

Styrelsen

Yttrande över motion 2003:58 angående styrning av offentliga verksamheters samhällsuppdrag genom nyttobaserade nyckeltal

Landstinget har remitterat en motion om nyttobaserade nyckeltal. Motionären föreslår att SLs samhällsuppdrag redovisas genom ett antal nya nyckeltal. De nyckeltal som föreslås är dels kopplade till arbetsresorna (medelhastighet, totalkostnad, energiförbrukning, etc) samt s k solidariskt transportsystem (turtäthet, yttäckning, totalkostnad). Motionen bifogas.

Redovisning av nyckeltal

Redan idag redovisar SL en mängd nyckeltal i syfte att följa upp och beskriva verksamheten samt hur den utvecklas över tiden. I SLs årsredovisning redovisas nyckeltal inom områdena marknad, kvalitet, produktion samt ekonomi och investeringar. Flera av nyckeltalen redovisas även i månatliga rapporter till landstinget.

De flesta nyckeltalen tar sikte på den egna verksamheten utan relation eller koppling till samhällsutvecklingen i övrigt. Ett antal tar dock sikte på att redovisa utvecklingen i förhållande till omvärlden. Här kan nämnas marknadsandelar (relation till transportsystemet i övrigt), andel av länets innevånare som reser med SL minst en 1 g/vecka (relation till befolkningsutvecklingen) och skattefinansieringsgrad.

Nyckeltal och samhällsnytta

Även från SL anser vi att ett antal nyckeltal skulle behöva utvecklas för att bättre redovisa verksamheten. De positiva effekter ett ökat kollektivtrafikresande ger på trängseln i biltrafiken är ett exempel.

Förbättrad tillgänglighet till länets bostäder, arbets- och utbildningsplatser ett annat.

För att kunna redovisa SLs verksamhet i förhållande till andra samhällsområden krävs dock att statistik och uppgifter finns tillgängliga hos andra organisationer. Här uppstår ofta problem om man önskar en rimligt snabb redovisning. Biltrafikens utveckling och markanvändning-en är två områden där uppgifter sällan går att få med hög aktualitet.

För flera områden saknas dessutom idag metoder för att redovisa relevanta nyckeltal. Ett exempel är kollektivtrafikens effekter för den regionala utvecklingen, t ex regionförstoring. Även vad gäller tillgänglighet (yttäckning) finns problem och definitioner som behöver lösas, om nyckeltalen ska redovisa en relevant utveckling över åren.

SL har påbörjat ett utvecklingsarbete i syfte att förbättra redovisningen av samhällsuppdraget. I landstingets budget för 2004 finns även uttryckt att SL ska redovisa kollektivtrafikens samhällsnytta i årsredovisningen för år 2004.

SLs synpunkter

Vi anser att motionärens förslag till nyckeltal tas med i SLs fortsatta arbete med redovisning av samhällsnytta. Vi vill även understryka att nyckeltalen först behöver definieras ytterligare och nödvändiga datakällor säkerställas. Det är alltså inte möjligt att, utan ett ytterligare arbete, redovisa föreslagna nyckeltal.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås besluta

att som yttrande över motion 2003:58 till landstingsstyrelsen överlämna denna skrivelse.

Lennart Jangälv
Verkställande Direktör

Helena Sundberg
Planeringsdirektör

Bilaga

Motion 2003:58 om nyttobaserade nyckeltal.