

Trafiknämnden

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Datum  
2012-04-17Identitet  
TN 1204-0102

*Handläggare:*  
Ragna Forslund  
08-686 1959

## **Införande av Sommarlovsbiljett och Läsårsbiljett**

### **Sommarlovsbiljett**

#### **Bakgrund**

Sortimentet för skolungdomar ändrades höstterminen 2010. Skolungdomarna erbjöds fr.o.m. då ett mer flexibelt sortiment och fasta startdatum slopades.

Sommarlovsbiljetten ersattes med Fritidsbiljett 90 dagar (med valfritt startdatum) som gäller på vardagkvällar och dygnet runt på helger och lov. Sommarlovet enligt SL pågår från 1 juni till 31 augusti. Det innebär att om man startar en Fritidsbiljett mitt i sommaren kommer den att gälla dygnet runt fram till den 1 september då den går över till att gälla på kvällstid på vardagarna och dygnet runt på helger, allt enligt gällande affärsregler för Fritidsbiljetten.

I september förra året inkom flera ärenden till SL Center och SL Kundtjänst där resenärerna upplevde att det var fel på kortet då de nekades att resa dagtid på vardagar. Det visade sig med facit i hand att resenärerna har haft svårt att ta till sig vad som gäller för biljetten, vilket i sin tur har genererat många fråge- och synpunktsärenden.

För att bemöta resenärernas kritik och skapa ett tydligare sortiment har SL nu arbetat fram förslag på nya lösningar.

#### **Sommarlovsbiljett med fasta start- och slutdatum**

För att underlätta för resenärerna föreslås att en Sommarlovsbiljett med fasta start- och slutdatum införs igen, enligt nedan upplägg:

- Sommarlovsbiljetten införs till sommaren 2012.
- Sommarlovsbiljetten prissätts som Fritidsbiljett 90 dagar.
- Biljetten innebär ingen skillnad i intäkter eftersom alternativet är Fritidsbiljett 90 dagar.
- Det skapar en tydlighet för SL:s resenärer och leder därmed till färre fråge- och synpunktsärenden till SL Kundtjänst och SL Center.

### **Läsårsbiljett**

#### **Bakgrund**

Skolor köper idag Terminsbiljetter till sina elever. Dessa biljetter levereras per termin laddade på nya SL Access-kort. Administrationen för dessa beställningar inför varje termin är tidskrävande både för SL och för skolorna.

Eftersom eleverna får nya kort varje termin och eftersom man bara får ha tio kort registrerade på Mitt SL, börjar nu många kunder få sina Mitt SL-konton fulla. För att ta bort kort måste man dessutom, av säkerhetsskäl, ringa SL Kundtjänst för att få detta utfört.

### **Införande av Läsårsbiljett**

För att underlätta för skolornas, elevernas och SL:s administration föreslås att en Läsårsbiljett införs, enligt nedan upplägg:

- Läsårsbiljetten införs till hösten 2012.
- Läsårsbiljetten är endast till försäljning direkt till skolor.
- Biljetten innebär ingen skillnad i intäkter då den i grund och botten är två biljetter som redan finns men som nu slås ihop till en. Prissättningen motsvarar Terminsbiljett hösttermin plus vårtermin.
- Denna biljettlösning minskar kostnaderna för den interna administrationen på SL.
- Denna biljettlösning minskar kostnaden för SL Access-kort.
- Denna biljettlösning minskar administrationen för elever då de inte behöver registrera flera SL Access-kort i Mitt SL samt att de inte behöver ringa till SL Kundtjänst lika ofta för att ta bort kort från Mitt SL.
- Lösningen skapar färre fråge- och synpunktsärenden till SL Kundtjänst.

### **Förslag till beslut**

Trafiknämnden föreslås besluta att uppdra åt SL

att införa Sommarlovsbiljett med fasta start- och slutdatum enligt ovan angivet upplägg,

att införa Läsårsbiljett enligt ovan angivet upplägg, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad

Anders Lindström  
Förvaltningschef

Ragna Forslund  
Trafikdirektör