

MOTION
2008-09-04

Motion av Anna Kettner (s) och Lars Dahlberg (s) om att även terminskort som delas ut till skolelever samt köps av studenter bör omfattas av AB Storstockholms Lokaltrafiks förlustgaranti

SL:s så kallade förlustgaranti innebär att SL:s kortinnehavare kan få ett nytt kort vid förlust av SL-kortet. SL lämnar ut ett nytt motsvarande kort för samma period som det förlorade kortet. Förlustgarantin gäller för följande av SL:s korttyper: Årskort, Säsongskort, Terminskort, Terminskort Plus och Sommarlovskort.

Förlustgarantin gäller bara om SL-kortet e-handlats på SL:s webbplats, betalats med inbetalningskort (endast Säsongskort) eller skickats ut till anställda inom landsting/kommun eller till företag som prenumererar på SL:s Säsongskort.

Idag omfattas dock inte terminskort som har delats ut till skolelever av förlustgarantin. Förlustgarantin omfattar heller inte SL:s studentkort (som inte kan köpas via SL:s e-handel vilket är en förutsättning för att förlustgarantin ska gälla). Det är beklagligt. Vi ser inga hinder för att förlustgarantin också skulle kunna omfatta dessa kort.

Just nu inleds införandet av SL Access. I ett första steg får de resenärer som har säsongskort möjlighet att byta in det mot ett nytt modernt kort. Planeringen för kommande steg pågår, tidplanen är av kända skäl oklar. SL ska naturligtvis prioritera de unga resenärer i det fortsatta införandet av SL Access för att vinna dessa som framtida trogna resenärer. När terminskort och studentkort inordnas i SL Access förutsätter vi att de kommer omfattas av förlustgarantin.

Med hänvisning till ovanstående föreslår vi landstingsfullmäktige besluta

- att SL:s förlustgaranti snarast möjligt skall omfatta terminskort som delas ut till skolelever,
- att SL:s förlustgaranti snarast möjligt skall omfatta studentkort, samt
- att terminskort och studentkort med förlustgaranti snarast möjligt inordnas i SL Access

Stockholm den 4 september 2008

Anna Kettner (s)

Lars Dahlberg (s)