

Handläggare:
Jens Plambeck
08-686 1651

STYRELSESAMMANTRÄDE	ÄRENDE NR
2012-09-25	19d

Utveckling av SL:s kommundialog

Inledning

Denna PM beskriver hur SL fortsättningsvis avser hantera och utveckla dialogen med kommunerna. Utifrån resultatet i den första årliga undersökningen om Kommunindex föreslås nedan ett antal förbättringsåtgärder, samt en plan för kommande möten mellan SL och kommunerna på både tjänstemanna- och politisk nivå.

SL:s forum för dialog med kommunerna förändrades för drygt ett år sedan, i enlighet med beslut i Trafiknämnden (SL-2011-04028). Enligt beslutet delades tjänstemannakontakterna upp i ett mer strategiskt forum respektive ett mer kortsiktigt forum. Den politiska dialogen avsågs ske primärt i sektorsvisa dialoger, men med möjlighet för kommunerna att på begäran få enskilda möten.

De åtgärder som föreslås nedan är i enlighet med ovan nämnda beslut, dock kommer en större insats krävas av de från Trafiknämnden utsedda sektorsansvariga politikerna, då fler enskilda möten med kommunerna antas bli aktuella.

SL:s relation till kommunerna följs årligen upp av KNI (Kommun-nöjdhets-index), en mätning som hittills skett vid två tillfällen.

Resultaten från KNI 2011 visade ett resultat på index 43 (av 100), där SL dragit följande slutsatser:

1. Det finns en väl fungerande kontakt mellan kommunerna och medarbetarna hos SL.
2. SL:s organisation och vägen för beslutsfattandet upplevs som otydligt och besluten drar ut på tiden.
3. SL förstår inte kommunernas problemställningar. Kommunerna saknar insyn i SL:s överväganden och långsiktiga planering.
4. Kommunerna saknar en tydlig struktur för hur samarbetet ska fungera.

KNI skickades ut under hösten 2011. Ungefär samtidigt satte SL:s nya former för kommundialog igång bl.a. med ett strategiskt mötesforum. Eftersom dessa aktiviteter genomfördes samtidigt har detta troligen inte gett genomslag i svaren.

Åtgärder

För att tydliggöra de åtgärder som beskrivs i punkterna nedan följer först en beskrivning av hur formerna för SL:s kommundialog ser ut efter omorganisationen maj 2011, enligt beslut i Trafiknämnden, maj 2011(SL-2011-04028).

Åtgärd 1) SL tar initiativ till kommunvisa politikersamråd

SL kommer att, med start i höst, gå ut med en förfrågan till samtliga kommuner om behov av enskilt kommunsamråd på politisk nivå finns under 2012-2013. Enligt beslutet i Trafiknämnden (maj 2012) ska kommunvisa politikersamråd ordnas när *efterfrågan finns*, hittills tolkat som att kommunerna antas påpeka när så är fallet. Eftersom SL innan omorganisationen tog initiativ till denna typ av möten och att inget sådant möte ordnats sedan dess finns troligen en fortsatt förväntan om att SL ska ta initiativ till denna typ av möten. Ett uteblivet mötesforum där kommunen har möjligheten att enskilt möta SL har troligen effekter för hur kommunerna uppfattar kontakten med SL och indirekt hur de svarar på kommunindex.

Åtgärd 2) Workshop med inbjudna kommunala företrädare i syfte att öka förståelsen för kommunernas problemställningar

I svaren från kommunerna framgår att flera kommuner anser att SL saknar förståelse för kommunernas problemställningar. De saknar också insyn i SL:s långsiktiga planering. För att förbättra detta kommer en workshop genomföras under hösten 2012 där samhällsplanerarna möter ett antal utvalda kommunala företrädare för en diskussion kring gemensamma problemställningar. Eventuellt följs denna workshop upp av ett seminarium i samband med *Stockholm on the move* på Färgfabriken under hösten, där samtliga kommuner bjuds in.

Åtgärd 3) Formalisera kommunkontakter i projekten

I projekten pågår utöver ovan redovisade kommundialog kommunkontakter inom respektive projekt som har stor betydelse för hur kommunerna uppfattar SL och hur de därmed svarar på kommunindex.

Hur kommunkontakterna ska gå till/i vilken omfattning de bör ske/samhällsplanerarens eventuella deltagande och hur samordningen sker mellan projekt och linjeorganisation varierar idag från projekt till projekt. SL kommer därför ta fram ett strukturerat & samordnat arbetssätt för och implementera hur kommundialogen ska gå till i olika projekt samt hur samordningen med andra strategiska mötesforum ska gå till.

Mötesplan 2012/2013
Frågor att diskutera med kommunerna

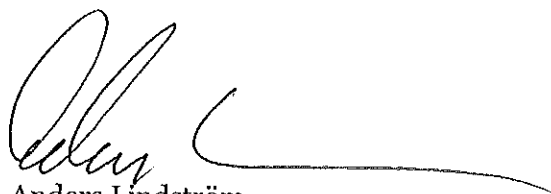
Under resterande del av 2012 samt början av 2013 finns ett antal strategiska frågeställningar som behöver lyftas till sektorsdialoger och olika typer av möten. Nedan följer en sammanställning som visar frågeställningarna, om de behöver kommuniceras politiskt eller enbart till tjänstemän samt ett antagande om förmodad tidpunkt. Efter tabellen följer en närmare beskrivning av respektive fråga.

Fråga	Politisk dialog	Sektorsvis Strategisk dialog tjänstemän	Tidpunkt
1. Kommunicera SL:s investeringsplaner	X	X	Synkas med statliga infrastrukturplaneringen
2. Stomnässtrategin II	X (sektor)	Skjer kontinuerligt	VT 2013 (Q1)
3. Info om E20	X (berörd Sektor)	X	HT 2012 (Q3)
4. Komplettering av Trafikförsörjningsprogrammet	X	X	HT 2012 (Q4)
5. Workshop med anledning av KNI		X	HT 2012 (Q3)
6. Workshop Färdtjänst/Närtrafik		X	VT 2013
7. Kommunvisa politikersamråd	X (kommunvis)		Hela året

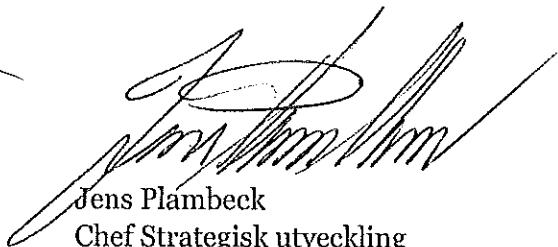
1. Denna fråga är beroende resultatet av den statliga infrastrukturplaneringen samt av eventuella förändringar i investeringsramen som Trafiknämnden beslutar.
2. Stomnässtrategin etapp 2 är under arbete, men har enbart kommunicerats politiskt i inledningsskedet. En tjänstemannadialog har pågått under året. En politisk förankringsprocess i kommunerna, med representation även av SL:s politiker planeras under början av nästa år i samband med remisshanteringen.
3. Info om den nya upphandlingen E20 samt en presentation av nyttillkommande entreprenör har efterfrågats av kommunerna och också initierats av Arriva.

Områdesindelningen för samrådet sker inte enligt den sektorsvisa indelningen, utan efter avtalsområden.

4. Samråd om Trafikförsörjningsprogram med anledning av komplettering till den nya kollektivtrafiklagen som innebär att frågor om kollektivtrafik på vatten samt länsöverskridande kollektivtrafik ska inarbetas i Trafikförsörjningsprogrammet och därefter samråd.
5. Workshop med anledning av KNI planeras som åtgärd utifrån undersökningen om kommunindex, där det efterfrågades en bättre förståelse från SL för kommunernas verklighet och verksamhet, samt en bättre insyn i SL:s långsiktiga planering. Workshopen planeras att ske med ett antal kommunala företrädare på tjänstemannanivå samt samhällsplanerare från SL.
6. Workshop färdtjänst/närtrafik – behovet av en sådan har pekats ut av TF och sker lämpligen sektorsvis. Behovet är inte brådskande och bedöms kunna ske 2013.
7. Kommunvisa politikersamråd – förfrågan går ut från SL under HT2012. Möten bokas därefter under 2012-2013 utifrån behov. Innefattar årlig politisk dialog mellan SL och kommunerna, med diskussion kring aktuella projekt, trafikförändringar och andra frågor som bedöms som relevanta.



Anders Lindström
Förvaltningschef



Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling