

Sammanfattning

Ernst & Young har på uppdrag av revisorerna i Stockholms läns landstings genomfört en granskning av hur tandvården styrs inom landstinget. En avgränsning har gjorts mot styrningen av speciallisttandvården. Syftet med granskningen har varit att bedöma beställarstyrningens ändamålsenlighet och relevans, samt att identifiera utvecklingsområden. Som ett led i bedömningen har även Folk tandvårdens i Stockholms län AB:s (Ftv AB:s) interna styrning översiktligt granskats utifrån ett produktionsperspektiv.

I granskningen noteras bl a följande:

Styrningen av den granskade specialisttandvården är inte på ett tydligt sätt integrerad mellan beställare och utförare. Detta förklaras bl a av att:

- Vårdavtalet tidsmässigt ligger i fel fas i förhållande till styrningens normala årscykel. Undertecknandet av vårdavtalet sker när en del av det aktuella verksamhetsåret redan gått. Vårdavtalen är dessutom ettåriga.
- Folk tandvårdens interna styrning adresserar inte direkt vårdavtalet. Som den interna styrningen f n är utformad finns inget självklart utrymme för det åtagande som framgår av vårdavtalet.
- Utformningen av beställningsprocessen (som den har tillämpats för 2002) ger inte tillräckliga drivkrafter för att vårdavtalet ska betraktas som ett faktiskt åtagande som i sin tur måste säkras i Folk tandvårdens tillämpade styrmodell.
- Innehåll och dispositionen av vårdavtalet rymmer vissa oklarheter, som är särskilt påtagliga är detta beträffande övrig specialisttandvård för barn och ungdom.

Styrningen med hjälp av vårdavtalet fångar inte upp det behov av utveckling som finns, inom framförallt specialisttandvården för att utifrån de aktuella och framtida förutsättningarna på ett effektivt sätt kunna möta vårdbehoven. Vårdavtalet ger heller inga direkta underlag för hur prioriteringar ska göras inom specialisttandvården.

Specialisttandvårdens ersättningsmodell för barn och ungdom är inte ändamålsenlig och behandlar utförarna olika. Skilda principer gäller t ex beträffande Ftv AB:s barn och privatvårdsläkarnas. Ftv AB är ensam utförare av övrig specialisttandvård i Stockholms län

Sammantaget görs bedömningen att den nu tillämpade beställarstyrningen av tandvården innehåller svagheter som begränsar den styreffekt som kan uppnås.

Rekommendationer

För att förbättra förutsättningarna föreslås att följande rekommendationer övervägs:

- Se över, komplettera och utveckla effektmålen
- Utveckla beställarstyrningen så att vårdavtalet tydligare klargör utförarens åtagande och säkringen av det.
- Eftersträva att vårdavtalen skrivs under innan en ny verksamhetsperiod påbörjas och inför fleråriga vårdavtal

- Tydliggör utvecklingsbehoven och säkra styrningen av dessa
- Utveckla ersättningsmodellen som gäller för övrig specialisttandvård för barn och ungdom
- Definiera och utveckla ansvars- och rollfördelningen mellan beställaren och Folktandvården AB