

Datum
2011-05-31

Identitet
TN 1106-152

Trafiknämnden

SL Access – lägesrapport och förslag till fortsatt utveckling samt projektavslut

Sammanfattning

SL:s nya biljett- och betalsystem SL Access med biljetter på smarta kort är infört och i drift. Huvuddelen av SL:s resenärer använder SL Access.

Följande funktioner återstår dock att införa:

- Återladdning av biljetter på kort via e-handel
- Ersättare till "remsan", kallad Reskassan
- Prenumerationsbiljetten
- Vilande biljetter, alla biljetter ska kunna köpas som vilande

Styrelsen fattade i mars 2007 förnyat genomförandebeslut för SL Access-systemet på 637 MSEK i prisnivå 2007. Uppräknat i prisnivå 2011 innebär det förnyade genomförandebeslutet från 2007 totalt **682 MSEK**, d v s en indexuppräkning med totalt 45 MSEK.

Det totala utfallet för Access-projektet uppgår tom mars 2011 till 597 MSEK. Budget för teknisk leverans och test av återstående funktionalitet är beräknad till 40 MSEK. Därtill tillkommer kostnader för utbildning och marknadskommunikation vilka är beräknade till 25 MSEK. Slutkostnadsprognosen för projektet uppgår därmed till **662 MSEK**.

Prenumerationsbiljetten har i kundundersökningar visat lågt intresse och föreslås mot denna bakgrund att inte introduceras och ingår därför inte i ovanstående budgetförslag.

Sluttidpunkt för införande av återstående funktionalitet är planerad till Q3 2012.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta att uppdra åt SL

att godkänna förslag till projektbudget för SL-Accessprojektet enligt ovanstående redovisning,

att godkänna lägesrapporten och förslaget till fortsatt utveckling samt projektavslut, samt

att inte införa prenumerationsbiljetten.

Göran Gunnarsson
Verkställande direktör

Ann-Sofie Chudi
Chef projektkontoret

Bakgrund

SL har upphandlat nytt biljett- och betalsystem, nedan kallat SL Access. SL Accessprojektet startades i mars 2003 (under namnet Reko-projektet). SL Access infördes successivt under åren 2008-2010. SL Access-systemet är nu i drift i trafiken och huvuddelen av försäljningen görs i SL Access. Systemet har övergått i förvaltningsfas.

Funktionalitet som ännu inte har införts är:

- E-handel för återladdning av biljetter på kort
- Reskassan som ersätter remsor och kuponger
- Prenumerationsbiljetten
- Införa vilande biljetter fullt ut

Enligt styrelsebeslut från april 2010 ska SL Access utvecklas och ovanstående funktionerna införas.

Nedan beskrivs respektive kvarvarande funktioner, förutsättningar för införande och den ekonomiska situationen.

Funktionalitet kvar att införa i SL Access

E-handel för återladdning av biljetter

I SL Access-projektet ingår att införa en e-handelsplattform för återladdning av biljetter på befintliga kort. SL Access e-handel ska vara en tjänst på mitt sl.

E-handeln har pilottestats med ca 5000 kunder under våren 2011. Resultatet av testerna är att e-handeln fungerar och är en uppskattad funktion. Ett fåtal aktiviteter och förbättringar av prestanda i biljettsystemet återstår innan e-handeln kan införas till allmänheten.

Datum för införande av e-handel: troligt september 2011
Budget för slutförande och införande av e-handeln: 5 MSEK
Utfall tom april ca 1,5 MSEK, prognos ca 5 MSEK.

Reskassan

Reskassan är samlingsnamnet på den nya elektroniska biljett som skall ersätta dagens rabattremsa. För detta ändamål används SL Access-kortets börsfunktion.

Reskassan är en vidareutveckling av SL Access-systemet. Implementation av reskassan innebär ändringar i stora delar av det befintliga SL Access-systemet och det har skapat ett behov av utbildning av trafikpersonalen och information till resenärerna. Budgeten för utbildningen är baserad på e-learning och självstudier hos trafikoperatörerna.

Reskassan levereras som teknisk funktion till SL i slutet av maj 2011. Tester av funktionen beräknas pågå från juni till mitten av oktober. Leverans av utbildningsutrustning och planering av utbildningen sker under hösten 2011. Utbildning av all operatörspersonal sker under våren 2012.

Reskassan kan tidigast införas under Q2 2012.
Budget för utveckling och test av reskassan, 19,6 MSEK

Därtill ska en tidigare överenskommen slutlikvid betalas till ERG när reskassan är levererad: 14 MSEK

Prenumerationsbiljetten

Prenumerationsbiljetten är en funktion där kunden igår ett avtal med SL om automatisk återladdning av biljetter. Betalning för biljetten sker med autogiro från kundens konto.

Prenumerationsbiljetten har testats i kundundersökningar och fokusgrupper men pga. lågt intresse rekommenderar SL att produkten läggs ner. Övriga kanaler, som automater, försäljningsombud och e-handel täcker väl behovet.

Funktionen prenumerationsbiljett är inte komplett för införande utan kräver viss vidareutveckling. Budget för teknisk utveckling av prenumerationsbiljetten: 5,4 MSEK. Någon säker prognos finns inte i dagsläget. Prenumerationsbiljetten kan tidigast införas i slutet av 2012.

Vilande biljetter

Vilande biljetter är en funktion där kunden köper en biljett som startas först när kunden passerar en kortläsare. Kunden kan alltså köpa biljetten i förväg och ha den på kortet. Vilande 24- och 72-timmarsbiljetter är lanserade. Vilande 30- och 90-dagarsbiljetter testas i pilotversionen av e-handeln på mitt sl. Kvar att införa är samtliga biljetter som vilande i alla försäljningskanaler. En förändring i systemet gällande periodisering är beställd och kan driftsättas Q3-2011. Utökade informationsaktiviteter bedöms nödvändiga i samband med den utökade introduktionen.

Ekonomisk sammanställning

Genomförandebeslutet för SL Access från 2007 är på totalt 637 MSEK. Därtill kommer en beräknad avtalad indexuppräknings på ca 45 MSEK.

Hittills har 597 MSEK använts för utveckling och införandet av betalsystemet SL Access. I genomförandebeslutet ryms ersättning till leverantören ERG för utvecklingen och test av reskassan och abonnemangsbiljetten, samt införande av e-handeln, ca 40 MSEK.

Kostnader för införandet av återstående funktionalitet om ca 25 MSEK tillkommer.

Huvudsakligen är kostnaderna kopplade till inköp av utbildningsutrustning och ersättning till trafikoperatören för personalkostnader under utbildningen samt för marknadskommunikation, pilottester och introduktionskampanjer i trafiken. Totalt en kostnad om 662 MSEK.

Genomförandebeslutet för SL Access från 2007, exkl index, är:	637 MSEK
Indexuppräknig av genomförandebeslutet är, ca:	<u>45 MSEK</u>
Summa genomförandebeslut för SL Access-projektet:	682 MSEK

Utfall i SL Access-projektet tom mars 2011:
597 MSEK

Budget och prognos för teknisk leverans och test av återstående funktionalitet:	40 MSEK
Kostnader för utbildning och marknadskommunikation	<u>25 MSEK</u>
Summa prognostiserad kostnad för SL Access-projektet:	662 MSEK

Resultat för SL Access-projektet: + 20 MSEK

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

Införande av de återstående funktionerna i SL Access-systemet bedöms inte medföra några särskilda konsekvenser för personer med funktionsnedsättning. Tillgängligheten till SL trafiken påverkas inte. Hjälpen med användningen av de nya funktionerna kommer att finnas via utbildad personal i trafiken, SL Center och kundtjänsten.

Konsekvenser för miljön

Bedömningen är att införandet av de återstående funktionerna i SL Access enbart har positiva konsekvenser för miljön. E-handel generellt minskar användningen av naturresurser. Återladdning av SL Access-kort minskar plastkortsförbrukningen. Övergången från en pappersremsa till en elektronisk reskassa minskar pappersförbrukningen men också transportererna.

Aspekter som ska bedömas:

- Resandeutvecklingen med kollektivtrafiken får förbättrade förutsättningar tack vare ökad tillgänglighet till biljetter.
- Energianvändningen kommer sannolikt att minska tack vare minskat behov av tryckeritjänster och papper. Mängden budtransporter till spärrar kommer också att minska.
- Ingen ökad risk för buller och vibrationer
- Ingen risk för utsläpp till luft, mark eller vatten
- Hållbar utveckling påverkas sannolikt positivt