

## Yttrande över revisionsrapport 35/2004 ”Koncernperspektiv beträffande IT-området 2004 inom SLL med inriktning mot GVD”

### Ärendet

Landstingsrevisorerna har överlämnat rubricerade rapport till landstingsstyrelsen för yttrande.

### Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

*att* överlämna detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### Bakgrund

Landstingsrevisorerna har i enlighet med fastställd revisionsplan genomfört en granskning av IT i ett koncernperspektiv, med inriktning mot Gemensam vårdokumentation (GVD).

Landstingsrevisorerna skriver i sin sammanfattning till revisionsrapporten att *”Det finns en enighet, en vilja och en positiv inställning till Gemensam Vårdokumentation rakt igenom SLL’s organisation. Det är viktigt att dra nytta av denna positiva inställning som ökar förutsättningarna för att lyckas implementera GVD.”*

Landstingsrevisorerna skriver också att det dock krävs fortsatt uppmärksamhet på att förbättra styrning och kommunikation av GVD från landstingsledningen.

### Förvaltningens synpunkter

Landstingsledningen har sedan åtminstone 2002 verkat för att skapa en effektivare och bättre IT-försörjning för den landstingsfinansierade hälso- och sjukvården i länet. Detta har naturligtvis skett utan att ge avkall på att utveckla det generella IT-stödet och infrastrukturen för att stödja detta. Exempel på sådana senare aktiviteter är införandet av ett koncerngemensamt elektronisk postsystem, förbättringar av kommunikationsinfrastrukturen genom nya SLLnet och den just avslutade upphandlingen av mobil telefoni och införande av de nya tjänster som på så sätt blivit möjliga.

Det är i sammanhanget viktigt att notera att begreppet GVD står för en övergripande konceptuell ansats för att stödja utveckling av nya arbetsformer och effektivare processer i vården. Det innebär att GVD också omfattar områden som faller utanför IT-områdets ansvarsområde och skall samordnas av landstingsledningen med andra verksamheter inom vården som producenterna, beställarna och genom Forum för kompetens och gemensam utveckling.

IT-funktionens huvudsakliga ansvarsområde är att enligt gällande uppdrag svara för

- en kraftfull och stabil plattform för fast och mobil data- och telekommunikation som kan användas av alla verksamheter inom landstinget och av dem som utför vård på uppdrag av eller i samarbete med landstinget
- stödtjänster för säker identifiering av aktörer i det gemensamma nätet, för beskrivning av de produkter och tjänster som finns tillgängliga och för förvaltning av de gemensamma begrepps- och termkataloger som krävs för säkert informationsutbyte mellan alla
- en teknisk infrastruktur för att realisera den sammanhållna vårddatabasen och stödtjänster för att använda denna
- att för enskilda funktionsansvariga svara för samordning och ev upphandling av nya applikationer och tjänster och att skapa effektiva former för drift och förvaltning av dessa
- att tillhandahålla det nya IT-stöd som vården kommer att ha behov av för att tillgodogöra sig de möjligheter som erbjuds genom GVD infrastrukturen

IT-funktionen svarar dessutom, på uppdrag av koncernledningen och producenterna, för att stödja samordning av den i dag befintliga och mycket decentraliserade, och diversifierade, IT-miljön inom hälso- och sjukvården. Detta för att skapa effektiva och kraftfulla driftmiljöer men också för att realisera den kostnadsreduktionspotential som finns genom teknisk och applikationsmässig samordning.

Utöver de direkt IT-relaterade kostnaderna för att stödja utvecklingen av effektivare arbetsformer i vården tillkommer naturligtvis kostnader för verksamhetens behovskartläggning, anpassningar av organisation och arbetsformer och införande av de nya IT-lösningarna. Dessa gör det möjligt för verksamheterna att nå sina nya verksamhetsmål till en lägre kostnad än vad som hade varit möjligt utan det nya IT-stödet. I rapporten diskuteras ibland dessa kostnader som en del av kostnaderna för införande av själva IT-stödet.

För de GVD-relaterade IT-kostnaderna är det viktigt att notera att producenterna och koncernledningen har kunnat hantera dessa inom ramen för uppdraget att den totala kostnadsandelen för IT inom vården inte skall överstiga den nivå som gällde vid ingången av 2002. Aktuella siffror från boksluten för 2004 och i 2005 års IT-budget pekar på, även om vissa detaljer återstår att kvalitetssäkra, att de årliga totala IT-kostnaderna för hälso- och sjukvården i nuläget ligger ca 150 - 200 MSEK under den tidigare nivån. En stor andel av dessa kostnadsminskningar har skett hos producenterna genom påbörjat konsolideringsarbete och genom allmän återhållsamhet inom IT-utvecklingsområdet.

I praktiken kommer detta att innebära att huvuddelen av IT-utvecklingskostnaderna kommer att kunna finansieras inom den gemensamma IT-kostnadsramen. Den gemensamma IT-plattformen innebär dock en högre andel gemensamt finansierad verksamhet och diskussioner har initierats mellan koncernledningen och producenterna om en modell för finansiering och fördelning av dessa kostnader inom den totala ramen.

Utgående från erfarenheterna från den tidigare prioriteringsordningen för de gemensamma utvecklingsprojekten, med en styrgrupp för den sammanhållna IT-utvecklingen (SITS) och beredningsgruppen BITS, har koncernledningen och producenterna kommit överens om att ersätta SITS med en GVD genomförandestyrgrupp bestående av tre representanter från vardera koncernledningen och producenterna.

IT-utvecklingen har redan från början utgått från "gamla" BKV:s projektstyrningsmodell som nu successivt anpassas för att klara det större antal projekt och intressenter som den landstingssammanhållna utvecklingen innebär.

### **Sammanfattning**

Landstingsstyrelsens förvaltning delar i de flesta avseenden de påpekanden och förslag som förs fram i rapporten. Rapporten behandlar i vissa avseenden kraven på den verksamhetsutveckling som kommer att stödjas av GVD som en IT-fråga. Vi har därför valt att i detta utlåtande redovisa de principiella förutsättningarna och att konstatera att den utveckling som pågår för att ytterligare precisera roll- och ansvarsfördelning mellan Landstingsstyrelsens förvaltning och vårdens förvaltningar och bolag kommer att innebära att revisionsrapportens påpekanden och förslag beaktas.