

Landstingsstyrelsen

Motion 2003:58 angående styrning av offentliga verksamheters samhällsuppdrag genom nyttobaserade nyckeltal

ÄRENDET

Koncernledningen har ombetts att yttra sig över en motion från Leiph Bergren (fp) angående styrning av offentliga verksamheters samhällsuppdrag genom nyttobaserade nyckeltal. AB Storstockholms Lokaltrafik har också beretts tillfälle till yttrande.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Landstingsstyrelsen beslutar föreslå landstingsfullmäktige besluta

att som svar på motionen överlämna tjänsteutlåtande 2004-01-12.

BAKGRUND

Som bakgrund till motionen anges att det idag är svårt att som enskild medborgare se vad de olika verksamheterna syftar till och om de siktar mot mål som känns relevanta. Det anges också att det inte heller är lätt för den intresserade politikern att se om verksamheterna passar i den egna samhällsvisionen, om någon verksamhet ska få högre prioritet – mer anslag – för att ambitionsnivån ska höjas eller om verksamheten är dåligt styrd. Motionären föreslår en lösning att landstingets verksamheter beskrivs i formen av tydliga samhällsuppdrag och följs upp med relevanta nyckeltal samt att AB Storstockholms Lokaltrafik bör tjäna som pilotprojekt i detta arbete.

Enligt motionen föreslås landstingsfullmäktige besluta att SL:s samhällsuppdrag och därtill kopplade nyckeltal definieras enligt vad som framförts i motionen, att de angivna nyckeltalen används för att styra och följa upp SL:s samhällsuppdrag samt att en plan tas fram för genomförande av att samhällsuppdrag och därtill kopplade nyckeltal definieras för samtliga landstingets verksamheter.

Enligt motionären kan SL:s verksamhet beskrivas i två olika samhällsuppdrag dvs. *arbetsresor* med krav på flödes- och nyttokrav och *solidariskt transportsystem* med kraven inriktade på tillgänglighet. För respektive samhällsuppdrag föreslås tre olika nyckeltal. När

mätmetoden för nyckeltalen kan betraktas som stabil, bör ekonomiskt försvarbara målvärden fastställas.

FÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

Enligt nu gällande regler och anvisningar ska landstingets enheter i sina förvaltningsberättelser lämna redogörelse för verksamhetsidé och vision, mål och måluppfyllelse, verksamhetsförändringar, verksamhetens omfattning och innehåll, ekonomi samt personal och miljö. Redogörelsen för mål och måluppfyllelse görs dels avseende landstingsfullmäktiges beslut och dels avseende nämnd/styrelse/utskottsbeslut. De senare kan struktureras enligt ett BVS-perspektiv. Redogörelse för verksamhetens omfattning och innehåll lämnas avseende produktion/volym, kvalitet, vårdplatser (gäller akutsjukhus och produktionsområden) samt resande (gäller SL, WÅAB och Färdtjänst). Redogörelse för verksamhetens ekonomi omfattar resultaträkning, balansräkning och investeringar. Dessa redogörelser ger sammantaget landstingsstyrelsen och landstingsfullmäktige en god uppfattning om hur verksamheterna uppfyller målen, genomför uppdragen och förvaltar tilldelade resurser.

Utöver löpande uppföljning och analys pågår ett antal aktiviteter och projekt för att utveckla uppföljning och analys. Bland dessa kan nämnas följande

- ett projekt avseende en förstudie om hur produktivitetsuppföljning ska utföras och utvecklas inom landstinget
- i budgetdirektiven för budget 2004 och planeringsåren 2005-2006 har uppdragits till samtliga förvaltningar och bolag att redovisa sin syn på balanserad verksamhetsstyrning och vilka utvecklingsåtgärder som planeras
- i budget för 2004 och planering för 2005-2006 har uppdragits till SL att belysa kollektivtrafikens samhällsnytta i årsredovisningen 2004, dvs redovisning av den nytta som kollektivtrafiken genererar inom olika samhällssektorer.

En fortsatt vidareutveckling av verksamhets- och ekonomistyrning är naturligtvis önskvärd och förutsättningarna för detta är goda. Motionärens förslag är intressant och SL har i sitt förslag till yttrande ansett att motionärens förslag till nyckeltal tas med i SL:s fortsatta arbete med redovisning av samhällsnytta. Landstingsenheternas uppföljning av sin verksamhet och ägarens krav på effektiv användning av resurserna kommer även fortsatt att inrymmas i de uppdrag och beslut som fattas i samband med budget och av vilka uppföljning sker kontinuerligt inom landstingsstyrelsens förvaltning.

Sören Olofsson