

Nationell patientnämndskonferens 2011-11-16 – 2011-11-17

Plats: Jönköping, Internationella Handelshögskolan, JP-aulan

Tema: "Genom patientens ögon"

2011-11-16

- 9.00 Fika och Registrering
- 10.00 Välkommen Agneta Jansmyr (15 min)
Inledning Ragnwald Ahlnér moderator/patientnämndens ordförande
- 10.30-11.30 ??????? socialdepartementet
namn rubrik titel, tid
- 11.30-12.30 LUNCH
- 12.30-13.30 - Socialstyrelsens arbete med patienters klagomål
Per-Anders Sunesson, avdelningschef, Socialstyrelsen
- Guide kan både öka och tillvarata patientens kunskaper
Birgitta Eriksson, utredare, Socialstyrelsen
- 13.35-14.35 - Tillfället gör delaktighet.
Catharina Frank Fil. dr. i vårdvetenskap
- 14.35-15.15 Fika
- 15.15-16.45 "Bakom det yttre" Dansföreställning och symposium.
Kampen att hitta tillbaka till hur kroppen rör sig. Förståelsen för vad som hänt.
Betydelsen av mänskligt bemötande i en utsatt situation. Miranda Larsson och två dansare
- 18.00 Mingel i Spira, Smålands musik och teaters nya hus
- 19.00 Middag restaurangen
- 20.15 Föreställning "Skenet bedrar" Musikteatern Freja
- 21.45 Dessert kaffe, restaurangen

2011-11-17

- 8.30- 8.45 Reflektion över gårdagen
- 8.45-10.00 Patientmedverkan i förbättringsarbete
Angeta Andersson projektledare SKL
Råd för bra kommunikation med patienter - hur kan vi använda SBAR-
verktyget
Inger Hansen vårdutvecklare Qulturum, projektledare SKL
- 10.00-10.30 Fika
- 10.30-12.00 *Program x 2 Patientinvolvering Qulturum*
- 12.00-13.00 LUNCH
- 13.00-13.45 Patientens medverkan i beslut om vårdinsatser - en utmaning!
Berith Hedberg, Vårdcontroller, fil. dr. leg ssk
- 13.50-14.45 *Program Lärcafé/Tillsammans Qulturum*
- 14.45 Avslutning. OBS! Vem anordnar nästa års konferens?,
Fika