

*Handläggare:
Birgitta Granath*

Yttrande över projektrapport 29/2004 granskning av säkerheten i informationsförsörjning av personaldata

Ärendet

Landstingets revisorer har löpande granskat den interna kontrollen avseende lönehanteringen inom PA- och löneområdet. Under 2004 har merparten av förvaltningar och bolag avgett positiva omdömen inom detta område. Vad avser produktion och användning av personaladministrativ information, personalstatistik och utdata, har en särskild granskning gjorts.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att avge yttrande enligt förvaltningens förslag.

Förvaltningens synpunkter

Central systemförvaltning inom Förhandlingsavdelningen har valt att yttra sig över Landstingsrevisorernas inledande skrivning och inte bemöta Ernst & Youngs mer utförliga kommentarer om personaldata som framkommit vid intervjuer. Att kommentera Ernst & Youngs material är svårt då de frågeställningar personerna fått yttra sig om inte presenterats i materialet.

Utifrån den sammanställning av personer som ingått i intervjuunderlaget kan också konstateras att merparten av dessa personer inte varit slutanvändare av Palettsystemet och att man därför i många fall inte kunnat göra en adekvat bedömning av systemet och dess många möjligheter. Många av personerna har dessutom arbetat länge med PA-systemet Respons och mycket kort tid med Palett.

Den statistik som presenteras via Datalagret (DI-Diver) har till uppgift att förse koncernledningen med den statistik som behövs för att styra verksamheterna. Dessa rapporter är standardrapporter som lätt kan tas fram av behöriga användare. Ytterligare specifik statistik som en verksamhet kan behöva för egen uppföljning måste därför ske lokalt. Statistik från Datalagret som

Bilaga

1. Revisionsrapport nr 29/2004

hämtas hem av förvaltningar och Bolag kan vidarebearbetas lokalt om den kunskapen finns.

I den nya versionen av Palett (V:5) som levereras inom år 2005 kommer en ny utdataplattform som ger möjlighet till ett större och mer flexibelt statistikuttag.

De uppgifter som enligt rapporten saknas i statistiken stämmer inte med den bild som central systemförvaltning har. Såväl "arbetad tid" som "antal sjukfall per anställd" finns som standardrapporter. Vad gäller "långtidsfriska" som begrepp har detta ännu inte centralt definierats och det gäller också begreppet "närvarodagar", vilket gör att inte någon av dessa parametrar återfinns bland rapporterna.

Intervjupersonerna säger sig vara tveksamma till kvaliteten och säkerheten i Personalstatistiken då alla grunddata ej kan kontrolleras. Är alla grunddata korrekta som matats in ute i verksamheterna, stämmer givetvis även statistiken som presenteras. Den statistik som tas fram har inte till uppgift att visa siffror på en detaljeringsnivå ända ner till personnummernivå. Finns det osäkerhet om att siffrorna är "säkrade" ända ner till personnummernivå måste kontrollen ske vid inmatningen av uppgifter på lokal nivå.

Uppdatering av statistikdatabaserna görs periodiserat. Detta har dock ibland gett upphov till viss osäkerhet om materialets tillförlitlighet ute i verksamheterna beroende på när i bearbetningsprocessen statistik hämtats ut.

Såväl Palettsystemet som Datalagret utvecklas kontinuerligt och jämfört med två år tillbaka har mycket hänt, dvs för två år sedan kunde mycket lite statistik tas fram men idag är förhållandet det motsatta.

SLL har en nyckeltalsgrupp och samarbetar även med andra landsting och kommuner runt nyckeltalsfrågor för att möjliggöra allt bättre uppföljningar och prognoser.

Förhandlingsavdelningens centrala systemförvaltning instämmer till fullo med vad som sägs i punkterna under avsnittet rekommendationer.

SLL har fortfarande fyra olika PA-system vilket försvårar möjligheterna att få till stånd ett datalager som till fullo kan ge ändamålsenliga och korrekta uppgifter för alla verksamheter.

Den centrala systemförvaltningen har idag inte mandat att kräva att alla inmatade uppgifter från dessa fyra system skall se lika ut och att alla ska använda sig av samma nyckeltal. Det är en fråga som måste diskuteras på ledningsnivå.

2005-02-17

LS 0412-2344

Att verksamheterna idag dessutom sluter egna kollektivavtal med varianter på lösningar inom sina respektive områden gör att det ibland blir näst intill omöjligt att omvandla inmatat material till något som liknar jämförbar, lika och korrekt statistik.

I inledningen konstaterades att SLL:s förvaltningar och bolag avgivit positiva omdömen om PA/Löneområdet. Med det som grund borde det vara möjligt att inom SLL skapa ett enda PA-system, ett eftersystem och gemensamma nyckeltal för att underlätta framtagandet av en tillförlitlig och ändamålsenlig informationsförsörjning av personaldata.

Sören Olofsson