

Landstingsstyrelsen

Kommunikationspolicy för Stockholms läns landsting samt riktlinjer för intern kommunikation, webbplatser och pressarbete

ÄRENDET

Stockholms läns landsting har idag en informationspolicy från 1994. Koncernledningen har tagit fram en kommunikationspolicy med tillhörande riktlinjer för intern kommunikation, webbplatser och pressarbete som ska gälla samtliga nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag inom Stockholms läns landsting.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Landstingsstyrelsen föreslår landstingfullmäktige besluta

- att anta den föreslagna kommunikationspolicyn med tillhörande riktlinjer som ska gälla samtliga nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag inom Stockholms läns landsting

Landstingsstyrelsen beslutar under förutsättning av fullmäktiges beslut

- att uppdra åt landstingsstyrelsens förvaltning att upprätta förslag till riktlinjer för kommunikation avseende funktionshinder, klarspråk, minoritetsspråk och andra språk än svenska språket samt riktlinjer för krissituationer och plan för katastrofberedskap

FÖRVALTNINGENS FÖRSLAG

Arbetet med att utarbeta förslag till kommunikationspolicy samt riktlinjer har bedrivits i projektform med projektmedlemmar från bolag och förvaltningar inom SLL. Strukturen för styrdokumenterna är att kommunikationspolicyn utgör huvuddokumentet och riktlinjerna fördjupar delar i policyn. Dokumenterna har varit på remiss hos respektive förvaltning och bolag. Synpunkterna har generellt varit positiva och tillfört dokumenterna flera förbättringar som nu finns inarbetade.

Syftet med kommunikationspolicyn är att tydliggöra vad som gäller för Stockholms läns landstings information och kommunikation. Policyn och riktlinjerna ska bidra till ett professionellt förhållningssätt där de kommunikativa

aspekterna vägs in i beslut som fattas inom Stockholms läns landsting. En väl fungerande kommunikation ger medarbetare och allmänhet en korrekt bild av verksamheten och möjlighet att påverka beslut.

Ett arbete som fortsätter nu är riktlinjer för Stockholms läns landstings varumärke som också ligger till grund för anpassning av den grafiska profilen. Arbetet beräknas att ligga klart för remiss under maj månad.

Flera behov har identifierats under arbetet med de övriga riktlinjerna. Stockholms läns landsting behöver riktlinjer i kommunikationsfrågor när det gäller funktionshinder, behov från grupper som inte behärskar det svenska språket samt riktlinjer för krissituationer och en ny kommunikationsplan för katastrofberedskap.

Stockholm läns landsting är en myndighet som kommunicerar beslut som är svåra att förstå. Ofta utvecklas ett myndighetsspråk och därför finns ett behov av att ha ett tydligt förhållningssätt till det svenska språket. Klarspråk är benämningen på ett lättfattligt språk som kan vara utgångspunkt för våra riktlinjer.

Vi föreslår därför att arbetet med kommunikationen fortsätter i enlighet med förslaget.

Sören Olofsson

Bilagor

- 1 Kommunikationspolicy för Stockholms läns landsting
- 2 Riktlinjer för intern kommunikation inom Stockholms läns landsting
- 3 Riktlinjer för pressarbetet inom Stockholms läns landsting
- 4 Riktlinjer för webbplatser inom Stockholms läns landsting