -10- 2 8
Dnr. LS 0909-0768

Yttrande avseende överföring av verksamhet till SL

Landstingsstyrelsens förvaltning har begärt yttrande över hur verkställigheten av landstingsfullmäktiges beslut avseende överföring av dels färdtjänstverksamhet från färdtjänstnämnden ("FtjN"), dels den trafikplanerande verksamheten från regionplane- och trafiknämnden till AB Storstockholms lokaltrafik ("SL") fortlöpt till dags dato samt vilka konsekvenserna skulle bli av en återgång av verkställigheten (dnr. LS 0909-0768).

SL ger med nedanstående yttrande sin syn på ovanstående punkter. Då överföringen av färdtjänstverksamheten har inneburit de mest omfattande förändringarna för både avlämnande och mottagande verksamhet fokuseras detta yttrande på denna överföring.

Med *FtjN* avses nedan den tidigare färdtjänstförvaltningen som omfattade dels själva färdtjänstverksamheten, dels myndighetsutövande funktioner. Med *färdtjänstverksamhet* avses nedan all verksamhet inom FtjN som inte utgjorde myndighetsutövning.

1. Landstingsfullmäktiges beslut

I Stockholms läns landstings budget för 2009 gavs SL och FtjN i uppdrag att tillsammans genomföra en överföring av all verksamhet inom FtjN som inte är myndighetsutövning till SL under första halvåret 2009. Syftet var att tillföra SL ytterligare kompetens för att förbättra tillgängligheten för funktionshindrade i SL-trafiken, att effektivisera verksamheten och att få bort onödig administration. Sammanslagningen förväntades vidare ge positiva ekonomiska effekter för den sammanslagna organisationen.

2. Verkställigheten

2.1 Utredningar m.m.

Arbetet med att verkställa fullmäktiges beslut bedrevs som ett gemensamt projekt mellan SL och FtjN med SLs verkställande direktör och FtjNs förvaltningschef som styrgrupp. Som projektledare tillsattes från SLs sida chefen för Verksamhetsutveckling och från FtjNs sida chefen för

Postadress
AB Storstockholms Lokaltrafik
105 73 Stockholm
Besöksadress
Lindhagensgatan 100
Thoridsplan/Stadshagen

Leveransadress
Lindhagensgatan 100
Godsmottagningen
112 51 Stockholm

Telefon vx
08-686 1600
Fax
08-686 16 06

E-post
registrator@sl.se
Internet
sl.se

Bankgiro
5215-0364
Plusgiro
5 36 36-7
Org.nr
556013-0683



Datum
2009-10-20

Identitet

Trafikavdelningen. Vidare engagerades ett stort antal medarbetare för olika kartläggningar och specifika utredningsuppdrag. Arbetet syftade sammanfattningsvis till att ta fram det lämpligaste organisationsalternativet för att integrera färdtjänstverksamheten i SL med bibehållen hög kundnöjdhet.

Under utredningsprocessen har bland annat följande uppgifter hanterats.

- Utredning om myndighetsutövande uppgifter inom FtjN
- Kartläggning av funktioner och processer inom FtjNs kundserviceavdelning
- Kartläggning av funktioner, processer och humankapital inom FtjNs trafikavdelning
- Analys av FtjNs IT-processer
- Kartläggning av FtjNs stabsfunktioner
- Utredning om organisationsalternativ för den sammanslagna organisationen
- Utredning av frågor kring diarieföring, arkivföring m.m. i FtjNs kvarvarande förvaltning
- Inventering av FtjNs avtalsrelationer och överföring av vissa avtal till SL
- Riskbedömning enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete vid ändringar i verksamheten (gäller FtjNs verksamhet)
- Workshops för berörda chefer
- Informationsmöten för medarbetare
- Studiebesök hos två trafik huvudmän
- Förhandlingar med fackliga organisationer

2.2 Genomförandet

Fyra alternativ att organisera den sammanslagna organisationen togs fram. Förslagen innefattade i korthet följande.

- Alt. 1: Färdtjänstverksamheten överförs till en nybildad enhet inom SL.
- Alt. 2: Färdtjänstverksamheten överförs till en nybildad enhet inom SL under en övergångsperiod. Därefter skall verksamheten på lämpligt sätt och enligt en beslutad tidsplan integreras.
- Alt. 3: Färdtjänstverksamheten överförs till SL och blir en integrerad del inom Trafikenheten och Marknadsenheten.
- Alt. 4: Färdtjänstverksamheten överförs till SL och blir en integrerad del inom Teknikenheten, Trafikenheten och Marknadsenheten.

Gemensamt för organisationsalternativen var att FtjNs stabsfunktioner skulle samordnas med motsvarande stabsenhet inom SL.

Det beslutades att Färdtjänstverksamheten skulle implementeras enligt alternativ 4, som innebar en upplösning av FtjNs organisationsstruktur och



Datum
2009-10-20

Identitet

fullständig integrering av färdtjänstverksamheten i SLs organisation per 1 juli 2009 enligt följande.

- Trafikavdelningens stabssektion och sektionen för kvalitet och uppföljning överfördes till Trafikenheten inom SL och bildar en ny avdelning där (Färdtjänstavdelning, 13 personer).
- Kundserviceavdelningen överfördes till Marknadsenheten inom SL och bildar en ny avdelning där (Kundservice, 38 personer).
- Sektionerna Trafikledning/Trafikövervakning och Beställning/Resegaranti överfördes till avdelningen för Tekniskamordning inom Teknikenheten och bildar två nya grupper där (39 personer).
- Stabsfunktioner överfördes till Ekonomi (7 personer), J.U.R. (1 person) och Verksamhetsutveckling (1 person).

Sammantaget har övergången av verksamheten och integrationsprocessen avlöppt enligt plan och med åsyftat resultat, med viss reservation för att några IT-relaterade frågor ännu inte fått sin slutliga lösning.

3. Konsekvenser vid återgång av verkställigheten

Som ovan redovisats har FtjNs organisation upplösts och personalen inom färdtjänstverksamheten övergått i anställning hos SL per 1 juli 2009. Färdtjänstrelaterade tjänster är integrerade i olika avdelningar och enheter inom SL och en rationalisering motsvarande ca 10 tjänster har genomförts. Den tidigare organisations- och personalstrukturen kan till följd av dessa omfattande förändringar inte utan vidare återskapas. Ett återskapande av den tidigare färdtjänstorganisationen skulle tvärtom endast kunna åstadkommas genom en mycket tids- och resurskrävande process. Det kan heller inte bortses ifrån att ännu en omorganisation skulle innebära ytterligare påfrestningar för berörd personal inom såväl färdtjänstverksamheten som SL.

Överföringen av färdtjänstverksamheten till SL har sammanfattningsvis varit ett lyckosamt projekt. Verksamheten utförs med fortsatt hög kvalitet och effektivitet. Även den höga kundnöjdheten har kunnat bibehållas.

Sammanfattningsvis skulle en återgång av verkställigheten inte medföra några fördelar ur vare sig SLs eller färdtjänstverksamhetens synvinkel, utan tvärtom betydande nackdelar.

Motsvarande resonemang kan föras beträffande den trafikplanerande verksamheten. Eftersom denna verksamhetsöverföring är av betydligt mindre omfattning, torde en återgång av verksamheten dock sannolikt inte medföra fullt så negativa konsekvenser som i fallet med färdtjänstverksamheten.