

Handläggare:
Ragna Forslund
08-686 1959

STYRELSESAMMANTRÄDE	ÄRENDE NR
2012-09-25	17

Svar på skrivelse angående problem med busstrafiken på Adelsö

Bakgrund

Miljöpartiet de gröna efterfrågar i en skrivelse till Trafiknämnden daterad den 27 mars 2012 en detaljerad redovisning över fordonsläget hos Arriva samt en uppföljning av kvalitetsindex för bolagets område med särskilt fokus på Adelsöresenärerna.

Arriva har sedan den 1 mars 2009 uppdraget att utföra kollektivtrafik med buss i trafikområdet Ekerö, i vilket Adelsö ingår. Arriva är den av SL:s trafikutövare som har högst andel utförd trafik av den beställda trafiken. Under januari t.o.m. juli 2012 ligger denna andel i spannet 99,85 % till 99,98 %. Andelen nöjda resenärer i trafikområdet Ekerö under våren 2012 uppgår till 77 %. SL följer inte upp trafiken på linjenivå gällande nöjd kund och utförd trafik och kan därför inte särredovisa linjerna till Adelsö.

Utveckling utförd trafik och nöjd kund Ekerö

År	2008	2009	2010	2011	2012
Utförd trafik	98,79%*	99,67%	99,76%	99,80%	99,88%**
Nöjd kund index vår	74	73	75	78	77

*strejk i juli försämrar resultatet

**till och med juli

I sin utsättning av bussar låter Arriva cirka 15 olika fordon trafikera Adelsö. Det är alltså inte samma fordon individer som regelmässigt trafikerar en och samma linje. Samtliga fordon uppfyller de maxålderskrav som ställs i trafikavtalet.

SL och Arriva har – särskilt vid vinterväglag – haft problem med framkomligheten på Adelsö. Detta beror på att vägarna inte håller den klass som gäller för trafikområdet i övrigt. Försök har gjorts att förmå väghållarna att göra förbättringar men några sådana har inte vidtagits. I anledning av framkomlighetsproblemen har dock Arriva och SL – efter samråd med intressenter från Adelsö – kommit överens om att införskaffa en något mindre buss som kommer att gå i en ringlinje på Adelsö. Den mindre bussen kommer att börja trafikera Adelsö under hösten 2012.

I skrivelsen tas också upp frågan om kalla bussar. Under ett par veckor i februari 2012 slutade värmepannan på depån i Ekerö att fungera vilket fick till följd att det system som förser bussarna med värme när de står uppställda inte heller fungerade. Detta resulterade under en kort period i att bussar – framför allt på morgonen – var mycket kalla. Problemet löstes temporärt av att Arriva kallade in extra personal som fick varmköra bussarna. Värmepannan reparerades därefter och kommande vinter kommer SL att införskaffa en mobil värmepanna som kan sättas in om problemet skulle uppstå igen.

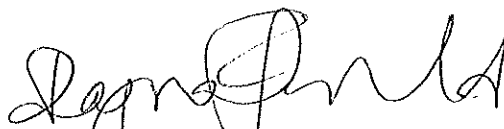
Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad



Anders Lindström
Förvaltningschef



Ragna Forslund
Trafikdirektör

Bilaga

Skrivelsen av (MP) om stora problem busstrafiken på Adelsö

MILJÖPARTIET DE GRÖNA

SKRIVELSE

2012-03-27

Stora problem busstrafiken Adelsö

Det har kommit till Miljöpartiets kännedom att det råder stora brister i Arrivas bussar som trafikerar Adelsö. Nedan ett kort citat ur ett brev till oss:

"Jag går just nu mitt sista år på Höglandsskolans gymnasium i Bromma och åker i snitt 3 timmar kommunalt om dagen. Cirka 170 minuter, av dessa tre timmar, tillbringas jag på linje 312 Adelsö.

Under de tio år jag har bott på Adelsö i Ekerö kommun har jag personligen varit med om 20 bussar som inte kunnat starta, 10 som har stannat mitt i rutten på grund av dörrfel, 5 som har kört i diket, 2 som har kört in i vägföremål så som buskurer och gatulampor, 1 som har läckt olja, 1 som har brunnit, listan kan pågå i evigheter. Jag vill dessutom påpeka att jag har upplevt fler försenade 312or än vad jag har upplevt tidsenliga. Ett gående skämt är att Arriva på Ekerö alltid skickar de sämsta bussarna till Adelsö, och efter alla dessa år kan jag inte längre försvara dem."

I brevet finns även beskrivet att bussarna ofta har trasiga klimatanläggningar där det vintertid varit mycket kallt. Något som även skapar stora arbetsmiljöproblem för förarna.

För Miljöpartiet är det angeläget att kollektivtrafiken har en hög kvalitet och att fordon är väl underhållna för att garantera nöjda resenärer, säkerhet i trafiken och kunna attrahera nya resenärer i syfte att fördubbla kollektivtrafikandelen. Vi vill därför få en redovisning över fordonsläget hos Arriva och en uppföljning av kvalitetsindex för bolagets område med särskilt fokus på Adelsöresenärerna.

Miljöpartiet föreslår Trafiknämnden besluta

att uppdra till förvaltningschefen att återkomma till Trafiknämnden med en redovisning över fordonsläget hos Arriva och en uppföljning av kvalitetsindex för bolagets område med särskilt fokus på Adelsöresenärerna.