



Uppföljning av hälso- och sjukvårdens kvalitet

LSP, Beställarkontor Vård 

Kvalitet

- "alla sammantagna egenskaper hos en produkt eller tjänst som ger dess förmåga att tillfredställa uttalade eller underförstådda **behov**".
(SIS)

LSP, Beställarkontor Vård 

Kvalitet ur ett beställarperspektiv




Kvalitet på befolkningsnivå
Patientupplevd kvalitet
Systemkvalitet
Vårdkvalitet

LSP, Beställarkontor Vård 

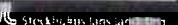
Kvalitetsutveckling – beställarens roll

- Säkerställa rimlig nivå på kvalitet i hälso- och sjukvårdstjänsten
- Främja kvalitetsutveckling
 - genom avtal
 - genom uppföljning och redovisning
 - genom stöd till verksamhetsutveckling

LSP, Beställarkontor Vård 

Kvalitetsutveckling – vårdgivarens roll

- Säkerställa rimlig nivå på kvalitet i hälso- och sjukvårdstjänsten
- Bedriva kontinuerlig verksamhetsutveckling med fokus på kvalitet
 - genom att systematiskt sätta upp mål, mäta och följa upp, förbättra

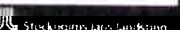
LSP, Beställarkontor Vård 

Kvalitet är:

- Att veta vad man vill åstadkomma/uppå
- Att veta om man når målet
- Att ständigt utveckla/förbättra det man gör

Vilket förutsätter


- Mål
- Mått, mätningar/uppföljning
- Strukturerat angreppssätt

LSP, Beställarkontor Vård 

Mål för hälso- och sjukvården enl. HSL

- God hälsa
- Vård på lika villkor

För hela befolkningen


L.S.F. Beställarkontor Vård 

HSL omsatt i sex kvalitetsområden

Karaktäristiska för hälso- och sjukvården i SLL

- Kunskapsbaserad och ändamålsenlig
- Säker
- Patientfokuserad
- Effektiv
- Jämlig
- Ges i rimlig tid


Institute of Medicine, USA

L.S.F. Beställarkontor Vård 

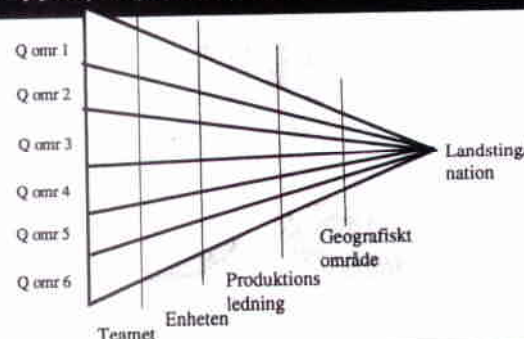
MÄTA är centralt!

Mäta för att följa upp!

- för att säkerställa/kontrollera
- för att förbättra

L.S.F. Beställarkontor Vård 

Uppföljning på olika nivåer:



Q omr 1
Q omr 2
Q omr 3
Q omr 4
Q omr 5
Q omr 6


Landsting/
nation

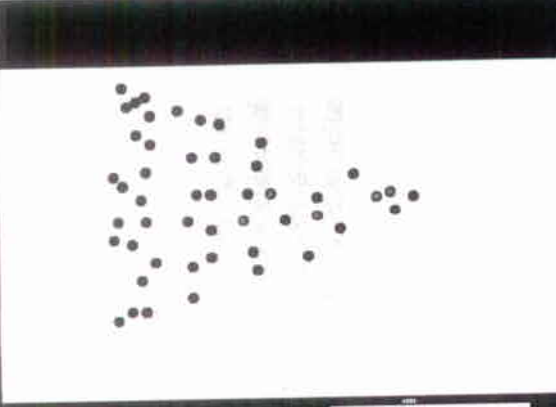
Geografiskt
område


Produktions
ledning

Enheten

Teamet

L.S.F. Beställarkontor Vård 




L.S.F. Beställarkontor Vård 

"MÄTA" innebär:

Att på vårdgivarnivå registrera data om den individuella patientens

- Hälsoläge
- Åtgärder/behandling
- Tidsförlopp
- Händelser
- Behandlingsresultat och hälsoeffekter

L.S.F. Beställarkontor Vård 

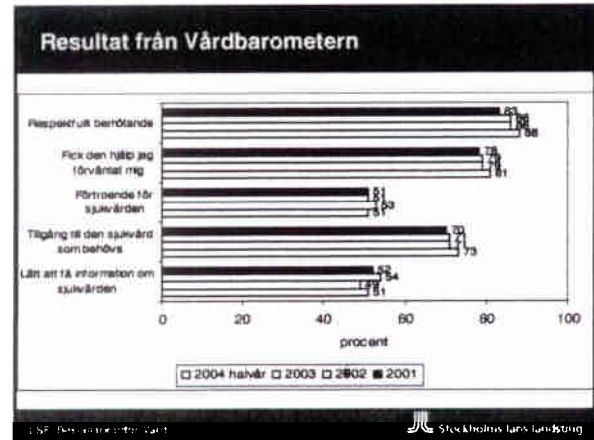
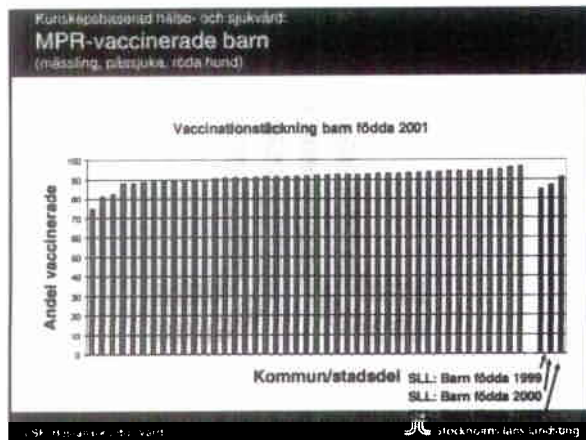
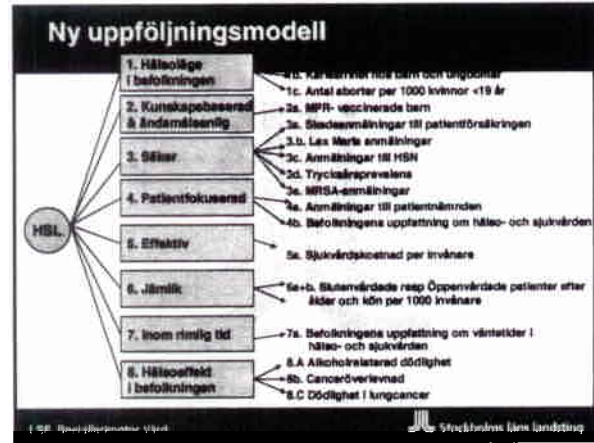
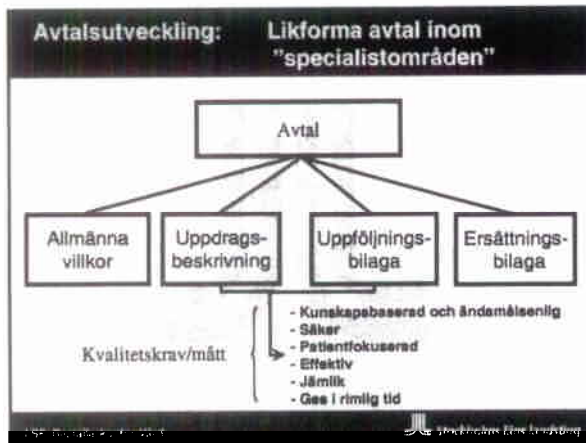
- Beaktande av evidensbaserad grund
- Beaktande av andra aktörers val av kvalitetsindikatorer
- Konsensusförfarande
- Tydliggörande för vem och vad måttet har nytta

LSP, Beställarkontor Vård
Stockholms läns landsting

Uppföljning – var står vi idag

- Kvalitetskrav i avtal och uppdragsbeskrivningar (bygger på de 6 områdena)
- Strategi för kvalitetsregisteranvändning
- Vårdbarometern
- Enhetlig patientenkät
- Modell för Långsiktig uppföljning på övergripande landstingsnivå
- Måttbank


LSP, Beställarkontor Vård
Stockholms läns landsting

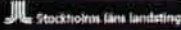


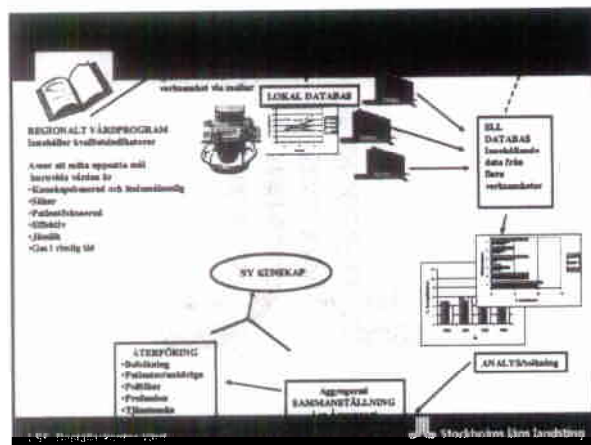
Säker hälso- och sjukvård
Skadeanmälningar till patientförsäkringen

Antal anmälningar, ersatta skador och vårdtillfällen på sjukhus i Stockholms län 1997-2002.

	Antal anmälningar	Ersatta skador	Antal vårdtillfällen
1997	1053	466	278604
1998	1159	539	282818
1999	1181	566	280307
2000	1168	523	282392
2001	1139	494	283782
2002	1090	511	292513

LSP, Beställarkontor Vård 

- Redovisning av kvalitet
- Datainsamling, analys, tolkning*
- Kvalitetsbokslut
 - Verksamhetsrapport innehållande kvalitetsredovisning
 - Årsrapport från Programrådet för kvalitetsutveckling (PRQ)
- LSP, Beställarkontor Vård 



- Mer information?
- Se Internet:
www.hsn.sll.se/kvalitetsutveckling
 - Kontakta:
marie.lawrence@sll.se
magna.andreen-sachs@sll.se
- LSP, Beställarkontor Vård 