

## **IT-policy för samtliga verksamheter inom Stockholms läns landsting**

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

**att återremittera förslaget till IT-policy.**

IT blir en allt viktigare komponent i landstingets verksamhet, både för verksamhetens egna behov och i relationerna till medborgare och brukare. Förslaget till IT-policy syftar till att uppdatera riktlinjerna.

Tyvär saknas en analys av behov, problem och framtida utveckling. Det gör det svårt att ta ställning till de enskilda delarna och formuleringarna i IT-policyn. Många mål och satser framstår som så allmänt formulerade att de nästan synes sakna relevans. Vilken verksamhet eller vilka beslut avser policyn exempelvis att styra med policysatsen att IT-stödet ”skall möjliggöra en rationell verksamhetsutveckling” – ingen verksamhet kan väl rimligen vara emot detta och i dag medvetet arbeta för irrationella eller orationella lösningar.

Policyn bör tillfogas mål som gör den tydligt offensiv. Exempel kan vara följande. I dag är det ofta svårt eller omöjligt för patienterna att nå sjukvården med moderna former för kommunikation. Därför bör policyn kompletteras med ett tydligt och tidsbestämt mål för när vården ska vara tillgänglig på webb och e-post. De hinder som finns idag för detta måste undanröjas. I dag är mångfalden av system för patientjournaler ett problem för patienternas möjligheter att få en bra behandling. Därför måste policyn kompletteras med tydliga och tidsbestämda mål när kompatibilitet ska vara uppnådd. I dag är det ett problem att en alltför stor mångfald i administrativa system försvårar en bra uppföljning av verksamheten. Därför bör policyn kompletteras med tydliga och tidsbestämda mål för när detta ska vara åtgärdat. I dag och för framtiden är det ett stort problem att en mjukvaruutvecklare har i det närmaste monopol på operativsystem. Därför bör den nya policyn i likhet med den tidigare innehålla ett tydligt ställningstagande att landstinget vill främja mångfald.

Genomgående bör varje avsnitt i policyn, efter känd förebild, förses med förklaringar av typ ”Vad är det?”.