



Motion av Mats Pertoft (mp) om tillskapandet av ett jämförbart kvalitetssystem för mjuka värden inom Stockholms Läns Landsting.

Sjukvårdsdebatten idag handlar om vårdköer, ekonomi och antalet operationer. Men minst lika viktigt är att vi känner oss respekterade som människor i vården och inte blir behandlade som kollin. Att personalen har tid att lyssna på våra behov och synpunkter samt ge stöd och tröst när vi behöver det.

Detta är en av vårdens ödesfrågor. Vi måste därför skapa instrument som gör det mänskliga i sjukvården synligt i sifferkolumner och tabeller. Instrument som synliggör det osynliga i vården, samtalen vid sängkanten, att hålla handen när man är rädd, tiden det tar att skapa förtroende. Vi måste se till att det utvecklas instrument för kvalitetsuppföljning som tar med dessa faktorer. Bemötande, empati, förståelse, respekt... Detta är ett av vårt samhälles stora utmaningar, kanske en lika stor utmaning som det en gång var att få upp ögonen för miljöproblematiken.

Idag bygger de flesta kvalitetsmodellerna på erfarenheter från näringslivet och är inriktade på att utvärdera resultat, inte processer. Vården bygger däremot på processer av den typ som beskrivits ovan som är mycket svårfångade i dagens kvalitetsutvärderingsmodeller. I dagens mångfacetterade snabba samhälle är det viktigt att hitta metoder och modeller att "mäta" även dessa svårfångade processer. De måste definieras på papper så att de blir synliggjorda och kan utvärderas och jämföras. Först när det är gjort kan vi få en uppfattning om vården som helhet, om den är bra eller mindre bra och vilka bristerna är.

Och det är viktigt att vi skapar kvalitetssäkringssystem som är så heltäckande och spridda att man kan jämföra resultaten mellan olika verksamheter. Så länge vi inte kan jämföra enheter med varandra kan vi inte heller lära av varandra, och inte heller avgöra om något utvecklats positivt eller negativt. Vi ser inte heller svart på vitt vilka konsekvenser politiska beslut i form av omorganisationer eller nedskärningar / effektiviseringar får i verkligheten. Detta är även mycket viktigt, för att inte säga avgörande, när det gäller upphandling och utvärdering av vård. Så länge inte politiker inför en upphandling kan ställa konkreta krav på den vård som skall produceras och till vilken kvalitet, så länge är varje upphandling ett vågspel. Vi vet inte vad vi köper eller säljer så länge vi inte kan definiera den mänskliga kvalitén.

En bra sjukvård är en mänsklig sjukvård. Dagens sjukvård lider av att vi inte kan mäta eller värdera omvårdnaden, empatin och bemötande.

Därför yrkar Miljöpartiet de Gröna att landstingsfullmäktige beslutar

- att** uppdra till landstingsstyrelsen att ta fram normer och regler för kvalitetsuppföljning som gör det möjligt att värdera och mäta faktorer som empati, bemötande, förståelse och respekt samt
- att** systemet är kompatibelt så att det tillåter kontinuerlig uppföljning och jämförelser mellan olika enheter/verksamheter.

Stockholm den 9 maj 2000

Mats Pertoft

Sunhild Dietrich-Larsson

Lena-Maj Hellman Anding

Åke Askensten

Bengt Cedrenius

Åke Askensten

Paul Lappalainen

Roland von Malmberg

