

LANDSTINGSSTYRELSEN

12-02-21 * 012

Landstingsstyrelsen

Strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa samt reviderad IT-policy inom Stockholms läns landsting

Föredragande landstingsråd: Torbjörn Rosdahl

Ärendebeskrivning

Landstingsfullmäktiges uppdrag i budget 2012 till landstingsstyrelsen att i samråd med berörda verksamheter, utarbeta ett förslag till strategi för arbete med IT-frågor inkluderande investeringar för beslut i landstingsfullmäktige.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

att anta strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa inom Stockholms läns landsting

att anta reviderad IT-policy för Stockholms läns landsting.

Landstingsrådsberedningens motivering

Målet för strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa är att stödja lanseringen av intentionerna i Framtidsplanen för hälso- och sjukvården. Strategin omfattar bland annat stöd för patienternas delaktighet i vården, stöd vid övergångar i vården, uppföljning och möjligheter till patienters aktiva val samt stöd för patientsäkerhet och god arbetsmiljö genom kliniska IT-stöd i vården och för forskningen. För detta spelar en sammanhållen informationsstruktur en avgörande roll.

eHälsa ska effektivt bidra till att uppfylla vårdens mål. En förutsättning är väl fungerande samverkan mellan intressenter som ska använda lösningarna och de som ansvarar för deras utveckling och förvaltning.

**Beslutsunderlag**

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 8 december 2011

Arbetsutskottets protokollsutdrag den 20 december 2011.

Förslag till strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa inom Stockholms läns landsting

Förslag till reviderad IT-policy för Stockholms läns landsting den 18 oktober 2011

Jämförelse mellan nuvarande IT-policy och förslaget till reviderad IT-policy



Torbjörn Rosdahl

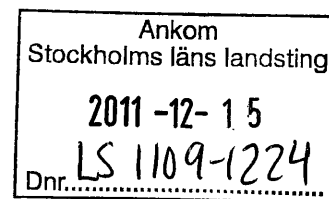


Hans-Erik Malmros

Landstingsstyrelsens förvaltning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2011-12-08

LS 1109-1224

Landstingsstyrelsens
arbetsutskott

Rofel I

Strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa samt reviderad IT-policy inom Stockholms läns landsting

Ärendebeskrivning

Ärendet avser förslag till strategi för arbete med IT-frågor och e-Hälsa enligt beslut i landstingsfullmäktige den 14-15 juni 2011, LS 1105-0733. Ärendet omfattar även reviderad IT-policy för Stockholms läns landsting.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande 2011-12-08

Bilaga 1: Förslag till strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa inom Stockholms läns landsting

Bilaga 2: Förslag till reviderad IT-policy för Stockholms läns landsting, 2011-10-18

Bilaga 3: Jämförelse mellan nuvarande IT-policy och förslaget till reviderad IT-policy

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

att anta strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa inom Stockholms läns landsting

att anta reviderad IT-policy för Stockholms läns landsting.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Landstingsfullmäktige beslutade den 14-15 juni 2011, LS 1105-0733,

- *att* godkänna inriktningen i Framtidsplan för hälso- och sjukvården avseende investeringar i IT

- att godkänna inriktningen i Framtidsplan för hälso- och sjukvården avseende utveckling av Informations- och kommunikationsteknologi
- att uppdra åt landstingsstyrelsen att, i samråd med berörda verksamheter, utarbeta ett förslag till strategi för arbete med IT-frågor inkluderade investeringar för beslut i landstingsfullmäktige

I detta ärende redovisas förslag till strategi enligt ovan. Utifrån den nya strategin lämnas förslag till reviderad IT-policy för Stockholms läns landsting.

Landstingsfullmäktige fastställde nuvarande IT-policy den 9 mars 2004, LS 0310-2623. I ärendet ges förslag till revideringar av denna policy.

Ärendet har utarbetats av landstingsstyrelsens förvaltning i samverkan med hälso- och sjukvårdsförvaltningen.


Information om ärendet har lämnats till fackliga organisationerna i den centrala samverkansgruppen.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

De ekonomiska konsekvenserna av föreslagen IT-strategi hanteras inom ramen för ordinarie budget. Investeringar till följd av föreslagen IT-strategi hanteras inom ramen för Investeringsstrategin.

Miljökonsekvenser av beslutet

I enlighet med landstingets miljöpolitiska program Miljösteg 5 har hänsyn till miljön beaktats och bedömningen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbeskrivning i detta ärende.


Toivo Heinsoo
Landstingsdirektör

**Protokollsutdrag landstingsstyrelsens arbetsutskott
den 20 december 2011**

Datum för justering: 2011-12-21

Ankom Stockholms läns landsting
2011-12-30
Dnr. LS 1109-1224

Rote I

Stig Nyman
ordförandeHelene Hellmark Knutsson
2 vice ordförande**§ 74****Strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa samt reviderad IT-policy inom Stockholms läns landsting**

LS 1109-1224

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande 8 december 2011.

Beslut

Landstingsstyrelsens arbetsutskott beslutade föreslå landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

att anta strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa inom Stockholms läns landsting*att* anta reviderar IT-policy för Stockholms läns landsting.s- och v-ledamöterna anmälde att de *inte deltog* i arbetsutskottets beslut.Vid protokollet
Elisabeth Angard-Levander

Strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa inom Stockholms läns landsting

Målet för strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa är att stödja realiseringen av intentionerna i Framtidsplanen för hälso- och sjukvården. Strategin omfattar bland annat stöd för patienternas delaktighet i vården, stöd vid övergångar i vården, uppföljning och möjligheter till patienters aktiva val samt stöd för patientsäkerhet och god arbetsmiljö genom kliniska IT-stöd i vården och för forskningen. För detta spelar en sammanhållen informationsstruktur en avgörande roll.

eHälsa skall effektivt bidra till att uppfylla vårdens mål. En förutsättning är väl fungerande samverkan mellan intressenter som ska använda lösningarna och de som ansvarar för deras utveckling och förvaltning.

I detta arbete ansvarar,

- Hälso- och sjukvårdsnämnden för invånartjänster och branschinfrastruktur
- Vårdproducenterna för kliniskt IT-stöd
- Landstingsstyrelsen genom SLL-IT för leverans av beställda tjänster och IT-teknik på uppdrag av verksamheterna
- Landstingsstyrelsen för informationssäkerhet och övergripande samordning av strategisk IT

IT-arbetet berör alla sjukvårdsverksamheter oberoende av driftform och skall bedrivas under konkurrensneutrala former. Av särskild betydelse i detta sammanhang är också den planering av IKT och verksamhetsanknuten IT som sker avseende Nya Karolinska Solna.

En övergripande samordning av styrning strategisk IT etableras för att hantera beroenden mellan aktörerna och säkerställa verksamhets- och patientnytta. Detta arbete bedrivs i programform.

Bakgrund

Av underlaget för beslutet i landstingsfullmäktige (LS 1105-0733) framgår sammanfattningsvis följande:

Landstingsstyrelsen får i uppdrag att tillsammans med berörda aktörer ta fram en strategi för arbetet med IT-frågor i landstinget enligt den handlingsplan för eHälsa som tagits fram under våren 2011, samt att klargöra behovet av investeringar i branschgemensam IT-infrastruktur,

PM
2011-12-08Diarienummer
LS 1109-1224

system och tjänster för eHälsa. Strategin och investeringsbehoven ska tas fram under hösten 2011.

NKS investeringar i IKT och i IT-stödsystem för vårdadministration samordnas med övergripande strategier och övriga IT-investeringar i landstinget. Ett sammanhållet IKT-system är en förutsättning för att regionen ska ha en ledande ställning i hälso- och sjukvårdsutvecklingen.

Investeringar i IT-stödsystem och infrastruktur samt eHälsa ska följa den ordinarie investeringsprocessen i landstinget. Det innebär att sådana investeringar ska prövas mot andra föreslagna investeringar i landstinget.

Det är viktigt att i det fortsatta arbetet med att utveckla eHälsa realisera de potentiella vinsterna för medborgarna och verksamheterna av eHälsa. Kostnaderna för projekt som görs inom ramen för eHälsa ska prövas mot de finansiella ramarna och andra projekt för att utveckla verksamheterna.

Inriktning på fortsatt arbete

Centralt för de närmsta årens arbete med eHälsa i SLL kommer vara att fortsatt stimulera lokal verksamhets- och processutveckling samt utveckling av strukturerat vårddata. SLL behöver fortsatt nyttiggöra vinster med en sammanhållen journalföring inom den landstingsägda vården. Generellt bör SLL eftersträva stegvis införande av ändamålsenliga stöd för eHälsa.

Som ett led i att omdefiniera landstingets styrmodell för IT separeras styrning och finansiering av den branschgemensamma infrastrukturen och IT-tjänster för vården som ägs av Stockholms läns landsting. Aktörers krav på infrastrukturen identifieras och en ändamålsenlig och konkurrensneutral branschinfrastruktur säkras. Parallellt med detta fortsätter landstinget pågående konsolidering av IT-system. Nationella initiativ prioriteras samtidigt som landstinget skall prioritera bland regionala projekt.

Mål

Målet för strategi för arbete med IT-frågor och eHälsa är att stödja realiseringen av intentionerna i Framtidsplanen för hälso- och sjukvården.

Målet år 2025 är en friskare befolkning som har stort förtroende för hälso- och sjukvården. Den upplyste patienten orienterar sig enkelt i en lättillgänglig vård som erbjuder goda valmöjligheter på lika villkor. Patienten har tillgång till öppen och säker information om sin vård och hälsa. Målinriktade vårdgivare levererar en hälsofrämjande sjukvård med hög effektivitet och patientsäkerheten i fokus. Patientens samlade vårdbehov tillgodoses i

en sammanhållen vårdkedja där alla aktörer känner ansvar för helheten. För detta spelar en sammanhållen informationsstruktur en avgörande roll.

eHälsa omfattar all användning av informations- och kommunikationsteknologi inom vård och omsorg. eHälsa möjliggör informationsutbyte mellan patient/invånare och vården, mellan olika vårdgivare samt mellan vård och omsorg. Det är den struktur som håller samman patientens vårdprocesser i en hälso- och sjukvård som erbjuds av en mängd olika aktörer. eHälsa ökar tillgängligheten till vården oavsett tid och plats, förbättrar samordningen av vårdinformationen och stärker patientens ställning i vården genom ökade möjligheter till delaktighet i vårdprocessen.

Sammanfattning av strategier

Strategier för att realisera målen är att:

- stödja patienternas delaktighet i vården samt bidra till en låg kostnadsutveckling genom utveckling och införande av elektroniska invånartjänster.
- stödja övergångar i vården, uppföljning, transparens och ökade möjligheter till patientval, bland en mångfald av vårdproducenter, genom en konkurrensneutral branschinfrastruktur innehållande såväl nationella som regionala tjänster.
- stödja effektivisering, förbättrad patientsäkerhet och förbättrad uppföljning i vården genom vidareutveckling av kliniskt IT-stöd för vårdverksamheten och forskningen.

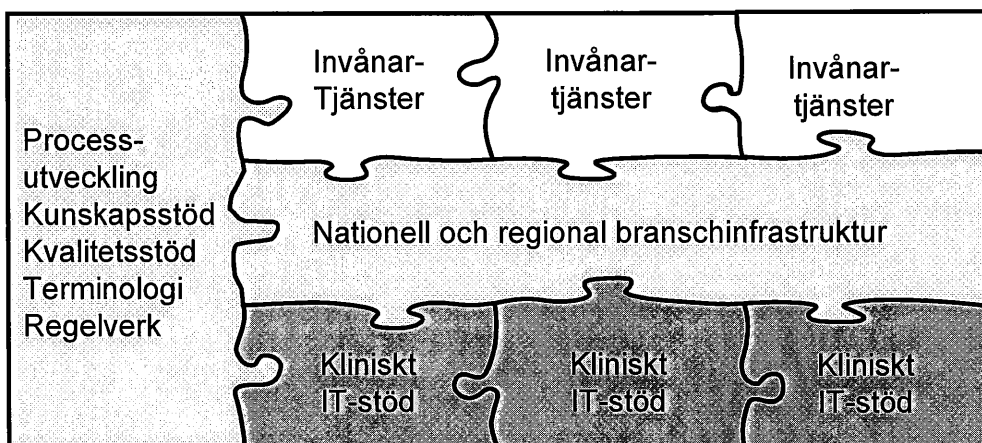


Fig. 1. Övergripande struktur eHälsa

Övergripande samordning av styrning av arbetet med strategisk IT och eHälsa i SLL

eHälsa skall effektivt bidra till att uppfylla vårdens mål. En förutsättning är en väl fungerande samverkan, under konkurrensneutrala former, mellan de intressenter som ska använda lösningarna och de som ansvarar för deras utveckling och förvaltning. Med hjälp av en struktur för styrning av IT upprättas den nödvändiga länken mellan dessa parter. Denna struktur utgår från den verksamhet som bedrivs och de två huvudperspektiven,

- verksamhets- och forskningsstöd för eHälsa.
- eHälsotjänster för invånare/patienter.

Utöver dessa huvudperspektiv finns behov av stödprocesser (tex inom områden som Ekonomi och Personal) samt IKT (Informations- och kommunikationsteknologi).

I detta arbete ansvarar

- Hälso- och sjukvårdsnämnden för invånartjänster och branschinfrastruktur.
- Vårdproducenterna för kliniskt IT-stöd.
- SLL-IT för leverans av beställda tjänster och IT-teknik på uppdrag av verksamheterna.
- Landstingsstyrelsen för informationssäkerhet och övergripande samordning av strategisk IT.

IT-arbetet berör alla sjukvårdsverksamheter oberoende av driftform. Av särskild betydelse i detta sammanhang är den planering av IKT och verksamhetsanknuten IT som sker avseende Nya Karolinska liksom anslutning till nationella tjänster för eHälsa.

En övergripande samordning av styrning etableras enligt nedanstående figur för att hantera beroenden mellan aktörerna och säkerställa utvecklingen av Framtidsplanen för hälso- och sjukvården. Detta arbete bedrivs i programform.

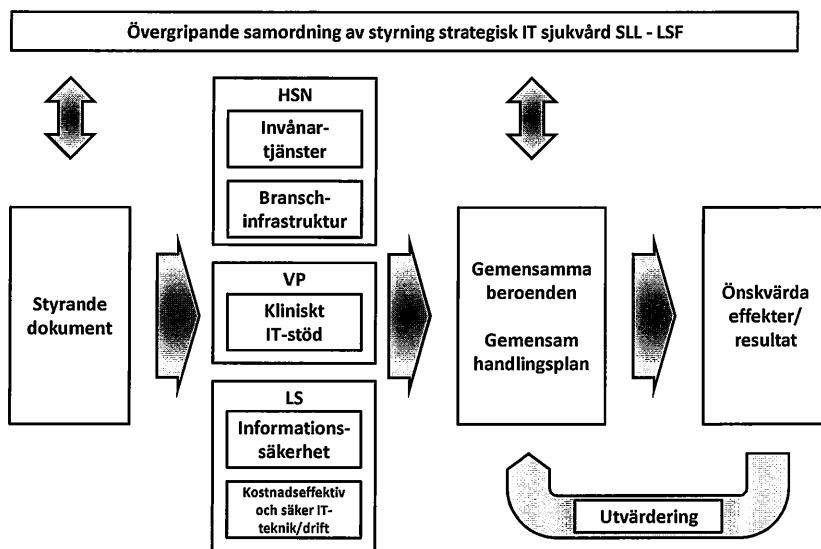


Fig. 2. Schematisk bild arbetssätt för övergripande samordning

Samordning av styrning utgår från gemensamma mål och strategier, formulerade i styrande dokument, som utarbetats i samråd mellan intressenterna. Med utgångspunkt från de styrande dokumenten och utifrån verksamhetsmål beslutar respektive part om utvecklingsprojekt och investeringar i eHälsa inom respektive ansvarsområde. Denna planering genomförs som en del av ordinarie verksamhetsplanering och budgetarbete. Under planeringsarbetet identifieras, i samråd mellan parterna, gemensamma beroenden och de projekt som innehåller sådana beroenden beskrivs i en gemensam handlingsplan. Handlingsplanen följs upp och resultatet utvärderas löpande för att säkerställa att önskvärda effekter och resultat uppnås.

Invånartjänster

En viktig utgångspunkt i utvecklingen av e-hälsotjänster är att stärka patientens möjlighet att få stöd och medverka i delar av, eller hela sin vårdprocess. Genom denna utveckling skapas en större möjlighet för patienten att skaffa sig information och kunskap för att kunna påverka sin egen hälsosituation.

Stockholms läns landsting är en av flera aktörer som bidrar till utvecklingen av e-hälsotjänster till invånarna. Ramverk behöver skapas så att Stockholms läns landsting kan bidra till att integrera andra aktörer i utvecklingen av framtida e-hälsotjänster till befolkningen.

En viktig aspekt i denna utveckling är att tydliggöra hur principer för patientsäkerhet, juridik och finansiering ska se ut i framtiden för de tjänster som Stockholms läns landsting ska integrera i *Mina Vårdkontakter* samlat mot befolkningen. Vidare behöver modeller för ersättning utvecklas för vårdproducenternas nyttjande av eHälsotjänsterna.

Stockholms läns landsting har under de senaste åren tagit fram ett antal e-hälsotjänster som har utvecklats till att bli nationella tjänster. Under budgetperioden 2012 till 2014 är ambition utveckla e-hälsotjänster så att dessa i framtiden har möjlighet att bli nationella tjänster eller kunna samordnas med dessa.

Nationell och regional branschinfrastruktur

Stockholms läns landsting ska skapa en tydlig och effektiv infrastruktur för hela vårdbranschen, en så kallad branschinfrastruktur. Genom tydligare regelverk och krav på användning av nationella standarder skapas förutsättningar för vårdproducenterna att enklare integrera sina system till regionala och nationella lösningar. Integrationen är en förutsättning för att kunna dela och kommunicera relevant information över organisatoriska gränser. Tillgången till relevant information underlättar även för framtida utveckling av e-hälsotjänster.

Branschinfrastruktur definieras som de regelverk, standards och IT-lösningar, nationella och regionala, som tillhandahålls till och skall användas av all landstingsfinansierad vård. IT-lösningar som ingår i branschinfrastrukturen ska, så långt möjligt, inte lagra identifierbart data om patienter.

Arbetet med branschinfrastruktur kommer att resultera i gemensam användning av termer och begrepp. Detta är en förutsättning för att vårdproducenter skall kunna kommunicera relevant information över organisationsgränserna. Stockholms läns landstings branschinfrastruktur kommer genom eHälsoarbetet kännetecknas av bred användning av nationella tjänster såsom Nationell patientöversikt, elektroniska sjukintyg och uppdaterad information om läkemedel samt patientsäkerhetsavvikelser.

För att stödja mötet och informationsutbytet mellan patient och vårdgivare är det av vikt att branschinfrastrukturen och de kliniska IT-stöden stödjer vårdgivarna i utvecklingen av tjänster som bidrar till att öka flexibilitet och tillgänglighet samt att göra kvalificerad information tillgänglig i relationen mellan patient och vårdgivare. Branschinfrastruktur definieras utifrån styrande principer för övergripande samordning (fig. 2).

Utöver det lokala arbetet inom SLL är det viktigt att se SLL som en del i ett större sammanhang. Regionalt krävs ett nära samarbete med Stockholms

läns kommuner för effektiv informationsdelning i patientövergångar. Samarbete, nationellt och mellan landsting säkerställer långsiktiga lösningar samt kan ge resursmässig effektivitet både vad gäller kompetens och kostnader.

Kliniskt IT-stöd

Utveckling av kliniskt IT-stöd för verksamheter och forskning utgör en betydande del i arbetet med eHälsa. Det kliniska IT-stödet utgör vårdproducenternas verksamhetssystem, vilka levererar processtöd till vården, lagrar information om patienterna samt utgör en viktig datakälla för uppföljning, kvalitetssäkring och forskning. Tillgänglig information kring patienten är grunden för en säker vårdkedja över organisationsgränser.

För närvarande genomgår det kliniska IT-stödet inom SLL en konsolideringsprocess. I en frivillig samverkan mellan ett stort antal vårdproducenter, offentliga så väl som privata, har en sammanhållen journal skapats. För närvarande deltar fler än 80 % av vårdproducenterna (räknat i antal anställda) inom SLL i detta samarbete och fler producenter ansluter sig efter hand. Inom ramen för samarbetet drivs, tillsammans med Karolinska Institutet, ett arbete avseende gemensamma riktlinjer för journalföring, gemensam terminologi och anslutningar till kvalitetsregister.

Sammanhållen journalföring innebär stora fördelar för vården. Exempel på detta är att provtagning har minskat då man tidigare inte hade tillgång till gamla resultat, att läkemedelshanteringen blir säkrare med sammanhållen läkemedelsjournal och att elektroniska remisser ger effektivare remiss-hantering.

Vidareutvecklingen av vårdproducenternas kliniska IT-stöd ska drivas vidare i nära samarbete med verksamheterna och den kliniska vardagen. Utvecklingen inom strukturerad vårddata och terminologi ska drivas i nära samarbete med professionen och forskningen och därmed förankras i vårdverksamheten. Inom ramen för samarbetet kring den sammanhållna journalen utvecklas arbetsformer för verksamhetsnära utveckling.

Det är viktigt att vårdproducenterna, gemensamt, följer denna utvecklingen på IT-marknaden för att säkerställa att valda systemlösningar också i framtiden uppfyller vårdens behov av vidareutveckling.

Strategin för fortsatt arbete inom detta område är,

- att vårdproducenterna gemensamt driver arbetet med konsolidering vidare genom att vidareutveckla samarbetet kring den sammanhållna journalen så att det utgör ett attraktivt och konkurrensneutralt alternativ för länets vårdproducenter oberoende av driftform.

- att fördjupa dialog och samarbete med de vårdproducenter som inte deltar i den sammanhållna journalen i syfte att finna gemensamma lösningar för att stödja utbyte av vårdinformation och övergångar i vården.
- Att inom ramen för samarbetet KI-SLL vidareutveckla pågående arbete kring verksamhetsutveckling, terminologi och koppling till kvalitetsregister, vilket ska knytas närmare till Socialstyrelsens arbete med Nationell Informationsstruktur och Nationellt Fackspråk. Arbetet bedrivs i nära samarbete med forskningen.
- att i samverkan mellan producenterna och med andra landsting verka för att journalsystem anpassas till nationella standarder samt till nationell och regional branschinfrastruktur.
- att genom organisationen för samarbete kring den sammanhållna journalen, bevaka utvecklingen i omvärlden och säkerställa en strategi som ger SLL tillgång till konkurrenskraftiga IT-lösningar även i framtiden.

Inriktningar för SLL-IT

Genom SLL-IT har SLL skapat en gemensam leverantör av IT-tjänster till den offentligt producerade vården i SLL. SLL-IT svarar idag även för teknisk infrastruktur och medverkar i strategisk utveckling av IT-governance-struktur (förvaltningsmodeller). Här finns även teknisk kompetens kring landstingets infrastruktur.

I anslutning till fortsatt utveckling ska SLL-IT:s roll tydliggöras med sikte på

- att bli leverantör av IT-tjänster till kunder inom SLL, d v s förvaltningar, helägda dotterbolag och, i vissa fall, privata vårdproducenter som levererar vård inom SLL
- att finansieringen renodlas så att alla av kunderna efterfrågade tjänster är finansierade av avgifter
- att ägarstyrning tydliggörs och särskiljs från uppdragsstyrningen från kunderna
- att verksamhetsnära förvaltning knyts närmare till kunderna för att säkerställa verksamhetsdriven utveckling
- under år 2012 kommer förslag presenteras för att säkerställa affärsmässig förvaltningsstyrning

PM
2011-12-08Diarienummer
LS 1109-1224*Informationssäkerhet*

Utveckling av eHälsa innebär ökade krav inom området informations-säkerhet. Invånartjänster, sammanhållen journalförning och anslutning till nationella tjänster ökar kraven på säker hantering av informationen. Konsolidering till färre och större system innebär en ökad sårbarhet vid driftstörningar. SLL ska bedriva ett medvetet arbete inom informationssäkerhetsområdet för att säkerställa såväl driftsäkerhet och patientsäkerhet som den personliga integriteten.

Landstingsfullmäktige har den 6 december 2011 fattat beslut om att anta ny informationssäkerhetspolicy för Stockholms läns landsting, LS 0910-0859. Innebörden av denna policy ska stödjas genom att SLL gemensamt utvecklar och tillhandahåller informationsmaterial, utbildningsmaterial och mallar för riktlinjer.

IT-policy inom Stockholms läns landsting

2011-10-18

Beslutad av landstingsfullmäktige 20[XX]-[XX]-[XX]

Arbetsmaterial

Innehållsförteckning

Innehåll

Syfte.....	3
Omfattning.....	3
Intressenter.....	3
Medborgarna.....	3
Brukare.....	4
Medarbetare.....	4
Ledning.....	4
Samhället.....	4
Mål.....	4
IT-stöd ur medborgarperspektivet.....	5
IT-stöd ur medarbetarperspektivet.....	6
IT-stöd ur ledningsperspektivet.....	6
Tekniskt ramverk för IT.....	6
Ansvar.....	7
Revidering.....	8

Med IT avses i detta dokument såväl de tillämpningssystem, tjänster m m som leder till direkt nytta för verksamheten samt den underliggande teknik som möjliggör systemens användning, t ex utrustning, kommunikationsnät, bärartjänster för trådlös datakommunikation, telefoni och operativsystemliknande funktioner.

Syfte

Denna policy utgör Stockholms läns landstings IT-policy och klargör landstingets grundläggande principer för utveckling och användning av IT-stöd.

Omfattning

Denna IT-policy gäller digital insamling, bearbetning, lagring, överföring och presentation av data inklusive telefoni.

Denna IT-policy gäller för samtliga verksamheter inom Stockholms läns landsting inkl nämnder, vårdproducenter/förvaltningar, bolag och stiftelser. Primära intressenter är länets medborgare, brukare, medarbetare, ledning och samhället. Med brukare avses i detta sammanhang de medborgare som använder/brukar landstingets tjänster.

Intressenter

Medborgarna

Medborgarna skall vara trygga i övertygelsen att Stockholms läns landsting använder IT-stödet för bästa möjliga service, med hög säkerhet och kvalitet, och att IT-användningen sker på ett sätt som inte äventyrar integritet eller sekretess. Landstinget skall sträva efter öppenhet vid information till och i kommunikationen med medborgarna för att öka det demokratiska inflytandet och ge medborgarna möjlighet till ett aktivt deltagande.

Brukare

Brukarna av tjänster i verksamheter som bedrivs inom eller på uppdrag av Stockholms läns landsting skall ha tillgång till information som underlättar möjligheten att utnyttja dessa tjänster.

Medarbetare

Medarbetare inom Stockholms läns landsting, eller som arbetar på uppdrag av landstinget, skall ha tillgång till informations- och kommunikationssystem som bidrar till kvalitet, rationalitet och effektivitet i arbetet och som underlättar samverkan och kunskapsutveckling i det dagliga arbetet.

Ledning

Den politiska ledningen och verksamhetsansvariga inom Stockholms läns landsting skall ha tillgång till IT-stöd för ett aktivt ledarskap och verksamhetsuppföljning.

Samhället

Landstingets utvecklingsarbete inom IT-området skall bedrivas så att Stockholmsregionens ställning som en ledande IT-region i Europa upprätthålls.

Mål

Denna IT-policy skall vara vägledande för det fortsatta arbetet med att utveckla, införa och använda IT-stöd inom Stockholms läns landsting.

De övergripande målen är att:

- stödja befolkningens möjlighet att få information om och enkelt få tillgång till landstingets tjänster,
- stödja kommunikationsmöjligheter till stöd för verksamhetsutveckling och ett aktivt ledarskap,

- stödja arbetsformer som bidrar till god kvalitet och därmed stödja samverkan, effektivitet, mångfald och vara konkurrensneutral vad gäller användning av IT-tjänster och -produkter,
- stödja att användare av IT-systemen ges inflytande över systemens och tjänsternas utformning,
- stödja att IT-användningen sker på lika villkor för alla användargrupper och bidrar till att utveckla jämställdhet,
- tillgodose att utvecklingen av IT-system leder till resurssnåla och ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbara lösningar,
- tillgodose kraven på en säker informationshantering,
- möjliggöra processorientering, dvs ett integrerat arbetssätt såväl inom enheter, som över enhetsgränser med patienten/trafikanten i centrum
- göra varje informationsmängd, inom ramen för aktuella åtkomstregler, nåbar och entydigt tolkningsbar på ett enhetligt sätt,
- medverka till att stockholmsregionens position som ledande IT-region utvecklas.

IT-stöd ur medborgarperspektivet

IT-stödet skall utformas så att

- det stöder medborgarnas/brukarnas förutsättningar att få information om landstingets verksamheter och att ta del av landstingets tjänster och service till medborgarna
- det utgår från medborgarnas och brukarnas behov och gör det möjligt för dem att själva kunna ta del av och utbyta information med olika källor och verksamheter i landstinget
- brukares och medarbetares integritet skyddas.

IT-stöd ur medarbetarperspektivet

Ur ett användarperspektiv skall krav ställas på IT vad gäller:

- Funktionalitet
- Rätt information vid rätt tidpunkt och på rätt plats, för en behörig användare som skall genomföra en aktivitet i en process
- Intuitivt förståeliga och lättanvända användargränssnitt
- Informationssäkerhet, dvs tillgänglighet, konfidentialitet, riktighet och spårbarhet

IT-stöd ur ledningsperspektivet

- skall möjliggöra en rationell verksamhetsutveckling
- skall möjliggöra produktion av tjänster i nätverk, dvs möjliggöra att enheter med självständig ställning samverkar inom flexibla former

Tekniskt ramverk för IT

Ur ett tekniskt perspektiv kan IT-stödet beskrivas som bestående av tre skikt,

- tillämpningssystem, anpassade till den enskilda enhetens krav och som leder till direkt nytta för verksamheten
- generella IT-tjänster, som är funktionskomponenter och tjänster som kan utnyttjas av flera tillämpningar
- infrastruktur och kommunikationslösningar (IKT) som tillsammans bildar landstingets gemensamma tekniska plattform

Tillämpningssystem, generella tjänster och infrastruktur skall,

- så långt möjligt bestå av på kommersiella produkter och standard-system,

- baseras på öppna standarder och andra allmänt accepterade standarder,
- stödja att en gång fångade data kan återanvändas,
- om möjligt stödja användningen av öppen källkod,
- i tillämpliga fall utvecklas i samverkan inom landstinget och med andra landsting och organisationer inom vården,
- utformas så att stora tekniska generationsskiften undviks och att övergång till nya tekniker kan ske stegvis.

Vid anskaffning av nya IT-lösningar skall följande prioriteringsmodell styra:

1. Välj system som redan finns inom SLL
2. Välj standardsystem
3. Beställ och utveckla system tillsammans med andra landsting/regioner
4. Vänta tills lämpligt system finns på marknaden
5. Utveckla eget system

Ansvar

Denna IT-policy fastställs av Landstingsfullmäktige och kompletteras lagar, förordningar, vårdgivarnas professionella etiska regler och Landstingsfullmäktiges övriga beslut och styrdokument.

Landstingsstyrelsen utformar, upprätthåller och utvecklar riktlinjer för policyns tillämpning och utövar tillsyn över dess efterlevnad.

Landstingsstyrelsen ansvarar för att landstingets IT-policy och IT-strategi utarbetas och hålls aktuella. Landstingsstyrelsen ansvarar också för samordning av IT-arbetet inom landstinget genom att utarbeta en struktur för IT-styrning.

Varje nämnd och styrelse är ansvarig de IT-system och tjänster som används av respektive organisation och ska därför utarbeta och anta egna anvisningar som reglerar ansvaret för förvaltningen av dessa system.

Landstingets verksamheter skall verka för samordning av IT-lösningar och IT-användning och utnyttja de skalfördelar som finns genom gemensamt utnyttjande av system-, drift- och förvaltningstjänster. System som nyttjas av flera parter skall förvaltas gemensamt. Sådan gemensam förvaltning ska regleras i avtal mellan parterna.

Revidering

Revidering av denna policy ska ske regelbundet. I samband med revidering ska IT-strategin revideras på motsvarande sätt.

Arbetsmaterial

Nuvarande lydelse (avsnitt omfattning tre första punkterna)	Föreslagen lydelse (Ansvar flyttat till avsnitt Ansvar)
<ul style="list-style-type: none"> • Denna IT-policy gäller digital insamling, bearbetning, lagring, överföring och presentation av data inklusive telefoni • Denna IT-policy fastställs av Landstingsfullmäktige och kompletteras lagar, förordningar, vårdgivarnas professionella etiska regler och Landstingsfullmäktiges övriga beslut och styrdokument • Landstingsstyrelsen utformar, upprätthåller och utvecklar riktlinjer för policyns tillämpning och utövar tillsyn över dess efterlevnad. 	<p>Denna IT-policy gäller digital insamling, bearbetning, lagring, överföring och presentation av data inklusive telefoni.</p>

Nuvarande lydelse (Under Tekniskt ramverk för IT)	Föreslagen lydelse
<p>Tillämpningssystem, generella tjänster och infrastruktur skall:</p> <ul style="list-style-type: none"> • använda öppna standarder och andra allmänt accepterade standarder, • stödja att en gång fångade data kan återanvändas, • stödja användningen av öppen källkod, • utvecklas i samverkan inom landstinget och med andra landsting och organisationer inom vården, • utformas så att stora tekniska generationsskiften undviks och att övergång till nya tekniker kan ske stegvis. 	<p>Tillämpningssystem, generella tjänster och infrastruktur skall,</p> <ul style="list-style-type: none"> • så långt möjligt bestå av på kommersiella produkter och standardsystem, • baseras på öppna standarder och andra allmänt accepterade standarder, • stödja att en gång fångade data kan återanvändas, • om möjligt stödja användningen av öppen källkod, • i tillämpliga fall utvecklas i samverkan inom landstinget och med andra landsting och organisationer inom vården, • utformas så att stora tekniska generationsskiften undviks och att övergång till nya tekniker kan ske stegvis. <p>Vid anskaffning av nya IT-lösningar skall följande prioriteringsmodell styra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj system som redan finns inom SLL 2. Välj standardsystem 3. Beställ och utveckla system tillsammans med andra landsting/regioner 4. Vänta tills lämpligt system finns på marknaden 5. Utveckla eget system

Nuvarande lydelse	Föreslagen lydelse
<p>Ansvar</p> <p>Samtliga system skall ges en systemägare inom verksamheten. Systemägaren har det ekonomiska och funktionella ansvaret för systemet samt beslutar om nyutveckling, vidareutveckling och avveckling av systemet.</p> <p>Ansvar som systemägare skall följa ansvaret i verksamheten. Endast vid tydligt och konstaterbart mervärde får ansvar lyftas till högre nivå.</p> <p>Landstingsstyrelsen är systemägare för den gemensamma infrastrukturen, generella IT-tjänster och svarar för samordning av IT-användning inom landstinget.</p> <p>Landstingets verksamheter skall verka för samordning av IT-lösningar och IT-användning och utnyttja de skalfördelar som finns genom gemensamt utnyttjande av system-, drift- och förvaltningstjänster. Detta gäller både inom landstinget och i samverkan med andra landsting och organisationer.</p>	<p>Ansvar</p> <p>Denna IT-policy fastställs av Landstingsfullmäktige och kompletteras lagar, förordningar, vårdgivarnas professionella etiska regler och Landstingsfullmäktiges övriga beslut och styrdokument.</p> <p>Landstingsstyrelsen utformar, upprätthåller och utvecklar riktlinjer för policyns tillämpning och utövar tillsyn över dess efterlevnad.</p> <p>Landstingsstyrelsen ansvarar för att landstingets IT-policy och IT-strategi utarbetas och hålls aktuella. Landstingsstyrelsen ansvarar också för sam-ordning av IT-arbetet inom landstinget genom att utarbeta en struktur för IT-styrning.</p> <p>Varje nämnd och styrelse är ansvarig för de IT-system och tjänster som används av respektive organisation och ska därför utarbeta och anta egna anvisningar som reglerar ansvaret för förvaltningen av dessa system.</p> <p>Landstingets verksamheter skall verka för samordning av IT-lösningar och IT-användning och utnyttja de skalfördelar som finns genom gemensamt utnyttjande av system-, drift- och förvaltningstjänster. System som nyttjas av flera parter skall förvaltas gemensamt. Sådan gemensam förvaltning ska regleras i avtal mellan parterna.</p> <p>Revidering</p> <p>Revidering av denna policy ska ske regelbundet. I samband med revidering ska IT-strategin revideras på motsvarande sätt.</p>