


Patient nämnden  
Louise Skantze  
Handläggare

Ankom  
2011 -08- 3 1  
Patientnämnden

Ärende gällande 

Åtgärder från Din Vårdcentral Bagarmossen AB för att hemsjukvården ska fungera för alla listade patienter som är i behov av detta.

1. Behov av basal hemsjukvård hos listad patient skall snarast bedömas av ansvarig sjuksköterska och doktor på vårdcentralen. Kravet för inskrivning i basal hemsjukvård är att patienten ska ha behov av sjukvård i hemmet minst två gånger per månad.

- I självklara fall, vid utskrivning från sjukhuslinik och dyligt, kan bedömning göras via distriktssköterskan efter telefonkontakt med utskrivande enhet, patient och anhörig samt snarast hembesök av distriktssköterska hos patienten. Beslut om inskrivning i vårdcentralens basala hemsjukvård fattas sedan av ansvarig distriktsläkare i samråd med distriktssköterska.

- I tveksamma fall går distriktssköterskan och doktorn gemensamt, snarast, på hembesök för bedömning av vad patienten behöver för hjälp av sjukvården på vårdcentralen och om behov av basal hemsjukvård föreligger. Om det är så, och patienten bor långt från vårdcentralen, ska patient och anhöriga informeras om och kunna välja mellan alternativ med endast utförandet av hemsjukvården från mer närliggande vårdcentral alternativt omlistning till den närliggande vårdcentralen. Information ska ges, att vi på vårdcentralen under mellantiden sköter sjukvården tills den nya vårdcentralen tar över, endast hemsjukvårdsdelen alternativt ansvaret för hela patienten, om patienten vill välja att lista om sig.

2. Bor vår listade patient långt från vårdcentralen, utanför ”basområdet”, och behov av hemsjukvård föreligger, ska verksamhetschefen ta kontakt med sin motsvarighet på närmast liggande vårdcentral för att snarast arrangera med hemsjukvård. Verksamhetschefen skickar brev därefter till patienten angående överlämnandet av hemsjukvårdsansvaret till den närmare vårdcentralen, så länge behov av hemsjukvård kvarstår, men att patienten fortfarande är listad på vår vårdcentral, om så önskas.

Beslutet dokumenteras i patientens journal av verksamhetschefen.

3. Om listad patient som i detta patient ärende, vägrar att godta att basal hemsjukvård ges av närmare liggande vårdcentral, kvarligger ansvaret på ursprunglig vårdcentral att ge sjukvården i hemmet. I detta fall hade patienten inte behov av basal hemsjukvård denna gång.

Om detta inträffar och vår listade patient bor/vistas extremt långt bort från vårdcentralen tex. på Möja blir problemen uppenbara att klara av att ge basal hemsjukvård. Här krävs en vidare diskussion med beställare och politiker hur man gör i sådana fall. Var går gränsen? Inte minst är detta en ekonomisk fråga för alla vårdcentraler. Vårdcentraler som har stora geografiska basområden har idag extra ersättning för sina hemsjukvårdsbesök vilket inte andra vårdcentraler, som vår vårdcentral exempelvis, har.

I tjänsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Blom', written in a cursive style.

Eva Blom

Verksamhetschef

Din Vårdcentral Bagarmossen AB

Lillåvägen 68

128 45 Bagarmossen

Tel 688 15 63