

- E-post -> Skrivelse Akutsjukhus**  
V1107-02909-53 EVE  
Behandling
- Fel behandling av multiresistenta bakterier
- En kvinna vårdades för behandling av multiresistenta bakterier. Hon behandlades med stora mängder antibiotika. Kvinnan vet idag att det redan när behandlingen gavs ansågs vara fel att behandla med antibiotika och önskar veta varför hon fick antibiotika. Kvinnan har fortfarande kvarstående besvär.
- Åtgärd: Handläggning pågår.
- E-post -> Skrivelse Akutsjukhus**  
V1107-02847-52 LÖW  
Administration
- Lång väntan på patologsvar
- Man som opererats för tjocktarmscancer. Fick besked om att den bortopererade tumören och lymfkörtlar skulle analyseras inom två veckor för ställningstagande till eventuell cellgiftsbehandling. Har väntat fyra veckor utan att få något besked. Mannen varit i kontakt med sin behandlande läkare som fått besked att patologavdelningen inte hinner med sitt arbete under semestertider.
- Åtgärd: Handläggning pågår.
- E-post -> Skrivelse Akutsjukhus**  
V1108-02978-42 JER  
Behandling
- Medicin trots allergi, ekonomisk ersättning
- En kvinna fick en sårskada och sökte vård på en akutmottagning. Redan i ambulansen upplyste hon personalen om att hon var allergisk mot penicillin. Även sköterskan och läkaren fick denna information. På apoteket hämtade hon sedan ut två antibiotika, ett var penicillin. Kvinnan önskar framföra denna händelse då det hade kunnat sluta illa. Kvinnan efterfrågar också ekonomisk ersättning.
- åtgärd: Handläggning pågår.
- E-post -> Skrivelse Akutsjukhus**  
V1108-03258-58 CRE  
Tillgänglighet
- Brister i tillgängligheten och behandlingen
- En man med långvariga magbesvär har varit på utredningar vid ett flertal akutsjukhus. Mannen har även blivit opererad för sina besvär.
- Vid en undersökning på ett akutsjukhus ställdes en trolig diagnos och mannen blev lovad uppföljning av läkaren. Anmälaren har vid flera tillfällen, via brev och telefon, försökt få kontakt med läkaren utan att lyckas. Ingen uppföljning har ägt rum, anmälaren undrar vart han skall vända sig och önskar en second opinion.
- Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03036-57 HEG  
Behandling

Ofullständig undersökning på akuten

En kvinna fick efter en ridolycka 2008 stora problem med stelhet och smärta i ryggen. Hon ifrågasatte om blev ordentligt utredd på akuten då hon kom in i samband med skadan.

Åtgärd: Efter samråd med anmälaren översändes ärendet till Socialstyrelsen för bedömning.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**V1107-02925-50 KAR  
Behandling

Missad diagnos

En kvinna fick diagnosen PCOS (äggstockar med många cystor) i ett annat landsting och behandlades för detta. Kvinnan fick besvär med smärtor från äggstockarna och sökte för detta på kvinnoklinik inom SLL. Läkaren avskrev PCOS och menade att smärtattackerna berodde på ägglossning. Då smärtorna fortsatte och bukmånget ökade sökte kvinnan på nytt i det tidigare landstinget. Ett ultraljud genomfördes och två cystor om 5x5 cm på äggstockarna upptäcktes. Kvinnan opererades. Cystorna avlägsnades men även frisk vävnad. Kvinnan undrar varför läkaren på kvinnokliniken inte gjorde ett ultraljud och hur hon kunde avskriva diagnosen PCOS. Om cystorna hade upptäckts tidigare hade de inte varit lika utvecklade och operationen inte lika omfattande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-02994-49 HAP  
Bemötande

Dåligt bemötande m m

Patientens vuxna barn reagerade på läkarens uttalanden och bedömningar vid akutsjukhuset. Läkaren sa att patientens liv inte var värdigt och att han därför avsåg att neka henne viss fortsatt behandling. Läkaren sa att han bedömde att patienten snart skulle dö, att de anhöriga inte hade något att säga till om när det gäller de fortsatta insatserna. Strax därefter visade annan utredning och bedömning av annan läkare att patienten hade chans att leva vidare och att de insatser som de anhöriga önskade kunde ges.

Åtgärd: Handläggning pågår.  
Fråga kring sekretess

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03070-30 CAL  
Administration

Anmälaren fick ett telefonsamtal från sin bror som hade varit med om en MC-olycka. Brodern informerade att han skulle föras till ett akutsjukhus. Anmälaren ringde akutsjukhuset för att få tag på sin bror. Han fick dock inte tag på honom för att han inte kunde broderns fyra sista siffror i personnumret. Anmälaren undrar hur många som kan dessa och önskar att sjukhuset kunde vara mer behjälplig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-02990-50 KAR  
Ekonomi

ID-kort förkommit

En man inkom akut med ambulans till akutsjukhus. Mannen lämnade ifrån sig id-handling, men glömde fråga efter den när han lämnade sjukhuset. Via telefon fick mannen reda på att id-handlingen fanns i ett kassaskåp och att han kunde komma och hämta den. När han kom fanns den inte där. En koordinator mannen hade telefonkontakt med hävdade att sjukhuset inte har ansvar för värdehandlingar och bad honom skaffa ett nytt. Mannen önskar sitt nya id-kort bekostat av sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03143-58 CRE  
Behandling

Felbehandlad på sjukhus, lång väntetid

En pappa har klagomål på behandlingen av sonens nyckelbensfraktur vid besök på en akutmottagning. Vid återbesök två veckor senare upptäcktes felaktig frakturläkning och operation blev nödvändig. Sonen fick vid besöket på akutmottagningen vänta i fem timmar på läkare samt ytterligare tid för röntgen. Pappan har även försökt ta del av sonens journaler utan att lyckas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03234-53 EVE  
Bemötande

Brister i omvårdnad och bemötande

Dotter till äldre kvinna som vårdades på akutsjukhus vid flera tillfällen skriver till PaN. Kvinnan som var svag och hade svåra buksmärter på grund av en cancerdiagnos möttes flera gånger av nonchalant och oempatiskt bemötande. Även anhöriga fick stundtals samma bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03261-53 EVE  
Bemötande

Ofullständig behandling

En ung kvinna med diagnostiserad gynekologisk sjukdom besökte akutmottagning. Hon hade svåra smärter men upplevde inte att vården lyssnade på henne och hon fick ingen hjälp. Kvinnan besökte därefter annan akutmottagning där hon fick smärtlindring och behandling för den urinvägsinfektion som man på den första akutmottagningen missat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03330-34 ARN Juridik	Radering av journalhandling  Anmälare önskar att frågeformulär som han fyllt i vid en barn- och ungdomsmottagning förstörs.  Åtgärd: Utredning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03171-58 CRE Behandling	Komplikationer efter kranskärlsundersökning  En man har fått komplikationer efter kranskärlsundersökning på ett akutsjukhus. Mannen smittades med bakterier som gav hudutslag samt har konstanta smärtor i armen efter undersökningen. Trots brev och telefonsamtal till akutsjukhuset har mannen inte fått svar på sina frågor. Mannen sökte då akutmottagningen på sjukhuset och blev inlagd. Uppföljning har skett på mottagning där mannen har synpunkter på avsaknad av läkarkontakt; sjuksköterskan på mottagningen har skött medicineringen.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03299-44 STE Behandling	Får inte hjälp för besvär  En make skriver för sin fru som under lång tid haft stora svårigheter att få vård och diagnos för yrsel och blodtrycksbesvär. Besvären uppstod efter att hustrun fått influensavaccin.  Åtgärd: Enligt telefonsamtal med anmälaren är ärendet anmält även till patientförsäkringen LÖF, Socialstyrelsen och läkemedelsförsäkringen Zürich. Vi enas om att de utredningar som påbörjas skall slutföras innan eventuell ny kontakt tas med patientnämndens förvaltning. Ärendet avslutas i befintligt skick.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-02991-44 STE Behandling	Komplikationer efter operation  En kvinna genomförde en större bukkirurgi och miste efter operationen förmågan att hålla urinen. Inför operationen påtalade hon sitt kroniska handikapp och konsultläkare tillfrågades för att undvika komplikationer. Nervskada uppstod dock och anmälaren lever idag med en urostomi.  Åtgärder: Informerar om patientförsäkringen LÖF och Socialstyrelsen, Enskildas klagomål. Information skickas. Ärendet vid PaNf avslutas.

<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03062-57 HEG Behandling	Klagomål mot behandling på sjukhus  En man framförde klagomål på omvårdnad under vistelse på akutsjukhus. Mannen sökte på magproblem, men fick under vistelsen på sjukhuset en ytterst smärtsam urinvägsinfektion och kraftigt svullna fötter. Bägge besvären kvarstod under lång tid och hon fick ingen behandling på sjukhuset.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03085-52 LÖW Omvårdnad	Brister i miljön + komplikationer efter operation  En kvinna skulle operera bort sin gallblåsa och väntade på att få åka in på operationssalen. Hon fick vänta i sal med enbart män och hennes sängplats saknade draperier. Inför operationen skulle man ta ett EKG och man blottade kvinnan inför männen vilket skapade stort obehag för henne. Ingen omplacering av hennes säng gjordes. Man försökte hänga upp lakan på ett provisoriskt sätt och lakanet ramlade varje gång någon gick förbi. När operationen var klar fick kvinnan i förbifarten veta att hon skulle opereras på nytt då man på röntgen upptäckt en sten som man inte kunnat ta bort. Hon transporterades sittande i rullstol till ett annat sjukhus som utförde operation nummer två.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1109-03411-58 CRE Behandling	Klagomål på ryggoperation  En äldre man har klagomål på den ryggoperation som genomfördes på ett akutsjukhus. Mannen är opererad två gånger tidigare i ryggen och har en metallkonstruktion inopererad. På grund av sår vid operations äret bedömde specialistläkare att operation med avlägsnande av metallkonstruktionen var nödvändig. Trots detta togs metallen inte bort vid operationen på akutsjukhuset och mannen har nu genomgått en fjärde operation där metallen togs bort.  Åtgärd: Information om PaN, PuL, LÖF samt Socialstyrelsen. Anmälaren önskar medicinsk utredning och en förklaring till den enligt honom onödiga tredje operationen. Hänvisar anmälaren till Socialstyrelsen för vidare utredning. Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03285-50 KAR Behandling	Komplikation efter operation  En kvinna med karpaltunnelsyndrom bedömdes vara i behov av operation. Då hon tidigare opererat andra handen och inte blivit nöjd efterfrågade hon en erfaren läkare och fick träffa en kvinnlig sådan. När det var tid för operation kom istället en

manlig läkare. Efter operationen lindade läkaren handleden så hårt och våldsamt att handen fördes i många vinklar. En annan vårdpersonal ifrågasatte varför han lindade så kraftfullt varpå han svarade att han alltid gjorde så. Några dagar efter operationen blev kvinnan yr, fick svårt att andas och svullande upp. Hon fick stora röda utslag på kroppen. Kvinnan sökte närläkare som aldrig sett något liknande. Hon fick medicin som dämpar utslagen. När det var tid för omläggning av såret hade kvinnan kraftig värk och hade ingen känsel i fingrarna och handflata. Läkaren föreslog en reoperation men kvinnan vågade inte. Nu har kvinnan två händer som inte fungerar tillfredsställande.

Åtgärd: Anmälaren fick information om nämndens uppdrag och om LÖF. Nämnden tog därefter kontakt med anmälarens kurator som meddelade att de tillsammans har gjort en anmälan till LÖF och pratat om olika fonder. De kommer att fortsätta att ses. Anmälaren vill inte att vi begär in yttrande. Ärendet avslutas.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02845-44 STE  
Behandling

Skada efter operation

En kvinna fick skador i munnen i samband med en operation. Hon hade även en skadad tandrot, troligen till följd av intuberingen under den långa operationen. Hade fått information efter operationen att en vårdskada uppstått samt uppmanades att anmäla händelsen.

Åtgärd: Ger och skickar information om LÖF, patientförsäkringen, och Socialstyrelsen. Ärendet avslutas.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03174-52 LÖW  
Behandling

Komplikation efter operation

En man genomgick en operation vid kotpelaren på grund av kroniska smärtor. Smärtorna försvann efter operationen men mannen kunde inte röra sin högra arm och saknade även känsel i en del fingrar. Mannen går nu på sjukgymnastik för att försöka återfå rörligheten i armen. Det är dock tveksamt om armen blir helt återställd. Mannen vill ha ersättning.

Åtgärd: Informerar om LÖF. Mannen är välkommen åter vid behov. Ärendet avslutas.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02899-50 KAR  
Tillgänglighet

Remiss sändes åter till husläkaren

En man som har en benlängdsskillnad och har haft skoinlägg i 30 år är nu i behov av nya. Han förnyar inläggen var femte år. Husläkaren skrev remiss till ortoped som i sin tur är den som kan skriva remiss till ortopedteknisk verkstad. Remissen sändes åter till husläkaren. Mannen står utan remiss till ortopedteknisk verkstad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-02964-53 EVE Behandling	Klagomål mot ortopedisk sjukvård  En man klagar på att han under flera år behandlats med smärtstillande och rehabilitering för ryggbesvär. En annan läkare har nu opererat honom med gott resultat vilket han tycker att hans tidigare läkare borde ha gjort för länge sedan.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-02989-49 HAP Behandling	Komplikationer efter operation  Anmälaren blev opererad i handen. Anmälaren anser att operationerna (två stycken) utfördes på ett klandervärt sätt. Handen kommer inte att bli helt återställd på grund av den klandervärda behandlingen. Anmälaren anser också att hon inte blev tagen på allvar när hon klagade över behandlingens resultat och smärtor och ville bli kontrollröntgad.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03256-44 STE Behandling	Felbehandlad vid fotskada  En kvinna med en skadad fot skickades från primärvården för att kontrolleras. Tanken var att anmälaren skulle gipsas på akutsjukhuset men nekades detta av undersökande läkare där. Hon har haft stora problem med sin fot hela tiden efter detta.  Åtgärd: Handläggning pågår
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03301-52 LÖW Behandling	Ifrågasätter behandling av fraktur  En kvinna ramlade och bröt ett ben i foten. Hon sökte vård på en akutmottagning som gav henne kryckor, förskrev smärtstillande och uppmuntrade henne att belasta den skadade foten till smärtgränsen. Vid återbesöket några veckor senare hade frakturen ännu inte vuxit samman. Man rådde henne att avvakta. Veckorna gick och kvinnan hade lika ont som när hon först bröt sin fot. Hon sökte upp andra vårdgivare och fick veta att hon blivit felbehandlad och att hon nu skulle behöva genomgå en operation för att bli bra.  Åtgärd: Samtal med anmälaren som vill ha en medicinsk granskning. Överenskommelse att ärendet överlämnas till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas vid Patientnämnden.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03378-58 CRE Tillgänglighet	Lång väntetid för vård  En man har klagomål för sin sons räkning på väntetid till specialist på ett akutsjukhus. Sonen skadade sin fot och blev remitterad från vårdcentralen till specialist på akutsjukhus. Akutsjukhuset skickade remissen vidare till annan

specialistmottagning på grund av hög belastning vid sjukhuset. Sonen har besökt specialistmottagningen vid två tillfällen och genomgått undersökning utan att diagnos har kunnat ställas. Sonen blev därför remitterad igen till specialist på akutsjukhuset och har fått en besökstid om en och en halv månad. Anmälaren anser att behandlingen av sonens fotproblem inte är acceptabel, sonen har smärtor var och varannan dag och är i behov av akut hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår. Skrivelsen är ställd till akutsjukhuset och till PaN för kännedom.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1109-03400-58 CRE  
Tillgänglighet

Nekad operation i annat landsting

En kvinna har frågor angående operation i annat landsting. Kvinnan har en axelprotes som har krånglat och har väntat på operation på ett akutsjukhus en längre tid. Har fått en tid för operation i annat landsting men hemlandstinget vägrar betala. Anmälaren undrar vad hon skall göra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02902-50 KAR  
Behandling

Kvarglömt rör efter operation

En man opererades för cancer för tre år sedan. Han har sedan dess haft upprepade infektioner och ätit antibiotika i både förebyggande och behandlande syfte. Han har hela tiden påtalat att något inte stått rätt till, men fått lugnande besked att det är vanligt att drabbas av infektioner vid urostomi. Det visade sig sedan att vården glömt kvar ett rör i ena njuren vilken inte hade uppdagats trots röntgen. Röret opererades bort. Mannen menar att det är helt oacceptabelt att ett främmande föremål lämnats kvar i kroppen och orsakat smärta och infektioner. Mannen önskar ersättning.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från röntgenkliniken framkommer att man undgått upptäckt av det kvarglömda röret på 10 cm vid tre tillfällen. Bidragande tillbristande upptäckt kan vara att remisstext inte framförde misstanke om främmande kropp.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03091-58 CRE  
Behandling

Klagomål på sjukhusvård

En man som blivit remitterad från sin husläkare till akutmottagning har klagomål på utebliven behandling under inläggning på akutsjukhus. Ingenting hände under vårdtiden, efter utskrivning gick mannen tillbaka till sin vårdcentral och fick behandling där. Mannen har också synpunkter på bemötandet samt bristen på information under vårdtiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.



**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1107-02918-53 EVE  
Information

## Bristfällig information inför operation

En kvinna opererades för cellförändringar. Efter två månader fick hon veta att hon hade cancer i livmoderhalsen. Därefter gav olika läkare henne olika behandlingsförslag. Den läkare som opererade kvinnan informerade inte om konsekvensen av den metod hon valde ifall inte man lyckats att få bort hela tumören. Kvinnan kände sig otrygg med informationen och missnöjd med att man inte lyssnade på henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03145-52 LÖW  
Behandling

## Ifrågasätter råd vid förlossning m m

En kvinna som väntade sitt första barn drabbades av havandeskapsförgiftning och fick gå på täta kontroller vid mödravården. Kvinnan gick en vecka över tiden när förlossningen till slut kom igång. Hon noterade att barnet varit betydligt lugnare än tidigare. Kvinnan och hennes sambo ringde två gånger till förlossningsmottagningen och var mycket tydliga med att kvinnan hade en havandeskapsförgiftning och att barnet denna dag rört sig mindre än vanligt men fick ändå till svar att de skulle avvakta. Till slut åkte paret in på eget bevåg. Kvinnan blev förlöst med ett urakut kejsarsnitt.

Åtgärd: Ärendet är anmält till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas vid PaNf.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03201-53 EVE  
Behandling

## Komplikationer vid förlossning

Kvinna, förstföderska, drabbades av komplikationer i samband med sin förlossning. Barnet var mycket stort vilket var känt och efter ett mycket långdraget värkarbete förlöstes hon med sugklocka. Kvinnan ifrågasätter varför man inte valde att snitta henne och har synpunkter på bristande eftervård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1108-03364-53 EVE  
Behandling

## Ofullständig gynekologisk behandling

En kvinna drabbades av komplikationer i samband med en abort som föranledde flera akutbesök och medicinering. En läkare kvinnan träffade i samband med behandling av komplikationerna som uppstått ifrågasatte att man satt in en spiral i samband med ingreppet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

	Fel diagnos, ej lyssnad till
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1109-03401-53 EVE Behandling	<p>En kvinna sökte gyn akut för hög feber, sveda när hon kissade och små sår i underlivet. Hon skickades hem med en broschyr om herpes. Provsvar väntades komma efter en till två dagar. Såren i underlivet förvärrades och efter tre dagar blev hon inlagd och ordinerades läkemedel. Ingen på avdelningen tittade på eller rengjorde hennes sår och trots att inga svar kommit vidhöll man diagnosen herpes. Då provsvaren kom efter ytterligare fyra dagar visade det sig att det inte var herpes. Såren var nu spridda och hade ätit sig ner till bäckenbenet.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03111-52 LÖW Administration	<p>Klagomål mot läkare</p> <p>En mamma till en vuxen kvinna vill ha ett intyg av en läkare för att få tillstånd att dottern slipper förvaltare.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03298-53 EVE Behandling	<p>Klagomål mot neurologklinik</p> <p>En kvinna lämnar en beskrivning på sin tid vid ett sjukhus. Hon skickades hem från akutsjukhus med svår minnesförlust utan hänvisning eller remiss till annan vårdgivare. När kvinnan bad om kopia av sin journal fick hon en kopia av en epikris med uppgifter som inte stämmer. Kvinnan vill ha kopior av hela sin journal och att man rättar alla fel.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03303-49 HAP Tillgänglighet	<p>Lång väntetid för besked om provsvar</p> <p>Patienten opererades för cancer. Efter operationen vidtogs ytterligare undersökningar och i samband med dessa informerades patienten om att hon skulle få vänta en längre tid innan sjukvården kunde lämna besked om huruvida canceren spridit sig eller inte. Den långa väntetiden berodde på bristen på patologer, enligt sjukvården. Patienten anser att väntetiden för svar är alldeles för lång.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1107-02864-50 KAR Behandling	<p>Klagomål på röntgenundersökning</p> <p>En man opererades för kotfrakturer. Några av skruvarna fick aldrig fäste och en reoperation var nödvändig. Inte heller denna gång fick skruvarna fäste. Mannen skickades på magnetkameraröntgen. Sköterskorna han mötte på röntgen</p>

var otrevliga. Det visade sig senare att de inte hade röntgat efterfrågat parti av ryggen. Röntgensvaret var en genomgång av de tidigare tagna bilderna och gav ingen ny information. Röntgenläkaren kan inte ha läst remissen, han hade i så fall direkt kunnat kalla till en ny röntgen. På grund av detta kommer mannen inte att kunna opereras som tänkt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02924-50 KAR  
Bemötande

Bristande bemötande, nekad smärtlindring

En ung kvinna uppsökte akutmottagning med huvudvärk, och rädsla för ev blödning efter ett fall. Efter en timme togs blodtryck och blodprov. Först efter 10 timmars väntan fick hon diagnosen hjärnskakning. Under väntan fick hon ingen fråga om hur hon mädde. Hon blev nekad smärtlindring. När kvinnan grät sa en sköterska till henne att "det är knappas så att du håller på att dö". Kvinnan kände sig respektlöst bemött och vill ha en förklaring och en ursäkt till det inträffade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03216-28 ROS  
Behandling

Brister i behandling av sårskada

En kvinna åkte in till akutmottagningen då hon fått en handskada av krossat glas. Såret spolades rent och syddes ihop. Efter cirka två månader då kvinnan fortfarande inte kunde belasta handen på grund av smärta uppsökte hon akutsjukhus i ett annat landsting. Röntgen visade att det fanns glasskärvor kvar i handen och hon väntar nu på en operationstid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02936-57 HEG  
Rådgivn/Inform/Hänv

Tvingad att avsluta sitt blodgivaruppdrag

En man klagade på att han nekades lämna plasma med motivering att han hade en infektion i benet trots att läkarundersökning vid tidigare tillfälle inte påvisat någon infektion. Mannen har lämnat blod och plasma i många år. Han önskar en förklaring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03077-58 CRE  
Ekonomi

Klagomål på väntetid och betalning

En man har klagomål på väntetid och avgifter på en akutmottagning. Mannen som blivit opererad för cancer utomlands blev rekommenderad att uppsöka läkare vid hemkomst. Mannen fick vänta i 5 timmar på akutmottagningen, när han sedan blev inlagd blev det inte på onkologisk avdelning som han förväntat sig. Mannen fick först en räkning på några tusen

kronor trots att han enligt gällande konventioner ska betala normal taxa. Detta ordnade sig senare vid inläggning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03105-44 STE  
Bemötande

Övergrepp

En man som varit inlagd på intensivvårdsavdelning på ett akutsjukhus för ett par år sedan kan inte glömma det sätt han behandlades på av två nattpersonal.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1109-03394-50 KAR  
Tillgänglighet

Kommer ej fram på telefon

En pappa till en flicka har i två dagar försökt att komma i kontakt med en Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning utan framgång. Pappan vill avboka ett besök och att remissen vidarebefordras då familjen har flyttat.

Åtgärd: Nämnden faxar till mottagningen, då inte heller nämnden kommer i telefonkontakt med mottagningen, och framför anmälarens önskemål. Mottagningen ringer sedan upp och bekräftar att de har tagit kontakt med anmälaren.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03103-50 KAR  
Behandling

Missnöjd med allergiutredning

En man som har arbetat som kock ska allergiutredas. I utredningen vill läkarna att han testas för alla de ämnen och kemikalier som han har utsatts för i köket. Mannen kommer dock inte att arbeta kvar inom restaurangbranschen, på grund av sina allergier och upplever att han endast vill testas för de vanligaste allergenerna som han kan tänkas påträffa framöver. Han har varit i kontakt med klinikchefen och ansvarig läkare, men upplever inte att han fått gehör.

Åtgärd: Nämnden ringde mottagningen och framförde mannens önskan. Läkaren ringde upp anmälaren för diskussion om fortsatt utredning redan samma dag. Mannen fick en ny läkare som han upplever att han har en god relation med. Ärendet avslutas.

Brister i samverkan

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02886-44 STE  
Samverkan

En dotter ringer för sin svårt sjuka mamma. Mamman åkte till akutsjukhus för en befarad stroke men undersökningarna visade elakartad hjärntumör. Samverkan mellan de två behandlande akutsjukhusen fungerade mycket dåligt med bland annat uteblivet besök för diagnos och tid för MR-

undersökning som resultat. På grund av glutenintolerans krävdes en diet som sjukhuset inte kunde erbjuda. Kvinnan fick antingen ingen mat alls alternativt fel mat. Anhöriga och vänner fick se till att kvinnan fick rätt mat och vistelsen resulterade i en viktnedgång på 9 kg.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02937-50 KAR  
Behandling

Ofullständig behandling

En man vistades på akutsjukhus efter att ha opererats på annat akutsjukhus för hjärtinfarkt. Mannen fick svamp i munnen och svalget utan att han fick behandling för detta. Mannen har inte ätit på länge på grund av det.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från vården framkommer att mannen vistades två dygn på akutsjukhuset. Under vistelsen gjordes munvård två gånger per dag och fuktning av munnen en gång per timme. Ingen beskrivning av patientens mun status finns. Att problemen inte uppdagades är beklagligt.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03113-52 LÖW  
Behandling

Missad hjärnblödning

En kvinna inkom till akutmottagning med kraftig huvudvärk, feber, värk i kroppen, förvirrad och hon kunde inte gå eller stå. Veckan innan hade kvinnan varit till samma akutmottagning då hon drabbats av en tia-attack. Kvinnan åt blodförtunnande sedan tidigare. Sjukhuset misstänkte reumatisk feber och ordinerade kortison och skrev ut kvinnan till geriatriskt boende. Då kvinnan inte blev bättre på boendet skickades hon efter några dagar till annat akutsjukhus för en CT-skalle. Man konstaterade att kvinnan hade en hjärnblödning.

Åtgärd: Skrivelse inkommer.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03181-57 HEG  
Omvårdnad

Brister i omvårdnad

En man beskriver att de patienter han delade sal med inte alls tog hänsyn till hans tillstånd. Sjuksköterskan på avdelningen tog inte hans klagomål på allvar och han ansåg att han inte fick tillräcklig vila och återhämtning efter sin hjärtinfarkt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03221-58 CRE  
Behandling

Fel diagnos på akutmottagning

En kvinna ringer för anhörigs räkning och har synpunkter på diagnos och behandling vid ett besök på en akutmottagning. Mannen åkte till akuten på grund av svåra ryggsmärtor. Läkaren ställde diagnosen njursten trots att mannen påpekat att han haft njursten förut och det nu var en annan smärta.

Mannen fick en spruta och fick sedan åka hem. Han blev sämre i hemmet och åkte senare in till akutmottagningen där det konstaterades lunginflammation och blodpropp i ena lungan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03251-49 HAP  
Information

Bristande information

En man klagar på bristande information om hans möjlighet att levertransplanteras. Mannen har fått olika uppgifter om han kan vara aktuell för transplantation när läget så kräver.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03316-58 CRE  
Bemötande

Klagomål på väntetid och bemötande

En man har klagomål på väntetid och bemötande på en specialistmottagning vid ett akutsjukhus. Mannen som hade en bokad tid fick komma in till läkaren 50 minuter för sent. När han väl fick träffa läkaren hade han många frågor kring behandlingen som läkaren inte gav svar på utan hänvisade till broschyrer. Blev ombedd att lämna mottagningen men accepterade inte detta. Fick vänta tio minuter innan den aktuella läkaren och verksamhetschefen kom in och erbjöd honom en ny tid. Mannen accepterade inte den nya tiden då han har svårt att ta sig till sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02935-50 KAR  
Tillgänglighet

Patienten flyttad runt

En äldre man åkte akut in för hjärtinfarkt och opererades med by pass. Operationen lyckades inte då läckage uppstod, varför man reopererade. Mannen skrevs sedan ut till annat akutsjukhus men fick komma åter för en tredje operation. En klämma hade släppt och det hade blivit en infektion in såret. Anhörig undrar varför han förflyttades och varför man inte upptäckte och behandlade hans svamp i mun och svalg. Mannen åt mycket dåligt på grund av detta. Larmet vid mannens säng var urkopplat. Mannen vistades på två olika avdelningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1107-02938-50 KAR  
Behandling

Ofullständig behandling

En äldre man drabbades av en hjärtinfarkt och opererades vid annat akutsjukhus. Mannen har senaste två månaderna behandlats vid fem olika avdelningar vid sjukhuset samt vid tre andra institutioner. Mannen drabbades av svamp i munnen utan att personalen uppdagade detta. Mannen hade svårt att äta vilket berodde på svampen. När han en dag frågade efter

ägg svarade personalen "att du äter ju ändå inte". Anhöriga upplever att de inte bryr sig om mannen. De får ingen information. När det ringer är det upptaget eller någon ber dem återkomma. Undersköterskan suckade högt när det en dag var blött i sängen av dryck och hon tvingade bädda om. Larmknappen var trasig. Mannen hade inte fått duscha på två veckor och naglarna var smutsiga. Mannen som inte är helt klar fick inte hjälp att ta sina mediciner varför han vissa dagar blev utan. Mannen har även drabbats av en blodförgiftning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03161-57 HEG  
Behandling

Akuten missade blindtarmsinflammation

En man blev avvisad från akuten trots kraftiga buksmärter som han själv diagnostiserade som blindtarmsinflammation eftersom hans bror tidigare haft samma sjukdomsbild. Svimmade vid besök på vårdcentralen dagen efter och då han inkom till akuten igen fann de att blindtarmen brustit. Han var besviken på att den missade diagnosen orsakade honom ett lidande, förlorad arbetsinkomst och inställd semester eftersom han fick stanna kvar på sjukhuset under flera dagar.

Åtgärd: Information om PaN, PuL, Socialstyrelsen och LÖF lämnad. Sänder över anmälningsblanketter till samtliga instanser. Om skrivelse inkommer har anmälaren lämnat samtycke till att sända den till vårdgivare.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03267-50 KAR  
Behandling

Komplikationer under och efter operation

En kvinna skulle genomgå en hjärtoperation efter att ha blivit drabbad av stafylokocker. Förmaken gick sönder under operationen och lymfkörteln blev skadad varpå man tvingades operera in en pacemaker. Efteråt drabbades kvinnan av en inflammation i lymfkörteln och fick reopereras. Man bytte ut två klaffar. Kvinnan tvingas nu till karriärbyte på grund av pacemakern.

Åtgärd: Kvinnan ska på återbesök idag och kommer att fråga om Lex Maria anmälan är gjord till Socialstyrelsen. Ger information om LÖF, SOS och om förvaltningens handläggning. Kvinnan kommer att anmäla till LÖF och SOS. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1108-03284-49 HAP  
Behandling

Komplikationer efter operationer

En man som hade gått igenom operationer för tarmcancer och bråck tappade känslan i underlivet och blev inkontinent. Vill anmäla ärendet.

Åtgärd: Info om PaNf, LÖF och Socialstyrelsen.

<b>Telefon -&gt; Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03390-50 KAR Behandling	<b>Ofullständig behandling</b>  En kvinna anmäler att hon efter en handledsskada blev felgipsad. Handen läkte snett och hon har mycket ont. Hon önskar hjälp med en operation av handen så snart som möjligt eftersom vården har gjort fel.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03098-58 CRE Tillgänglighet	<b>Väntan trots bokad tid, bemötande</b>  En gravid kvinna fick vid besök på specialistmödravården på ett akutsjukhus vänta i 45 minuter trots bokad läkartid. Under läkarbesöket upplevde hon att personalen var stressade, och kvinnan blev uppmanad att komma tillbaka dagen efter istället. Kvinnan upplevde att hon var oviktig och kände sig som en börda.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03144-50 KAR Tillgänglighet	<b>Lång väntetid på remissvar</b>  En kvinna hade yrsel sedan en tid tillbaka och sökte sin husläkare. Läkaren skrev remiss till akutsjukhus. Kvinnan hörde inte av akutsjukhuset varpå hon ringde kliniken men fick inget tydligt svar. Två månader senare kom ett skriftligt besked om att remissen var vidarebefordrad till annan specialist. Det hade då gått fem månader vilket anmälaren tycker är under all kritik. Nu kommer hon att få vänta på att den nya mottagningen ska kalla henne och hennes besvär med yrsel kvarstår.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Akutsjukhus</b> V1108-03049-50 KAR Behandling	<b>Nekad behandling</b>  En kvinna besökte akutsjukhus och fick förklarat för sig kommande ingrepp där ben skulle sättas in i överkäken. På kvittot står att övertandläkaren gjorde en kompletterande undersökning, men han undersökte endast hur proteserna i munnen satt. Kvinnan tolkar detta som ett försök att få henne att avstå från processen att inplantera. Det var ingen tolk beställd trots att kvinnan ringt särskilt om det. De hämtade en kvinna från personalen som talade samma språk. Denna person skrek åt kvinnan att hon inte hade rätt till vård i Sverige. Kvinnan har ett intyg från Försäkringskassan att hon har rätt till tandvård i Sverige. Övertandläkaren lovade kolla upp saken men har inte hörts av. För besöket fick kvinnan betala 770 kronor trots att övertandläkaren sa att hon inte behövde betala.  Åtgärd: Handläggning pågår.



**E-post -> Skrivelse**  
**Primärvård**  
V1107-02878-50 KAR  
Tillgänglighet

Brister i tillgänglighet och betalning

En kvinna sökte sin vårdcentral för misstänkt hälsporre. Först efter fem månader hörde hon av vårdcentralen. Hon fick då en faktura på uteblivet besök, som hon inte kallats till. Receptionen kunde inte få kontakt med läkaren men rådde kvinnan att lägga en lapp i hans fack. Efter tre veckor fick hon en besökstid till läkaren som konstaterade hälsporre. Det fanns inget han kunde göra åt saken. Läkaren nekade betalning med kort och kvinnan betalade kontant utan att få kvitto. Kvinnan undrar hur hon skulle få tag på läkaren om hon eventuellt haft återbud, då det inte gick att få tag på honom annat än att lämna en lapp. Inte heller vårdcentralen kunde få kontakt med honom.

Åtgärd: I yttrande från vårdcentralen framkommer att ortopederna inte är anställda av vårdcentralen men har vårdavtal med beställarna. Verksamhetschefen ber om ursäkt för händelsen. I yttrande från ortopederna framkommer att en kallelse skickats och att patienten uteblev varför en faktura skickades. Denna makulerades dock. Alla patienter erhåller stämpel och notering om erlagt belopp på högkostnadskortet. Frågeställningar besvaras av personalen på vårdcentralen. Patienten rekommenderades att införskaffa inlägg för att motverka ömhet vilket är standardbehandling.

**E-post -> Skrivelse**  
**Primärvård**  
V1108-03147-58 CRE  
Bemötande

Ifrågasätter undersökning samt diagnos

En kvinna uppger att hon blivit sexuellt ofredad vid behandling hos en gynekolog på en vårdcentral. Inför behandlingen fick kvinnan lugnande medicin. Under pågående gynekologisk undersökning kommenterade läkaren kvinnans utseende, detta upplevdes kränkande. Efter undersökningen erbjöd sig läkaren att följa med kvinnan hem då hon var påverkad av den lugnande medicinen, kvinnan avböjde bestämt. Hon ifrågasätter även gynekologens diagnos då hon varit i kontakt med andra läkare som ställt sig tveksamma till den diagnos hon fått.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse**  
**Primärvård**  
V1108-03128-58 CRE  
Bemötande

Klagomål på bemötande samt remisshantering

En kvinna med stort antal somatiska besvär upplever sig ovänligt och kränkande bemött av läkare på vårdcentralen. Kvinnan hade två frågor gällande rehabilitering och fortsatt utredning, men fick till svar "jag har hört dig säga detta tre gånger" samt "jag kan sända remiss till psykiatri". Kvinnan har ett stort antal frågor gällande händelsen. Vid ett annat läkarbesök efterfrågade kvinnan remiss till lymfskola, kallelse dröjde och kvinnan kontaktade Vårdgarantikansliet och då framkom det att läkaren fyllt i fel blankett. Kvinnan kontaktade vårdcentralen och fick då besked att hon måste

boka ny läkartid. Detta gick inte att göra på plats utan måste göras per telefon, hon fick då en tid 4 veckor senare. Detta accepterade hon inte, fick då en telefontid. Fem dagar senare ringer sekreteraren från vårdcentralen och undrar vart remissen skulle skickas. Kvinnan är förvånad över bristen på rutiner och har ett stort antal frågor gällande denna händelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Primärvård**

V1108-03149-58 CRE  
Bemötande

Kränkande bemötande på vårdcentral

En kvinna har klagomål på närgången kroppslig undersökning vid läkarbesök på en vårdcentral. Kvinnan bokade tid för allergiutredning men blev somatiskt undersökt; bland annat tog läkaren handen innanför hennes bh och klämde på bröstvärtorna. Därefter undersökte han kvinnans mage och knän och frågade efter smärta. Kvinnan blev skärrad av situationen. Läkaren berättade aldrig varför undersökningen gjordes.

När undersökningen var klar förskrevs ett recept på mediciner hon aldrig bett om, hon slängde senare receptet. Besöket kändes kränkande och obehagligt. Kvinnan funderade länge på att anmäla men upplevde det för jobbigt. Allergiutredning gjordes aldrig.

Åtgärd: Information om PaN, PuL och Socialstyrelsen lämnad. Skrivelse är för kännedom, då anmälaren inte önskar händelsen handlagd av PaN. Erhållet anmälares samtycke att vidarebefordra sammanfattning i Vårdsynpunkter till Socialstyrelsen för kännedom. Anmälaren önskar förbli anonym. Ärendet avslutas i befintligt skick.

**E-post -> Skrivelse  
Primärvård**

V1108-03163-58 CRE  
Tillgänglighet

Nekad akut vård, brist på empati

En kvinna nekades akut vård på vårdcentralen efter fallolycka där hon gjort illa nacke och nyckelben. Personalen hävdade att de redan stängt trots att klockan ej var 16. De vägrade även att tillkalla ambulans. En vän tillkallar då ambulans, vid inkomst till akutmottagning får hon omedelbart en nackkrage. Ambulanspersonalen förundrades över att vårdcentralen ej hjälpt till. Röntgenkontroll visade brutet nyckelben. Kvinnan önskar en förklaring till varför hon ej fått hjälp på vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Primärvård**

V1108-03304-42 JER  
Behandling

Nekad tidigare medicinering

En kvinna blev nekad ett läkemedel hon tidigare medicinerat med av vikarierande husläkare, kvinnans behandlingsansvariga läkare var på semester. Kvinnan mådde därför mycket dåligt och semestern blev förstörd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Primärvård**V1108-03324-42 JER  
Behandling

Ingen diagnos, felmedicinerad önskar ersättning

En mamma till ett litet barn framför synpunkter och frågor gällande antibiotikaförskrivning utan att diagnos finns. Barnet hade ont i halsen och snabbodling visade växt av bakterier varför läkaren förskrev antibiotika. Efter avslutad kur blev flickan sjuk igen och mamman sökte åter vård och flickan fick annan antibiotika. Mamman efterfrågade att odling skulle tas och svaret visar att flickan denna gång inte hade växt av bakterier. Mamman önskar en förklaring till varför ingen odling togs vid andra läkarbesöket och efterfrågar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Primärvård**V1107-02861-44 STE  
Behandling

Önskar tandimplantat

En kurator skriver för sin klients räkning. Detta är en kvinna som enligt sin tandläkare fått sina tänder förstörda av läkemedel. Hon mår fysiskt illa av de helproteser hon nu fått och skulle vilja byta dessa mot tandimplantat.

Åtgärd: Meddelar kurator per epost kontaktinfo till läkemedelsförsäkringen Zürich.

**Skrivelse  
Primärvård**V1107-02888-44 STE  
Samverkan

Samverkansbrist, ingen tar ansvar

En kvinna nekas utredning på sin vårdcentral efter ett flertal blodproppar. Läkaren anser att akutsjukhuset har den uppgiften.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse  
Primärvård**V1107-02896-53 EVE  
Behandling

Missad cancerdiagnos

En man sökte sin vårdcentral för en märkbart förstorad ömmande testikel. Han fick besked om att det inte var något att oroa sig för eftersom vården bedömde att besvären orsakades av bland annat övervikt. I efterhand visade det sig att mannen led av cancer i testikeln med spridning till lungor och lymfkörtlar.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren då ärendet utreds av Socialstyrelsen enligt Lex Maria. Ärendet är anmält till LÖF.

<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1107-02901-44 STE Samverkan	Hänvisas runt - brister i hemsjukvården  Dotter beskriver sin mammas hjälpbehov och på vilket sätt det utförs. De olika landstings- och kommunala instansernas samverkan är undermålig och mammans sjukvård blir eftersatt.  Åtgärd: Handläggning pågår
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1107-02930-44 STE Samverkan	Slussad runt i hemsjukvården  En dotter skriver för sin mamma. Mamman behöver hjälp från flera vårdgivare och dessa har svårt att fungera tillsammans på ett smidigt sätt, bra rutiner saknas.  Åtgärd: Handläggning pågår
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1107-02931-44 STE Samverkan	Samverkan mellan vårdgivare  En dotter beskriver den bristande samverkan mellan vårdgivarna för hennes mamma. Sjukvård ges inte så som det är överenskommet.  Åtgärd: Verksamhetschef gav yttrande. Han redogjorde för rutinerna då en person skrivs in för vård i hemmet. I detta fall fanns inget meddelande från vårdcentralen att patienten skulle komma hem. Verksamhetens rutin är att per telefon eller fax bekräfta till de vårdcentraler man har samverkansavtal med då en patient har överrapporterats. Man överväger nu att utöka det till alla läkarmottagningar som verksamheten hanterar. Att en nyckel fattades vid ett hembesök förklaras med att patienten kan ha flyttats från en besökslista till en annan.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1107-02933-50 KAR Bemötande	Dåligt bemötande vid vårdcentral  En kvinna blev bristande bemött av sin husläkare. Vid varje besök har hon känt sig avvisad, ifrågasatt och ironiserad. Sist de träffades sa läkaren att "jag slutar här nu, det är sista gången jag ser dig, så jag slipper dig nu". Vid ett tillfälle pekade han finger och sa "du kommer att få lida". Kvinnan har gått gråtandes därifrån. Läkaren har också tagit emot och ringt upp privata samtal under besöken.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1108-03233-53 EVE Tillgänglighet	Brister i samverkan och hantering av medicin  Dotter till äldre kvinna skriver till PaN. Kvinnan som nyligen var utskriven från akutsjukhus fick besök av sköterska som informerades om att kvinnan var i behov av bättre smärtlindring. Sköterskan lovade att prata med kvinnans

husläkare som skulle ringa upp kvinnan vilket aldrig skedde. När dottern till slut fick tag på kvinnans husläkare kunde hon inte redogöra för vem som nu hade det medicinska ansvaret för kvinnan. Efter ytterligare en vårdperiod inom akutvården fick kvinnan ingen hjälp med läkemedelshantering och fortfarande kunde inte husläkaren redogöra för sitt ansvar och kände inte till vad samordnad vårdplanering innebär.

**Skrivelse****Primärvård**

V1108-03262-44 STE  
Behandling

Ofullständig vård

En man anser att han nekas den medicinering han behöver för att ha en fungerande vardag. Anmälaren har en neuropsykiatrisk diagnos och svårt att organisera sitt liv. Han anser själv att han på egen hand gjort framsteg i att klara sig på ett bättre sätt. Han skulle också vilja ha en genomgång av sin journal som han anser innehåller felaktigheter.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse****Primärvård**

V1108-03314-53 EVE  
Behandling

Behandlad för fel diagnos

En ung kvinna besökte upprepade gånger sin vårdcentral för buk smärtor. Hon fick en diagnos och behandlades med penicillin upprepade gånger men smärtorna tilltog och efter att ha sökt vård på akutsjukhus fick hon en diagnos som inte ska behandlas med penicillin. Kvinnan är idag överkänslig mot penicillin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse****Primärvård**

V1108-03336-50 KAR  
Bemötande

Läkare brister i svenska språket

En man upplever att hans läkare brister i svenska språket. Mannen gör sig inte förstådd och läkaren blir arg när mannen påtalar att läkaren inte uppfattar honom rätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse****Primärvård**

V1108-03354-49 HAP  
Behandling

Vårdcentral misskötte uppföljning av cancer

Patienten har tidigare vid Radiumhemmet behandlats för cancer, malignt melanom. Radiumhemmet överförde sedan patienten till primärvården som skulle ansvara för uppföljning och efterkontroll. Enligt anmälaren har vårdcentralen axlat detta ansvar genom att endast titta på äret. Patienten, som blev misstänksam mot vårdcentralens metod att följa upp en allvarlig cancer, tog på eget initiativ kontakt med annan vårdgivare som genast reagerade och kunde dokumentera ny tumör. Denna tumör måste nu opereras. Samma patient har under sitt liv lidit av depressioner. När patienten i ett samtal

med sin läkare på denna vårdcentral tog upp behovet av samtalsterapi resulterade det i att han fick starkare mediciner, men någon form av samtalsterapi erbjöds inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Primärvård**

V1108-02967-42 JER  
Behandling

Nekad akut vård vid brännskada

En liten flicka brände låret på kokande vatten och familjen sökte akut vård på närmsta vårdcentral. Redan i receptionen upplevde mamman motvilja att ta emot dottern. En läkare kom ut i väntrummet och bad flickan klä av sig i väntrummet för att få se på brännskadan. Flickan vägrade och bad om ett rum men det fick hon inte. Händelsen skedde inför andra patienter och flickan upplevde sig kränkt. Familjen sökte akut vård på en annan vårdcentral och där togs flickan emot och god vård gavs omedelbart. Brännskadan var av andra graden och flickan kommer att få ärrbildning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Primärvård**

V1108-03084-57 HEG  
Administration

Ofullständigt sjukintyg

En kvinna med störningar i dygnsrytmen framförde klagomål på att husläkaren ej skrev ett fullständigt sjukintyg vilket ledde till problem med Försäkringskassa och Arbetsförmedling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Primärvård**

V1108-03173-57 HEG  
Bemötande

Dåligt bemötande vid vårdcentral

Ärendet är översänt från Socialstyrelsen. En kvinna blev nonchalant bemött av läkare på vårdcentral. Han visade brist på empati och lyssnade inte på kvinnans sjukberättelse. Kvinnans syster och tolken som var med reagerade på läkarens beteende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Primärvård**

V1108-03200-52 LÖW  
Behandling

Besvär efter spolning av bihålorna

En kvinna har ådragit sig en ansiktsfraktur efter spolning av bihålorna. Hon är missnöjd med att hon hela tiden hänvisats tillbaka till läkaren som utförde ingreppet. Han har inte varit intresserad av att vilja hjälpa henne. Enligt henne har han inte heller dokumenterat de symtom som hon har uppgivit.

Åtgärd: Ärendet avslutas då fallet prövas av Socialstyrelsen och LÖF.

<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1108-03276-49 HAP Bemötande	Klagomål på vårdcentral  Patienten besökte vårdcentralen. Läkaren var avvisande i sitt bemötande. Läkaren hänvisade patienten till annan vårdcentral som patienten tidigare besökt. "Har du haft kontakt med psykolog" frågade läkaren.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1108-03300-42 JER Ekonomi	Läkemedelsbiverkan av vaccination, ersättning  En man vaccinerades mot den så kallade svininfluensan för två år sedan. Mannen har rapporterat till Läkemedelsverket och önskar nu ekonomisk ersättning då han sjukhusvårdats för skadorna.  Åtgärd: Ger information om PaN och vårt uppdrag. Ger information om och skickar hem information om Läkemedelsförsäkringen.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1108-03342-58 CRE Behandling	Klagomål på utebliven provtagning samt bemötande  En kvinna har klagomål på behandling och bemötande på en vårdcentral. Kvinnan sökte på vårdcentralen på grund av luftvägsbesvär, inga blodprover togs för att säkerställa diagnos, hon blev hemskickad med hostmedicin. När hon fick kontakt med läkaren per telefon och ifrågasatte varför inga prover tagits avslutade läkaren samtalet genom slänga på luren. En anhörig bokade en läkartid två dagar senare, då visade det sig att kvinnan hade en lunginflammation och fick behandling med antibiotika.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1109-03410-52 LÖW Bemötande	Nekad behandling, otrevligt bemötande  En pappa till en tonårspojke är upprörd över en husläkare som betett sig nonchalant och oempatisk. Pappan blev kallad till ett möte för att få reda på resultat från ett utandningsprov som pojken gjort. Under tiden har hela familjen bytt till en annan vårdcentral. Den kvinnliga läkaren uppträdde oprofessionellt och ville inte berätta vad resultat av undersökningen var. Ej heller ville hon skicka över resultatet till familjens nya vårdcentral.  Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Skrivelse Primärvård</b> V1108-03061-52 LÖW Behandling	Missad fraktur på underbenet  En liten flicka råkade ut för en fallskada och vände sig tillsammans med sina föräldrar till vården men blev hemskickad då det var sent på kvällen. Dagen därpå upptäcktes en fraktur i vadbenet som gipsades. Efter att gipset tagits hade flickan fortfarande problem med hälta. Det konstaterades att även skenbenet haft en fraktur som vuxit ihop på ett felaktigt sätt. Föräldrarna vill nu veta varför man inte ställde rätt diagnos vid första tillfället och varför endast foten röntgades.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Primärvård</b> V1108-03101-50 KAR Juridik	Begäran av journalkopior  En kvinna har synpunkter på att hennes vårdcentral vill begära ut journaler från andra vårdgivare, journaler som är spärrade av kvinnan.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Primärvård</b> V1108-03110-44 STE Behandling	Missad diagnos  En kvinna tvingades uppsöka primärvården fyra gånger innan hennes lunginflammation kunde diagnostiseras. Hon undrar över rutinerna vid lungundersökningar.  Åtgärd: Yttrande gavs av verksamhetschef. Efter genomgång av journal redogör han för de två tillfällen anmälaren besökt mottagningen och då undersökts av erfarna läkare som gjort samma bedömningar. Anmälaren uppmanades att återkomma dagen efter men valde då att besöka en annan mottagning.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Primärvård</b> V1108-03361-57 HEG Juridik	Utlämnande av uppgifter  Anmälaren har hemsjukvård. Hon har erhållit en skrivelse från personal som tidigare arbetade på vårdcentral som anmälaren anlitate, men som nu har öppnat ett privat hemtjänst företag. De erbjuder anmälaren sina tjänster. Denna skrivelse har skickats specifikt till anmälaren och har inte gått ut till anmälares grannar. Anmälaren undrar hur de har fått hennes kontaktuppgifter.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Primärvård</b> V1107-02840-49 HAP Bemötande	Vårdchefer bagatelliserade misshandel  Make till kvinna som behandlas för en hjärntumör vid akutsjukhus. Genomgår cellgiftsbehandling och lämnar prover regelbundet. Varit på ett laboratorium och lämnat prover. Blev



oprovocerat attackerad av en medpatient som rev henne så att blodvite uppstod. Kvinnan chockad över det inträffade. Blivit bedömd av läkare vid vårdcentralen som ligger i anslutning till laboratoriet. Misstanke finns att medpatienten som rivit henne har hepatit B.

Åtgärd: Informerar om PaN och PUL. Rekommenderar att man gör en polisanmälan. Vidare är det viktigt att vården följer upp det inträffade (provtagning m.m.) och säkerställer att kvinnan inte får några men av det inträffade. Jag informerar också maken om att det inträffade bör anmälas enligt Lex Maria och att det är vårdens uppgift att ombesörja detta. Skickar hem anmälningsblanketter till LÖF.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1108-02963-42 JER  
Bemötande

Brister i tillgänglighet, bemötandet, medicinering

En man upplever dåligt bemötandet från läkaren och brister i tillgängligheten på vårdcentralen vid receptförnyelse. Mannen har kontaktat verksamhetschefen och framfört kritiken men inte fått gehör. Mannen har även frågor om varför han nekades läkemedelsbehandling då en svalgodling visade positivt för bakterieväxt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1108-03289-57 HEG  
Behandling

Felaktig diagnos

En man anmäler att hans son fick utslag på kroppen och att man sökte vård för detta. Det visade sig att två läkare på samma vårdcentral lämnade olika diagnoser, vilket ledde till onödigt lidande för sonen och onödiga utlägg för mediciner.

Åtgärd: Information om PaN och PuL lämnad. Hänvisar till vår hemsida för en anmälan.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1108-03317-52 LÖW  
Tillgänglighet

Problem med vårdcentral

En kvinna som bor hos sin syster men är skriven på annan ort har problem med att få den hjälp med bland annat såromläggning från den vårdcentralen som ligger närmast systemens bostad. Kvinnan har också problem med tandvård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1108-03319-57 HEG  
Information

Inte informerad om returnerad remiss

En kvinna med långvariga ryggproblem fick remiss till ortoped från husläkare. Hon väntade i några månader men ingenting hände. Senare visade det sig att remissen sänts tillbaka till husläkaren för länge sedan. Kvinnan efterlyste information från husläkaren om returnerad remiss.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Telefon -&gt; Skrivelse Primärvård</b> V1108-03382-42 JER Administration	Brister med e-recept  En kvinna efterfrågade nytt recept på vårdcentralen. Läkaren skulle skicka det med e-recept men efter ett par dagar hade kvinnan fortfarande inte fått receptet. Kvinnan har uppfattat att blodprover skall tas men inget prov är taget efter lång tid.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03027-34 ARN Bemötande	Tvingas till kontakt och saknar behandlingsplan  Patienten tvingades under längre tid besöka mottagning inom beroendevården varje vecka för att få medicin. Patienten önskar att få recept och själv hämta ut medicin vid apotek. Patienten har även under längre tid försökt få ta del av sin journal men har hittills inte lyckats få det.  Åtgärd: Informerar om PaN och bestämmelser gällande frågan om att ta del av journal. Kompletterande skrivelse väntas.
<b>Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03321-34 ARN	Ingen tar ansvar  Ärendet är skickat för kännedom till Patientnämndens förvaltning. Anhörig har synpunkter på att vuxen dotter, med en funktionsnedsättning, inte får tillräckligt stöd från psykiatrin och kommunen då det gäller planering, struktur och genomförande av aktiviteter. Anhörig anser att instanserna måste samverka så att någon tar ansvar för att dottern lär sig mer om sitt funktionshinder.  Åtgärder: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1107-02862-42 JER Behandling	Uteblivet recept, fel i journalen  En kvinna är missnöjd med att en sjuksköterska och kontaktperson vid en psykiatrisk mottagning ansåg att hon var frisk trots att hon inte hade träffat kvinnan på tre månader. När hon bad om en förklaring hade kontaktpersonen inget svar. Till sist svarade man att hon inte längre tillhörde deras upptagningsområde då hon flyttat från sin gamla bostadsadress. Kvinnan har också synpunkter på sin medicinering.  Åtgärd: handläggning pågår.
<b>Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1107-02889-53 EVE Bemötande	Otrevligt bemött av läkare  En kvinna besökte psykiatrisk mottagning. Läkaren bemötte henne otrevligt och nonchalant och sa att han inte trodde på

henne, att hon själv måste anstränga sig mer. Läkaren ansåg att hennes gråt bara var teater och att hon inte vill bli bra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1107-02908-44 STE  
Behandling

Vårdgivare följer inte vårdplan

En kvinna har en psykiatrisk diagnos som gör att hon har ett snabbt svängande vårdbehov. Vårdbehovet och åtgärderna finns dokumenterade i en vårdplan men anmälaren anser att vården inte följer denna. Detta medför stora negativa konsekvenser för henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1107-02923-50 KAR  
Omvårdnad

Brännskadad i dusch

En man vårdades inom psykiatrin och fick hjälp att duscha. Duschen var utan överhettningsskydd och vattnet brände mannens fötter. Han har nu sår på båda fötterna. Mannen vill ha utrett hur det hela kunde gå till.

Åtgärd: Chefsöverläkaren beklagar djupt i sitt yttrande att anmälaren drabbats av brännskador med stora vattenblåsor på fötterna när han fick nedsatt medvetandegrad i duschen. Patienten togs genast omhand, undersöktes av sjuksköterska och läkare, fick lugnande och smärtstillande och extravak. Kontakt togs med kirurg och datortomografi utfördes av skalle och nacke. Brännskadorna behandlades med rengöring och omläggning. Avvikelsesrapport gjordes och bifogas. Diskussioner har förts med hyresvärd och förvaltare. I framtiden kommer patienter med befarad risk för medvetandepåverkan stå under uppsikt under duschning. Anmälaren kommer att anmäla till LÖF. Ärendet avslutas.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1107-02932-44 STE  
Behandling

Felbehandling

En kvinna fördes till psykiatrisk vård i samband med ett akutbesök för bihålebesvär, hon kan inte förstå grunderna för detta.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1108-02972-50 KAR  
Bemötande

Anser sig inte tagen på allvar

En kvinna var inlagd på en psykiatrisk avdelning men upplevde sig inte ha fått den vård hon behövde på grund av att de inte lyssnat till henne. Varken överläkare, underläkare, chefssjuksköterska eller kontaktperson hade läst tidigare

journaler. I och med detta föreslog underläkaren att kvinnan skulle stanna kvar ytterligare en vecka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**

V1108-02973-57 HEG  
Tillgänglighet

Lång väntan på ADHD-utredning

En man remitterades till ADHD-utredning och utlovades 3 månaders väntetid. Det visade sig senare att väntetiden blev väldigt mycket längre och vårdgarantin gällde inte enligt mottagningen. Anmälaren bekostade själv utredning hos privat aktör. Han ifrågasätter den långa väntetiden och önskar ersättning för att han bekostade utredningen själv.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**

V1108-02987-57 HEG  
Bemötande

Vill byta läkare

En kvinna önskar byta läkare i rättspsykiatrisk vård då hon inte var nöjd med läkarens bemötande. Hon framförde sitt önskemål på mottagningen utan att få gehör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**

V1108-02988-42 JER  
Information

Brister i information vid medicinering

En kvinna medicinerades vid psykiatrisk öppenvårdsmottagning. I samband med magsjuka blev hon svårt sjuk och hittades av anhöriga svårt medtagen. Kvinnan intensivvårdades i två veckor och fick genomgå dialys. Eftervård gavs på psykiatrisk klinik och medicineringen avslutades. Kvinnan framför i skrivelsen att ingen information gavs om att medicinjustering och blodkontroller måste göras i samband med infektionssjukdom. Kvinnan önskar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**

V1108-03097-44 STE  
Behandling

Ändrad behandling

En kvinna har upplevt sig mycket illa behandlad hos en vårdgivare som tidigare fungerat bra. Det har funnits regler och rutiner för att klara svåra situationer men dessa tycks inte längre tillämpas. Detta påverkar anmälaren negativt då hon är inlagd på avdelningen.

Åtgärd: Handläggning pågår

<b>Skrivelse</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03114-57 HEG Omvårdnad	Klagomål på säkerhet och personal  En kvinna klagade på kost, säkerhet och allmän trivsel i slutenvården och inom psykiatrin.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03141-57 HEG Bemötande	Dåligt bemötande vid psykiatrisk mottagning  En kvinna är missnöjd med att personal i öppenvårdspsykiatrin bemötte hennes samtal i telefon med suckar och ifrågasättanden.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03255-42 JER Behandling	Ifrågasätter behandling med injektioner  En kvinna vårdad vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och har synpunkter på att medicineringen ges i injektionsform, kvinnan önskar ta tabletter istället då hon har en inbyggd skräck mot allt vad sprutor heter.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03271-55 SKA Tillgänglighet	Tillgängligheten hos psykoterapeut  En kvinna som besökt en psykoterapeut under fyra år har fått besked om att psykoterapeuten är sjukskriven under lång tid. Kvinnan fick inget besked om att hon inte kunde träffa sin terapeut utan det var när hon själv tog kontakt som hon fick vetskap om detta. Hon har inte erbjudits någon annan terapeut heller. Kvinnan som känt stort förtroende för terapeuten känner sig mycket besviken.  Åtgärd: Information om PaNf, blankett för anmälan skickas enligt överenskommelse.
<b>Skrivelse</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1109-03412-54 HAD Behandling	Ifrågasätter LPT  En man anser att de kriterier som en läkare vid en sluten psykiatrisk avdelning åberopade för att tvångsvårda honom var ogrundade. Han vill att läkaren ska "prickas" samt att han får skadestånd.  Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**V1108-03046-58 CRE  
Juridik

## Valfrihet

En man har fått besked att han ej blir emottagen på önskad psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Vill ha hjälp av PaN att få reda på varför han ej fick byta till önskad vårdgivare, samt med byte till annan vårdgivare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**V1108-03287-03 WAL  
Behandling

## Ofullständig undersökning-missad lunginflammation

Mor har synpunkter på att hennes son inte undersöktes fysiskt vid de två läkarbesök på beroendemottagning han var på utan ombads att återkomma efter helgen. Mannen påträffades avliden ett par dagar senare. Dödsorsaken var lunginflammation.

Åtgärd. Vid telefonkontakt har modern informerats om PaNf. Enligt överenskommelse översändes hennes anmälan till Socialstyrelsen för handläggning där. Ärendet avslutat.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**V1107-02898-50 KAR  
Behandling

## Bristande bemötande, uppföljning och medicinering

En kvinna med depression sökte en psykiatrisk mottagning. Vid första besöket hos läkaren hade han gått hem och kvinnan som var i behov av läkemedel blev utan recept. Vid andra besöket ifrågasatte läkaren varför hon inte hade någon utbildning. Kvinnan fick ingen tid för återbesök utan skulle själv höra av sig, vilket kvinnan ifrågasätter då hon har kraftigt nedsatt kraft och ork. Kvinnan har sedan endast kommit i kontakt med receptionist som har vidarebefordrat till läkaren behov av nya recept. Vid ett tillfälle skrev läkaren ut fel medicin och kvinnan blev utan medicin i fem dagar. Kvinnan ifrågasätter läkarens ansvar för patient och medicinering. Kvinnan går nu till en annan mottagning.

Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer en beklagan att patienten känt sig kränkt. Ett missförstånd uppstod när patienten skulle träffa läkaren. Han satt på sitt rum och väntade på henne, medan patienten satt i väntrummet. Besöket uteblev därför. Att läkaren ställde frågor om patientens utbildning ingår i anamnes upptagningen och var inte riktat som kritik mot patienten. Gällande mediciner gjordes en bedömning att patienten var så kapabel att hon själv kunde kontakta mottagningen för nya recept.

<b>Telefon -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03157-54 HAD Rådgivn/Inform/Hänv	Otillräcklig hjälp inom psykiatri  En kvinna har under en längre tid försökt att få ut sin journal för att sända den till försäkringskassan dock utan resultat. Hon har fått byta läkare många gånger. Dessutom har hon bett att få en samtals terapeut/kuratorskontakt utan att få gehör. Kvinnan vill veta varför.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03190-34 ARN Bemötande	Bemötande inom psykiatri  En kvinna önskar göra en anmälan på det dåliga bemötande hon fick av en läkare på en psykiatrisk mottagning.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03213-42 JER Behandling	Får inte sin medicin  En kvinna medicineras och behandlas vid psykiatrisk öppenvårdsmottagning och fick vid det senaste läkarbesöket inte förnyat recept. Läkaren vägrade medicinering och kvinnan förstår inte varför och har därefter inget förtroende och önskar byta läkare.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03269-50 KAR Bemötande	Nonchalerad av läkare, nekad behandling  En kvinna med borderline och bipolär sjukdom sökte upp psykiatrisk akut då hon mådde sämre och ville bli inlagd. Läkaren hon träffade uppträdde alltför självsäkert och ville att hon skulle åka hem och sa att "detta är inget hotell". Kvinnan grät och läkaren lämnade rummet. När kvinnan följde efter läkaren ut i korridoren gick läkaren bara nonchalant vidare. En överläkare tog över kvinnan och skrev in henne för inläggning på avdelning.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03369-34 ARN Administration	Får inte utlovade intyg  Anhörig har synpunkter på att psykiatrisk mottagning inte utfärdat utlovade intyg till sonen. Anhörig får inte tag på ansvarig läkare.  Åtgärd: Ärende sänt för kännedom.

<b>Telefon -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1109-03389-57 HEG Ekonomi	Ifrågasätter faktura för avbokade besök  En kvinna har frågor om fakturering efter återbud. Hon har fått tre fakturor från sin psykiater trots att hon lämnade återbud flera dagar i förväg.  Åtgärd: Psykiatern kontaktade kvinnan direkt och bad om ursäkt för att fakturahanteringen varit otydlig. Psykiatern gav muntlig information då behandlingen inleddes för flera månader sedan. Fakturorna är makulerade och kvinnan är nöjd med det och psykiaterns ursäkt. Ärendet avslutas.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Psykiatrisk vård</b> V1108-03180-52 LÖW Behandling	Brister i behandling vid BUP-mottagning  Anhörig tar kontakt för sin dotter som har en son som behandlas vid en BUP-mottagning. Anhörig beskriver en mycket problematisk situation och anser att sonen inte får den hjälp han behöver och att dottern behöver avlastning.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post -&gt; Skrivelse Tandvård</b> V1108-03079-50 KAR Ekonomi	Nekad tandvårdsbidrag  En kvinna blev nekad sitt tandvårdsbidrag på 300 kronor efter en behandling i Folktandvården. Receptionisten kunde se att kvinnan hade 300 kr inestående men förklarade att kvinnan inte kunde nyttja sitt bidrag. Kvinnan vill ha förklaring till varför.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post -&gt; Skrivelse Tandvård</b> V1108-03307-28 ROS Administration	Inte fått kallelse till undersökning  En man blev inte kallad till Folktandvården för undersökning som han tidigare utlovats. Mannen anser att mottagningen måste se över sina rutiner vid kallelse av patienter.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Tandvård</b> V1107-02877-53 EVE Ekonomi	Bristande information om avgift  En god man klagar på att hans huvudman fick en information om vad en tandbehandling skulle kosta men när sedan fakturan kom var kostnaden högre. Anledningen var att man hade behövt använda ädelmetaller.  Åtgärd: Handläggning pågår.



**Skrivelse  
Tandvård**V1108-02968-50 KAR  
Behandling

Besvär efter tandbehandling

En kvinna fick problem efter att med svårighet fått en tand utdragen. Hon hade mycket värk och fick äta tre kurer med antibiotika. Till det har hon fått smärtstillande läkemedel för värken. En infektion med varbildning hade uppstått och det krävdes ett ingrepp av kirurg på akutsjukhus. Det visade sig att en bit av tanden fanns kvar. Infektionen varade i två månader.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Tandvård**V1108-03035-58 CRE  
Bemötande

Missnöjd med bemötande och tandvård

En man upplever sig blivit otrevligt bemött, blivit nekad behandling samt att ett recept blivit förfalskat av tandläkaren på en mottagning. Han har fått besked av verksamhetschefen att han ej längre är välkommen till mottagningen på grund av konflikten.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då fortsatt utredning kommer att ske hos polismyndighet.

**Skrivelse  
Tandvård**V1108-03337-28 ROS  
Ekonomi

Nekad behandling

En kvinna med kronisk sjukdom ifrågasätter varför hon inte faller inom landstingets regelverk för tandvård med öppenvårdsavgift. Hon har ej råd att bli av med sina inflammationer. Är inflammationerna kvar får hon inte tillgång till den medicin som bromsar värken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Tandvård**V1108-02962-50 KAR  
Tillgänglighet

Nekad behandling

En kvinna besökte folktandvården och träffade en tandläkare som ville skicka henne till röntgen då det gällde implantat. Kvinnan besökte röntgen men man utförde fel sorts röntgen och hon fick komma åter. Per telefon bokades ett återbesök till tandläkaren in då han skulle lämna ett kostnadsförslag och dra ut tänder i neder käken. När kvinnan kom på besöket hade tandläkaren ändrat uppfattning och ville inte dra ut några tänder. Kvinnan bad om en ny tandläkare vid mottagningen och de överenskom om en remiss till akutsjukhus för operation. Remissen skrevs dock inte. Kvinnan tror att det handlar om att hon är EU-patient.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Telefon -&gt; Skrivelse Tandvård</b> V1108-03048-50 KAR Tillgänglighet	<p>Nekad behandling</p> <p>En kvinna bokade en tid inom folktandvården. Hon talade med tandläkaren på telefon innan besöket. Hon undrade vart operationerna skulle äga rum och hon skulle skriva remiss till akutsjukhus. Men när kvinnan kom till folktandvården tittade tandläkaren inte ens i munnen, men förklarade att de skulle göra ingreppet på mottagningen. Kvinnan blev förvånad att de kunde göra operationer med beninplantat på mottagningen. En vecka efter besöket ringde tandläkaren och sa att hon skrivit en remiss till akutsjukhuset. Kvinnan gick till akutsjukhuset vilket var ett bortkastat besök. Hon undrar nu om den uteblivna behandlingen beror på att hon är EU-patient och om hon kommer att få någon behandling.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<b>E-post -&gt; Skrivelse Kommunal vård</b> V1108-03068-30 CAL Behandling	<p>Brist på sjukvårdsinsatser i kommun</p> <p>Anmälaren anför att en kommun inte har sjukvårdsinsatser i dagverksamheten som de är skyldiga till enligt hälso- och sjukvårdslagen. Han har själv varit där och sett att det inte finns detta.</p> <p>Åtgärd: Informerar om Patientnämnden och möjlighet att inhämta yttrande efter påskriften anmälan.</p>
<b>Telefon -&gt; Skrivelse Kommunal vård</b> V1107-02905-50 KAR Behandling	<p>Behöver byta elrullstol</p> <p>Äldre kvinna som vårdas på servicehus. Har elrullstol och för några månader sedan fått den utbytt. Den nya elrullstolen passar dåligt bland annat med fotstöden. Nu har det uppstått skavsår på ena foten varför hon velat byta elrullstolen och varit i kontakt med hjälpmedelscentral. Fått löfte om byte men det har inte hänt något.</p> <p>Åtgärd: Nämnden tar kontakt med arbetsterapeuten som förklarar att det inte är något fel på rullstolen. Såret på foten har inte uppkommit av rullstolen. Hon har inte fått löfte om att byta rullstol. Arbetsterapeuten fortsätter att följa upp patienten.</p>
<b>Skrivelse Geriatrisk</b> V1107-02860-53 EVE Behandling	<p>Felaktigt diagnostiserad som dement</p> <p>En kvinna sökte läkare för nedstämdhet. När hon berättade att hon hade svårt att komma i håg namn frågade läkaren om hon önskade att genomgå en demensutredning. Utredningen gjordes på en geriatrisk klinik 2004 och kvinnan fick diagnosen frontallobsdemens. Kvinnans körkort drogs in och hon fick en förvaltare och rådet att inte vistas ensam på okända platser. Nu har kvinnan fått veta att det var fel diagnos som ställdes. Hon är inte dement.</p>

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick. Yttrande har inte kunnat inhämtas från vården. Den geriatriska klinik som idag driver verksamheten övertog driften 2006 och har inte tillgång till aktuell journal. Den verksamhet som innan 2006 drev verksamheten uppger även att de inte har tillgång till journalen. Anmälaren informeras om att ärendet avslutas i befintligt skick. Anmälan är gjord till LÖF och Socialstyrelsen.

**Skrivelse  
Geriatrik**

V1108-03344-53 EVE  
Behandling

Brister i omvårdnad på geriatrisk avdelning

Anhörig till äldre kvinna skriver till PaN. Kvinnan vårdades på en geriatrisk klinik då hon själv upptäckte att det fanns blod i sängen. Hon bad personalen om hjälp. När hon inte fick någon hjälp ringde hon sin anhörig upprepade gånger under natten och morgonen. Anhöriga besökte kvinnan och fann henne liggande i sängen med fullt med gammalt och färskt blod. En läkare hade på morgonen sagt till kvinnan att det inte var så farligt och hon skulle räkna med att gå hem enligt planerna. Efter ny läkarkontakt skickades kvinnan till akutklinik för fortsatt vård. Anhöriga menar att tidsangivelser i journalen inte stämmer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Geriatrik**

V1107-02846-58 CRE  
Behandling

Missnöjd med rehabiliteringsinsatser

En man är missnöjd med sjukgymnastikbehandlingen han fått vid en geriatrisk klinik. Mannen vårdades på kliniken under en vecka och fick sjukgymnastik två korta pass per dag. Mannen uppger att han hade förväntat sig "riktig gymnastik". Vid hemkomst fick mannen hembesök av distriktssjukgymnast, den informationen handlade mest om hjälpmedel. När mannen beklagade sig fick han information om att det fanns möjlighet att få styrkegymnastik på den geriatriska kliniken. Varför föreslog de inte det tidigare undrar mannen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03172-55 SKA  
Ekonomi

Ifrågasätter förseningsavgift

En kvinna som lånat ett hjälpmedel vid en specialistmottagning skulle lämna tillbaka denna en viss dag och tid. Eftersom hon fastnade i trafiken på vägen dit kom hon en timme för sent och fick betala 500 kronor i förseningsavgift. Kvinnan bestrider fakturan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03092-50 KAR  
Ekonomi

Anser sig feldebiterad

En kvinna uppsökte sin husläkare då hon hade stora problem med ögonen och värk. Hon var även yr och hörde dåligt. Kvinnan fick remiss till ögonmottagning och betalade för en

undersökning. Det konstaterades starr i båda ögon och att hon behövde operation. Hon fick förslag på en tid, men ville själv flytta fram den ett halvår av familjeskäl. Kvinnan skulle få hem en ny kallelse med datum och tid för operation. Den skickades dock aldrig. Istället fick hon komma för en ny undersökning och betala på nytt. Ingen har kunnat förklara varför hon fick betala två gånger för samma undersökning, vad som hände med den första, varför hon inte kunde opereras som fastställt och varför hon inte fick någon information.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Specialistvård**  
V1108-03131-50 KAR  
Tillgänglighet

Lång väntetid för utprovning av hörapparat

En kvinna med yrsel och hörselnedsättning sökte ÖNH-specialist i september och det konstaterades att hon behövde en hörapparat. Hörapparatutprovning bokades in till maj månad. I maj ombokades besökstiden till juli. Läkaren gav henne samma papper som hon redan hade fått och trots att hennes husläkare hade skrivit remiss angående yrsel och neuralgi fick hon ingen undersökning. Hon fick nu en kallelse angående utprovning av hörapparat till september, dvs ett år efter hennes första besök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**  
V1108-03338-50 KAR  
Bemötande

Bristande svenska kunskaper hos läkare

En man har besökt vården och träffat på en läkare med bristande svenska kunskaper. Läkaren uppfattade inte mannens problem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**  
V1107-02865-53 EVE  
Behandling

Komplikation efter Ijumskbråcksoperation

En man som opererades för Ijumskbräck skickades hem operationsdagen. Mannen anser att han skickades hem för tidigt eftersom han inte hade kunna tömma blåsan efter operationen. Mannen återvände akut på natten och tappades och var sedan tvungen att ha en urinkateter och vårdas inom slutenvård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**  
V1108-03277-58 CRE  
Behandling

Klagomål på behandling och bemötande

En man har klagomål på behandling och bemötande i samband med ryggoperation. Mannen opererades för ryggbesvär, komplikationer efter detta resulterade i en ny

operation. En tredje operation blev nödvändig på grund av komplikationer från den andra operationen. Anmälaren har dagligen besvär med smärtor och rörelseinskränkning. Han är besviken på bemötandet från läkaren.

Åtgärd: Information om PaN, PuL, Socialstyrelsen samt LÖF lämnad. Anmälaren önskar gå vidare med ärendet hos LÖF. Avslutar ärendet i befintligt skick.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1107-02863-44 STE  
Behandling

Besvär efter höftledsoperation

En kvinna som opererats med en höftplastik men inte återfått förväntad rörlighet efter ett år. Sjukgymnastik genomförd med förlängd träningsperiod.

Åtgärd: Anmälaren meddelade i telefonsamtal att hon avsåg att anmäla till Socialstyrelsen och avslutade därmed ärendet vid patientnämndens förvaltning i befintligt skick.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-02965-53 EVE  
Behandling

Klagomål mot ortopedisk sjukvård

En man klagar på att han under flera år behandlats med smärtstillande och rehabilitering för ryggbesvär. En annan läkare har nu opererat honom med gott resultat vilket han tycker att hans tidigare läkare borde ha gjort för länge sedan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03348-50 KAR  
Behandling

Komplikation efter fotoperation

En man med reumatiska knutor fick ena foten opererad, men operatören glömde att slutföra fäste av senor. Mannen har på grund av detta tvingats till ytterligare tre operationer. Han har haft smärta och obehag i form av brännande och stickande känsla i foten och tårna har böjt sig under foten. Mannen har fått flertalet ortopediska skor vilka inte har hjälpt honom. Mannen önskar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Då operationen skedde för fyra år sedan kommer yttrande inte att begäras från vården. Anmälaren har även anmält till LÖF. Ärendet avslutas.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03351-57 HEG  
Behandling

Ofullständig utredning av höftbesvär

En man framförde missnöje med utredningen av hans höftbesvär. Eftersom röntgen inte visade några förändringar avbröts utredningen. Det dröjde lång tid innan magnetröntgenundersökning gjordes som visade svåra artrosförändringar och han blev opererad omgående. Han var missnöjd med att han tvingades äta starka smärtstillande mediciner och hade smärta i höften onödigt länge. Han

ifrågasätter varför läkaren inte gick vidare med andra undersökningar när röntgen inte visade något.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1107-02907-50 KAR  
Bemötande

Dåligt bemötande vid läkarbesök

En kvinna hade ett inbokat besök inom specialistsjukvården och ville ha sin man med som tolk. Tolk var redan bokad av sjukvården. När paret kom till besöket blev läkaren aggressiv och sa att det skulle bli för många i rummet och att mannen därför inte fick vara med under besöket. Paret ställer sig frågande till om det är läkaren som får bestämma om maken får vara med. Är det inte upp till patienten vilka hon vill ha med sig under besöket?

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-02966-49 HAP  
Bemötande

Dåligt bemötande vid undersökning

Kvinnan blev mycket illa bemött på en gynekologisk mottagning. Läkaren lyssnade inte, gav otrevliga svar, svor. Patienten fick känslan av att hon var till besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03331-53 EVE  
Bemötande

Bemötande på specialistmottagning

En kvinna besökte gynekologisk specialistmottagning och bemöttes nonchalant och aggressivt. I samband med undersökning sa kvinnan att hon upplevde smärta och fick till svar att du ljuger, det gör inte ont. När läkaren registrerat kvinnans frikort frågade han om inte kvinnans make även skulle betala. När maken ifrågasatte betalning tog läkaren kvinnans remiss slängde den i papperskorgen och meddelade att hon aldrig mer behövde komma till mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03365-53 EVE  
Bemötande

Ovänligt bemötande av läkare

En kvinna besökte gynekologisk specialistmottagning för att hon själv i samband med ett ultraljud hos en annan gynekolog på ultraljudsskärmen sett något som hon tyckte såg konstigt ut. Då hon inte fick något besked av läkaren hon var hos sökte hon till ny vårdgivare. Kvinnan oroade sig för att hon hade cancer. Läkaren hon mötte skällde ut kvinnan och var mycket otrevlig och tog upp saker som inte hade med hennes problem att göra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Skrivelse Specialistvård</b> V1108-03045-58 CRE Behandling	Förlorat synen efter felaktig diagnos  Anmälaren uppger i skrivelse att en man förlorat synen på ena ögat på grund av felaktig diagnosticering på ett akutsjukhus.  Åtgärd: Anmälaren informerad om PaN, LÖF och Socialstyrelsen. Skickar blankett LÖF samt Socialstyrelsen till anmälaren. Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren.
<b>Skrivelse Specialistvård</b> V1108-03165-50 KAR Behandling	Komplikationer efter operation  En kvinna fick båda ögonen opererade trots att hon sagt att hon ville ta ett öga i taget. En sjuksköterska undersökte ögonen innan läkaren opererade. Kvinnan upplever inte att läkaren gjorde sin egen undersökning. Kvinnan fick dubbelseende efter operationen och nu två år efter operationen ser hon fortfarande sämre än innan operationen.  Åtgärd: Skrivelse inkommer.
<b>Skrivelse Specialistvård</b> V1108-03175-52 LÖW Behandling	Besvär efter ögonoperation  En kvinna genomgick en starroperation för några år sedan. Under våren började kvinna få problem med det opererade ögat. Det skavde, värkte och det rann tårvätska från ögat. Vid en undersökning konstaterades att en bit av den gamla linsen satt kvar och att biten börjat röra på sig vilket var orsaken till besvären. Kvinnan är nu opererad men har inte något fullgott seende. Hon anser att hon blivit felopererad vid första tillfället och vill ha en förklaring. Hon har även anmält till LÖF.  Åtgärd: Anmälaren vill ha en medicinsk utredning vilket hon får genom LÖF. Hon är inte intresserad av att endast få en ursäkt. Anmälaren är nöjd med att ärendet finns registrerad hos PaNf och att hon kan återkomma vid behov. Ärendet avslutas.
<b>Skrivelse Specialistvård</b> V1108-03199-57 HEG Bemötande	Dåligt bemötande på sjukhus  En kvinna blev ovänligt bemött på akutmottagning och hade synpunkter på skyltning, väntrum, organisation och brist på möjlighet att köpa något att äta då väntan blev väldigt lång.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Specialistvård</b> V1108-03332-58 CRE Bemötande	Klagomål på bemötande och behandling  En kvinna framför för dotters räkning klagomål på en läkares bemötande och bristande behandling vid en specialistmottagning. Dottern blev raljant och kränkande

bemött vid ett återbesök på mottagningen. Hon har efter detta känt sig ledsen och utlämnad. Anmälaren ifrågasätter också ingen tagit tag i dotterns besvär utan att hon endast behandlats akut.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03265-58 CRE  
Behandling

Klagomål på behandling och bemötande

En man har klagomål på behandling och bemötande på specialistmottagning. Mannen hade skadat sin axel och armen var helt obrukbar, trots detta ville läkaren inte sjukskriva honom. Vid kontakt med sitt försäkringsbolag lyckades mannen få två veckors sjukskrivning. Han försökte arbeta under två veckor men hade svåra smärtor. Vid besök hos annan läkare blev han sjukskriven sex veckor. Anmälaren har fortfarande smärtor och går på behandling hos sjukgymnast. Mannen tycker sig blivit nonchalant bemött och menar att läkaren fördröjt läkningen och orsakat lidande. Önskar en förklaring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03302-52 LÖW  
Tillgänglighet

Bristande kontinuitet

En man har gått till en ortoped som numera är pensionerad. Från mottagningen har man inte brytt sig om de patienter som nu står utan läkare. Mannen väntar nu på att få en ny knäled men inget händer. Han har vänt sig till en annan specialist men är missnöjd med att han nu får börja om från början.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03017-50 KAR  
Behandling

Fel behandling

En man med ett hål i nädhinnan och smärta fick endast ögondroppar av läkare. Mannen befann sig utomlands när han fick ökade besvär och tvingades till operation. Mannen har nu smärtor i ögat och det svider konstant. Hade han blivit behandlad med laser från början hade han inte tvingats till operation och merkostnader samt sjukskrivning i tre månader.

Åtgärd: Mannen har anmält händelsen till LÖF och vill avvakta utredning från nämnden.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03168-44 STE  
Bemötande

Olämpligt bemötande vid läkarbesök

En kvinna besökte en ögonspecialist på ett akutsjukhus. Läkaren hade bristande kunskaper i svenska språket. Han vände sig konsekvent till medföljande sällskap i sitt tal och uppträdde på ett sätt som gjorde att anmälaren kände sig



nedvärderad i sammanhanget.

Åtgärd: Anmälaren önskar få hjälp med att skriva då hon har en synnedsättning. Brev för underskrift översändes.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1108-03312-50 KAR  
Behandling

Nekad nya hörapparater

En kvinna önskade byta ut sina hörapparater då dessa inte fungerade tillfredställande. Hon provade ut apparater på annan mottagning än de som landstinget har avtal med. Men hörselrehabiliteringen inom landstinget nekade henne byte av hörapparater och hänvisade henne att återkomma om 3-4 år. Kvinnan ifrågasätter varför hon inte kunde få sina önskemål uppfyllda.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Övrig vård**

V1108-03043-30 CAL  
Information

Psykoterapi ges på olika villkor

Anmälaren har fått ett svar från vården där det framkommer att psykoterapi ges olika beroende på vårdgivare och då särskilt i primärvården. Anmälaren anser att det bör utredas vad som gäller.

Åtgärd: Anmälaren informeras om att vad gäller psykoterapi och primärvårdens ansvar framgår det i regelhandboken för 2011 beträffande Psykosociala insatser med särskild kompetens:

"Den hälso- och sjukvård som avses här gäller alla åldrar och skall inte kräva vuxenpsykiatrins eller barn- och ungdomspsykiatrins (BUP) specialistkompetens. Behovet av psykosociala insatser som ges av personal med särskild kompetens skall föregås av bedömning av läkare i Vårdgivarens egen husläkarverksamhet. Behandlingen bör i genomsnitt omfatta fyra till fem samtal per patient." Om man är i behov av mer omfattande psykoterapi så får man kontakta vuxenpsykiatrin för en bedömning.

**Skrivelse  
Övrig vård**

V1108-02969-42 JER  
Ekonomi

Biverkan av influensavaccin

En kvinna vaccinerades på vårdcentralen mot svininfluensa och fick svåra biverkningar och önskar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Ger information om PaN och PUL. Skickar information om Läkemedelsförsäkringen och konsumentrapport till Läkemedelsverket. Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.

**Skrivelse  
Övrig vård**

V1108-03055-58 CRE  
Bemötande

Ovänligt bemötande hos Sjukvårdsrådgivningen

En man ringde till Sjukvårdsrådgivningen och ställde frågor. Upplevde sjuksköterskan som otålig och avvisande. Samtalet

blev mycket kort med hänvisning till vårdcentral.  
Sjuksköterskan lade på luren direkt efter hänvisningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Övrig vård**

V1108-03086-58 CRE  
Behandling

Nekad fortsatt medicinsk fotvård

En man har synpunkter på att han blivit nekad fortsatt medicinsk fotvård. Fått besked att hans besvär inte berättigar till fotvård.

Önskar beslut om fortsatt medicinsk fotvård.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från ansvarig fotvårdsspecialist där det framgår att mannen inte är berättigad till medicinsk fotvård. Genmäle har inkommit där mannen påtalar att olika uppfattningar råder. Då PaNf inte anser att man kommer längre i ärendet avslutas det i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.

**Skrivelse  
Övrig vård**

V1108-03198-55 SKA  
Tillgänglighet

Lång väntan i telefon

En man som misstänkte att han fått borrelia ringde till Sjukvårdsupplysningen för rådgivning. Han fick besked om att väntetiden var 7 minuter. Efter 25 minuter har han fortfarande inte fått något svar och ger då upp. Han ringer upp igen men denna gång lämnar han sitt telefonnummer för att bli uppringd inom två timmar. Mannen blev aldrig uppringd och är mycket missnöjd med tillgängligheten. Mannen har en mobiltelefon med kontantkort och samtalskostnaden blev 60 kronor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Övrig vård**

V1108-03230-57 HEG

Onödig omväg efter transport med helikopter

En man ifrågasätter om transporten till akutsjukhus p g a hjärtinfarkt genomfördes på bästa sätt. Efter att ambulansen landade med honom vid ett sjukhus transporterades han omedelbart vidare till annat sjukhus med ambulans. Det blev extra besvär för mannen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Övrig vård**

V1109-03395-50 KAR  
Bemötande

Sjukvårdsprodukter lämnades utanför lägenhet

En äldre kvinna hade gjort beställning av sjukvårdsprodukter. Dessa levererades när hon inte var hemma och kartongerna ställdes utanför dörren i trapphuset. Hon klarar själv inte att bära in dem i lägenheten och grannarna klagar på att de inte kommer fram i trapphuset. Kvinnan har inte hemtjänst varje dag men kommer att be dem bära in kartongerna. Kvinnan har pratat med leverantören och önskat att de ska komma när hon är hemma för att kunna lämna av varorna i lägenheten,

något som de inte har kunnat tillmötesgå. Personalen på telefon varit otrevliga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Klagomål på privat tandvård

**Skrivelse****Utom SLL, avtal**

V1108-03240-56 BLO  
Rådgivn/Inform/Hänv

2011-08-19 Ringer upp anmälaren med anledning av innehåll i skrivelse. Konstaterar att klagomålen rör privat tandvård varför PaNf inte kan utreda ärendet. Ser allvarligt på innehållet i skrivelsen och har ett långt samtal med anmälaren. Det visar sig att hennes problematik är känd av behandlande läkare i primärvården där hon har ett återbesök i nästa vecka. Ärendet avslutas.

**Skrivelse****Utom SLL, avtal**

V1109-03406-53 EVE  
Information

Bristfällig information inför operation

En kvinna kontaktar PaN med anledning av att hon fått bristfällig information inför en ryggoperation. Kvinnan som fått en remiss om eventuell operation för diskbråck kontaktades en fredagskväll av en läkare som meddelade att man är villig att operera henne. Han var mycket stressad, avbröt kvinnan och sa att han inte hade tid att besvara hennes frågor. Kvinnan försökte be om en tid för konsultation men detta var inte möjligt. Efter många kontakter med verksamheten i försök att träffa en läkare innan eventuell operation bad kvinnan att få sin remiss återsänd.

Åtgärd: Skrivelse inkommer.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-02997-50 KAR  
Behandling

Fel medicinering

En kvinna besökte akutsjukhus och träffade en läkare som skrev ut läkemedel. Kvinnan hade ett ammande barn med sig. Det var inte förrän hon tagit första dosen som hon läste på bipacksedeln att läkemedlet inte fick intas under amning. Kvinnan fick dagen efter uppsöka sin husläkare för annan medicin. Läkaren på akutsjukhuset uttalade sig nedlåtande om fakta han hämtat ur hennes tidigare journal. Han rapporterade inte till husläkaren trots överenskommelse. Kvinnan var generellt besviken över läkarens omhändertagande och bemötande.

Åtgärd: Skrivelse inkommer.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03069-58 CRE  
Behandling

Klagomål på akutmottagning

Anmälaren undrar om akutbesök på akutsjukhus ska betalas även om patienten blir inlagd på sjukhuset. Har även synpunkter på att sonen blivit felaktigt hemskickad från akutsjukhuset. Sonen blev några timmar senare inlagd på samma sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03184-52 LÖW  
Rådgivn/Inform/Hänv

Klagomål på barnsjukhus

En mamma har synpunkter på vården av hennes barn.

Åtgärd: Söker mamman upprepade gånger utan resultat.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03196-58 CRE  
Behandling

Ingen diagnos

Anmälaren har synpunkter på att dottern inte fått diagnos trots utredningar vid olika kliniker under många år. Läkarna kan inte göra något mer, vad ska vi göra undrar anmälaren.

Åtgärd: Information om PaN och PuL lämnad. Hänvisar till behandlande läkare gällande medicinsk vård och vård i utlandet. Ärendet avslutas i befintligt skick.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03249-58 CRE  
Ekonomi

Ersättningskrav på missad läkartid

En kvinna har fått kravbrev på några tusen kronor för icke avbokade läkarbesök på ett akutsjukhus. Läkarbesöken var för 6-7 år sedan. Kvinnan tror sig ha avbokat besöken och kommer inte ihåg om hon fått påminnelser. Undrar om det är lagligt att kräva pengar nu.

Åtgärd: Information om PaN och PuL lämnad, samt gällande 10-års gräns för preskription. Anmälaren hade redan kontaktat akutsjukhuset gällande händelsen. Avslutar därför ärendet i befintligt skick i överenskommelse med anmälaren.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03248-52 LÖW  
Behandling

Missad diagnos på barn

En mamma till en liten flicka är missnöjd med en läkare som missade att ställa rätt diagnos på flickan som led av ett hjärtfel. Samma läkare missade också att flickans lillasyster ådragit sig en nyckelbensfraktur i samband med förlossningen.

Åtgärd: Anmälaren vill ha en medicinsk granskning. Hänvisar henne till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03322-52 LÖW  
Tillgänglighet

Lång väntan på allergiutredning

En mamma har väntat i nio månader på en allergiutredning av sitt barn.

Åtgärd: När handläggaren tar kontakt med anmälaren visar det sig att man nu hört av sig från sjukvården och att mor och

barn snart får göra en utredning. Anmälaren hör av sig i slutet av september om hon behöver PaNfs hjälp.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03019-44 STE  
Tillgänglighet

Lång väntan på behandling efter cancerbesked

En kvinna skriver för sin man. Vården har konstaterat en stor tumör med metastaser och nu känner de sig lämnade vind för våg av vården som inte tar kontakt om fortsatt behandling.

Åtgärd: Efter upprepade kontakter från hustrun får maken tid hos läkare. Kontakt med ASIH är tagen och specialistbehandling skall inledas under veckan som kommer. Adekvat smärtbehandling insatt. Ärendet avslutas.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03341-49 HAP  
Behandling

Ofullständig vård

Anmälare anser att närstående alltför tidigt blev överförd från akutsjukhuset till närsjukhuset. När anmälaren ville diskutera vården av den närstående med läkaren vid akutsjukhuset sa denne läkare att hon inte tänkte diskutera vården av den närstående med anmälaren.

Åtgärd: Informerar om PaN. Anmälaren uppger att han ska överlämna ärendet till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-03225-50 KAR  
Juridik

Nekas ta del av journalanteckningar

En man har blivit nekad att få ut sina journaler. Mottagningen ville endast lämna ut journaler som de själva fört och inte kopior på remisser de har fått från andra mottagningar. De hänvisade honom till utfärdande mottagning för att få den delen. Mannen hade gärna sett att han fått ut allt från den första vårdgivaren för att få vetskap om hur mycket information om honom de hade. Det hade dessutom varit enklare för honom.

Åtgärd: Mannen har vänt sig till respektive vårdgivare och fått ut sina handlingar. Ärendet avslutas.

**E-post****Akutsjukhus**

V1108-02977-50 KAR  
Behandling

Felbehandlad på akutsjukhus

En man med kraftlöshet och viktminskning på 14 kg på kort tid sökte akutmottagning två gånger utan att han fick hjälp. Tredje gången han sökte blev han inlagd för utredning under tre veckor. Man upptäckte då en tumör i ena lungan och i levern. Mannen undrar varför man inte utredde honom tillräckligt de första två gångerna och varför man inte gjorde en röntgen?

Åtgärd: Skrivelse inväntas.

- E-post  
Akutsjukhus**  
V1108-03182-58 CRE  
Ekonomi
- Ekonomiska frågor rörande plastikoperation
- Anmälaren undrar för en mans räkning om det finns möjlighet att få finansiell hjälp för en plastik operation. Mannen har opererats för ärrbräck och har nu en kvarstående "fettpåse" på magen.
- Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
- E-post  
Akutsjukhus**  
V1108-03323-28 ROS  
Behandling
- Komplikationer i samband med operation
- En komplikation uppstod efter en gallstensoperation och mannen fick omopereras fyra gånger inom en vecka. Mannen ifrågasätter hur läkaren kunde missa att han tidigare genomgått en gastric bypass operation och som han tror är anledningen till att det blev fler komplikationer.
- Åtgärd: Handläggning pågår.
- E-post  
Akutsjukhus**  
V1108-03360-49 HAP  
Juridik
- Ritueellt ingrepp på barn på akutsjukhus
- Anmälaren, nu vuxen, opererades på akutsjukhus i Stockholm som liten utifrån föräldrarnas traditionella och kulturella skäl. Anmälaren kritiserar ingreppet.
- Åtgärd: Eftersom ingreppet skedde för så länge sedan och det inte finns någon adressat att ställa begäran om yttrande till avslutas ärendet i befintligt skick. Ärendet avslutas.
- E-post  
Akutsjukhus**  
V1108-03374-58 CRE  
Tillgänglighet
- Hemskickad efter operation utan hjälp
- En kvinna skriver och har klagomål på att hennes mor blivit hemskickad tre dagar efter en höftledsoperation. Modern har inte haft någon hjälp i hemmet, ingen tillsyn och ingen vård.
- Åtgärd: Handläggning pågår.
- E-post  
Akutsjukhus**  
V1107-02851-44 STE  
Tillgänglighet
- När inte läkaren
- En kvinna vars man nyligen avlidit har frågor kring sin makes död. Hon har sökt läkarna för att fråga om undersökningar och dödsorsak men har inte lyckats få kontakt.
- Åtgärd: Informerade i telefonsamtal att hustrun kunde hämta ut makens journaler. Gav även kontaktuppgifter till patientvägledare för eventuellt möte med läkare. Hustrun nöjd med informationen och återkommer vid behov.

<b>E-post</b> <b>Akutsjukhus</b> V1108-03155-30 CAL Juridik	Rätten att ta del av journal  Anmälaren undrar om en läkare på ett akutsjukhus måste ha ett skriftligt samtycke för att titta på patientens recept eller om det räcker med muntlighet. Läkaren har gått in i anmälarens sambos journal ett år efter det att sambon besökte läkaren och då förelåg ingen behandlings situation. Sambon hade bytt läkare.  Åtgärd: Informerar vad gäller sammanhållen journalföring att det inte finns något skriftligt formkrav vid samtycke, utan det kan vara muntligt. Informerar även att läkaren får bara ta del av journalen om det föreligger en patientrelation och om läkaren behöver informationen för behandling. Informerar om Datainspektionen och innebörden av datainträng.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1107-02866-50 KAR Behandling	Klagomål på undersökning av hudförändringar  En mamma sökte med sin flicka till vårdcentralen då flickan hade utslag på kroppen. Husläkaren remitterade till en hudläkare som inte såg några utslag och därmed inte kunde sätta diagnos. De fick rådet att återkomma när utslagen kommit tillbaka. Första läkaren såg utslagen och behandlade med kortison utan resultat. Därmed ifrågasätter mamman hur hudläkaren inte kunde se något. Flickan har utslag på armar, ben, bål och i ljumskar.  Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet registreras.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1107-02867-44 STE Behandling	Patient nekas remiss till smärtklinik  En kvinna med mångårig smärtproblematik nekas utan motivering remiss till smärtklinik.  Åtgärd: Telefonsamtal med anmälaren. Anmälaren anser att hon genom samtalet fått argument att ta upp i diskussionen om ny remiss till smärtklinik med sin husläkare och avslutar därmed ärendet hos nämnden.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1107-02887-50 KAR Bemötande	Brister i bemötande och information  En kvinna bemöttes otrevligt på telefon av receptionist vid vårdcentral. Kvinnan ringde för att höra hur hon skulle få sina provsvar. "Det skulle du och läkaren komma överens om", var svaret. Kvinnan menade att det inte fanns någon överenskommelse. Receptionisten svarade, "du är väl talbar". Kvinnan bad om att hennes läkare skulle ringa upp. Receptionisten slängde då på luren.  Åtgärd: Anmälaren har fått kontakt med läkaren och önskar inte ärendet handlagt av nämnden.

<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1107-02904-50 KAR Behandling	Fått fel medicin  En kvinna med smärta kontaktade sin husläkare och fick recept på läkemedel. När kvinnan kom till apoteket reagerade apotekspersonalen på att hon fått läkemedel för Parkinsons sjukdom. Kvinnan vill anmäla läkaren som hon anser oseriös och har begått ett stort fel.  Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03063-44 STE Behandling	Frågor kring sjukintyg  En kvinna skriver då hon anser att hon felbehandlats då läkaren inte skrev ut ett läkarintyg för sjukskrivning. Anmälaren anser att hennes sociala situation berättigar henne till sjukskrivning.  Åtgärd: Sökt anmälaren på telefon, lämnat meddelande.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03088-50 KAR Behandling	Ofullständig utredning  Hur gör man en anmälan mot vårdpersonal som gjort konstiga bedömningar vid utredning?  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03117-57 HEG	Ifrågasätter råd vid mödravårdscentral  En kvinna kontaktade en barnmorskemottagning för rådgivning och utprovning av preventivmedel, men upplevde en bristande kunskap om naturliga alternativ.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03197-52 LÖW	Vill klaga på läkare  En kvinna har klagomål mot en läkare på en vårdcentral.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03211-28 ROS Behandling	Klagomål på läkare  En kvinna önskar veta hur hon ska göra för att anmäla en läkare.  Åtgärd: Handläggning pågår.



<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03246-50 KAR Bemötande	Brister i svenska språket  "Det viktigaste när man kommer till en läkare är att man förstår vad hon/han säger. Tyvärr är det inte självklart längre inom sjukvården. Överallt man kommer så är det nästan bara kineser och araber som man inte fattar ett ord av vad dom säger. Säger man det till så blir dom så förbannade så det är bara att gå därifrån utan att få hjälp. Det är bortkastade pengar. Det är ingen som vågar säga någonting för då bli man kallad rasist. Jag har ingenting emot invandrare, jag är själv en, men ska inte läkare som kommer från andra länder testas om att kunna prata svenska som man förstår?"  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03116-52 LÖW Behandling	Ifrågasätter behandling vid vårdcentral  En dotter till en äldre man anser att hennes pappa inte erbjudits KBT eller någon annan samtalsterapi utan endast antidepressiva läkemedel, vilket han har tagit i fem års tid. Dessutom anser hon att vårdcentralen inte heller har klarat av att följa upp pappans cancer och även missat en ny tumör.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03146-58 CRE Bemötande	Ifrågasätter undersökning, felbehandling  En kvinna har klagomål på en läkare på en vårdcentral gällande uppförande och behandling. Läkaren har ofredat kvinnan vid ett läkarbesök. Kvinnan fick behandling med antibiotika som ej hjälpte, vid besök hos annan läkare fick hon reda på att fel antibiotika förskrivits.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03280-58 CRE Bemötande	Nonchalant bemötande, ingen behandling  En kvinna har klagomål på en läkare i primärvården. Hon har inte fått behandling för sina besvär från hals och öron samt att läkaren har tagit emot privatsamtal på telefonen under besöket. Hon önskar avgiften tillbaka.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Primärvård</b> V1108-03357-42 JER Behandling	Nekad behandling och återbesök, bemötande  En kvinna gjorde allergiutredning på vårdcentralen och skulle följas upp efter provresultaten med behandling, medicinering och remiss till specialist. När kvinnan kontaktade vårdcentralen för att boka tid nekades hon återbesök. Anledningen var att kvinnan är skriven i en annan stad men

bor i Stockholm. Vid det första besöket var det inga problem men nu blev kvinnan utskälld och avvisad av läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post****Primärvård**

V1108-03377-58 CRE  
Bemötande

## Klagomål på bemötande

En kvinna skriver för sin dotters räkning och har klagomål på bemötandet vid en vårdcentral. Dottern hade bokat en läkartid på vårdcentralen. När hon kommer dit påpekar läkaren att han redan slutat för dagen, han undrar om hon är dödssjuk, sedan öppnar han dörren och säger att hon får beställa ny tid en annan dag. Dottern är efter detta mycket ledsen och vill inte gå till läkaren igen.

Anmälaren har ringt vårdcentralen och blivit ombedd att skicka klagomålet per e-post, vilket anmälaren gjort men inte fått något svar. Anmälaren undrar hur hon ska gå vidare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post****Primärvård**

V1108-03186-50 KAR  
Bemötande

## Klagomål på mottagning

En kvinna besökte sin barnmorska för insättning av spiral. Barnmorskan konstaterade en knöl och bad henne att söka gynekolog. Kvinnan uppsökte en gynekolog, som ej var intresserad av vad kvinnan sökte för, utan gjorde sin egna grundliga vaginala undersökning. Han palperade länge och luktade på kvinnan. Han berättade att han kunde utföra en Schönheitsoperation på kvinnan. Kvinnan tyckte hela besöket var obehagligt. Hon gick därifrån utan att ha fått knölen undersökt. Hon kände sig avskräckt att söka en ny gynekolog.

Åtgärd: I samråd med nämnden kommer kvinnan att anmäla till Socialstyrelsen. Ärendet avslutas vid nämnden.

**E-post****Psykiatrisk vård**

V1108-02975-56 BLO  
Juridik

## Frågor kring sekretess

Anmälaren har journaler inom psykiatrin och önskar att vårdpersonal inom landstinget inte ska kunna se dessa, då han arbetar inom landstinget.

Åtgärd: Anmälaren informeras om att en möjlighet för att säkerställa att någon inom vården inte ska få ta del av ens journaler är att begära att journalerna förstörs. Det görs hos Socialstyrelsen. En annan möjlighet för att säkerställa att personal hos andra vårdgivare än där journalen finns tar del av ens journal är att lägga en spärr hos den vårdgivare där journalerna finns. För att kontrollera om någon obehörig har tagit del av ens journaler kan man begära att få logglistor av vårdgivaren.

<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1107-02934-44 STE Behandling	Synpunkter på medicinering  En kvinna med en psykiatrisk diagnos får sin medicin reducerad och mår sämre av det. Hänvisas till ordinarie läkare då hon uppsöker akuten.  Åtgärd: Sökt på telefon, ingen möjlighet lämna meddelande.
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-02996-57 HEG Behandling	Får inte hjälp av psykiatrin  En kvinna var missnöjd med den psykiatriska mottagning hon remitterades till, hon fick inte själv välja.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03065-44 STE Behandling	Får inte hjälp av vården  En kroniskt svårt sjuk kvinna skriver att hon sökt psykiatrin på grund av den tunga sjukdomsördan. Det mobila teamet gjorde besök men hänvisade sedan till primärvården som skulle göra hembesök en kort tid senare.  Åtgärd: Handläggning pågår
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03126-57 HEG Behandling	Får inte utlovad KBT-behandling  En kvinna kontaktade för sin väns räkning. Mannen var bostadslös, hade psykiska problem och dålig kontakt med psykiatrisk mottagning. Har inte fått utlovat läkarintyg till förtur för bostad och inte heller KBT-behandling.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03325-54 HAD Bemötande	Bemötande och bristande behandling inom psykiatrin  En kvinna som råkade ut för en privat kris situation är kritisk till det bemötande och den behandling hon fick vid en psykiatrisk mottagning. Hon vände sig till mottagningen för att hon inte hade fått sova under en vecka och då fick hon träffa en ung läkare som först vägrade utskriva sömntabletter och sedan sa till henne att "gå nu ut och njut i solen". Läkaren var helt nervös och oerfaren enligt anmälaren.  Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03339-54 HAD Behandling	Fel diagnos, bristande samverkan inom psykiatri  En dotter vill anmäla de ansvariga inom psykiatri som ställt felaktiga diagnoser som förvärrat hennes fars hälsa. Hon anser att samverkan inom psykiatri är under all kritik.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1108-03371-42 JER Behandling	Klagomål på läkemedelsbehandling  En man framför ett flertal klagomål på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. I samband med doshöjning av ett läkemedel togs inga kontroller av blodtryck och puls vilket innebar att mannen insjuknade med hjärtflimmer och vårdades på hjärtintensiven. Mannen testades för hepatit och fick samtidigt information om att om det provet är negativt så är även mannen negativ för HIV varför detta prov inte togs då han var negativ för hepatit c. Nu önskade han byta mottagning men nekades, valfriheten gällde inte. Vid ett annat besök meddelades mannen att både högkostnadskortet för vården och läkemedel var slut. Detta ställde till det för mannen då stora summor skulle betalas på samma gång. Läkaren lånade då mediciner från en annan patients dosett för att hjälpa mannen. Anmälaren har många frågor om läkemedelsbehandlingen.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1109-03396-42 JER Behandling	Får inte önskad medicin  Anhörig till man med ADHD framför frågor om varför mannen nekas medicinering in psykiatri och på vårdcentralen. Åren går och ingen vill hjälpa honom.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1107-02849-54 HAD Juridik	Brott mot tystnadsplikt  Enligt anmälaren har en läkare vid en BUP-mottagning brutit mot tystnadsplikten.  Åtgärd: Då anmälaren inte avhörts inom utsatt tid avslutas ärendet utan vidare åtgärd.
<b>E-post</b> <b>Psykiatrisk vård</b> V1107-02926-13 CHA Rådgivn/Inform/Hänv	Journalfråga - ta del  En kvinna ville läsa sina journaler och undrade hur hon skulle göra.  Åtgärd: Hänvisade till sin vårdgivare och skickade över info om patientens rätt att ta del av sin journal.

**E-post  
Psykiatrisk vård**V1108-03263-34 ARN  
Bemötande

Felbehandling inom BUP

Ung kvinna känner sig kränkt av specialistläkare inom BUP. Hon anser sig också ha blivit felmedicinerad.

Åtgärd: Utredning pågår.

**E-post  
Tandvård**V1108-03067-50 KAR  
Behandling

Frågor kring tandvårdsbehandling

En man fick en tand lagad för ett år sedan. Nu visar det sig att han har ytterligare ett hål i samma tand. Folktandvården försökte rotfylla tanden men man beslöt sedan att skriva remiss till specialist. Specialisten ska nu försöka rotfylla tanden. Om inte detta går kommer tanden att dras ut. Mannen har frågor kring varför de inte lyckats laga tanden och om det faktiskt är samma tand de har arbetat med hela tiden. Förfarandet har även kostat honom mycket pengar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Tandvård**V1108-03257-28 ROS  
Ekonomi

Garanti på behandling

En kvinna fick en tandprotes som aldrig riktigt passat och som pressade på övriga tänder. Nu har hon två tänder som skadats och behöver åtgärdas. Enligt mottagningen har hon fått proteserna krediterade och om hon behöver ytterligare behandling så får hon betala för den. Kvinnan anser att det är proteserna som haft sönder tänderna och att mottagningen ska åtgärda dessa avgiftsfritt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Tandvård**V1108-03311-28 ROS  
Ekonomi

Nekad landstingsfinansierad tandreglering

En moder ifrågasätter varför dottern blivit nekad landstingsfinansierad tandreglering, som tidigare utlovats.

Åtgärd: PaNf informerar om landstingets regler för tandreglering på landstingets bekostnad.

**E-post  
Tandvård**V1108-03372-28 ROS  
Ekonomi

Ersättning för komplikation efter rotfyllning

En man har fått en rotfyllning som behöver göras om, då den inte var ordentligt rotfylld. Han blev remitterad till specialistmottagning och har nu fått veta att kostnaden för åtgärden kommer att bli väldigt hög. Mannen anser att folktandvården borde stå för kostnaden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>E-post</b> <b>Kommunal vård</b> V1107-02848-53 EVE Behandling	Fråga kring medicinering  En man klagar på en sköterska vid ett vård- och omsorgsboende där hans mor vistas. Sköterskan gick in på kvinnans rum och tog tabletter som kvinnan sparat till senare.  Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte hört av sig till förvaltningen.
<b>E-post</b> <b>Kommunal vård</b> V1108-03089-58 CRE Behandling	Söker råd/hjälp angående pappans psykiska hälsa  En kvinna är orolig för sin pappas psykiska hälsotillstånd efter en benamputation. Pappan bor på ett kommunalt servicehus, och har enligt dottern tankar på självmord och är i behov av professionell hjälp. Dottern önskar råd om vart hon kan vända sig.  Åtgärd: Information om PaN och PuL lämnad. Anmälaren kontaktar biståndshandläggare, ansvarig sjuksköterska samt behandlande läkare. Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.
<b>E-post</b> <b>Geriatrisk</b> V1109-03407-42 JER Behandling	Felmedicinerad  Anhörig till kvinna boende på vård och omsorgsboende har frågor och synpunkter på kvinnans läkemedelsbehandling. Anmälaren upplever att kvinnan medicineras hårt och har därefter försämrats. Kvinnan kan inte gå.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Geriatrisk</b> V1108-03118-30 CAL Rådgivn/Inform/Hänv	Vill byta läkare  Anmälaren undrar om en anhörig kan byta läkare, då denna inte är nöjd med sin läkare. Det gäller geriatrisk vård.  Åtgärd: Informerar anmälaren om att valfrihet gäller.
<b>E-post</b> <b>Specialistvård</b> V1108-03115-58 CRE Ekonomi	Bestrider faktura  En man bestrider en faktura han fått i samband med avbokning av ett läkarbesök på privat specialistmottagning.  Åtgärd: Skrivelsen är skickad till specialistmottagningen samt till PaN för kännedom. Skriftlig information angående gällande regler för privata vårdgivare skickas till anmälaren. Anmälaren hörs därefter av till PaN och framför att han är nöjd med den information han fått. Ärendet avslutas efter överenskommelse med anmälaren.

<b>E-post Specialistvård</b> V1108-03119-58 CRE Administration	Klagomål på hantering av intyg  Anmälaren ringer för vuxen systems räkning. Sjukintyg har kommit bort, recept har inte blivit utskrivna i psykiatrisk primärvård. Detta har orsakat patienten lidande och sjukdom.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post Specialistvård</b> V1108-03203-57 HEG Behandling	Komplikation efter ryggoperation  En kvinna fick kvarstående, svåra besvär efter en ryggoperation. Hon önskade lämna in en anmälan och hon ville söka ekonomisk ersättning.  Åtgärd: Sänder blanketter till Socialstyrelsen och LÖF. Ärendet avslutas.
<b>E-post Specialistvård</b> V1108-03195-50 KAR Administration	Får inte svar på röntgen  En kvinna var på magnetröntgen av huvudet i april. I augusti hade hon ännu inte fått svar. Mottagningen har haft sommarstängt från slutet av maj till mitten på augusti, varför hon inte har fått tag på någon. Kvinnan kontaktade själv röntgen och bad dem skicka remissvaret till husläkaren vilket gjordes. Kvinnan har således fått svar på magnetröntgen, dock ej utlåtande från neurologen.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post Specialistvård</b> V1108-03308-50 KAR Administration	Inte fått svar på ögonundersökning  En man har väntat i över två månader på ett undersökningsresultat. Han blev lovad av sjuksköterskan att läkaren skulle ringa upp och ge resultatet. När han ringer till mottagningen får han veta att läkaren har slutat och att de ännu inte har utsett en ny läkare till honom. Han anser dock att de borde kunna ge honom undersöknings resultatet i väntan på att en ny läkare utses.  Åtgärd: Nämnden kontaktade verksamhetschefen för kliniken som lovade att ombesörja så att mannen fick sitt undersöknings svar. Hon höll med om att han inte skulle behöva vänta in en ny läkare för att få resultatet. Mannen hör sedan av sig och meddelar att han har fått ta del av resultatet och är nöjd.
<b>E-post Övrig vård</b> V1108-03152-50 KAR Rådgivn/Inform/Hänv	Fråga om ekonomisk ersättning  En äldre kvinna har amputerat en fot och anhöriga undrar om det finns ekonomisk ersättning som hon kan ansöka om.

Åtgärd: Informerar anhörig om att hon kan vända sig till en kurator för hjälp med ansökan om fonder. Kvinnan har en hemförsäkring hon ska kontakta. Amputationen omfattas inte av LÖF.

**E-post****Övrig vård**

V1108-02976-56 BLO  
Behandling

Frågor kring anmälningar

Ung man som insjuknat akut med ryggsmärtor och ont i bröstet. Tog kontakt med SOS Alarm då han önskade en ambulans. Blev rekommenderad att åka taxi. Efter sju timmar i hemmet ringde han ånyo efter ambulans som nu kom och förde honom akut till sjukhus. Där konstaterade man en hjärtinfarkt och att han fått en ordentlig skada på hjärtmuskeln med funktionsnedsättning. SOS Alarm har anmält det inträffade enligt lex Maria och han har själv gjort en anmälan till Patientförsäkringen. Anmälaren vill veta om han har rätt att ta del av lex Maria anmälan och om han själv bör göra en anmälan till Socialstyrelsen.

Åtgärd: Ringer upp anmälaren och informerar honom om möjligheten att begära ut handlingar (lex Maria) från Socialstyrelsen samt att han själv kan göra en anmälan till Socialstyrelsen. Enligt överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet i befintligt skick.

**E-post****Övrig vård**

V1108-03047-58 CRE  
Rådgivn/Inform/Hänv

Önskar information om PaN

En anmälare undrar vad som händer vid handläggning hos PaN. Vad händer när skrivelse skickas till vården, finns det något tvingande mot den aktuella läkaren/kan PaN utdela varning/erinran.

Åtgärd: Ger information om PaN och vårt uppdrag. Eventuell skrivelse kommer.

**E-post****Övrig vård**

V1108-03066-30 CAL  
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om provningstillstånd?

Oklar framställan.

Åtgärd: Anmälaren informeras om patientnämndens förvaltning och uppmanas att kontakta förvaltningen om denna önskar förvaltningens hjälp. Eftersom anmälaren inte återkommer avslutas ärendet.

**E-post****Utom SLL, avtal**

V1108-03090-30 CAL  
Juridik

Vill ha ut sin journal

Anmälaren får inte ut sina journalkopior hos en privatmottagning.

Åtgärd: Anmälaren informeras om att enligt 8 kapitlet 2 § patientdatalagen (2008:355) framgår det att en



journalhandling inom enskild hälso- och sjukvård ska på begäran av patienten så snart som möjligt tillhandahållas honom eller henne för att läsas eller skrivas av på stället eller i avskrift eller kopia om det inte föreligger sekretess. Frågor om utlämnande av en journalhandling prövas av den som är ansvarig för journalhandlingen. (Oftast den behandlande läkaren eller annan behandlande sjukvårdspersonal) Anser den ansvarige att journalhandlingen eller någon del av den inte bör lämnas ut, ska han eller hon genast med eget yttrande överlämna frågan till Socialstyrelsen för prövning. Om man således inte får en kopia av sin journal kan man begära att frågan lämnas över till Socialstyrelsen för prövning.