

Citybanan – information om arbetet

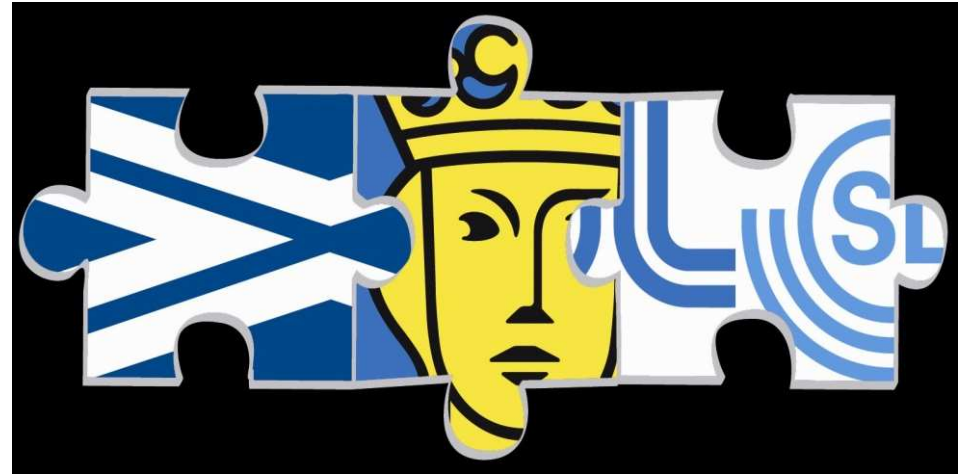
2010-03-09

Helena Ölmefur, projektledare SL



Samverkan

SLL / SL och Staden skall samverka och samråda med Banverket i alla väsentliga frågor som rör Citybaneprojektet samt främja projektet och aktivt verka för att Banverkets genomförande av Citybaneprojektet underlättas.



Ansvar

Banverket

- ...projekterar och bygger

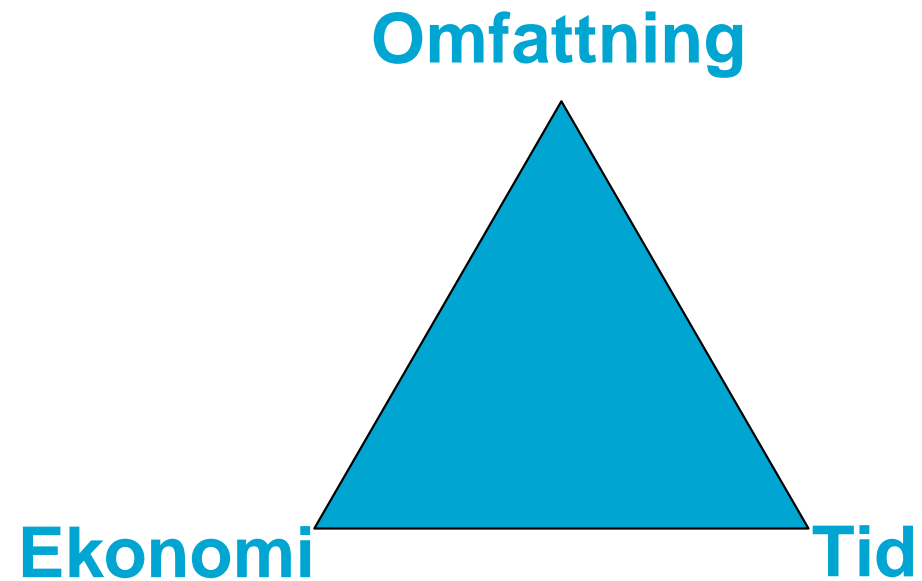
SL

- ...bevakar projektering och byggande
- ...hanterar påverkan på egen befintlig anläggning
- ...hanterar påverkan på trafiken
- ...tar emot stationerna



Fokus

Parterna skall aktivt verka för att minimera störningarna på kollektivtrafiken på ett för Citybaneprojektet kostnads- och tidseffektivt sätt



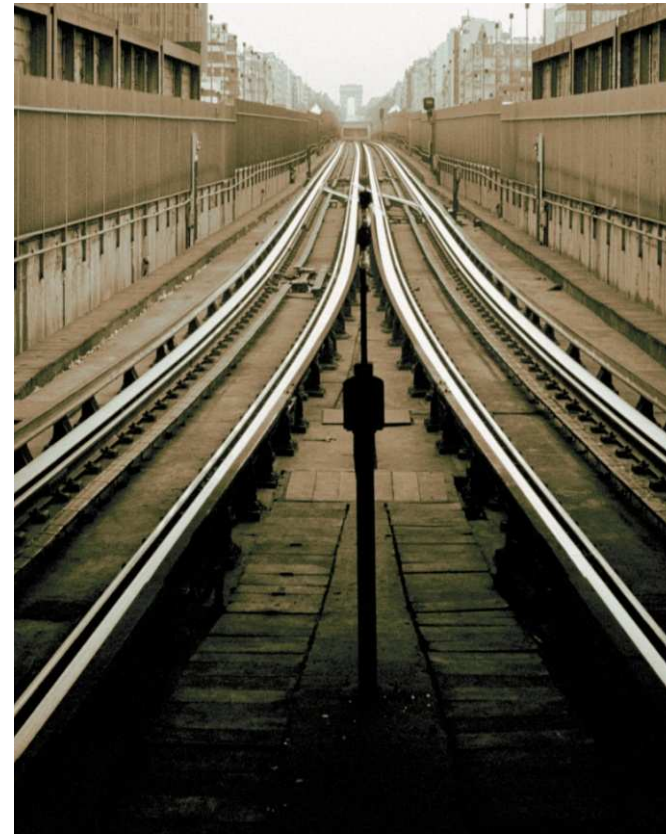
Förtroende

Arbetet kommer att påverka tunnelbanetrafiken.

Resenärerna kommer periodvis att få anpassa sitt resande efter tillfälliga stopp i tunnelbanan eller flyttade busshållplatser.

SL

- förbereder för eventuella trafikstörningar
- planerar eventuell ersättningstrafik
- ansvarar för att informera i god tid



Enkelt och Tydligt



Här förbereder vi inför bygget av Citybanans nya station Stockholm Odenplan

**Tunnelbaneentrén avstängd
måndag – torsdag kl 21.00 – 05.00
under perioden 1 – 4 februari.**

Vi hänvisar till entréerna på Karlbergsvägen.



Bygginformation

Under de sena kvällarna och nätterna måndag till och med torsdag vecka fem, genomför vi golvarbeten i Odenplans södra biljetthall inför Citybanans nya station Stockholm Odenplan.

Tunnelbanetrafiken fungerar som vanligt under byggtiden och vi hänvisar till entréerna vid Norrtullsgatan och Västmannagatan på Karlbergsvägen.

När den nya stationen är klar 2017 finns här en gemensam uppgång från både pendeltåg och tunnelbana.

Citybanan är ett projekt som finansieras av staten, Stockholms stad, Stockholms läns landsting och Mälardals- och Östergötlands regionerna. SL, som är en del av Stockholms läns landsting, har en aktiv roll i projektet och svarar på frågor som rör kollektivtrafiken, ring SL:s kundtjänst på tel 08-600 10 00 eller besök sl.se.

Banverket har huvudansvaret, leder projektet och svarar på byggfrågor på tel 08-762 40 40 eller besök www.citybanan.se. Stockholms stad ansvarar för gatu- och markfrågor på tel 08-508 260 00.



Ändrade busshållplatslägen på Odenplan från måndagen den 22 februari



Trafikinformation

För att underlätta framkomligheten för våra resenärer som reser till och från Odenplan under bygget av Citybanan, flyttar vi på hållplatslägena för buss 2, 4, 42, 53, 70, 72, 94 och 595.

Från den 22 februari stannar buss 2, 4, 70, 94 och 595 vid det hållplatsläge där buss 42, 53 och 72 stannar idag (närmre korsningen Upplandsgatan).

Bussarna 42, 53 och 72 flyttas till ett nytt hållplatsläge som kommer att finnas direkt söder om övergångstället mot Norrtullsgatan.

När den nya stationen är klar 2017 finns här en gemensam uppgång från både pendeltåg och tunnelbana.

För mer information se sl.se, mobil.sl.se eller ring SLs kundtjänst tel 08-600 10 00.

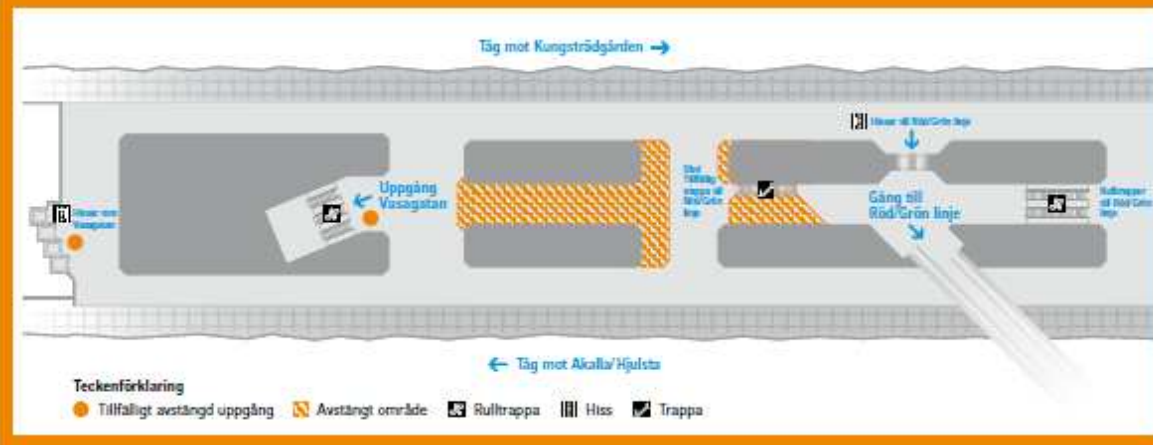
Citybanan är ett projekt som finansieras av staten – genom Banverket, Stockholms läns landsting – genom SL, Stockholms stad och Mälardals- och Östergötlandsregionerna. SL svarar på frågor om kollektivtrafiken. Stockholms stad svarar på frågor som rör gator och mark på tel 08-508 260 00. Banverket svarar på frågor om bygget.

Ring Citybanans informationstelefon på 08-762 40 40 eller besök www.citybanan.se



Tillfällig stängning av uppgång och biljetthall.

Avstängt cirka fem minuter per tillfälle.



Bygginformation

I samband med arbetet av Citybanan kommer små sprängningar att göras under perioden mars och april 2010. Sprängningarna kommer att äga rum dagtid och vid sprängningstillfället kommer denna uppgång vara stängd. Då hänvisar vi till uppgångarna mot Röd/Grön linje.

Avstängningarna är korta och begränsade och denna uppgång kommer att vara stängd ca 5 minuter per tillfälle och dag. Arbetet kommer inte att ha någon påverkan på trafiken som kommer att gå som vanligt.

Vi utför sprängningsarbete en gång om dagen mellan klockan 09.00 och 14.00 under perioden och vid dessa tillfällen kommer personal med flaggor finnas på plats för att hänvisa er till närmsta uppgång.

Vi ber om överseende med att det blir lite stökigt under denna period.

För mer information se sl.se eller ring SLs kundtjänst på tel 08-600 10 00.

Erfarenheter från arbete under 2009

- Att optimera kriterier, trafiklösningar, rutiner och organisation
- Att skapa förutsättningar som möjliggör ett snabbt, ekonomiskt och effektivt genomförande av Citybanan

Kundundersökning

Jag tror att SL är seriöst intresserade av våra synpunkter.

Som nyårsmällare eller smatterband.

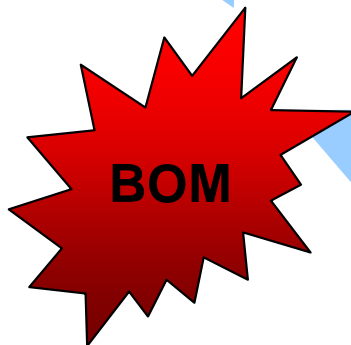
Som om grannen borrar i väggen.



Hade jag inte vetat att någon sprängde hade jag trott att någon sköt.

De som inte vill vara där får väl undvika att vara där då.

Jag hade förväntat mig en BOM!



Gubbar i väst känns bra, då vet man vem man kan fråga.



Att tillsammans med 2000 personer leta rätt på en buss...

Hellre att de kör tunnelbanan. Då får man ta att en del blir lite rädda.

Sverige är ett "hålla sig inom ramarna samhälle." Om det skulle vara risk för allmänheten, då skulle de inte tillåta att någon befann sig i tunnelbanesystemet.

Folk kommer att gnälla. När det gäller SL är det som med skolmaten, man får gnälla.



Slutsatser

- Skapa en förståelse för att bygget av Citybanan orsakar tillfälliga störningar
- Skapa allmän medvetenhet om att sprängningarna kommer att äga rum
 - Tydlig information i samband med att sprängningarna äger rum – före, precis i anslutning, samt efteråt – så att alla resenärer är förberedda och förstår vad som händer/har hänt
 - Sprängningarna är förknippade med ljud och vibrationer. Beskriv ljudet så som det faktiskt uppfattas - "en serie sprängningar"
- Skapa rutiner och trygghet
 - Sprängning vid fasta tidpunkter gör att resenärerna kan förutsäga vad som ska inträffa
 - Ger möjlighet att planera sitt resande så att man, om man så önskar, kan undvika sprängningarna.
 - Personal på perronger i samband med sprängningarna ökar känslan av trygghet

Vision för Citybanans stationer

- Utformas för framtidens SL-pendeltågtrafik med kunderna i fokus så att upplevelsen av stationerna blir positiv och mervärden till resan adderas.
- Utformas och lokaliseras så att resan blir enkel, bekväm, säker och trygg
- Kopplingen mellan Citybanan och tunnelbanans befintliga anläggningar ska göras så att de båda systemen samverkar och tillsammans skapar en helhet
Stationerna och dess uppgångar skall bli självklara nav för kollektivtrafik som stadsliv.
- Stationsutformningen ska bidra till att skapa en tydlig, enhetlig och attraktiv bild av SL och SL-trafiken



Ledord

- Orienterbarhet
- Trygghet
- Bekvämlighet
- Modernitet

