

Nynäshamn 2011-05-16

Till
Patientnämnden
Mats Haapanen
Box 17535
118 91 Stockholm

Ansökan
2011-05-16
Patientnämnden

Ang PaN V1103-0087949

Jag har tagit del av patientens skrivelse och journalanteckningar. Det känns djupt beklagligt att det skulle bli så besvärligt för henne under sitt insjuknande i Diabetes Mellitus. Det finns ingen anledning att gå i försvar kring det inträffade utan vi kan konstatera på mottagningen att vi är ledsna för att det blev på detta vis.

Allmänt kan man dock säga att det inte är ovanligt att denna som så många andra diagnoser hittas på detta sätt efter flera på varandra följande läkarbesök då läkare och patient lär känna varandra. Komplicerande men inte ovanligt är också besök på olika mottagningar så att man inte får helhetsgreppet över tid som läkare.

- Generellt måste jag även förklara att Primärvården generellt i Stockholms län (SLL) har en personal som är oerhört pressad och att dessa situationer kommer att uppträda allt oftare. Vi kan se att läkare och övrig personal mår allt sämre under pressen då de tvingas prioritera och optimera antalet patientbesök framför att omhänderta sjuka och inte minst svårt sjuka patienter.
- Den som bär det yttersta ansvaret för att det blivit på detta vis är dock Stockholms läns landsting(SLL). Det finns två viktiga orsaker och **den ena** är att SLL enl lagen är skyldig att tillse att det finns tillgång på arbetskraft som läkare. Det har varit brist i mer än 20 år och fortfarande en akut brist. Detta gör att Primärvården inte kan hitta läkare som fast arbetskraft och är helt utlämnad till alla dessa stafettläkare och därmed får patienterna träffa olika läkare varje gång. Detta påverkar starkt den medicinska kvaliteten med bristande läkarkontinuitet för nästan alla mottagningar och inte minst Nynäshamn.
- **Den andra** orsaken är det ersättningssystem som idag finns i Stockholm till alla vårdcentraler. Vi tvingas att leva med att ha många och mycket korta besök. Detta gynnar de friska men inte de som är sjuka. De ekonomiska ersättningarna har inte höjts på 4 år till primärvården samtidigt som kostnaderna ökat i vår omgivning.

Det är kanske konstigt att ange detta som orsaker men för att sanningen skall fram om hur illa personalen mår inom primärvården i Stockholm så är det viktigt att visa att vården inte kan prestera bättre än de förutsättningar som SLL ger. Detta är politik men vi som vårdcentral försöker verkligen att göra så gott vi kan. Det är få verksamheter som vågar erkänna detta men alla lever under samma press.

Jag kan förstå att varje patient förväntar sig att med all rätt få en exakt diagnos direkt men så fungerar det inte inom sjukvården. Vi är på Nynäsakuten mycket ledsna för patientens och vår skull att hon upplever sig inte vara korrekt behandlad men hoppas att hon nu återhämtat sig till fullo.

Med vänlig hälsning



Carl Tevell, verksamhetschef och leg läk specialist allmänmedicin
Nynäsakuten Vårdcentral, Lövlundsvägen 5, 149 30 Nynäshamn