

Handläggare
Ragna Forslund
08-686 1959

Svar på skrivelse avseende busshållplatser vid Huddinge sjukhus

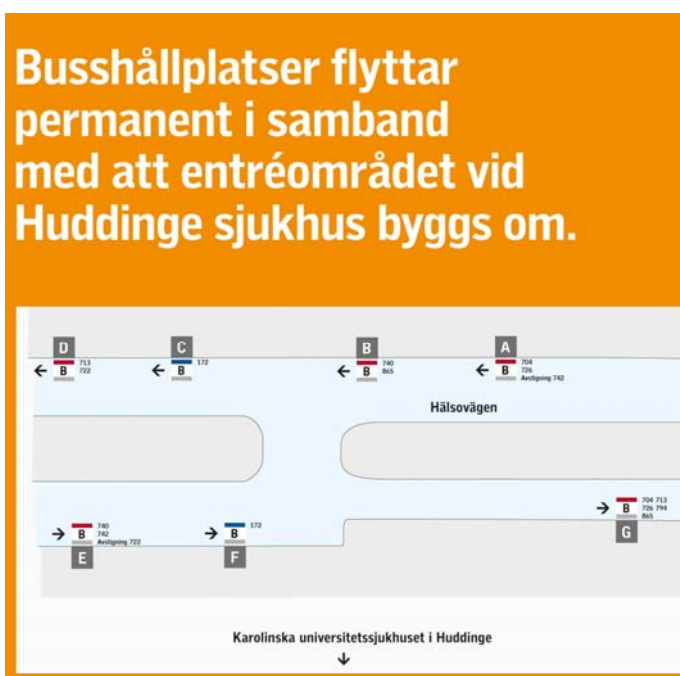
Vänsterpartiet har i skrivelse den 24 januari 2012 ställt frågor kring information etc. till resenärer i samband med att busshållplatser vid Huddinge sjukhus flyttades. SL:s busshållplatser utanför Huddinge sjukhus låg fram till hösten år 2011 direkt utanför entrén. Som hjälp för resenärerna fanns även trafikinformation i form av tidtabeller, anslag, terminalkarta etc på fasta tavlor, samt en stor digital samlingsskylt med alla avgående busslinjer.

Den 22 augusti 2011 flyttades hållplatserna ut till Hälsövägen. Anledningen var att sjukhuset påbörjade ett större arbete med att tillgänglighetsanpassa entréområdet, och valde då att permanent flytta SL:s bussar från entrén. I de diskussioner med kommunen och Locum som föregick beslutet framhöll dock SL att en flytt av busstrafiken innebär en försämring för resenärerna. SL emotsatte sig med andra ord beslutet.

För att tydliggöra förändringen för bussresenärerna, valde SL att annonsera i lokaltidningarna i området, se exempel bredvid.

Dessutom sattes informationen upp som störningsanslag på alla busshållplatser längs berörda linjer.

Keolis valde även att placera sina nya kundservicebilar vid första veckorna, för att underlätta för resenärerna hitta rätt.



Trafikinformation

Från den 22 augusti får de bussar som tidigare stannat utanför Huddinge sjukhus nya hållplatslägen på Hälsövägen, nedanför sjukhuset.

Det beror på att entrén till sjukhuset byggs om och tillgänglighetsanpassas.

Berörda busslinjer är 172, 704, 713, 722, 726, 740, 794 samt 865.

Se nya hållplatslägen ovan, giltiga från 22 augusti.

För mer information se sl.se, mobil.sl.se eller ring SL:s kundtjänst på tel 08-600 10 00.

Den digitala samlingskylten i entrén var SL tyvärr tvunget att montera ner, då den kunde störa sjukhusets system.

Från hösten år 2011 fram till idag har informationen till resenärerna varit bristfällig. Keolis hållplatsservice har vid ett flertal tillfällen genomfört insatser för att förbättra informationen på plats, men informationen har nedmonterats. Samtal kring detta har förts med sjukhusets anlitade byggföretag Locum och ansvariga på sjukhuset. SL önskar sätta upp en ny digital samlingskylt utanför entrén, men avvaktar besked från ansvariga på sjukhuset om tillåtelse.

Hänvisningsskyltningen ner till de nya busshållplatserna på Hälsovägen har förbättrats under vintern. Terminalkartor har monterats på strategiska platser, se exempel nedan.



Innanför entrén har nya ramar till informationstavlor satts upp runt pelarna, med tidtabeller, anslag och terminalkartor. Se exempel nedan.



Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad

Anders Lindström
Förvaltningschef

Ragna Forslund
Trafikdirektör

Bilaga

Skrivelsen från (V) om busshållplatsen vid Huddinge sjukhus

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2012-01-24

Skrivelse om busshållplatsen vid Huddinge sjukhus

Det har kommit till vår kännedom att busshållplatsen vid Huddinge sjukhus flyttats under den tid som ombyggnationen av sjukhusentrén pågår. Detta innebär ett avstånd på ca 200 meter, samt viss lutning. Kommunikationen kring förändringen har varit mycket bristfällig och rykten går nu om att det nya hållplatsläget är en permanent lösning. Detta väcker befogad oro hos såväl patienter som personal.

Vänsterpartiet önskar att VD återkommer till Trafiknämnden med en redovisning av

- vilka överväganden som ligger bakom beslutet att flytta hållplatsen,
- vilka åtgärder som SL ämnar vidta för att minska besväret för resenärerna, *samt*
- hur SL avser att förbättra samråden inför och kommunikationen kring framtida liknande förändringar.