

2010-03-10

LS 1003-0237

Landstingsstyrelsen

## **Rapport om åtgärder och uppföljning inom kostförsörjningen för Stockholms läns landsting**

Föredragande landstingsråd: Catharina Elmsäter-Svärd och Maria Wallhager

### ÄRENDET

Landstingsdirektören redovisar i en rapport vidtagna och planerade åtgärder samt uppföljning av patienternas upplevelse av måltiderna på de sjukhus som har ny typ av kostförsörjning sedan den 1 april respektive den 1 september år 2009.

### FÖRSLAG TILL BESLUT

**Landstingsrådsberedningen** föreslår landstingsstyrelsen besluta

*att* godkänna rapport om åtgärder och uppföljning inom kostförsörjningen för Stockholms läns landsting.

Mat är en komplex fråga. Det handlar om smak och doft men också om presentation, vad som är nyttigt, och säkert. Mat är något alla har en egen uppfattning om.

En första patientenkät, i enlighet med avtalet, gällande det nya måltidssystemet på sjukhusen har genomförts under december och januari 2009/2010.

Undersökningen visar att 70 procent av de svarande tycker att maten ser tilltalande ut, 64 procent att maten doftar bra, 67 procent att maten smakar bra och 70 procent att matens konsistens är bra.

### **Bilagor**

- 1 Rapport om åtgärder och uppföljning inom kostförsörjningen
- 2 Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande

2010-03-08

2010-03-10

LS 1003-0237

Även om det inte helt och fullt går att jämföra undersökningen med den enkät som genomfördes i juni 2009 går det ändå att se vissa tendenser. Fler patienter är nöjda med matens doft, smak och utseende. Fler upplever också att portionsstorleken är bra. Däremot är inte utbudet tillräckligt bra.

Även om ett stort arbete med mycket engagemang har genomförts under hösten 2009 på att utveckla sjukhusens arbete med måltidsfrågorna så finns det fortfarande mycket kvar att göra.

Det nya måltidssystemet har inneburit att en väldigt hög nivå på matsäkerheten har uppnåtts. Det är nu viktigt att ta nästa steg. Maten ska inte bara vara säker ur ett hygieniskt perspektiv utan även vara en upplevelse som kännetecknas av njutning. Måltiden är och förblir en väldigt viktig stund med allt det positiva som omgärdar mat och dryck.

Med patientenkäterna som grund går nu förbättrings- och utvecklingsarbetet vidare. Rätterna i Sofresh-menyn och E-kosten vidareutvecklas. Även valmöjligheterna ska förbättras. Ett annat viktigt förbättringsområde enligt patientenkäten är att alla patienter ska erbjudas grönsaker, bröd och smör samt mellanmål dagligen. Landstinget arbetar också vidare tillsammans med leverantören på att utveckla själva måltidsupplevelsen.

I det fortsatta arbetet är det viktigt med utbildning och kompetensutveckling för dem som arbetar med patienternas måltider. Men måltiden är inte bara en fråga mellan den enskilde patienten och den vårdpersonal som serverar. Måltidsfrågorna kräver också ett stort engagemang från sjukhus- och verksamhetsledningar. Måltiden är en viktig del i den behandling sjukhuset erbjuder. Det får aldrig glömmas bort.

Catharina Elmsäter-Svärd

Maria Wallhager

Per-Inge Buskas

## ÄRENDET OCH DESS BEREDNING

**Landstingsdirektören** har i tjänsteutlåtande den 8 mars 2010 (bilaga) förslagit landstingsstyrelsen besluta *att* godkänna rapporten om åtgärder och uppföljning inom kostförsörjningen.

**Landstingsrådsberedningen** behandlade ärendet den 10 mars 2010.