

Justeras: Inger Ros  
Christer G Wennerholm

*Tillhän MPB 3  
2006-06-19 p 10a*

§ 19  
Förlängning av avtal gällande hörapparatutprovning samt beslut om upphandling av  
basal hörselrehabilitering  
LS 0602-0359, LS 0602-0360

Inför sammanträdet förelåg ett tjänsteutlåtande den 14 mars 2006.

Hälso- och sjukvårdsutskottet **beslutade** (*bilaga*)

- att** beställardirektören får i uppdrag att förlänga avtalet med Aleris Hörsel, LIC Audio AB och AB Hearing med ett år att gälla t o m 2007-12-31
- att** upphandla basal hörselrehabilitering
- att** uppdraga åt beställardirektören att utarbeta ett förfrågningsunderlag för denna upphandling och teckna avtal med leverantörer av basal hörselrehabilitering samt
- att** frågan om lämpligaste lokalisering för verksamheterna belyses särskilt.

....

Inför beslutet ställde ordföranden proposition på följande förslag:

- 1 Ordförandens (s) förslag för s-, v- och mp-ledamöterna om bifall till det antagna beslutet.
- 2 Wennerholms (m) förslag för m-, fp- och kd-ledamöterna om bifall till enbart de tre första beslutssatserna i det antagna beslutet.

Hälso- och sjukvårdsutskottet **beslutade** enligt ordförandens (s) förslag.

M-, fp- och kd-ledamöterna **reserverade sig** mot beslutet till förmån för sitt förslag.

Vid protokollet

Örjan Sundqvist

Rätt utdraget intygas:

Maud Stöckel

Exp till :  
BV  
Upphandling  
Berörda

## Förlängning av avtal gällande hörapparatutprovning samt beslut om upphandling av basal hörselrehabilitering

Hälsa- och sjukvårdsutskottet beslutar

- att* beställardirektören får i uppdrag att förlänga avtalet med Aleris Hörsel, LIC Audio AB och AB Hearing med ett år att gälla t o m 2007-12-31.
- att* upphandla basal hörselrehabilitering samt
- att* uppdra åt beställardirektören att utarbeta ett förfrågningsunderlag för denna upphandling och teckna avtal med leverantörer av basal hörselrehabilitering.
- att* frågan om lämpligaste lokalisering för verksamheterna belyses särskilt.

I samband med strukturförändringar i hörselvården under 2004 valde en del privata utförare att samordna sina verksamheter för att kunna kraftsamla. Detta kan ha varit nödvändigt, åtminstone under en övergångsperiod med stora beställningar, inte minst som en följd av vårdgarantisatsningarna, men någon utvärdering av förändringarna har hittills inte gjorts. Det är angeläget att effekterna för patienterna av dessa förändringar utvärderas och resultatet av utvärderingen ligger till grund för det nya förfrågningsunderlaget. Som vanligt ska samverkan ske med personal- och intresseorganisationerna.

*Handläggare:  
Kerstin Malmgren*

## Förlängning av avtal gällande hörapparatutprovning samt beslut om upphandling av basal hörselrehabilitering

### Ärendet

Avtal med tre leverantörer, Aleris Hörsel, LIC Audio AB samt AB Hearing, gällande hörapparatutprovning inklusive viss hörselrehabilitering upphör 2006-12-31. Stockholms läns landsting (SLL) har möjlighet att förlänga avtalet med upp till ett år.

Hälso- och sjukvårdsutskottet föreslås i ärendet att förlänga nuvarande avtal med ett år samt att uppdra åt beställardirektören att upphandla basal hörselrehabilitering inklusive hörapparatutprovning.

Medicinsk programberedning 3 kommer att informeras om ärendet den 21 mars 2006.

### Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsutskottet beslutar

*att* beställardirektören får i uppdrag att förlänga avtalet med Aleris Hörsel, LIC Audio AB och AB Hearing med ett år att gälla t o m 2007-12-31.

*att* upphandla basal hörselrehabilitering samt

*att* uppdra åt beställardirektören att utarbeta ett förfrågningsunderlag för denna upphandling och teckna avtal med leverantörer av basal hörselrehabilitering.

### Beställare Vårds synpunkter

#### ***Behovsbeskrivning***

Enligt SCB (2003) har ca 13 procent av befolkningen mellan 16-84 år en hörselnedsättning som innebär att man, med eller utan hörapparat, inte kan höra vad som sägs i samtal med flera. Ca 60 procent av dem är i yrkesverksam ålder. Enligt motsvarande undersökning under slutet av 1980-talet och början av 1990-talet var antalet personer med hörselnedsättning ca 10 procent.

I dag har ungefär 3,5 procent av länets invånare hörapparat men andelen hörapparatbärare ökar. Det beror bland annat på att fler väljer att söka hörselvård. Attitydförändringen har förmodligen samband med de ökade krav på fungerande kommunikation som ställs i det moderna samhället. (HRF 2004)

Aktiva pensionärer är sedan länge den grupp som är mest benägna att uppsöka hörselvården. Enligt hjälpmedelsinstitutets analys av svensk hjälpmedelsverksamhet (2005) används cirka 70 procent av hjälpmedlen av personer över 65 år och enbart en ökning av äldregruppen får därför direkta konsekvenser för antalet hörapparater som förskrivs.

### ***Nuläget***

Under 2002 genomfördes en upphandling av hörapparatutprovning inklusive viss hörselrehabilitering för vuxna. Avtal tecknades med tre leverantörer för perioden 2003-01-01- 2006-12-31, med möjlighet till upp till ett års förlängning.

Leverantörerna erbjuder hörselrehabilitering för vuxna patienter. I leverantörernas åtagande ingår upprättande av rehabiliteringsplan, utprovning av hörapparater, inklusive audiogramtagning av audionom samt vid behov besök hos läkare. Leverantörerna skall även erbjuda information i grupp eller enskilt i syfte att öka individens insikt om hur man hanterar hörselskadans konsekvenser och genom olika åtgärder förbättrar kommunikationsmöjligheterna. För detta skall det finnas tillgång till antingen hörselpedagog, kurator eller psykolog. I avtalet ingår också möjlighet för leverantörerna att fakturera enstaka besök där nybesöket ej leder till utprovning eller vid enstaka återbesök minst ett år efter utförd utprovning.

En strukturförändring av hörselvården från och med 2004-04-01 innebär att all basal hörselrehabilitering för vuxna i länet utförs av avtalade privata leverantörer. Hörselkliniken vid Karolinska universitetssjukhuset, med placering på Rosenlund, ansvarar för utvidgad hörselrehabilitering vilket innebär mer komplicerad rehabilitering som ofta kräver insatser från flera olika vårdgivare under längre tid. I begreppet hörselrehabilitering innefattas även hörapparatutprovning.

Inom ramen för nuvarande avtal bedrivs basal hörselrehabilitering vid följande enheter:

- Aleris Hörsel Sabbatsberg, Täby, Järva, Norrtälje, Södertälje och Nynäshamn
- LIC Audio Sveavägen och Sundbyberg

– Hearing Karlbergsvägen och Kungsholmen

Det har visat sig behövas tid för att bygga upp struktur för rutiner och vårdkedjor som ofta sker i samverkan mellan basal och utvidgad hörselrehabilitering. De avtalade leverantörerna samverkar också om metoder för kvalitetssäkring.

Erfarenheterna av hur de avtalade leverantörerna utfört tjänsten under de fyra år som avtalet varit i drift är att verksamheterna fungerar mycket bra och väl uppfyller ställda krav angående kvalitet och omfattning.

Nuvarande avtal kan, efter ett års förlängning, inte förlängas ytterligare. Upphandling bör påbörjas nu, gällande basal hörselrehabilitering inklusive hörapparatutprovning då nytt avtal ska träda i kraft 2008-01-01.

### ***Omfattning och kostnader***

Under 2005 har ordinarie beställningar omfattat:

– Aleris Hörsel	5 000 utprovningar
– LIC Audio	2 000 utprovningar
– Hearing	1 200 utprovningar

Kostnaden för ordinarie beställning av basal hörselrehabilitering har under 2005 varit 17 660 tkr som fördelats enligt följande:

– utprovningar av hörapparater	15 820 tkr
– enstaka besök för behovsinventering och/eller justering av hörapparat	1 840 tkr

Därutöver har en extrabeställning på sammanlagt 1 500 utprovningar gjorts för att uppnå målen med den nationella vårdgarantin.

Anna-Stina Nordmark-Nilsson

Kitty Kook Wennberg

Medicinsk programberedning 3 behandlade inte ärendet vid sitt sammanträde den 21 mars 2006.

Örjan Sundqvist