

Verksamhetsanalys

*Handläggare: Kristina Boström*

## **Yttrande över motion från Leiph Berggren (fp) om styrning av offentliga verksamheters samhällsuppdrag genom nyttobaserade nyckeltal**

### **Ärendet**

Landstingsstyrelsens förvaltning har ombetts att yttra sig över en motion från Leiph Berggren (fp) angående styrning av offentliga verksamheters samhällsuppdrag genom nyttobaserade nyckeltal. AB Storstockholms Lokaltrafik har också beretts tillfälle till yttrande. Tidigare tjänsteutlåtande från 2004-01-12 behandlades 2004-04-20 i landstingsstyrelsen, som beslutade att återremittera ärendet för behandling i ägarutskottet.

### **Förslag till beslut**

Ägarutskottet föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta att som svar på motionen överlämna koncernledningens yttrande.

### **Bakgrund**

Som bakgrund till motionen anges att det idag är svårt att som enskild medborgare se vad de olika verksamheterna syftar till och om de siktar mot mål som känns relevanta. Det anges också att det inte heller är lätt för den intresserade politikern att se om verksamheterna passar i den egna samhällsvisionen, om någon verksamhet ska få högre prioritet – mer anslag – för att ambitionsnivån ska höjas eller om verksamheten är dåligt styrd. Motionären föreslår en lösning att landstingets verksamheter beskrivs i formen av tydliga samhällsuppdrag och följs upp med relevanta nyckeltal samt att AB Storstockholms Lokaltrafik bör tjäna som pilotprojekt i detta arbete.

Enligt motionen föreslås landstingsfullmäktige besluta att SL:s samhällsuppdrag och därtill kopplade nyckeltal definieras enligt vad som framförts i motionen, att de angivna nyckeltalen används för att styra och följa upp SL:s samhällsuppdrag samt

att en plan tas fram för genomförande av att samhällsuppdrag och därtill kopplade nyckeltal definieras för samtliga landstingets verksamheter.

Enligt motionären kan SL:s verksamhet beskrivas i två olika samhällsuppdrag dvs. *arbetsresor* med krav på flödes- och nyttokrav och *solidariskt transportsystem* med kraven inriktade på tillgänglighet. För respektive samhällsuppdrag föreslås tre olika nyckeltal. När mätmetoden för nyckeltalen kan betraktas som stabil, bör ekonomiskt försvarbara målvärden fastställas.

### **Förvaltningens synpunkter**

Enligt nu gällande regler och anvisningar ska landstingets samtliga enheter i sina förvaltningsberättelser bland annat lämna redogörelse för verksamhetsidé och vision, mål och måloppfyllelse, verksamhetsförändringar, verksamhetens omfattning och innehåll, ekonomi samt personal och miljö. Redogörelsen för mål och måloppfyllelse görs dels avseende landstingsfullmäktiges beslut och dels avseende nämnd-, styrelse- och utskottsbeslut. Redogörelse för verksamhetens omfattning och innehåll lämnas avseende produktivitet, kvalitet, vårdplatser (gäller akutsjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde) och resande (gäller SL, WÅAB och Färdtjänst). Redogörelse för verksamhetens ekonomi omfattar resultaträkning, balansräkning och investeringar. I särskilt ärende (LS 0411-2124) förslår förvaltningen att landstingsstyrelsen ger förvaltningen i uppdrag att mäta och följa upp produktiviteten genom vissa nyckeltal. Dessa rapporteringar ger sammantaget landstingsstyrelsen och landstingsfullmäktige en god uppfattning om hur verksamheterna uppfyller beslutade mål, genomför givna uppdrag och effektivt förvaltar tilldelade resurser.

SL har i sitt yttrande ansett att motionärens förslag till nyckeltal tas med i SL:s fortsatta arbete med redovisning av samhällsnytta. SL understryker även att nyckeltalen behöver definieras ytterligare och att nödvändiga datakällor säkerställs.

Inom SLL-koncernen pågår ett aktivt arbete med ett flertal aktiviteter och projekt för att förbättra uppföljningen och styrningen ur ett flerdimensionellt perspektiv. Detta syftar till att ta fram ett mer holistiskt perspektiv på uppföljningen av landstingets samtliga verksamheter inklusive framtagande av nyckeltal. Utvecklingsarbetet har intensifierats under år 2004 och kommer att fortsätta tills önskvärd kvalitet på uppföljning och styrning har uppnåtts.

Sören Olofsson