

Motion av Sten Erson-Wester (kd) och Jan Stefansson (kd) om att SL-upplysningen får dygnet-runt-öppet

Tillgänglighet till bra information och givande av bra information om kollektivtrafiken är en mycket viktig del av helheten. SL har byggt ut en mycket bra service på internet, där man snabbt och bra kan få information om resvägar och tider. Servicen är kostnadsfri och tillgänglig dygnet runt. Den är bra för den som sitter hemma eller på sitt arbete och har tillgång till en dator. Däremot hjälper denna tjänst inte alla dem som redan är ute i trafiken eller t ex har varit ute på bio, restaurang eller andra ställen utan tillgång till internetuppkopplade datorer. Den hjälper heller inte dem som saknar dator eller inte har lärt sig att hantera dator, såsom många äldre. Även en del personer med olika handikapp har inte möjlighet att hantera en dator. Om man redan befinner sig vid en hållplats som saknar tidtabell eller om färdmedlet uteblir så är enda sättet att använda sig av sin mobiltelefon.

SL är numera, tillsammans med entreprenörerna, ägare av ett nytt kundtjänstbolag som kommer att effektivisera informationsflödet till trafikanternas fromma. Vad gäller SL-upplysningen (08-600 10 00) är den idag öppen vardagar kl. 7.00-21.00 och lördagar, söndagar och helgdagar kl. 8.00-21.00. Under 10-11 av dygnets timmar är den alltså stängd. Eftersom SL-trafiken ofta går dygnet runt innebär det att många trafikanter inte ges möjlighet att få den eftertraktade informationen. Konsekvenserna kan t ex bli att en del väljer att åka bil eller taxi istället. Det är mycket rimligt att trafikupplysningen har öppet samma tider som folk åker, d.v.s. dygnet runt.

Vi föreslår därför landstingsfullmäktige besluta

att AB Storstockholms Lokaltrafik ges i uppdrag att genomföra vad vi i denna motion föreslagit om dygnet-runt-öppet för SL-upplysningen.

Stockholm den 8 oktober 2002

Sten Erson-Wester

Jan Stefansson