

Yttrande över revisionsrapport 49/2004 ”Förstudie beträffande styrning av IT-utvecklingen inom SLL”

Ärendet

Landstingsrevisorerna har överlämnat rubricerad rapport till landstingsstyrelsen för yttrande.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att överlämna detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bakgrund

Revisionskontoret har i enlighet med de förtroendevalda revisorernas beslut genomfört en förstudie beträffande styrningen inom IT-området.

Landstingsrevisorerna skriver i revisionsrapportens sammanfattning att IT-strategin för Hälso- och sjukvården inom SLL är avgränsad till konceptet Gemensam Vårdokumentation (GVD), att strategin ej omfattar annan IT-utveckling och att det saknas IT-strategi med koppling mot verksamhetsstyrningen inom Hälso- och sjukvården.

Landstingsrevisorerna skriver också att ansvar och beslutsordning är otydlig samt att det vid sidan om den ordinarie linjeorganisationen finns informella grupper som hanterar IT-frågor. Att den fortsatta utvecklingen av IT-styrningen förutsätter klargörande och etablering av en beslutskedja från strategiskt beslut till driftsatta projekt, att det utformas en nyttovärderingsstrategi, att IT-utvecklingen måste tillföras förmåga att driva projekt och program där identifierade nyttoeffekter realiserar.

Vidare skriver Landstingsrevisorerna att SLL saknar implementerad metod/modell för styrning av flera samverkande projekt, att det saknas rutin för värdering och prioritering av projekt. För en effektivisering inom IT-området har ett konsolideringsarbete påbörjats avseende driftmiljöer och applikationer.

2005-04-25

Förvaltningens synpunkter

Generella synpunkter

Koncernledningen delar Revisionskontorets uppfattning om att den tidigare starkt decentraliserade styrningen skapat utrymme för samordningsvinster inom bl a IT. Att åstadkomma en sådan samordning är en av koncernledningens huvuduppgifter.

Det är viktigt att skilja mellan den löpande samordningen och effektiviseringen av IT generellt inom landstinget och de åtgärder som behövs för att stödja vårdens utveckling genom det nya IT-ramverket.

Landstingets centrala policy för informationssäkerhet och IT har uppdaterats under 2003 och 2004. Dessutom har den tekniska infrastrukturen förstärkts genom upphandling av nya avtal för SLLnet och mobil kommunikation. Båda dessa avtal har inneburit tillgång till högre kapacitet och bättre service till lägre kostnader än tidigare.

Upphandling av nytt koncernövergripande behörighetsadministrativt system med "single-sign-on"-funktionalitet avslutas i dagarna.

Förvaltningar och bolag svarar för egna interna policy och strategier.

Projektstyrning

Utvecklingen av samordning och styrning inom IT bedrivs på flera plan. Koncernledningen har tagit egna initiativ för att skapa en tydligare modell för hur IT-projekt initieras, prioriteras, kvalitetssäkras och följs upp. Detta arbete kompletteras av internt utvecklingsarbete inom LSF och hos övriga förvaltningar och bolag.

IT-effektivisering

Koncernledningen driver tillsammans med förvaltningarna och bolagen flera parallella aktiviteter för att utveckla och effektivisera IT-stödet. Aktuella exempel är samordning till ett gemensamt PA-system och samordning av driftstödet för ekonomisystemet Raindance.

Inom vårdområdet drivs ett omfattande konsolideringsarbete i samarbete mellan LSF IT och de lokala IT-enheterna.

Det strategiska ramverket för hälso- och sjukvården

Koncernledningen ansvarar också för genomförandet av IT-strategin för hälso- och sjukvården inom Stockholms läns landsting. Denna hänger också samman med en vision för verksamhetsutveckling. Alla projekt drivs enligt

2005-04-25

fastställd projektstyrningsmodell. Som koncernledningens stöd för prioritering mellan olika projekt inrättades 2002 en särskild styrgrupp för IT-samverkan med representanter från vårdens förvaltningar och bolag, vårdprofessionen och beställarkontoret. Tidigt 2005 ersattes denna med ett särskilt IT-utskott med ledningsrepresentation från vårdens bolag och förvaltningar.

Risikanalyser

Koncernledningen har kontinuerligt utvärderat IT-ramverket såväl konceptuellt som riskmässigt.

Vid två tillfällen har ledande amerikanska och engelska analytiker från Gartner bjudits in för att redovisa hur satsningen står i förhållande till aktuell internationell utveckling i vilken utsträckning SLL ger sig in på tekniskt sett oprövade områden. Omdömena har vid båda tillfällen varit att strategin är framsynt och tekniskt helt möjlig att genomföra.

Under våren 2003 genomförde koncernledningen, i samarbete med styrgruppen för IT-samordning, en riskanalys med hjälp av externa och interna experter.

Organisation

IT-ramverket utgår från tydliga verksamhetsbehov. Koncernledningen har analyserat hur utvecklingen ett processororienterat arbetssätt i vården på bästa sätt harmoniseras med IT-utvecklingen. För att leda denna utveckling har Forum för kunskap och gemensam utveckling bildats.

För att styra och samordna den verksamhetsutveckling som blir möjlig genom GVD och för att kravställa IT-utvecklingen har en särskild styrgrupp för GVD-genomförandet bildats med deltagare från koncernledningen och producenterna. Till styrgruppen finns också ett särskilt genomförandekansli kopplat.

Styrgrupp för samordning av gemensamma IT-frågor för producenterna och mellan producenterna och LSF är det tidigare nämnda IT-utskottet. Till sitt stöd har de landstingets IT-chefsnätverk och LSF IT.

Sören Olofsson