

2008-12-17

LS 0502-0279

Landstingsstyrelsen

Motion 2005:4 av Maria Wallhager m fl (fp) om policy och regler beträffande den personliga integriteten

Föredragande landstingsråd: Catharina Elmsäter Svärd

ÄRENDET

Motionärerna föreslår att förslag till policy och övergripande regler beträffande informations- och kommunikationstekniken och den personliga integriteten utarbetas.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

Motionärerna tar upp en viktig fråga – utvecklingen inom informations- och kommunikationsteknologin. Med utvecklingen följer möjligheter att rationalisera och förbättra olika verksamheter inom bl a hälso- och sjukvård samt trafik. Nya digitaliserade informations- och kommunikationssystem ökar också tillgängligheten och bidrar till en bättre service. Motionärerna menar också att bakom de ökade möjligheterna finns även risker för den personliga integriteten.

År 2002 antog Stockholms läns landsting en informationssäkerhetspolicy. Den gäller för all informationshantering inom landstinget. I de riktlinjer för informationssäkerhet som landstingsstyrelsen antog 2003, preciseras kraven när det gäller informationssäkerheten. Här beskrivs hur regelverk och organisation ska byggas upp och roller fördelas. Vidare regleras hur informationstillgångar ska hanteras, hur information ska lagras och transporteras och hur åtkomst till information ska regleras.

Bilagor

- 1 Motion
- 2 Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande

2005-09-21

Varje nämnd och styrelse inom landstinget ansvarar för att fastställa föreskrifter för informationssäkerheten inom sina respektive ansvarsområden.

Utvecklingen inom informationsteknologin rör sig utomordentligt snabbt. Landstingets informationssäkerhetspolicy är nu sex år gammal. För närvarande pågår en samlad översyn av policy och riktlinjer för informationssäkerhet inom landstingsstyrelsens förvaltning.

Catharina Elmsäter Svärd

Per-Inge Buskas

2008-12-17

LS 0502-0279

ÄRENDET OCH DESS BEREDNING

Maria Wallhager m fl fp) har i en motion (bilaga), väckt den 8 februari 2005, föreslagit landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta *att* uppdra till landstingsstyrelsen att återkomma med förslag till policy och övergripande regler beträffande IKT (informations- och kommunikationstekniken) och den personliga integriteten.

Yttranden har inhämtats från AB Storstockholms Lokaltrafik.

Utskottsbehandling

Hälso- och sjukvårdsutskottet har den 18 oktober 2005 föreslagit landstingsstyrelsen besluta *att* yttra sig enligt landstingsdirektörens tjänsteutlåtande. (bilaga)

AB Storstockholms Lokaltrafiks styrelse har den 14 juni 2005, enligt förvaltningens förslag, avgett följande yttrande.

I dagens samhälle lämnar medborgarna digitala spår efter sig. Oavsett om mobiltelefonen används eller ej kan dess position spåras om den är påslagen. Köpmönster kan lagras utifrån hur ett kontokort används. Lånekortet på biblioteket möjliggör registrering av läsvanor. Internet-surfande och e-postanvändning kan registreras. Sammanställningen kan göras hur lång som helst.

I SL-trafiken används sedan ett antal år ett magnetkortsbaserat system för periodkort. Sedan 1997 är merparten av kortsortimentet opersonligt, d v s flera personer kan utnyttja ett kort, dock ej samtidigt. SLs kommande betalsystem, baserat på kontaktlös teknik, förutsätts fungera på samma sätt.

För att få en närmare relation med resenären samt för att ge förutsättning till en mer personlig service diskuteras för närvarande möjligheten att låta en resenär registrera sig i en kunddatabas hos SL. Denna registrering skall vara frivillig. Uppgifter som frivilligt lämnas ska hanteras på ett sätt som följer gällande lagar och regler. Dessa regler ska kommuniceras med resenären på ett tydligt sätt.

Vissa av resenärerna önskade egenskaper hos färdbeviset, t ex möjligheten att spärra ett förlorat kort, förutsätter att resenären på lämpligt sätt kan styrka det tidigare innehavet. Om resenären har valt att koppla sin identitet till kortets serienummer uppkommer inget problem. I övriga fall måste resenären göra troligt att hon/han innehaft ett visst kort. Det kan till exempel ske genom kvitto på ursprungsanskaffningen, PIN-kod eller på annat sätt. De närmare förutsättningarna utreds för närvarande.

SLs jurister kommer att genomföra en utredning syftande till att reda ut oklara frågeställningar. Exempel på sådana frågeställningar är offentlighetsprincipens inverkan, kundavtalets utformning, handläggande personals sekretessnivå samt under vilka förutsättningar intern eller extern beställare äger rätt att få ut information om ett visst kort.

Avslutningsvis är det en förutsättning för Resekortets framgång och trovärdighet att den som så önskar kan resa med SL utan att behöva känna att den personliga integriteten kränks. En övergripande landstingspolicy kan bidra till detta. Det regelverk som SL, med hänsyn till Resekortsprojektets tidplan, behöver ta fram kan dock inte fördröjas i avvaktan på centrala direktiv.

Fp-ledamoten reserverade sig till förmån för sitt förslag att bifalla motionen.

Landstingsrådsberedningen behandlade ärendet den 17 december 2008.