

Säkerhet/kvalitet i informationsförsörjningen avseende personaldata inom Stockholms läns landsting

Stockholms läns landsting
Datum 7 december 2004

1 Sammanfattning

Stockholms läns landsting (SLL) är en stor organisation sammansatt av flera olika typer av verksamheter, en stor del avser sjukvård, och av organisationer av mycket olika storlek. Organisationernas behov av information och statistik skiljer sig åt. Detta återspeglas även i resultatet av granskningen som övergripande kan sammanfattas med att mindre organisationer (här definierat som mindre än 100-200 anställda) i stor utsträckning anser att den information som är tillgänglig är ändamålsenlig för styrning av verksamheten. Andra, större, enheter önskar däremot ofta bättre, mera omfattande och mer ändamålsenlig statistik. Kritiken gäller i första hand Palettstatistiken.

De organisationer som inte är nöjda med den tillgängliga informationen anser bl.a. att Palettstatistiken inte är användarvänlig, t.ex. därför att standardrapporter inte kan användas utan manuell bearbetning, som kan vara omfattande. Det har även noterats att det saknas vissa uppgifter i statistiken, vilka behövs för uppföljning och analys. Som exempel kan nämnas: arbetad tid, antal närvarodagar, antal sjuktilfällen per anställd, åtskillnad mellan hel- och deltidssjuka, långtidsfriska (för att för personer som under lång tid inte varit sjukrapporterade försöka analysera om någon erfarenhet av detta kan nås). Vidare försvåras framtagande och användning av statistik för jämförelser med andra liknande organisationer av att nyckeltal inte är centralt definierade och/eller baserade på exakt samma grundläggande information från de olika lönesystemen. Även bristande styrning av användning av lönearter i Palett framförs som en försvårande faktor vid jämförelser, t.ex. avseende befattningskoder/kategorier.

Det har även i flera fall uttryckts tvivel på kvaliteten och säkerheten i statistiken, främst genom att man säger sig inte kunna i detalj kontrollera om grunddata är korrekta. Detta gör att man är tveksam till att använda Palettstatistiken eller nyckeltal från den.

Förutom brister i statistiken har det framkommit en avsaknad av återkoppling från koncernledningen på den statistik som lämnas i samband med exempelvis del- och årsboksluten. I något fall har det även uttryckts tveksamheter att lämna ifrån sig statistik till det s.k.

Datalagret eftersom organisationen inte blivit informerad om hur den kommer att användas.

Det faktum att det inom SLL finns flera olika lönesystem har inneburit att, för att skapa en gemensam system- och koncernövergripande statistik, extra resurser har måst tillsättas för att utveckla en sådan statistikfunktion, Datalagerprojektet. Denna statistikfunktion är fortfarande inte färdig, även om vissa rapporter och viss information finns, och den används ännu bara i begränsad omfattning.

De synpunkter som finns inom organisationen om att befintliga statistikfunktioner inte är tillräckliga eller ändamålsenliga har medfört början till uppbyggnad av lokala databaser. Detta är synnerligen tveksamt bl.a. med avseende på kostnadsineffektivitet.

De svar som erhållits i enkätundersökningen inom organisationer i SLL pekar i samma riktning som intervju svaren och ingår i sammanfattningen.

Mot bakgrund av ovan beskrivna synpunkter gör vi bedömningen att säkerhet, kvalitet och ändamålsenlighet i informationsförsörjningen avseende personaldata inom SLL generellt inte är tillräckliga utan åtgärder bör vidtas för förbättringar. Fortsatt utvecklingsarbete måste ske skyndsamt, med enhetliga direktiv och genom att berörda görs delaktiga.

Svaren från enkätundersökningen hos vissa kommuner och andra landsting har givit delvis samma information som ovan. Bl.a. har ett av landstingen påbörjat förstudie till projekt om ledningsinformationssystem för att förbättra jämförbarheten mellan data från personal-, ekonomi- och produktionssystem. Vidare har framkommit att vissa organisationer använder styrkort. Man har konstaterat att en viktig faktor av betydelse för tillförlitligheten är kvalitén på indata.