

Datum

2011-02-24

Trafiknämnden

Utvärdering av försök med SL-kortens giltighet för båttrafik, pilotprojekt SjöVägen

Bakgrund

SLs styrelse beslutade 2010-04-27 att SL-korten på försök skall gälla i båttrafiken med M/S Ballerina som trafikerar sträckan Nybroplan – Lidingö – Nybroplan. Försöket har pågått under hösten 2010, 4 månader. SL har för försöket tecknat ett samarbetsavtal med Vasakronan, som redan tidigare drev etablerad båttrafik med M/S Ballerina. SL är genom avtalet med Vasakronan intressent i projektet SjöVägen, som är ett samprojekt med flera parter; Vasakronan, Nacka kommun, Kvarnholmen Utvecklings AB, HSB, JM, Elite Hotel Marina Tower samt Telegrafberget Fastighets AB. Det är SjöVägen som driver båttrafiken och marknadsför denna.

Försökets upplägg

Försöket med biljettsamarbete innebär dels att SL:s Access-kort ska godtas som biljett på M/S Ballerina och dels att SL finansierar ytterligare sju avgångar mitt på dagen, utöver de befintliga fem i högtrafik. SL ersätter SjöVägen genom Vasakronan för mertrafiken, samt SjöVägens eventuella intäktsförlust enligt en förutbestämd modell. SL:s kontantbiljetter, remsa och SMS-biljetter berörs ej av försöket, inte heller SL:s resegaranti. Resmöjligheterna med båttrafiken har varit sökbara i SL:s Reseplanerare.

Utvärdering genom enkätundersökning.

Initialt gjordes en enkätundersökning ombord på befintliga båtturer i juni 2010 (förmätningen) och för jämförbarhet en likvärdig enkät ombord i oktober (eftermätningen). Endast resenärer på de ursprungliga fem avgångarna intervjuades. Svaren ger en hel del upplysningar om betalningsformerna som kan nyttjas för utvärdering av samarbetet. Dessutom lämnades svar om resandet som kan nyttjas som planeringsunderlag för eventuellt fortsatta båttrafikupplägg. Oktobermätningen, med jämförelser från juni, framgår av [bilaga 1](#).

Förutom enkätundersökningen har antalet resenärer räknats och redovisas för varje avgång och biljettförsäljningen har registrerats och redovisats per dygn. Även dessa båda parametrar ger information om utfallet av samarbetet.

Projektet SjöVägen har i ett brev till SL redan i oktober för egen del utvärderat driften de inledande fem veckorna.

Projektets slutsats att resandet ökat även på befintliga avgångar kan även utläsas med det större statistikmaterialet och enkätundersökningen i oktober. Att SL:s biljetter sannolikt bidragit till detta likaså, men det är osäkert att bedöma i hur stor grad. SL-korten har definitivt tagit andelar från SjöVägens egna periodkort. För att bedöma påverkan på det totala kollektivresandet och försäljning av SL:s periodbiljetter, är volymerna för små. Dessvärre var det också inledningsvis teknikproblem med Accessviseringen. En översiktlig tolkning av resandestatistiken framgår av [bilaga 2](#).

En redogörelse från projekt SjöVägen, med synpunkter som inkommit bl.a. via SjöVägens hemsida framgår av [bilaga 3](#). SL:s kundtjänst har bara mottagit ett fåtal synpunkter.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

Båten har inte varit tillgänglig för alla med funktionsnedsättning. Den korta förberedelse tiden medgav inte åtgärder för en mera tillgänglig båt.

Konsekvenser för miljön

Ingen jämförande analys av energianvändning, buller eller utsläpp har kunnat göras. Ifall pendelbåttrafik ska permanentas bör sådana krav ställas och analyseras ihop med berörda kommuner.

Förlängt försök med pilotprojekt SjöVägen

Försöket med pendelbåt har genom beslut i Trafiknämnden den 25 januari 2011 redan förlängts med ytterligare 8 månader, med förändrat trafikupplägg. För vintertrafiken, med i huvudsak oförändrad trafikvolym, nyttjas två andra båtar som klarar isförhållanden, varav en är tillgänglig för funktionshindrade. Från mitten av april månad planeras utökad trafik, och för sommarperioden ytterligare utökning. SL har även fått i uppdrag att genomföra en utvärdering. SL har för avsikt att företa en mera omfattande utvärdering under senvåren som underlag för beslut om eventuell upphandling av permanent drift. En del av SLs kostnad för försöket, 4 Mkr, avsätts för en sådan utvärdering, i vilken även WÅAB bör involveras.

Kostnader och finansiering

För försöket avsattes 1 Mkr varav drygt 1,1 Mkr har förbrukats, se [bilaga 2](#).

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att godkänna rapporten avseende utvärderingen av Ballerinaförsöket.

Madeleine Raukas
Vice verkställande direktör

Ragna Forslund
Trafikdirektör

Bilagor

- 1 Enkätundersökning
- 2 Tolkning av resandestatistik
- 3 SjöVägens redogörelse (utdelas)

Utvärdering av försök med SL-kortens giltighet för båttrafik, Pilotprojekt SjöVägen.

Bakgrund

SLs styrelse beslutade 2010-04-27 att SL-korten på försök skall gälla i båttrafiken med M/S Ballerina som trafikerar sträckan Nybroplan – Lidingö – Nybroplan. Försöket har pågått under hösten 2010, 23 augusti – 23 december (4 månader). SL har för försöket tecknat ett samarbetsavtal med Vasakronan, som redan tidigare drev etablerad båttrafik med M/S Ballerina. SL är genom avtalet med Vasakronan intressent i projektet SjöVägen, som är ett samprojekt med flera parter; Vasakronan, Nacka kommun, Kvarnholmen Utvecklings AB, HSB, JM, Elite Hotel Marina Tower samt Telegrafberget Fastighets AB. Det är SjöVägen som driver båttrafiken och marknadsför denna. Denna s.k. pendelbåtstrafik har genomförts med M/S Ballerina. Helgerna har trafikerats genom SjöVägen, men SL biljetter godtas. Det är vardagstrafiken i försöket som utvärderas.

Försökets upplägg

Försöket med biljettsamarbete innebär dels att SLs Access-kort ska godtas som biljett på M/S Ballerina och dels att SL finansierar ytterligare sju avgångar mitt på dagen, utöver de befintliga fem i högtrafik. SL ersätter SjöVägen genom Vasakronan för mertrafiken, samt SjöVägens eventuella intäktsförlust enligt en förutbestämd modell.

Projektet SjöVägen svarar för att utföra driften, planering, rapportering och trafikinformation. SL har bidragit med insatser för trafikinformation, marknadsföring och teknisk utrustning för SL Access. SL Kundtjänst har kunnat ta emot synpunkter. SLs kontantbiljetter, remsa och SMS-biljetter omfattas ej av försöket, inte heller SLs resegaranti. Resmöjligheterna med båttrafiken har varit sökbara i SLs Reseplanerare.

Utvärdering.

Utvärderingen tar sikte på antalet resenärer och vilka biljetter som används. Initialt gjordes en enkätundersökning ombord på befintliga båtturer i juni 2010 (förmätningen) och för jämförbarhet en likvärdig enkät ombord i oktober (eftermätningen). Endast resenärer på de ursprungliga fem avgångarna intervjuades. Svaren ger en hel del upplysningar om betalningsformerna som kan nyttjas för utvärdering av samarbetet. Dessutom lämnades svar om resandet som kan nyttjas som planeringsunderlag för eventuellt fortsatta båttrafikupplägg.

Datum

Identitet

Informationssäkerhetsklass

Förutom enkätundersökningen har antalet resenärer räknats och redovisats för varje avgång och biljettförsäljningen har registrerats och redovisats per dygn. Även dessa båda parametrar ger information om utfallet av samarbetet. Ett fåtal avgångar har varit inställda, 99,4% har genomförts, vilket är i paritet med det mesta av SLs busstrafik. Dock är turtätheten gles, vilket innebär stor olägenhet vid störningar och haverier.

Projektet SjöVägen har i ett brev till SL redan i oktober för egen del utvärderat driften de inledande fem veckorna. Projektets slutsats att resandet ökat även på befintliga avgångar kan även utläsas med det större statistikmaterialet och enkätundersökningen i oktober. Att SLs biljetter sannolikt bidragit till detta likaså, men det är osäkert att bedöma i hur stor grad. För att bedöma påverkan på det totala kollektivresandet och försäljning av SLs periodbiljetter är volymerna för små. Dessvärre var det också inledningsvis teknikproblem med Accessviseringen.

Antalet resenärer

Av totala antalet resor ca 51 000, görs ca 8 000 på helger och ca 43 000 på vardagar. Av dessa sker ca 30 000 i högtrafik med de fem ursprungliga avgångarna. Med avgång menas en tur och retur Nybroplan – Lidingö - Nybroplan. Enkäten gjordes i båda riktningarna, både förmiddag och eftermiddag. Riktningen påverkar vissa av svaren i enkäten. De flesta reser flera gånger i veckan, och allra mest arbetsresor i högtrafik. Många båtresenärer reser även på annat sätt. Andelen som då reser med SL har ökat en aning. För närvarande saknas kunskap om dessa redan förut var SL-resenärer.

Antalet resenärer på de ursprungliga morgon och eftermiddagsturerna har ökat väsentligt. Som mest ca 50 % fler resenärer, med fallande nivå mot december. Det innebär att ca 25-30 resenärer har tillkommit per avgång både i högtrafik (mest arbetspendling) och lika många mitt på dagen då det inte fanns någon trafik förut.

SLs periodkort

Vilka biljetter dessa kvarvarande och tillkommande resenärer har använt ger en bild av biljettsamarbetets utfall. Dessa uppgifter har utnyttjats för några antaganden. Emellertid är totalantalet resenärer litet i relation till alla SL-resor och den totala användningen av SL biljetter. Detta medför en osäkerhet. Av de intervjuade ombord i högtrafik har 61% SL biljetter. Resten har Ballerina biljetter, vilket för dessa visar på en antalsmässig minskning med 26 % från tidigare, trots att antalet resenärer totalt sett har ökat. SL biljetterna har således tagit andelar. Totalt är 33 % av resenärerna nya på båten, oavsett biljettyp. Intervjuerna gjordes dock bara i högtrafik. Om just dessa reste med SL förut är okänt. Ca 30 % uppger att de åker oftare, inkluderat i de 60 % som säger sig påverkats av biljettsamarbetet. En annan tredjedel säger sig inte alls

Datum

Identitet

Informationssäkerhetsklass

påverkade av SL-samarbetet, men de kan ändå vara SL resenärer. 42 % hade redan tidigare periodkort på SL. Av de övriga intervjuade har 37 % bytt från SL-remsa och andra enstaka biljetter till SL periodkort. SjöVägens biljettförsäljning har således minskat och SL ersätter enligt avtalet Vasakronan med 133 000 kronor för minskade biljettintäkter.

SL Accesskortet fördelas enligt totalregistreringen ombord på följande sätt;
30-dagarskort 72 %, längre giltighet 24 % och kortare giltighet 4 %.

Enligt enkäten i högtrafik på följande sätt;
30-dagarskort 79 %, längre giltighet 18 % och kortare giltighet 3 %.

Fördelningen av SL biljetter totalt, baserad på antal sålda kort är;
30-dagarskort 72 %, längre giltighet 5 % och kortare giltighet 23 %.

I oktober när enkäten gjordes var totalantalet resande som störst. Detta och/eller fördelningen mellan arbetsresor och andra resor kan vara förklaringar till skillnaderna. Ingen jämförelse av frekvensen för hur ofta olika typer av kort används har gjorts. Om just Ballerinatrafiken genererat flera SL biljetter totalt sett i länet går ej att avgöra på denna lilla volym.

SL biljetterna som registrerats ombord är drygt 21 000, inkluderat helger. Med antagandet att helgregistreringen kompenserar bortfall på vardagar beräknas (under 18 veckor * 5 dagar * 12 avgångar) i genomsnitt 20 SL-Accesskort per avgång. Enligt enkäten utnyttjas ca 35 Accesskort per avgång i högtrafik, vilket kan omräknas till att det antas vara ca 10 st Accesskort per avgång mitt på dagen på en hel avgång tur och retur Nybroplan.

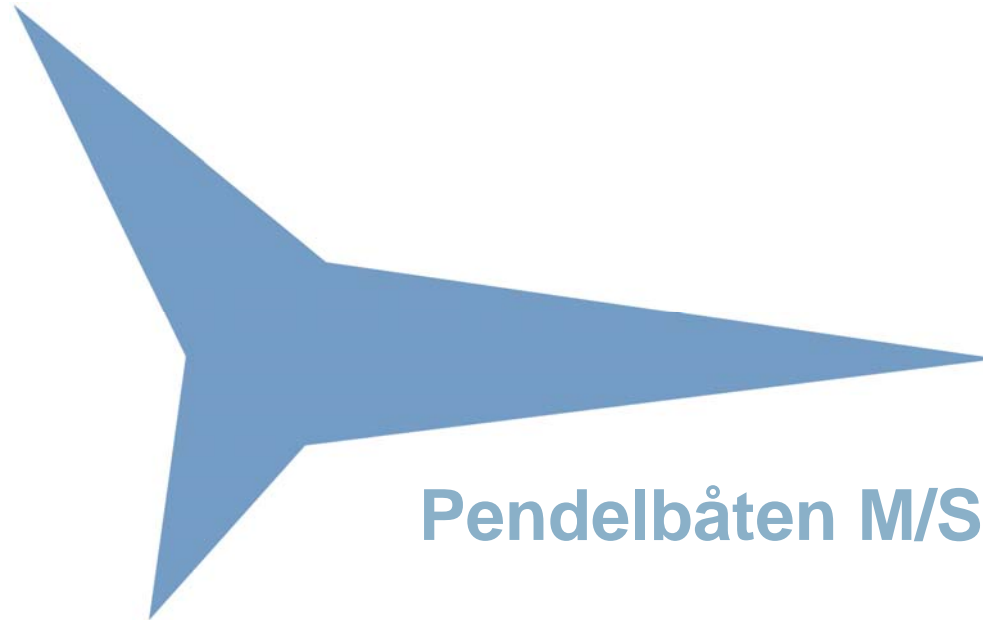
Andra synpunkter

SL Kundtjänst har endast fått ett fåtal synpunkter. Genom andra kanaler har dock framförts anmärkningar på tillgängligheten för funktionshindrade.

Projektet SjöVägen har redovisat sina positiva erfarenheter tidigt under hösten i brev till SL och SLL och föreslog ett fortsatt försök med ett förändrat trafikupplägg under 2011, vilket också Trafiknämnden har beslutat. En fördjupad utvärdering bör göras, både vad gäller resvanor och SL Access giltighet ombord. Därtill bör tillgänglighet och miljöeffekterna studeras. Från Projekt SjöVägen finns också "Delrapport 1".

Kostnader och finansiering

För försöket avsattes 1 Mkr vilket har förbrukats, (1,148 Mkr) i huvudsak för månatlig driftkostnad (794 000), knuten till de sju tillkommande avgångarna mitt på dagen. Dessutom ersättning för förlorade biljettintäkter (133 000) och därutöver SL Access utrustning (22 000) samt marknadsundersökningar (72 000) och trafikinformation (127 000).



Pendelbåten M/S Ballerina

För- och eftermätning åt SL
Oktober 2010

- SL har fått i uppdrag att i samverkan med Vasakronan se till att SLs periodkort gäller ombord på M/S Ballerina under ett begränsat pilotprojekt under perioden 23 augusti till 23 december 2010.
- SL har valt att genomföra en för- och en eftermätning för att jämföra om/hur resenärernas resmönster och attityder till pendelbåten förändras under pilotperioden och om fler resenärer tillkommer.
- En förmätning genomfördes i juni och en eftermätning under pilotprojektets gång i oktober. Undersökningsresultatet ska ingå som en del i utvärderingen av pilotprojektet.

- Syftet med mätningarna är att undersöka vad resenärerna tycker om pendelbåten och att få kunskap om deras resmönster, samt att ta reda på vilken betydelse möjlighet att använda SL-kortet på pendelbåten har för resandet.

- Undersökningen genomfördes ombord på M/S Ballerina, under följande avgångar från Nybroplan:
 - 07.00
 - 08.00
 - 15.30
 - 16.30
 - 18.00
- Målgrupp: alla resenärer från 16 år och uppåt.
- Resenärerna fick själva fylla i enkäten.
- Förmätningen genomfördes måndag – tisdag vecka 25.
- 157 enkäter ifyllda, 74% svarsfrekvens.
- Eftermätningen genomfördes måndag – tisdag vecka 41.
- 285 enkäter ifyllda, 96% svarsfrekvens.
- Bortfallet består främst av turister och konferensgrupper.

Bortfall Förmätning		
Kön	Ålder	Totalt
Man	12-15 år	0
	16-24 år	5
	25-45 år	24
	46-65 år	1
	65 -	0
Kvinna	12-15 år	0
	16-24 år	4
	25-45 år	19
	46-65 år	0
	65 -	1
Totalt		54

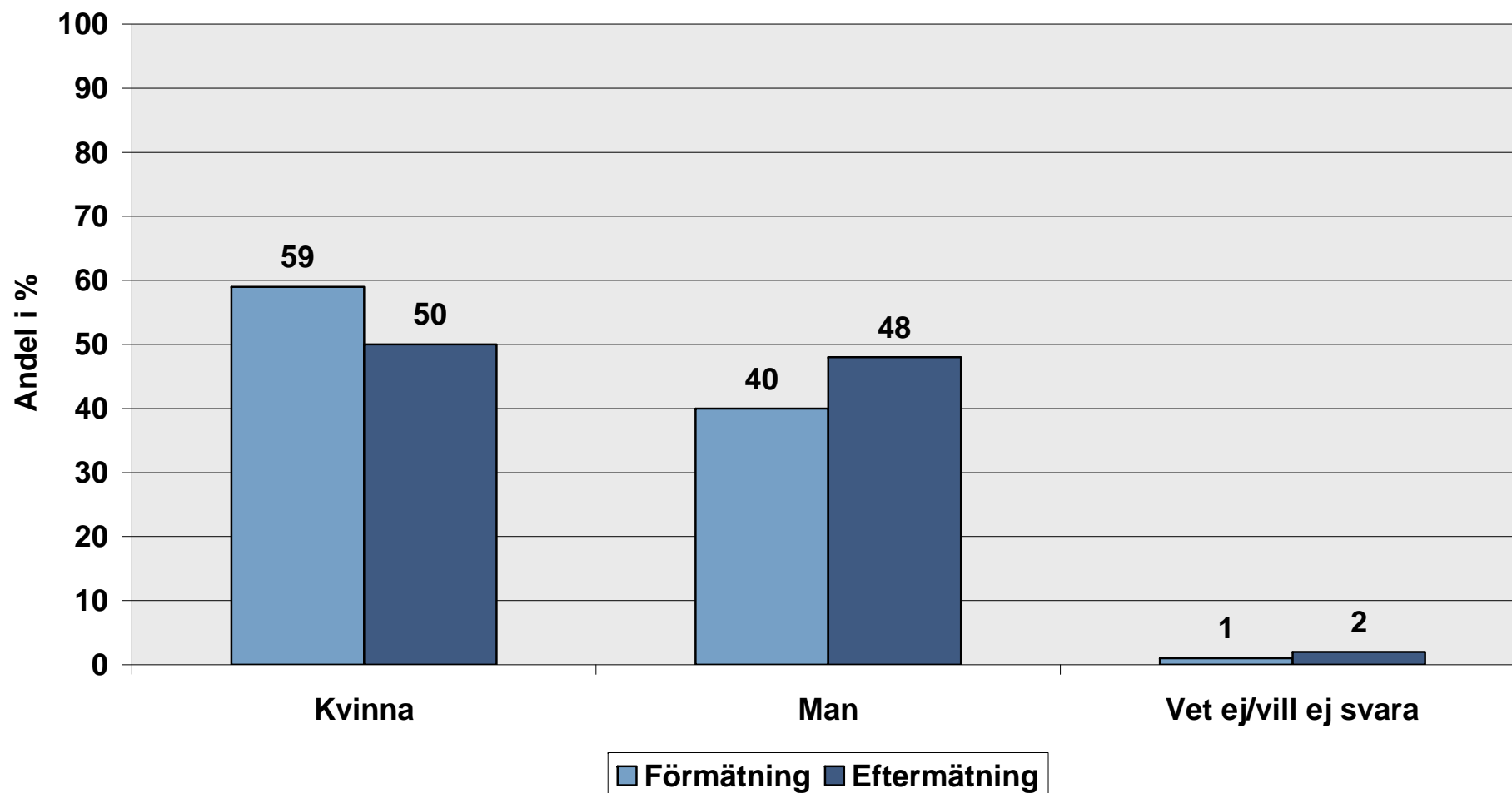
Bortfall Eftermätning		
Kön	Ålder	Totalt
Man	12-15 år	
	16-24 år	1
	25-45 år	5
	46-65 år	1
	65 -	1
Kvinna	12-15 år	
	16-24 år	2
	25-45 år	3
	46-65 år	0
	65 -	0
Totalt		13

- Fler resenärer under pilotprojektet, 298 jämfört med 211 resenärer.
- Möjligheten att använda SL-kortet har påverkat resandet. 1/3 anger att de åker med pendelbåten oftare sedan möjligheten att betala med SL-kortet infördes.
- Pendelbåtens resenärer är mycket positiva till färd sättet.
- Stort intresse bland resenärerna att svara på enkäten, hög svarsfrekvens.
- Det är främst personer som pendlar till och från arbetet som reser med M/S Ballerina, och de allra flesta reser tur- och retur. Under pilotprojektet är det något fler som reser enkelresa med M/S Ballerina och även använder andra färd sätt.
- Mellan 70 och 80% använder även andra färd sätt för att ta sig mellan dessa platser – något fler under pilotprojektet än innan. Oftast använder man SL-trafik eller bil.
- Många går till och från pendelbåten.
- Tätare turer, tidigare- och senare turer, fler hållplatser och bättre SL-anlutningar skulle göra att resenärerna skulle utnyttja pendelbåten för fler resor. Gäller både för- och eftermätningen.
- Under förmätningen angavs även att möjligheten att använda SL-biljett skulle öka antalet resor. Under eftermätningen har man angett att möjlighet att betala med förköpsremsa/sms-biljett skulle öka antalet resor, liksom att båten håller tidtabell och det finns tillgång till bättre och billigare parkering.

Bakgrundsfrågor

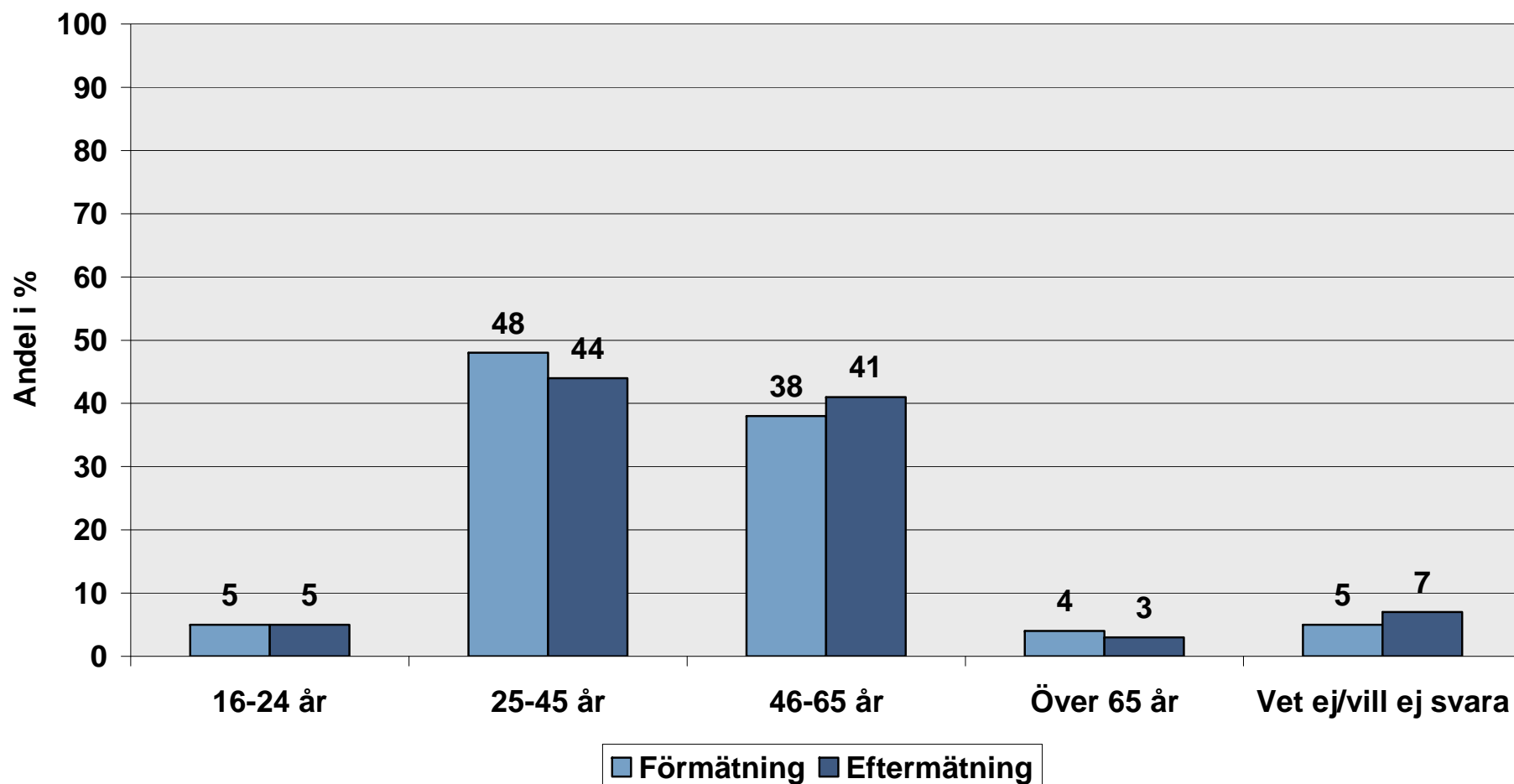
Kön

Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).



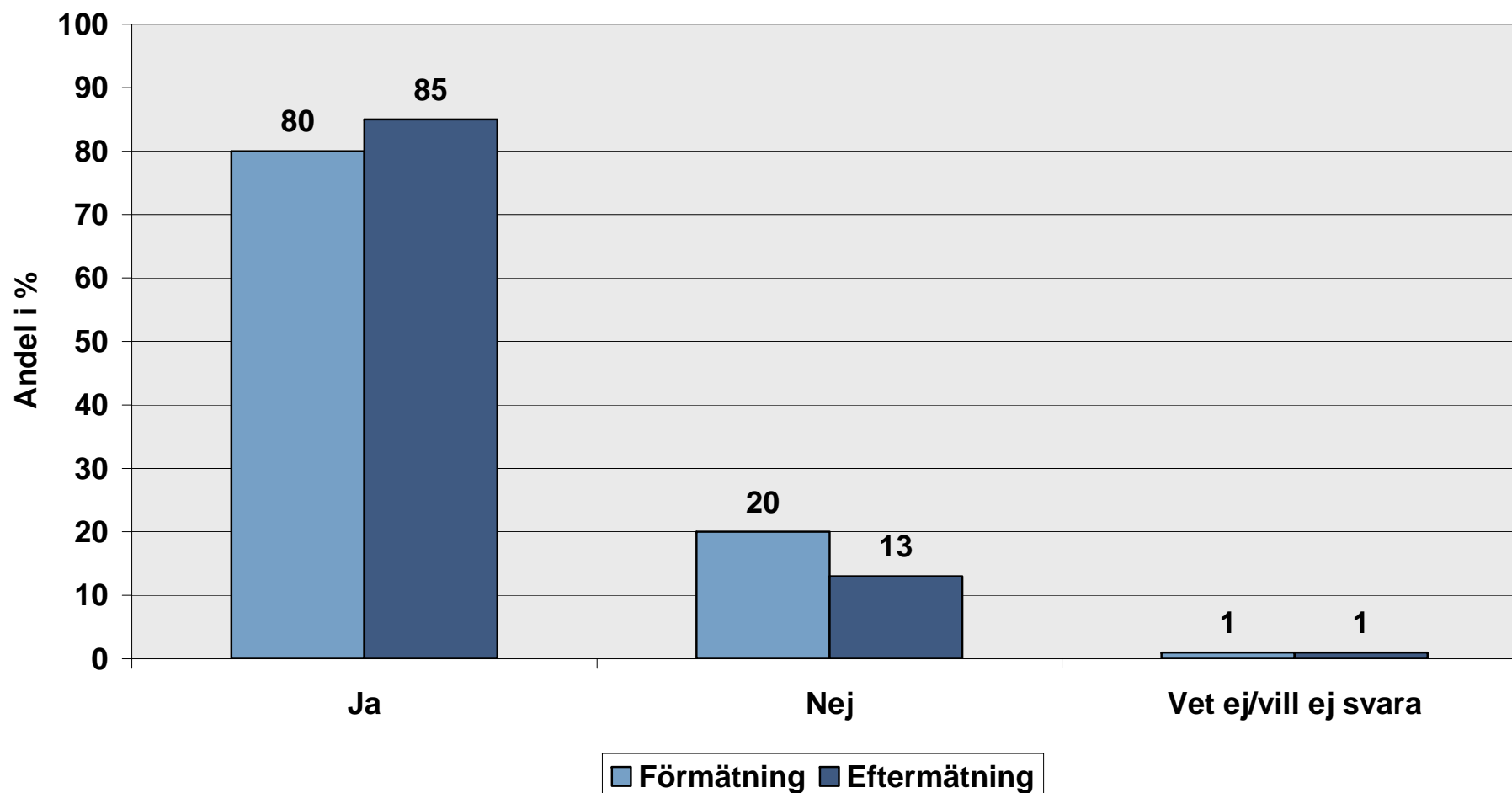
Hur gammal är du?

Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).



Äger eller disponerar ditt hushåll någon bil?

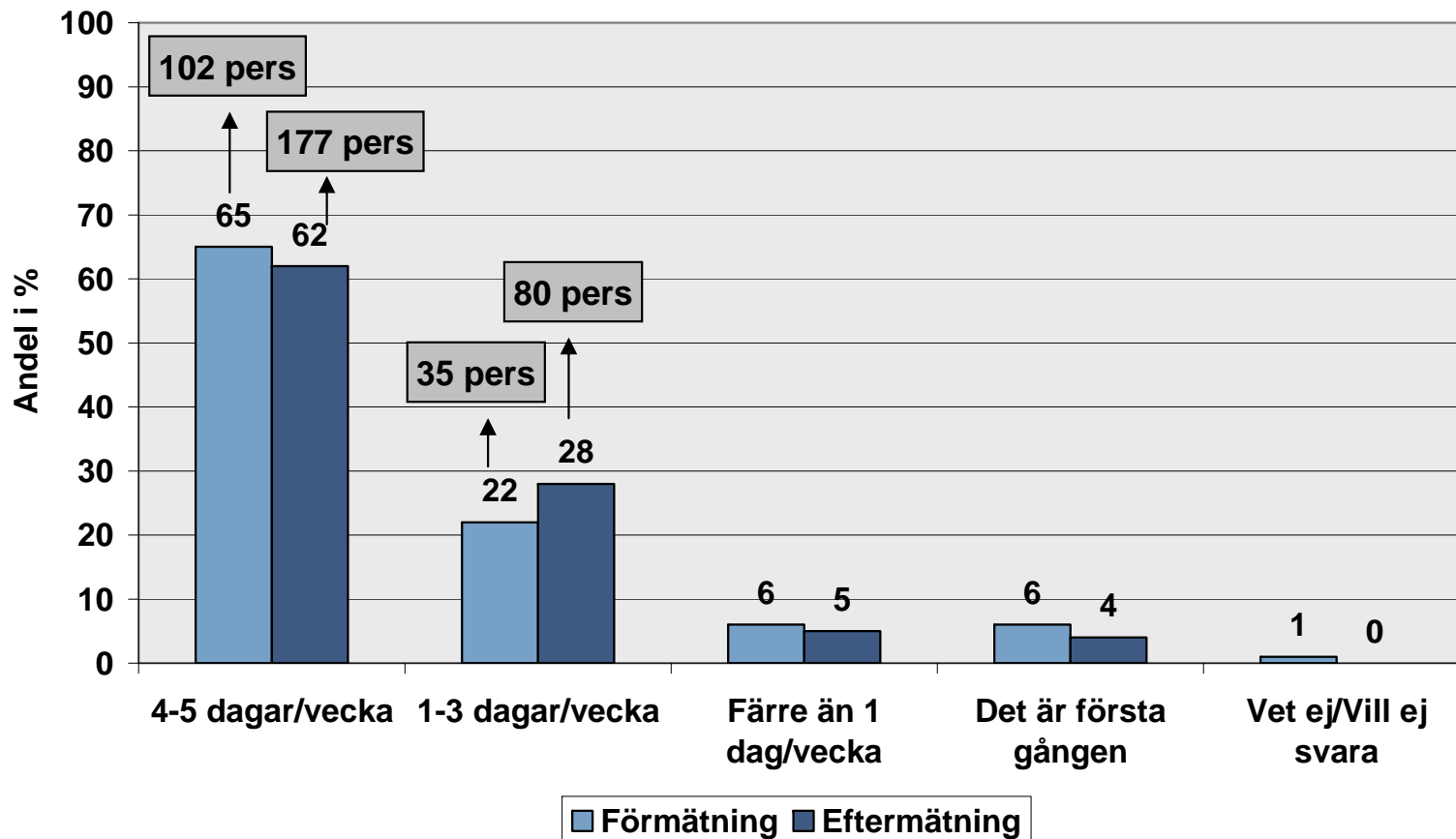
Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).



Resultat från för- och eftermätningen

Hur ofta reser du med M/S Ballerina?

Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).

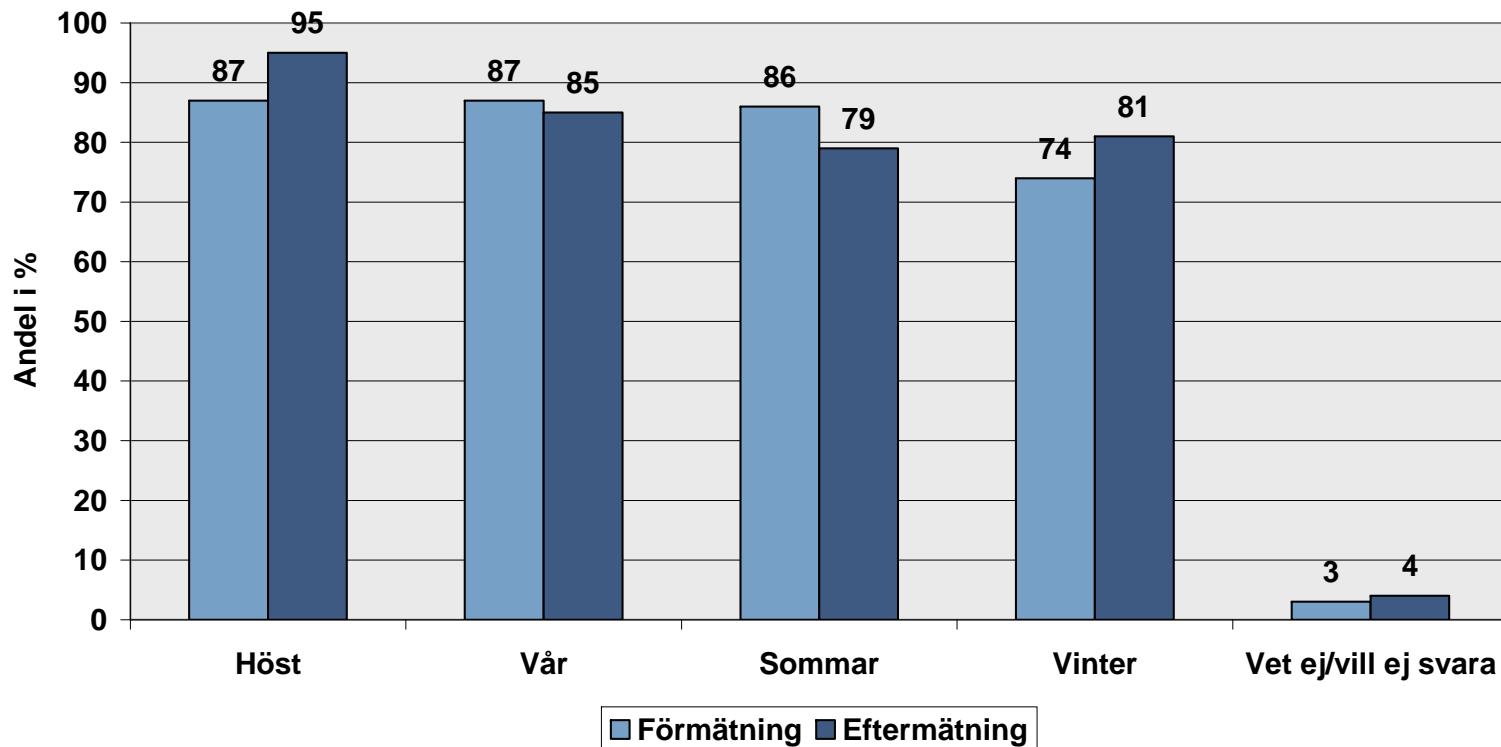


- De flesta reser med M/S Ballerina 4-5 dagar/vecka.

- Antalet resenärer som åker med M/S Ballerina har ökat jämfört med förmätningen. Därför ökar också antalet personer som åker ofta. 177 personer åker med M/S Ballerina 4-5 dagar i veckan.

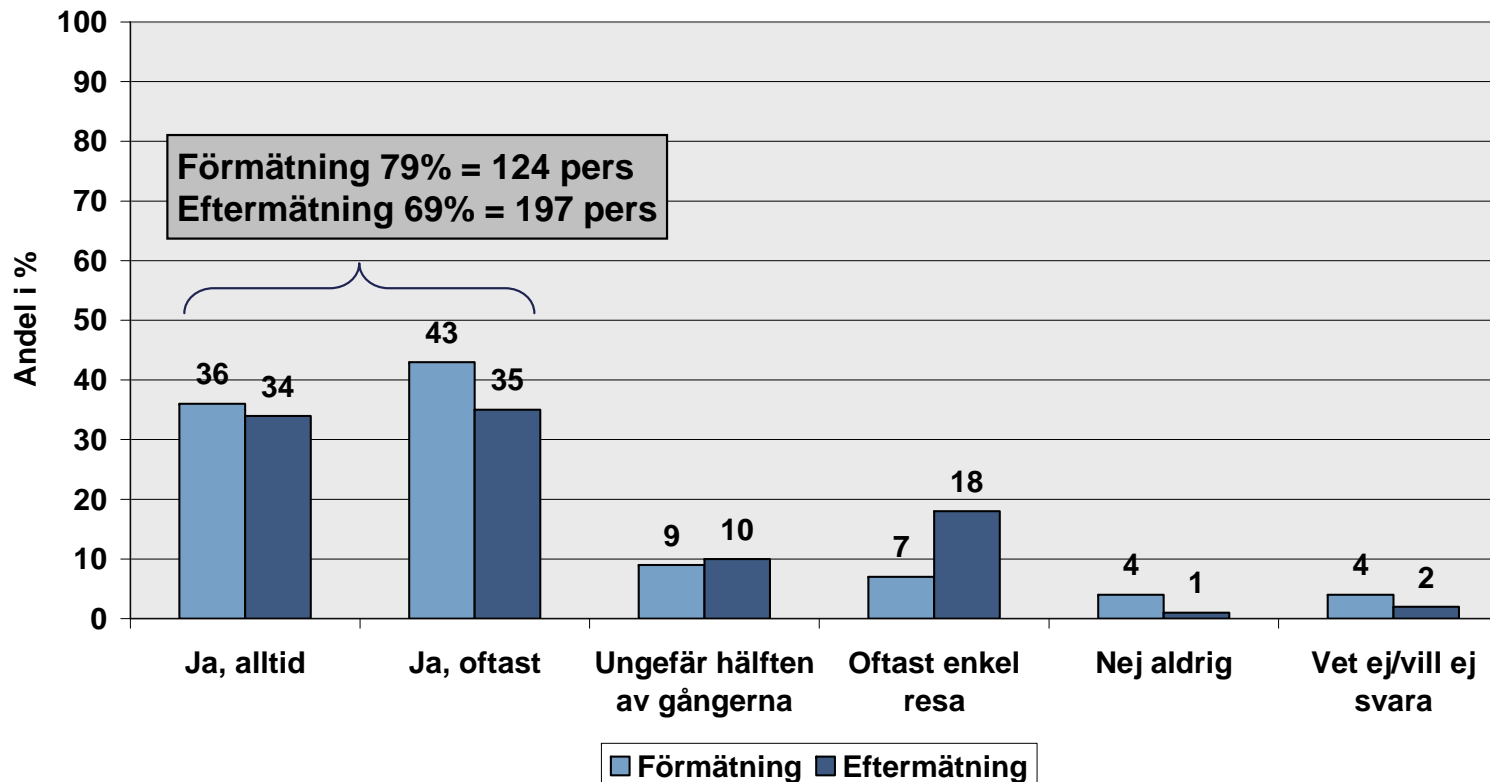
- Totalt sätt är det 257 personer som åker med M/S Ballerina minst en gång i veckan jämfört med 137 personer innan pilotperioden.

Under vilka årstider reser du med M/S Ballerina?
Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285). Flera svar möjliga.



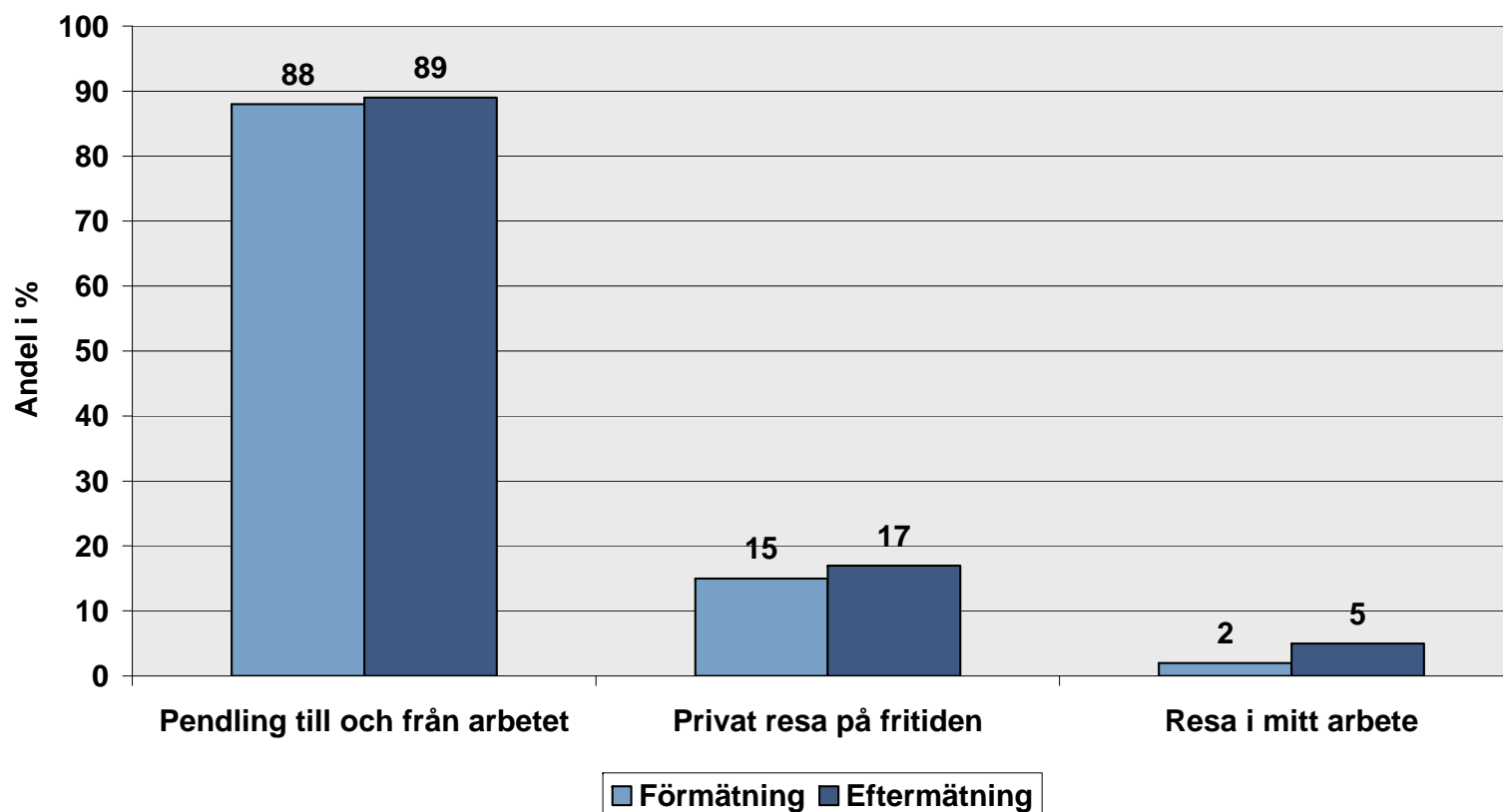
- Relativt jämn fördelning mellan olika årstider.

Reser du vanligtvis tur och retur? Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).



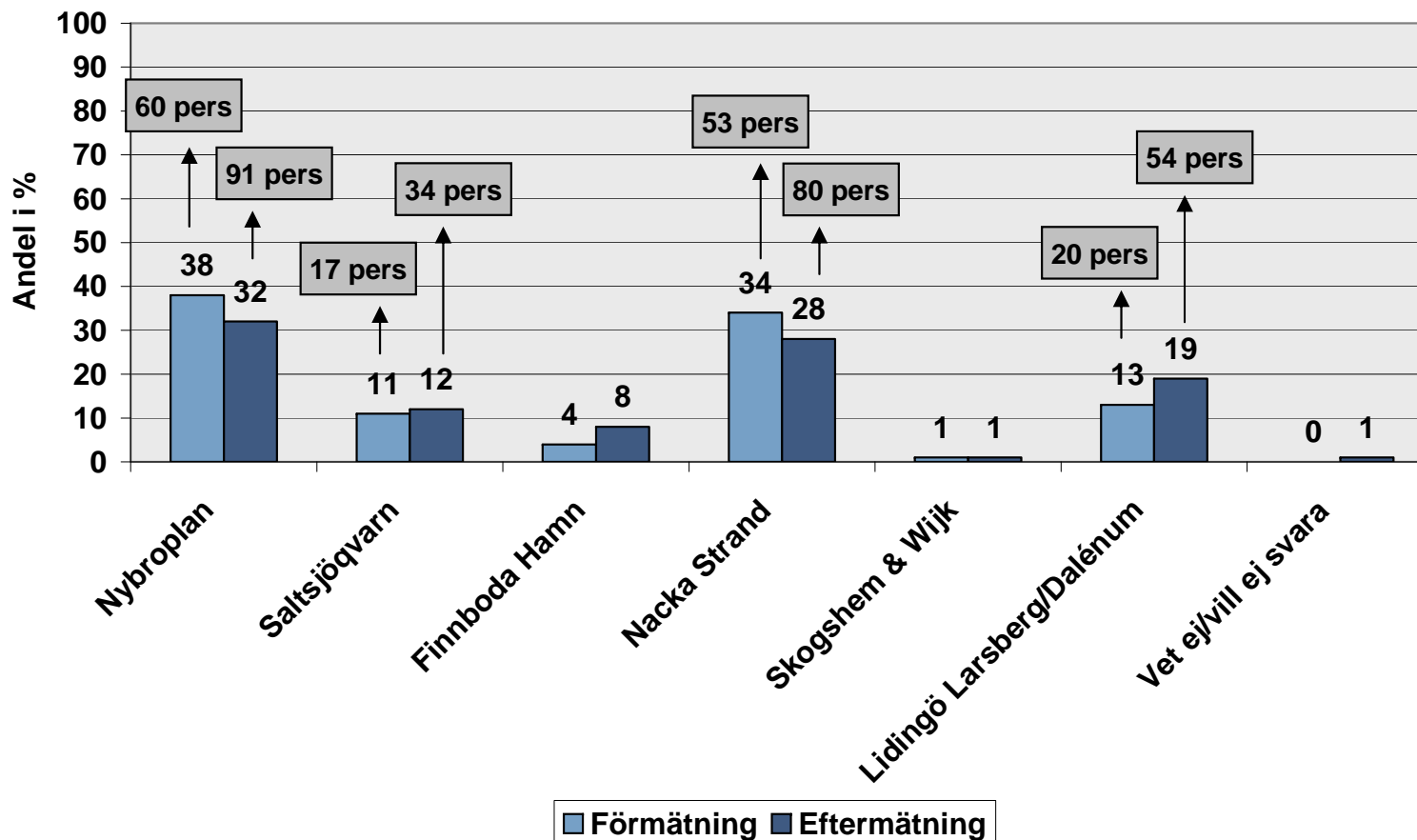
- De flesta reser alltid eller oftast tur- och retur.
- Under pilotprojektet är det något fler som oftast reser enkel resa, 18% jämfört med 7% under förmätningen.
- Antalet personer som reser tur och retur ökar från 124 personer till 197 personer.

Vilket syfte har den här resan?
Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).



▪ Nästan 90% av alla resenärer pendlar till eller från arbetet

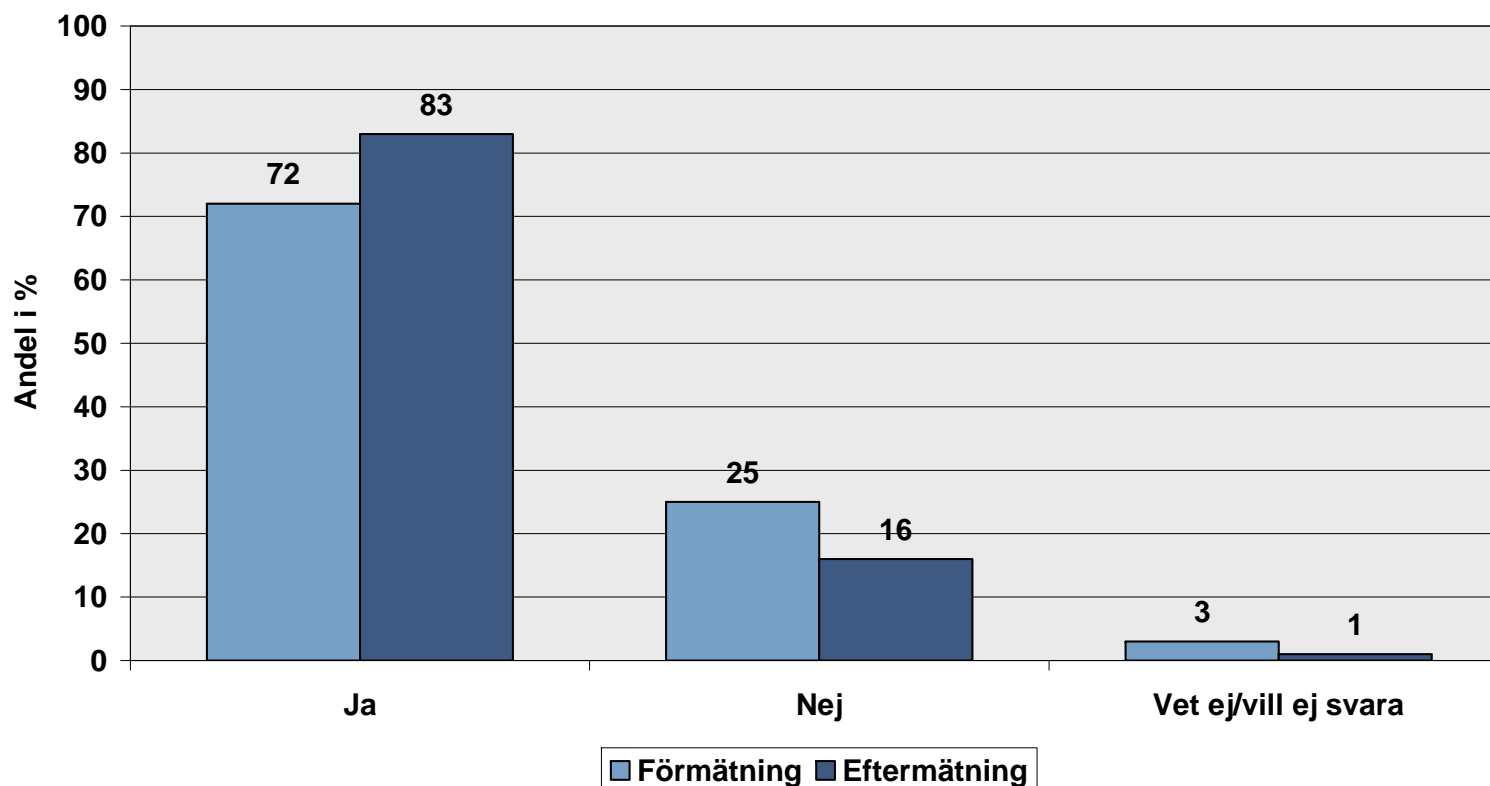
Vid vilken hållplats/brygga steg du på/ska du stiga av?
 Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).



- Flest resenärer mellan Nybroplan och Nacka strand.
- Ökad andel resenärer till Lidingö under pilotprojektet.
- Skogshem & Wijk har få resenärer

Använder du även andra färdstätt för resor mellan dessa platser?

Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285).

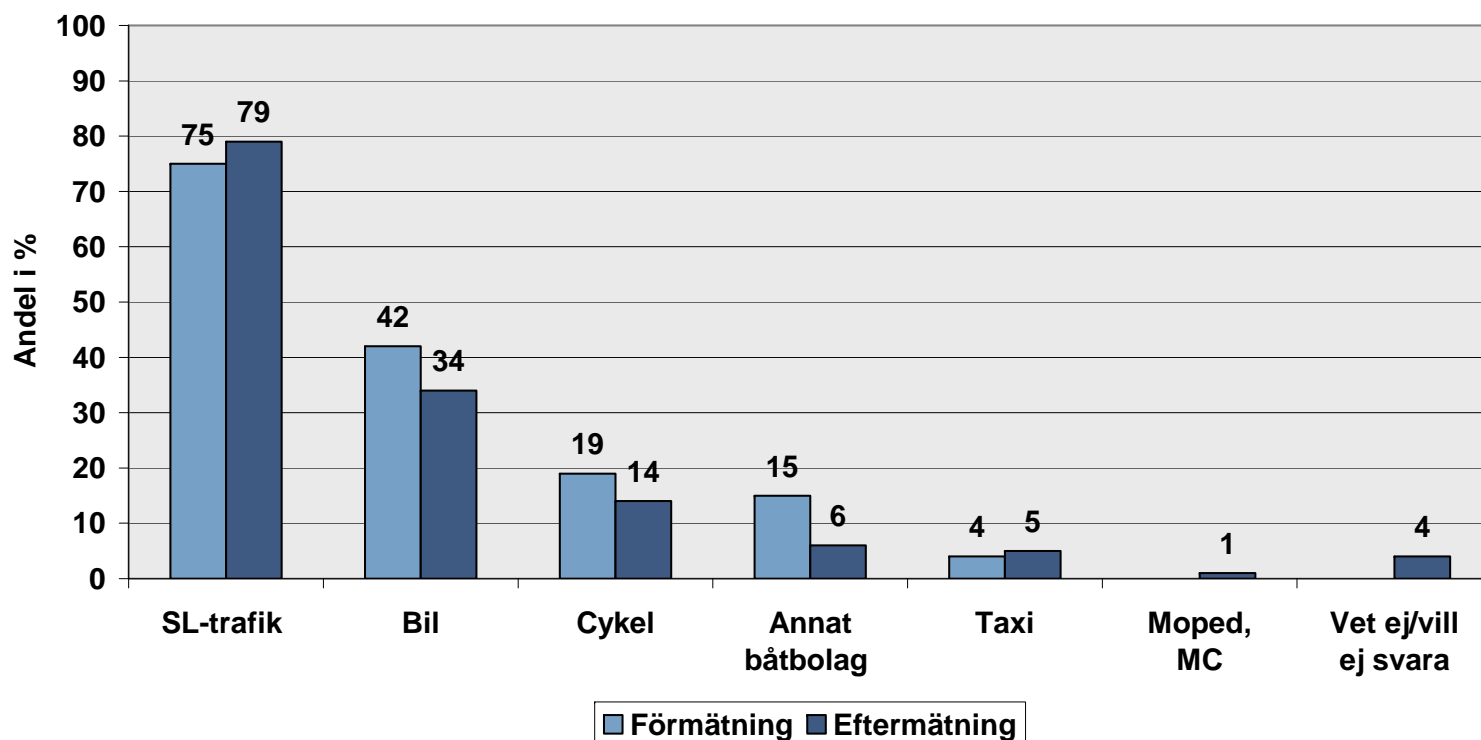


- Under pilotprojektet är det en något större andel (83% jämfört med 72%) som anger att de även använder andra färdstätt för att resa mellan de platser som de reser med M/S Ballerina .

Vilket färdssätt använder du då?

Bas: Använder även andra färdmedel (förmätning 113, eftermätning 236).

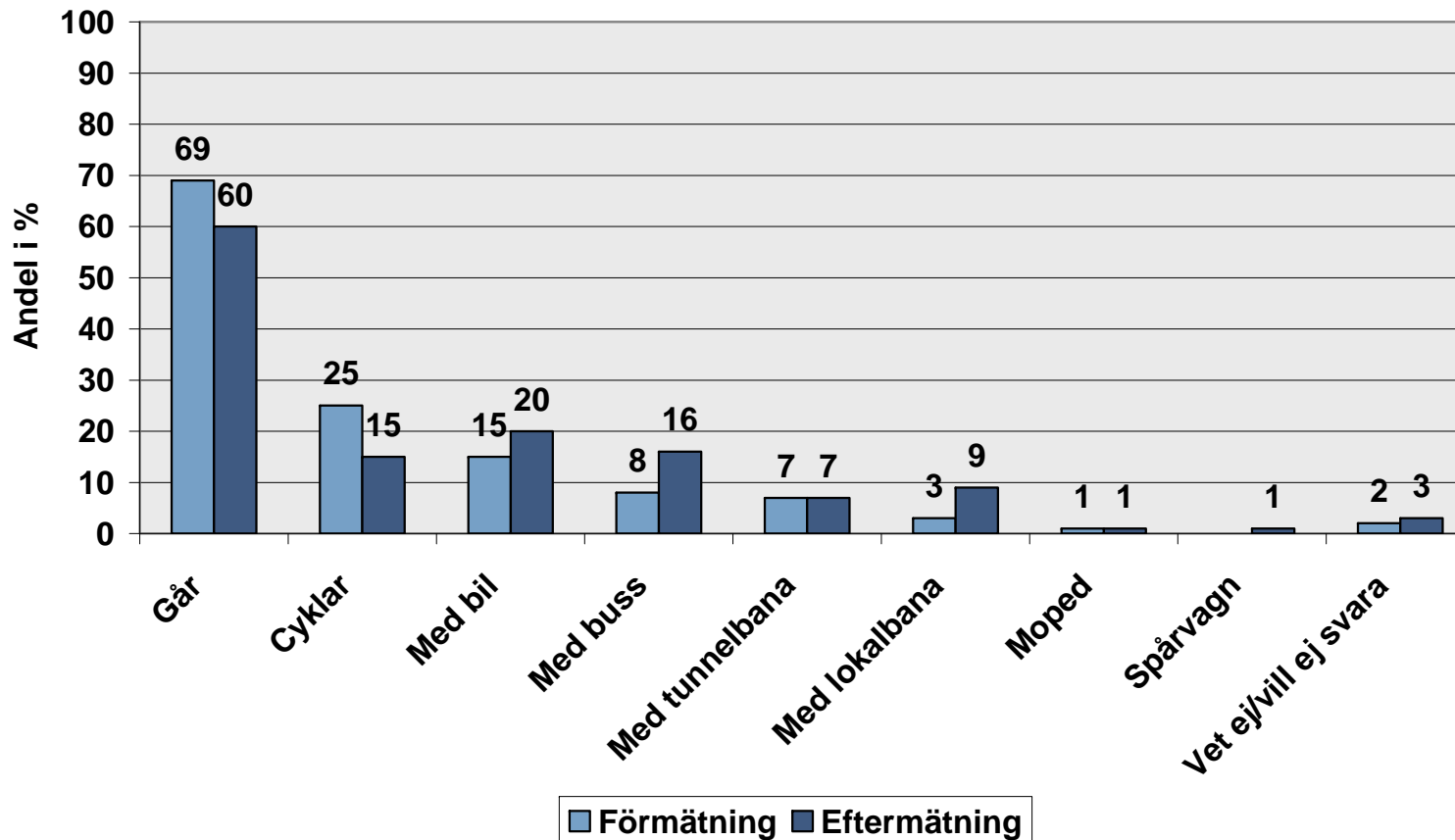
Flera svar möjliga.



- Drygt 3/4 av de som även använder andra färdssätt för sin resa reser då med SL.
- Andelen som då reser med SL har ökat något under pilotprojektet.
- Antalet personer som reser med bil, cykel osv fler under pilotprojektet än under förmätningen.

Hur reser du till/från M/S Ballerina?

Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285). Flera svar möjliga.

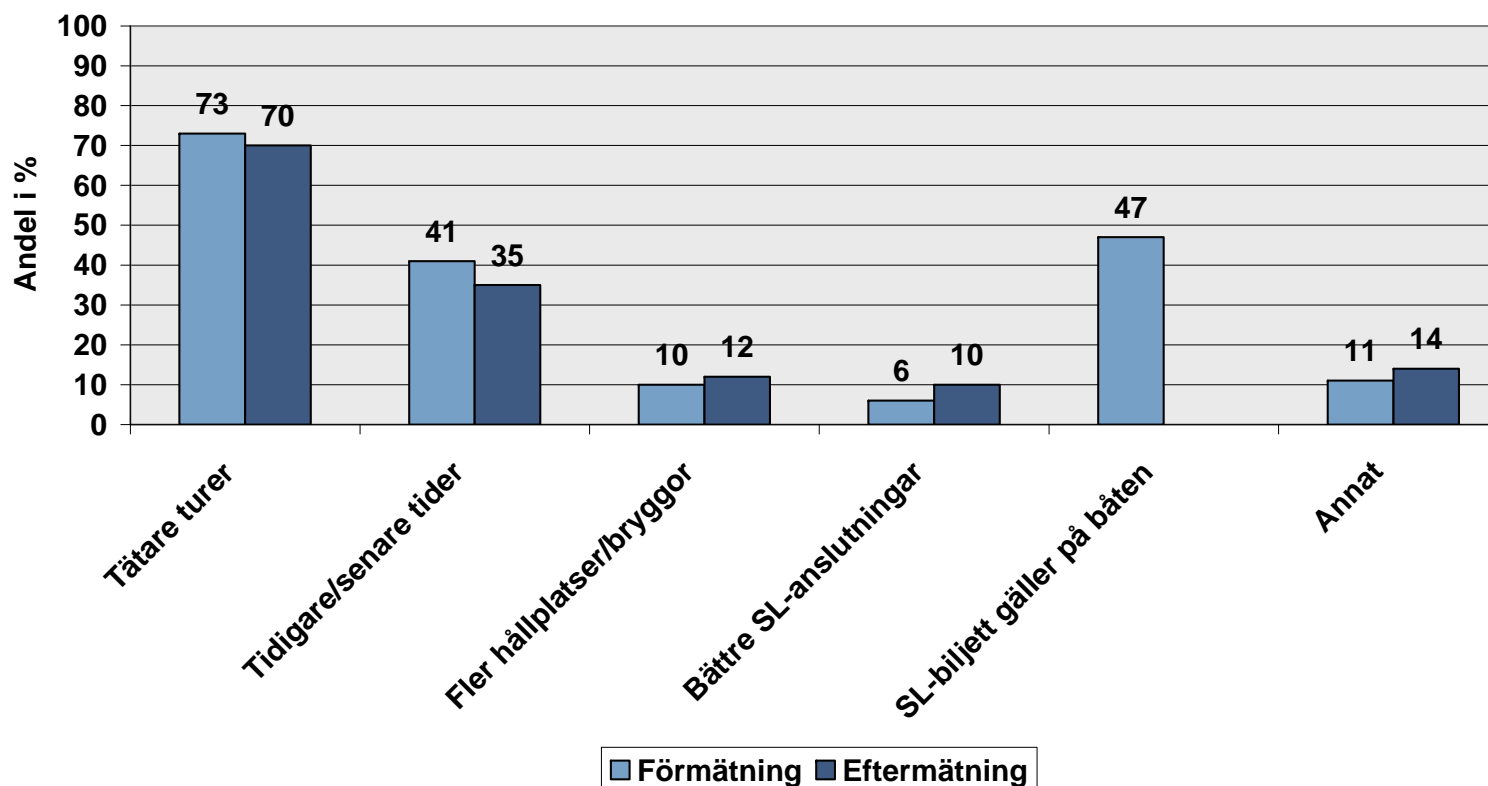


- 60% går till pendelbåten, vilket är en något mindre andel än under förmätningen.
- Något större andel av resenärerna åkte bil, buss eller lokalbana under pilotprojektet än under förmätningen.

Utnyttja M/S Ballerina för fler resor

Vad skulle göra att du utnyttjade M/S Ballerina för fler resor?

Bas: Samtliga (förmätning 157, eftermätning 285) Flera svar möjliga



▪ Förmätningen:

- Tätare turer, SL-biljetten gäller på båten, tidigare/senare turer, fler hållplatser, bättre SL-anslutning

- Annat: helgtrafik, färre stopp/direktbåt, hållplats vid Blockhusudden

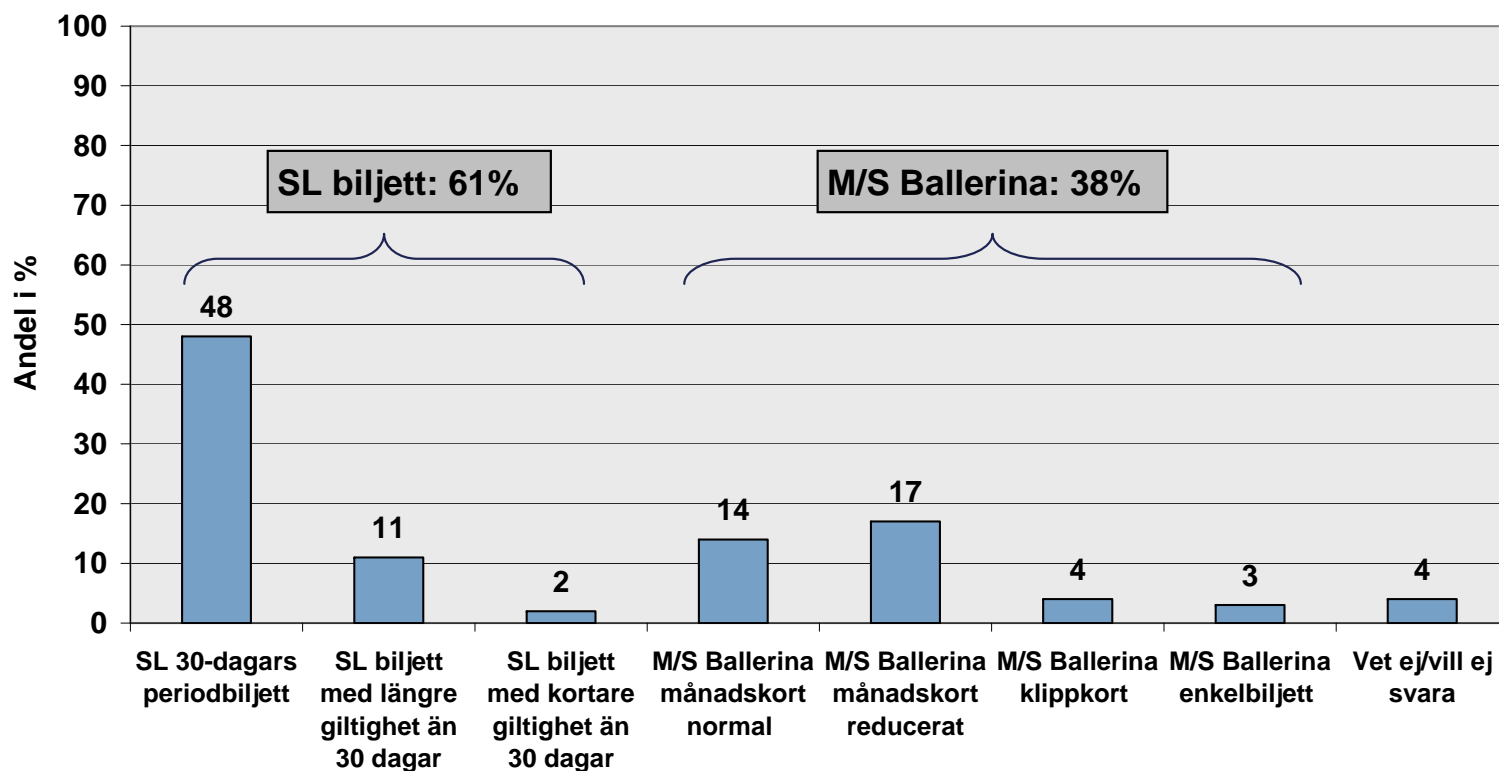
▪ Eftermätningen:

- Tätare turer, tidigare/senare turer, fler hållplatser, bättre SL-anslutning.

- Annat: Båten kommer i tid/håller tidtabellen, fler turer Lidingö (Gåshaga) - Nacka (även helg), acceptera remsa/SMS, 15.00-turen åter, billigare/bättre parkering, snabbare resa, fler turer vintertid, färre stopp/direktbåt.

Hur betalar du för din resa?

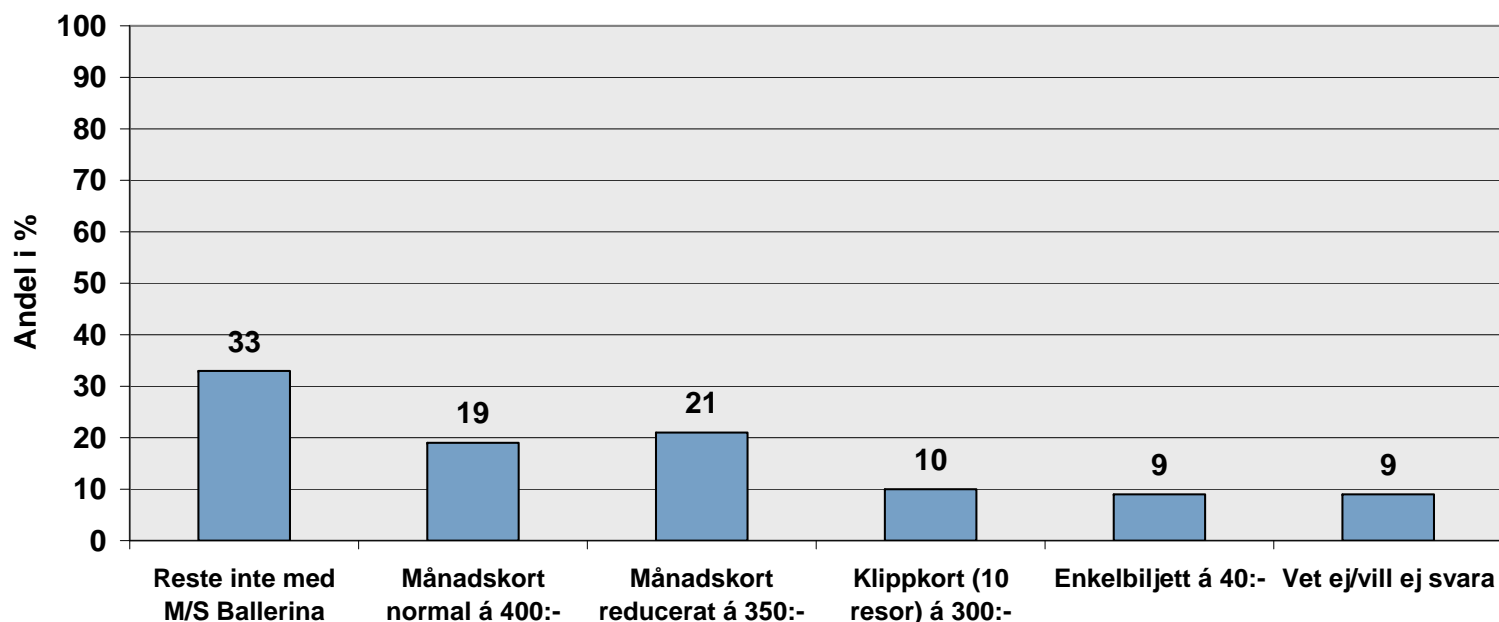
Bas: Samtliga (eftermätning 285)



- Nästan hälften reser med SLs 30-dagars periodbiljett.
- Ytterligare 11% reser med SL-biljett med längre giltighet.
- Ca 1/3 reser med M/S Ballerinas månadskort.

Hur betalade du för din resa på båten innan SL:s periodbiljetter började gälla?

Bas: Samtliga (eftermätning 285)



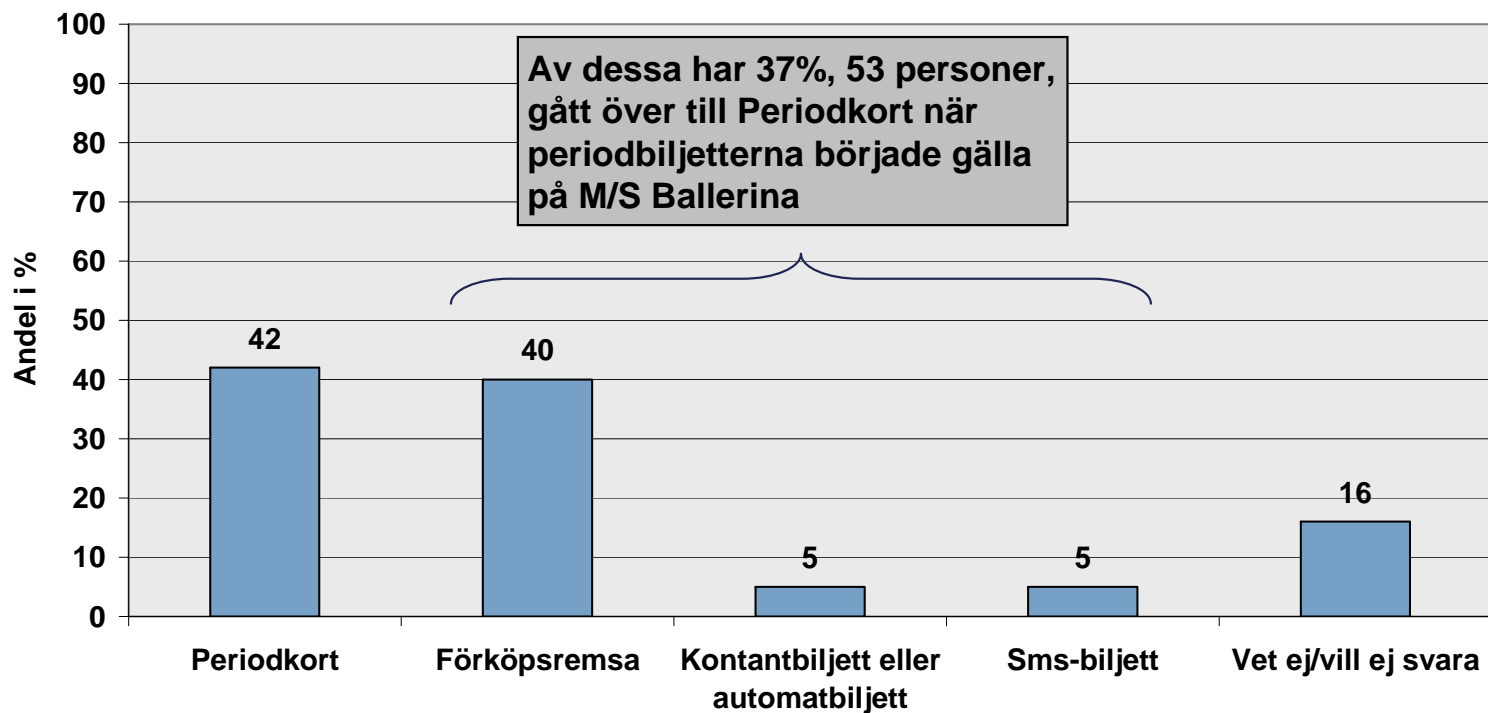
- 33 % av resenärerna reste inte med M/S Ballerina innan SL-kortet började gälla.
- Ca 40% reste med M/S Ballerinas månadskort.

Reste inte med M/S Ballerina innan SL:s periodbiljetter började gälla

- 1 av 2 reser 4-5 dagar i veckan
- 93 procent reser i arbetet
- 88 procent har SL:s periodbiljett
- De pendlar oftast mellan Nybroplan och Nacka strand
- De reser oftare enkel resa jämfört med övriga grupper (35% reser enkel resa jämfört med 18 procent totalt)
- 9 av 10 använder också andra färdssätt än M/S Ballerina för sträckan (SL dominerar)
- De åker oftare SL till och från båten

Vilken typ av biljett använde du när du reste med SL innan SL:s periodbiljetter började gälla på M/S Ballerina?

Bas: Samtliga (eftermätning 285)

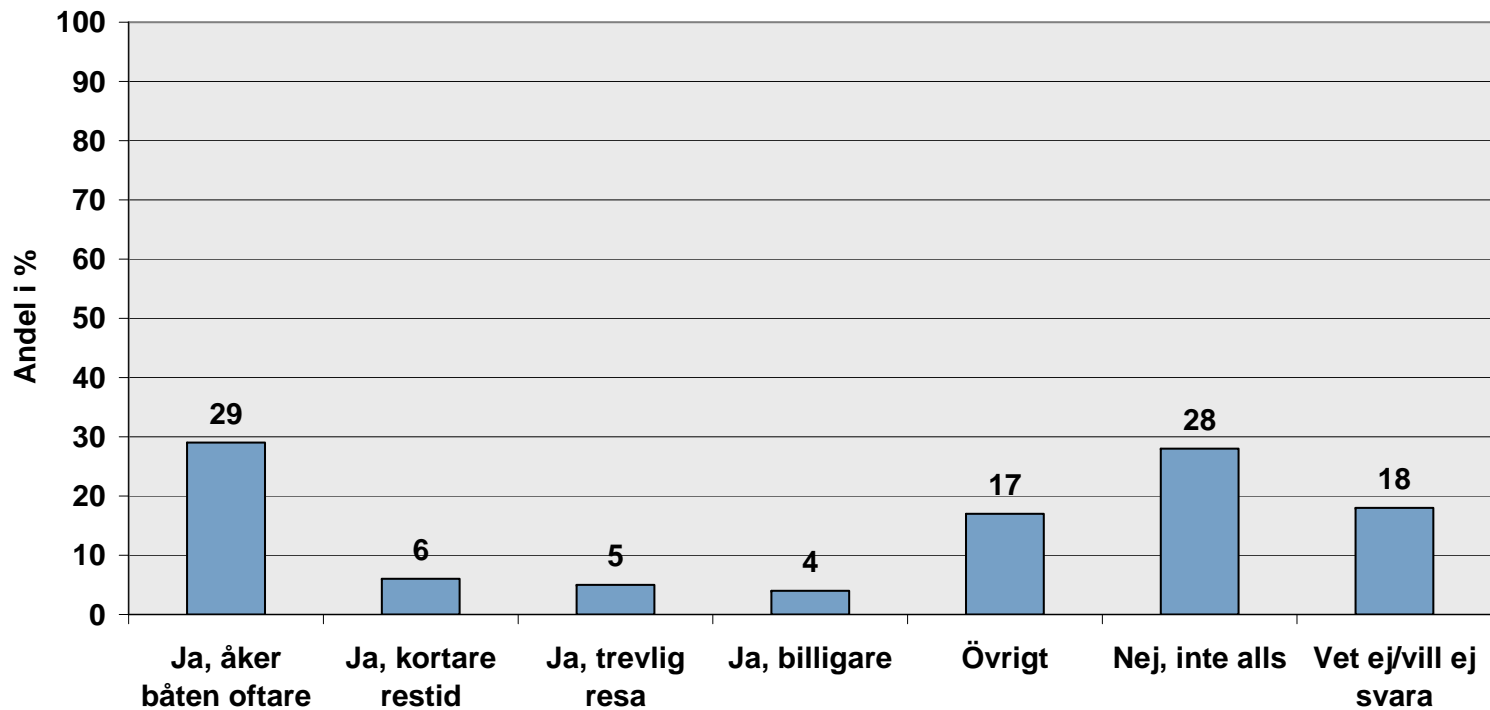


- 42% reste med periodkort.
- 40% med förköpsremsa

Hur möjligheten att betala med SL-biljett påverkar resandet

Har möjligheten att använda SL:s periodbiljetter även på M/S Ballerina påverkat ditt resande?

Bas: Samtliga (eftermätning 285) Öppen fråga.

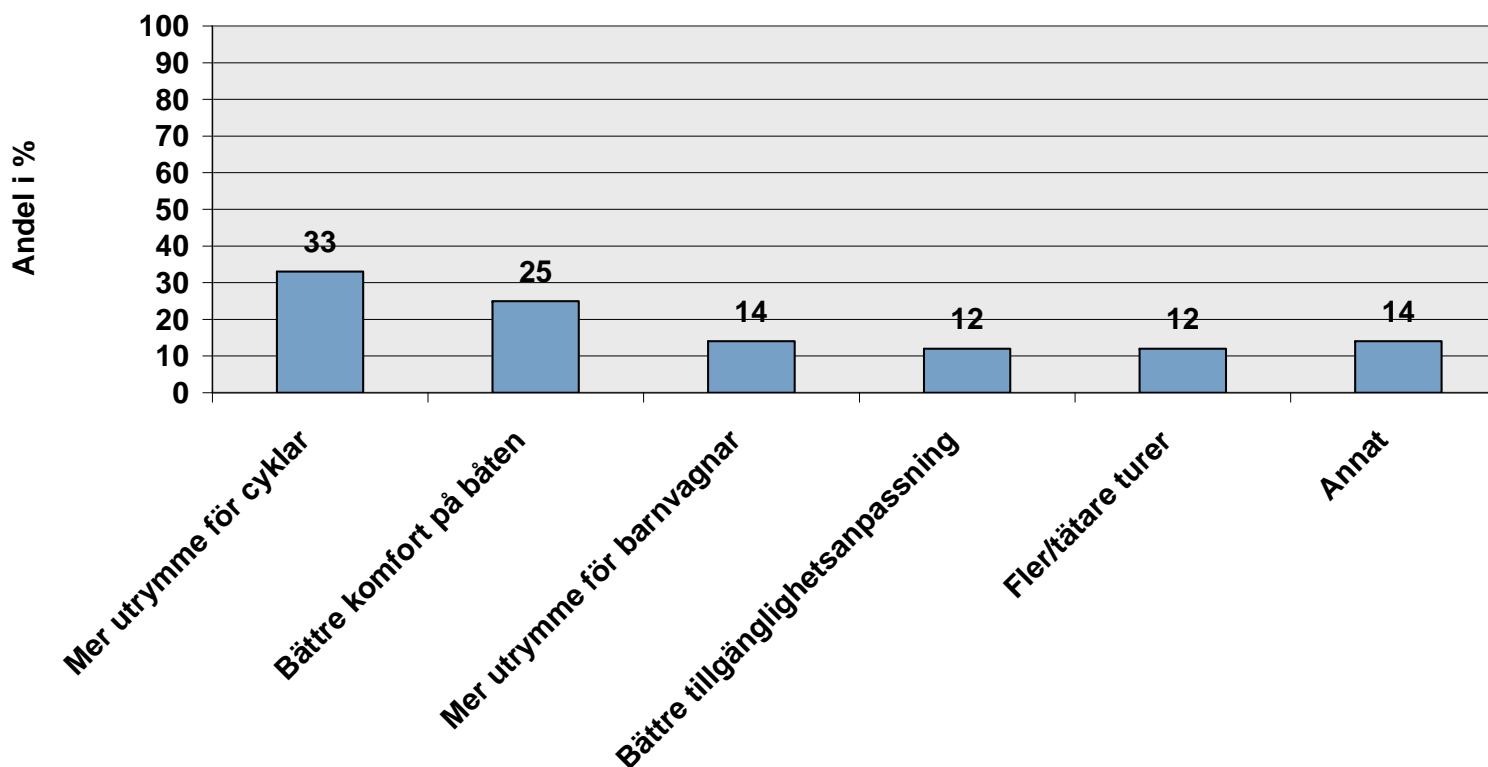


•Bland dem som även åkte med M/S Ballerina innan pilotprojektet är andelen som åker oftare idag 23%

- 60% av resenärerna anger att möjligheten att använda SL-kortet har påverkat resandet.
- Åker oftare, får kortare, trevligare, billigare resa
- Övrigt: åker även på helger, kombinerar flera färdmedel på samma kort, enklare/smidigare resa, köper SL-kort.
- Cirka 1/3 anger att resandet inte har påverkats alls.

Vad tror du leder till fler resenärer?

Bas: Samtliga (eftermätning 285) Fler svar möjliga.



▪ **Annat:**

Att båten håller tidtabellen, fler/tidigare morgonturer, fler båtar/fler platser/större båt, fler hållplatser, mer reklam/marknadsföring, helgturer, servera fika, fler turer vintertid, acceptera remsa/SMS, snabbare resa, 15.00-turen åter, billigare/bättre parkering, fler turer Lidingö (Gåshaga) - Nacka (även helg).

Ytterligare kommentarer

Bas: Samtliga (eftermätning 285). Öppen fråga.

	Andel i %
▪ Positiv/Bra idé/Hoppas att det blir permanent	25
▪ Fler/tätare turer önskas (vid rusningstid)	14
▪ Trevligt färd sätt	14
▪ Komma i tid/Hålla tidtabellen	8
▪ Fler hållplatser/linjer (Brevik/Hammarby sjöstad/Värtan/Frihamnen/Gåshaga/Torsvik/Djurgården/Stocksund)	6
▪ Fler/tidigare morgonturer	6
▪ Fler båtar/Fler platser/Större båt	5
▪ Bra/trevlig personal	4
▪ Informera om störningar (via hemsida/SMS/digitalskylt)	3
▪ Bra att SL-kortet gäller	2
▪ Bättre bussanslutning/Bussanslutning till och från båten	2
▪ Senare turer på kvällen	1
▪ Helgturer	1
▪ Skippa Skogshem/Wijk	1
▪ Mer reklam/marknadsföring	1
▪ Vintertrafik/Fler turer vintertid	1
▪ Bra med servering/kaffe ombord	1
▪ Även acceptera remsa/SMS	1
▪ Väderskydd behövs	1

- Möjligheten att använda SL-kortet på M/S Ballerina har ökat antalet resenärer.
- Samtidigt finns en trogen grupp resenärer som åker med pendelbåten ändå.
- Ökat intresse från dem som reser med M/S Ballerina enkel resa och från dem som inte reser alla dagar i veckan.
- Det finns önskemål om att båten ska stanna vid fler bryggor, samtidigt som det är viktigt att resan inte tar för lång tid.
- Övriga förbättringsområden:
 - Störningsinformation
 - Väderskydd
 - Bättre bussanslutningar/parkeringsmöjligheter