

Landstingsstyrelsen

Yttrande över motion av Mats Pertoft (mp) om tillskapandet av ett jämförbart kvalitetssystem för mjuka värden inom Stockholms läns landsting

ÄRENDET

I motionen föreslås att landstingsstyrelsen ska ta fram normer och regler för kvalitetsuppföljning som gör det möjligt att värdera och mäta faktorer som empati, bemötande, förståelse och respekt inom sjukvården. Systemet ska även möjliggöra jämförelser mellan olika vårdenheter.

Landstingskontoret har fått motionen för yttrande till hälso- och sjukvårdsroteln.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Landstingsstyrelsen beslutar föreslå fullmäktige

att anse motionen besvarad

LANDSTINGSKONTORETS SYNPUKTER

Landstingskontoret anser att det är en angelägen fråga som tas upp i motionen om att även värden som har att göra med empati, respekt och omvårdnad ingår i det kontinuerliga kvalitetsarbetet inom sjukvården. Kontoret anser att det är viktigt att de kvalitetskrav som beställarorganisationerna inom vården ställer på producenterna är heltäckande för alla aspekter som bedöms vara av betydelse för vårdens kvalitet.

I motionen föreslås att ansvaret för att ta fram normer och regler för kvalitetsuppföljning av mjuka värden ska ligga på landstingsstyrelsen. Enligt landstingskontorets bedömning skulle detta inte stämma överens med det beslut som togs i fullmäktige 1999 om ansvarsfördelningen för kvalitetsutveckling i landstinget. Beslutet togs i samband med att landstingsstyrelsens kvalitetsstyrningsprojektet avslutades.

Det särskilda kvalitetsstyrningsprojektet startade 1996 och bedrevs av en politisk ledningsgrupp under landstingsstyrelsen. Ett av målen för projektet var att införa en gemensam kvalitetsstyrningsmetod för att förbättra kvaliteten för de verksamheter som landstinget finansierar. USK/QUL utsågs till det gemensamma kvalitetsverktyget inom landstinget.

Motivet för att avveckla det centrala stödet för kvalitetsarbetet var att det fortsatta arbetet skulle ske ute i verksamheterna inom ramen för den renodlade beställar- utförarmodellen inom landstinget.

Mot den bakgrunden anser landstingskontoret att ansvaret för den metodutveckling av kvalitetssystem för vården som föreslås i motionen inte bör föras över från sjukvårdens beställar- och producentorganisationer till landstingsstyrelsen.

Sven Andréason

Leif Widmark