

Datum
2008-06-02

Vår referens
Johan Hedenfalk
08-686 1885

Styrelsen

Yttrande över motion 2008:3 om trygghetsskapande åtgärder

Bakgrund

I motion av Johan Sjölander (s) föreslås landstingsfullmäktige att ge styrelsen för AB SL i uppdrag att arbeta aktivt med att informera resenärerna om vad som görs för att öka tryggheten i kollektivtrafiken, att arbeta med lokala trygghetsprojekt, att betona trygghetsfrågorna i samråden med kommunerna samt att utöka andelen synlig personal i SL-trafiken i takt med att ny teknik frigör andra personalkategorier. Motionen bifogas

SLs synpunkter

Utvecklingen i samhället går mot en allmän ökning av otryggheten i form av bl.a. hot, våld och skadegörelse. Kollektivtrafiken är en del av samhället och den upplevda tryggheten är till stor del ett resultat av dels händelser i vår trafik dels händelser utanför kollektivtrafiken.

SL kan inte själv åtgärda samhällets skadegörelse samt hot- och våldspåslag, utan för SLs del handlar det om personella insatser, teknisk utrustning och samverkan med polis, kommuner, frivilligorganisationer m.fl. Under senare tid har ett mycket nära och utvecklat samarbete med kommun, polis, moskeer etc. skett i t.ex. Södertälje och Södra Järva med gott resultat. De nya trygghetsvärdarna från Lugna Gatan har också visat sig vara en effektiv insats i t.ex. Tensta – Rinkeby.

Medias stora bevakning av frågan bidrar till den upplevda otryggheten och SL delar därför motionärens uppfattning om behovet av informationsinsatser. Bristen på saklig information styrks av gjorda undersökningar. SL har beslutat och planerat för en större informationsinsats om Trygghetsprojektet efter sommaren.

Våra undersökningar visar också att mängden synlig personal har stor påverkan på upplevd trygghet och även en positiv påverkan på skadegörelsen. SL har nu inlett ett prov med ändrat stationsupplägg, det s.k. servicekonceptet, som syftar till ökad synlighet och större rörlighet av stations- och kontrollpersonal. Servicekonceptet syftar också till att ge personalen en enhetlig klädsel med god synbarhet.

Nedan följer en sammanställning av olika pågående och/eller genomförda åtgärder utan inbördes ordning:

- Samordnad ledning av de samlade trygghetsresurserna från Trygghetscentralen.
- Deltar i kommunsamråd med punkten trygghetsfrågor.
- SL ingår i Stockholms centrala brottsförebyggande råd (BRÅ).
- Etablerat samarbete under ledning av Trafikkontoret med staden och dess olika verksamheter, BV, fastighetsägare m fl.
- Kommunsamverkan i samband med svåra störningar – Nynäshamn, Södertälje, Botkyra, Järva mfl med deltagare från kommun och polis.
- Väl utvecklat samarbete med bl.a. Tunnelbanepoliserna och Näpo som resulterat i ökad polisiär närvaro i kollektivtrafiken.
- Chefssamråd med polismästarna som sammankallande med deltagare från polis, åklagare, socialförvaltning, SL mfl. F.n. har SL chefssamråd med Södertörns-, Söderorts-, Norrorts och Västerorts polisdistrikt.
- Lokala samverkansnätverk med polisen exempelvis Söderort, City, Södertörn.
- Tekniska satsningar i form av skalskydd, kameraövervakning mm.
- Personella resurser i form av ordningsvakter, väktare, Lugna Gatan och frivilligorganisationer.
- Utbildning pågår för samtliga trygghetsresurser i SL-kunskap och värderingar.
- Studiebesök från externa parter som t.ex. SOSAB, LKC, SLL och Polisen.
- Gemensam "utsättning" av ordningsvakter och polis m.fl. inför helger och större evenemang.
- Infört nytt händelseregistreringssystem och skadedatabas som ger bra underlag för styrning och uppföljning.
- Regelbundna resenärsundersökningar och analys av generell trygghet i samhället i övrigt.
- Nytt upplägg för kundnära service – servicekonceptet – med ansvar för ett större antal arbetsuppgifter kommer att införas under året. Detta ger en ökad synlighet och omfattar nuvarande spärrexpeditörer, betalvärdar, biljettkontrollanter, stationsvärdar m fl.



Förslag till beslut

Styrelsen föreslås besluta

att som svar på motionen överlämna verkställande direktörens förslag till yttrande.

Ingemar Ziegler
Verkställande direktör

Johan Hedenfalk
Säkerhetschef

Bilaga

Motion 2008:3 om trygghetsskapande åtgärder