

Sammanträde med Patientnämnden

Dag	2011-09-27	
Tid	14.30- 17.10	
Plats	Hornsgatan 15, 2 tr	
Ledamöter	Lena Appelgren (KD) Barbro Nordgren (S) Daniel Lassnäs (M) Lena Huss (FP) Juan Carlos Cebrian (S)	Ordförande Vice ordförande
Ersättare	Eva Klingström (M) Staffan Sjödén (M) Ulla-Liza Blom (S)	
Övriga	Lennart Engström, medicinskt sakkunnig	
Tjänstemän	Staffan Blom, Louise Skantze, Agneta Calleberg, Ingela Jersenius	

Justering senast den 2011-10-10

Justeras

Lena Appelgren

Barbro Nordgren

Vid protokollet

Louise Skantze

Ordföranden hälsade välkomna och öppnade mötet. Mötet inleddes med att Ingela Jersenius informerade om förvaltningens arbete kring läkemedelsärenden.

§ 72

Fastställande av dagordning

Under övriga frågor anmäldes fastställande av datum för nämndens sammanträde i december samt rapport från patientsäkerhetskonferensen som ägde rum den 12 – 13 september. Dagordningen fastställdes därefter.

§ 73

Utseende av justeringsmän och fastställande av justeringsdag

Ordföranden Lena Appelgren (KD) och vice ordföranden Barbro Nordgren (S) utsågs att justera protokollet senast den 11 oktober 2011.

§ 74

Anmälan av protokolljustering

Anmäldes att nämndens protokoll från sammanträdet den 9 augusti har justerats den 23 augusti 2011.

§ 75

Slutlig budget för 2012 och plan för åren 2012-2014 samt investeringsbudget för 2012 och plan för åren 2012- 2016

PaN E 1105-00050-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående slutlig budget 2012 och plan för åren 2013-2014 samt investeringsbudget för 2012 och plan för åren 2013- 2016. Den slutliga budgeten behandlas i Landstingsstyrelsen. Förvaltningen bedömer att förvaltningens budget kommer att vara balans under 2012 – 2014. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

I Jämställdhets- och mångfaldsplanen version två som sänts ut till nämnden upptäcktes att ett stycke fallit bort på sid 2 under p 2.4 *Trakasserier och repressalier*. Nämnden föreslog att stycket återinförs i dokumentet med en tilläggs-attsats.

Under överläggningar i ärendet yrkade Daniel Lassnäs (M) bifall till förvaltningens förslag till beslut samt ovan beskrivna tilläggs-attsats.

Ordföranden fann att nämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag samt med tilläggs-attsatsen att införa det stycke som fallit bort i Jämställdhets- och mångfaldsplanen.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- överlämna slutlig budget 2012 och plan för åren 2012-2014 samt investeringsbudget för 2012 och plan för åren 2012-2016 till Landstingsstyrelsen.

- införa sista stycket i sid 2 under p 2.4 med rubriken *Trakasserier och repressalier* i Jämställdhets- och mångfaldsplan 2012 – 2014 som fallit ur i version 2.
- omedelbart justera beslutet

§ 76

Principärende: Vårdgivare inkommer inte med yttranden till Patientnämndens förvaltning

PaN E 1108-00068-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående att vårdgivare inte inkommer med yttranden när förvaltningen begär in detta. I ärendet beskrivs två ärenden som förvaltningen haft problem med att få in yttranden från. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

Daniel Lassnäs (M) yrkade bifall till förvaltningens förslag.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- med skrivelse från ordföranden översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring senast den 25 november 2011 avseende hur nämnden kommer att följa upp hur vårdgivarna lever upp till gällande avtal vad avser att vårdgivaren snarast ska ge patientnämndens förvaltning den information och de svar som begärs
- med skrivelse från ordföranden översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelserna för Mottagningen Sjöstaden och Märsta Läkarhus samt begära skriftlig återföring senast den 25 november 2011 avseende hur man kommer att säkerställa att begärda yttranden inkommer till patientnämndens förvaltning i tid
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsutskotten Norr och City
- ge förvaltningen i uppdrag att ta fram förslag på kortare tidshantering mellan anmälan till förvaltningen och skriftlig återföring från vårdgivarna till nästa sammanträde

§ 77

Principärende angående nedgång av stödpersonsförordnanden

PaN E 1108-00069-56

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående nedgång av stödpersonsverksamheten. Förvaltningen har konstaterat att det har skett en anmärkningsvärd minskning av antalet sökande om förordnanden av stödpersoner under 2010 jämfört med 2009. Eftersom ansökan om förordnande av stödpersoner är reglerad i lag har förvaltningschefen begärt in yttranden från berörda psykiatriska kliniker. Av redovisningen framgår bland annat att det varit brister i klinikens egenkontroll.



Under överläggningar i ärendet föreslog förvaltningschef Staffan Blom att stycket på sid 4 med rubriken *Miljökonsekvenser* stryks.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- med skrivelse från ordföranden översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde samt begära skriftlig återföring avseende genomförda förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 31 december 2011.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- stryka sista stycket på sid 4 med rubriken *Miljökonsekvenser*.

§ 78

Återföring angående brister i rutiner vid behandling med licenspreparat

PaN V 1003-00866-42

PaN V 1003-01395-42

PaN V 1008-03414-42

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående brister i rutiner vid behandling med licenspreparat. Ärendet rör en patient som inte har fått korrekt behandling, vilket förekommit hos flera vårdgivare på flera olika vårdnivåer.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med ordförandens skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden
- översända ordförandens skrivelse och inkommen återföring till ordföranden i Läkemedelskommittén, Stockholms läns landsting, styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde, Karolinska universitetssjukhus, Södersjukhuset AB, S:t Görans sjukhus AB, Södertälje sjukhus och Norrtälje sjukhus för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.

§ 79

Återföring angående Liljeholmens psykiatriska mottagning

PaN V 1108-00077-56

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående Liljeholmens psykiatriska mottagning. Ärendet rör ökning av antalet klagomål vid Liljeholmens psykiatriska mottagning.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med ordförandens skrivelse till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att fortlöpande följa klagomåls- och ärendeutvecklingen vid Liljeholmens psykiatriska mottagning
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom

§ 80

Återföring angående feldebiterad på vårdcentral

PaN V 1012-05072-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en man som blivit feldebiterad på en vårdcentral. Mannen som betalade sin patientavgift med sitt bankkort blev debiterad 15.188 kronor istället för 150 kronor. Det tog över nio dagar innan mannen fick tillbaka den felaktiga summan.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med ordförandens skrivelse till styrelsen för SLSO
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom

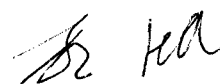
§ 81

Återföring angående bristande samverkan

PaN V 1003-00996-33

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående bristande samverkan. Ärendet handlar om en kvinna som flyttades omkring på ett akutsjukhus utan att avdelningarna på något sätt samverkade om kvinnans hälsa vilket bland annat ledde till att kvinnan blev undernärld. Kvinnan fick även dela sal med män vilket anhöriga ansåg som anmärkningsvärt.

Under överläggningar i ärendet föreslog nämnden att få återkoppling och information om den informationsmapp som nämns i yttrandet och som ska innehålla information till patienter som är inneliggande på sjukhuset.



Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med ordförandens skrivelse till styrelsen för Danderyds sjukhus
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- uppdra till förvaltningen att återkomma med besked om när informationsmappen som nämns i yttrandet finns tillgänglig för patienter och anhöriga

§ 82

Förtroendevaldas deltagande i konferenser

PaN E 1108-00070-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående förtroendevalds deltagande i konferenser under mandatperioden. När en förtroendevald i Patientnämnden önskar delta i en konferens föreslås detta anmälas till ordföranden som fattar beslut i ärendet. Förvaltningen föreslår även att en handlingsplan utarbetas för nämndens aktiviteter under 2012.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- vid deltagande i konferenser, utbildningar eller andra typer av arrangemang där nämnden står för kostnaden för arrangemanget och arvode fattar ordföranden beslut
- ge förvaltningen i uppdrag att utarbeta ett förslag till handlingsplan för nämnden att gälla under 2012

§ 83

Deltagande i presidiekonferens i Skåne den 19 – 20 oktober

PaN E 1108-00071-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående inbjudan att delta i presidiekonferens i Skåne den 19 – 20 oktober 2011.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- Ordföranden Lena Appelgren, vice ordföranden Barbro Nordgren och förvaltningschef Staffan Blom deltar i konferensen

§ 84

Deltagande i nationell konferens i Jönköping den 16 – 17 november

PaN E 1108-00072-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående deltagande i rikskonferens i Jönköping den 16 - 17 november 2011. Arrangör är Patientnämnden i Jönköping och inbjudna är presidier och tjänstemän.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- Ordföranden Lena Appelgren, vice ordföranden Barbro Nordgren och förvaltningschef Staffan Blom deltar i konferensen

§ 85

Återrapportering av ärenden enligt önskemål vid sammanträdet den 9 augusti 2011

Uppföljning av läkemedel

PaN V 1103-01005-42, PaN V1103-01049-42, PaN V 1106-02489-49

Redovisning av ärendena genomfördes.

Ifrågasätter vård på lika villkor

PaN V 1106-02319-49

Hänskjuts till nästa sammanträde då ärendet pågår.

Brister i hantering av provsvar

PaN V 1105-02146-57

Redovisning genomfördes.

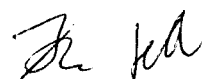
§ 86

Skrivelse till Nynäshamns vårdcentral angående inkommit yttrande

PaN E 1108-00073-56

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående en skrivelse till NynäsAkuten vårdcentral angående inkommit yttrande. Då yttrandet inte var tillfredsställande svar till anmälaren har förvaltningschefen skrivit ett brev om förtydligande där det framgår hur vården bör svara när förvaltningen inhämtar ett yttrande.

Anmälan lades till handlingarna.



§ 87

Landstingsrevisorernas delårsrapports-PM 2011

PaN E 1105-00049-13

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående Landstingsrevisorernas delårsrapports-PM 2011. I Landstingsrevisorernas PM framgår att det inte har kommit fram några omständigheter som ger anledning till någon kritik.

Anmälan lades till handlingarna.

§ 88

Rapport från stödpersonsverksamheten

PaN E 1108-00074-55

I ärendet föreligger förvaltningens anmälan angående rapport från stödpersonsverksamheten under tidsperioden. 2011-05-10 – 2011-09-09. Rapporten visar att förordnanden av stödpersoner har ökat.

Anmälan lades till handlingarna.

§ 89

Nyttillkomna ärende under tiden 2011-07-18—2011-09-02

PaN E 1108-00075-55

I ärendet föreligger förvaltningens anmälan över inkomna ärenden under tiden 2011-07-18 –2011-09-02. Av ärendet framgår att ärendena ökar förutom inom den psykiatriska vården där ärendena minskat.

Anmälan lades till handlingarna.

§ 90

Ärenden avslutade enligt delegation under tiden 2011-07-18—2011-09-02

PaN E 1108-00076-55

I ärendet föreligger förvaltningens anmälan över avslutade ärenden under tiden 2011-07-18—2011-09-02.

§ 91

Övriga frågor

Rutiner för hantering av ärenden där vårdgivare inte svarar inom angiven tid

Under överläggningar i ärendet yrkade Juan Carlos yrkade (S) med stöd från övriga partier ett förslag till beslut att ge förvaltningen i uppdrag att ta fram förslag på kortare tidshantering mellan anmälan till förvaltningen och skriftlig återföring från vårdgivarna till nästa sammanträde.

Nämndsammanträdet i december

Sammanträdet i december kommer att äga rum på Högberga gård, Lidingö den 9 december vilket innebär att det tidigare fastställda datumet, den 13 december, utgår.

Sammanträde i Norrtälje den 25 oktober

Förvaltningschef Staffan Blom påminde om att sammanträdet den 25 oktober kommer att äga rum på Norrtälje sjukhus och att medarbetare från förvaltningen även kommer att föreläsa för olika vårdenheter i Norrtälje.

Patientsäkerhetskonferensen den 12 – 13 september

De som deltagit i patientsäkerhetskonferensen som ägde rum den 12 – 13 september ansåg att det var en bra konferens och då särskilt att patienten var i fokus. Uppskattat var också den lilla bok som Socialstyrelsen tagit fram för information till patienter.

Avslutning

Ordföranden tackade Patientnämndens ledamöter, ersättare och tjänstemän samt avslutade sammanträdet.

