

Staffan Blom
Förvaltningschef
Direkttel 08-690 67 15

Återföring

Angående Liljeholmens psykiatriska mottagning

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde 2010-08-03 ett principärende rörande ökning av antalet klagomål vid Liljeholmens psykiatriska mottagning. Klagomålen avsåg främst tillgänglighet och behandling men även andra klagomål framkom, till exempel rörande administrativa brister och juridik. Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring från Liljeholmens psykiatriska mottagning före den 31 december 2010. Socialstyrelsen informerades också och principärendet översändes för kännedom.

Begärd återföring inkom i tid. Av denna framgick att det vid Liljeholmens psykiatriska mottagning pågår ett förändrings- och förbättringsarbete, men att det kvarstod vissa problem. Patientnämndens förvaltning kunde konstatera att det under perioden juli till och med december månad hade skett en klar minskning av antalet ärenden och klagomål jämfört med första halvåret 2010. Dock var antalet klagomål fortfarande lågt på en relativt hög nivå varför patientnämnden vid sammanträde den 22 februari 2011 beslutade att begära en ny skriftlig återföring före den 1 september 2011.

Återföring

Begärd återföring daterat den 29 augusti 2011 har inkommit (bilaga 1). Av återföringen framgår bland annat att förbättringsarbetet har fortsatt och att man använder sig av s.k. LEAN-principer. Telefonsystemet fungerar bättre och samarbetet med primärvården har fungerat tillfredsställande. Väntetiderna är långa men remisshanteringen har blivit mer effektiv. Klagomål från patienter och anhöriga har inte ökat i frekvens.

Patientnämndens förvaltning har även tagit del av inspektionsbeslut från Socialstyrelsen daterat 30 maj 2011 (dnr 9.1-18855/2010, bilaga 2) som rör Liljeholmens psykiatriska mottagning. Av detta framgår att det finns stora brister i verksamheten av betydelse för kvalitet och patientsäkerhet och att dessa måste åtgärdas omgående.



Förvaltningens synpunkter

Efter att ha tagit del av begärd återföring och tillsynsbeslut från Socialstyrelsen konstaterar patientnämndens förvaltning att det fortfarande föreligger problem vid Liljeholmens psykiatriska mottagning och att dessa har betydelse för kvalitet och patientsäkerhet. Antalet klagomål som rör Liljeholmens psykiatriska mottagning ligger kvar på ungefär samma nivå första halvåret 2011 jämfört med andra halvåret 2010 (26 jämfört med 30). Klagomålen rör som tidigare tillgänglighet och brister i administrativa rutiner. Förvaltningens bedömning är att antalet klagomål alltså fortfarande ligger kvar på en relativt hög nivå jämfört med andra enheter.

Sammantaget konstaterar patientnämndens förvaltning att tidigare kända problem och klagomål kvarstår vad gäller Liljeholmens psykiatriska mottagning. Mot bakgrund av att Socialstyrelsen genomfört en inspektion och ställt ett flertal tydliga krav på åtgärder som verksamheten är skyldiga att åtgärda och redovisa anser förvaltningen att krav på en ytterligare redovisning från verksamheten till patientnämndens förvaltning i nuläget inte är lika prioriterad.

Patientnämndens förvaltning förutsätter att verksamheten rättar sig efter de krav på åtgärder som tillsynsmyndigheten Socialstyrelsen ställt och att dessa implementeras. Förvaltningen avser dock att framöver följa klagomåls- och ärendeutvecklingen vid Liljeholmens psykiatriska mottagning. I det fall antalet klagomål tenderar att öka kan förvaltningen ånyo komma att kräva en ny redovisning från verksamheten.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med ordförandens skrivelse till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde,
- ge förvaltningen i uppdrag att fortlöpande följa klagomåls- och ärendeutvecklingen vid Liljeholmens psykiatriska mottagning,
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

