

Patientnämnden

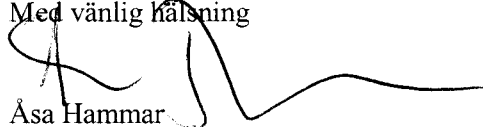
## **Ang patientärende Bristande samverkan PaN 1003-00996-53**

Danderyds Sjukhus AB har bl a med anledning av Patientnämndsärendet dnr PaN 1003-00996-53 beslutat att införa en kommunikationsmodell, SBAR, för att förbättra kommunikationen i samband med överrapporteringar och överlämningar av patienter mellan olika enheter.

När det gäller individuellt anpassad information, kommer vi under hösten 2011, sannolikt i september, att vara klara med den individuella informationsmappen som innehåller den generella information som patienten behöver under vårdtiden på sjukhuset. Det är samtidigt planerat att utforma en informationsmapp som gäller endast för anhöriga.

När det gäller blandade salar har vi tagit fram en ny riktlinje, v g se bilaga. Denna är utarbetad tillsammans med olika personalkategorier och den är presenterad i juni för samtliga medarbetare.

Med vänlig hälsning



Åsa Hammar  
Bitr chefläkare





DANDERYDS SJUKHUS

Namn på dokument	
Könsblandad patientsal - sjukhusövergripande riktlinje	
Enhet: <b>Sjukhusledningen</b>	Urspr. version 2011-07-01
Fastställt/Gäller från: <b>2011-07-01</b>	Fastställt av: <b>Carl-Göran Ericsson, chefläkare</b>
Översyn/revision: <b>2012-07-01</b>	Ansvarig: <b>Åsa Hammar, bitr chefläkare</b>

## Könsblandad patientsal

På Danderyds Sjukhus AB strävar vi efter att kvinnor och män i möjligaste mån ska vårdas på separata salar. Detta är också de allra flesta patienternas önskan, och överensstämmer med sjukhusets gemensamma värdering – att sätta människan i centrum.

Det finns dock situationer då medicinska hänsyn måste gå före den principen. Vid vårdplatsbrist kan vi inte neka patienter vård på grund av kön, vilket innebär att könsblandade salar kan förekomma inom samtliga verksamhetsområden på sjukhuset.

Vid omflyttningar av patienter är det dock viktigt att beakta att omflyttningar kan innebära en ökad risk för smittspridning och därmed vara en patientsäkerhetsrisk. Det gäller följaktligen att använda omdöme och anpassa beslutet om könsblandade salar/omflyttningar till varje enskild situation, med patienternas bästa för ögonen.

### När patienter av olika kön är tvungna att dela sal, gäller följande:

- Informera patienterna (även de som redan ligger på salen) och deras närstående om orsaken till placeringen på blandad sal, och hur länge detta förväntas vara
- Säkerställ att sängen går att skärma av från insyn med skärm eller draperi

### Förslag till budskap till patienter

För att underlätta kommunikationen med patienterna (och deras närstående) finns följande förslag till formulering:

### Budskap till patient som måste dela sal med andra patienter av annat kön:

*”På Danderyds sjukhus strävar vi efter att kvinnor och män i möjligaste mån ska vårdas på separata salar. Vi skulle önska att vi kunde erbjuda dig en sängplats på en sal med enbart män/enbart kvinnor. Men på grund av att så många patienter vårdas på sjukhuset idag, kan vi tyvärr inte göra det.*

*För att kunna göra det, skulle vi behöva neka patienter som behöver vårdplats hos oss eller skicka hem patienter i förtid. Det kan vi inte göra.*

*Vi försöker flytta dig till en sal med enbart kvinnor/enbart män så fort det går, sannolikt senast imorgon före lunchtid. Vi hoppas på din förståelse och kommer att göra allt vi kan för att minska ev obehag. Dina medpatienter på salen blir informerade om vårdplatsbristen och vi ber dem om att visa hänsyn och förståelse.”*

### Budskap till patient av annat kön som redan ligger på salen:

*”På Danderyds sjukhus strävar vi efter att kvinnor och män i möjligaste mån ska vårdas på separata salar. På grund av att så många patienter vårdas på sjukhuset idag, kan vi tyvärr inte göra det.*

*För att kunna göra det, skulle vi behöva neka patienter som behöver vårdplats hos oss eller skicka hem patienter i förtid. Det kan vi inte göra.*

*Vi försöker flytta dig/honom/henne till en sal med enbart kvinnor/enbart män så fort det går, sannolikt senast imorgon före lunchtid. Vi hoppas på din förståelse och kommer att göra allt vi kan för att minska ev obehag. Vi informerar alla patienter på salen om att vårdplatsbrist råder och ber alla att visa varandra hänsyn.”*

### **I TakeCare: Text i kallelser till elektiva patienter**

På Danderyds Sjukhus AB strävar vi efter att kvinnor och män i möjligaste mån ska vårdas på separata salar. Detta är också de allra flesta patienternas önskan, och överensstämmer med sjukhusets gemensamma värderingar – att sätta människan i centrum.

Det finns dock situationer då medicinska hänsyn måste gå före den principen. Vid vårdplatsbrist kan vi inte neka patienter vård på grund av kön, vilket innebär att könsblandade salar kan förekomma inom samtliga verksamhetsområden på sjukhuset.