

E-post -> Skrivelse	Missad diagnos vid fotskada
Akutsjukhus	
V1109-03816-58 CRE Behandling	<p>En yngre man har synpunkter på behandlingen på akutmottagningen på ett sjukhus. Mannen kom till akutmottagningen med ena foten i gips på grund av en olycka utomlands. Blev hemskickad och fick komma tillbaka dagen efter för röntgen, hittades ingen fraktur - fick nytt gips för smärtan. Tillbaka igen på återbesök efter två veckor då gipset togs bort och en pjäxa sattes på och anmälnaren fick råd att belasta. Vid magnetröntgen en vecka senare visade det sig att mannen hade en fraktur samt ett trasigt ledband - akut operation nödvändig. Mannen ifrågasätter varför ingen tog honom på allvar och varför diagnosen ställdes så sent trots att han hade röntgenbilder med sig vid första besöket.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post -> Skrivelse	Läkarsamtal hördes i väntrum
Akutsjukhus	
V1109-03632-53 EVE Juridik	<p>En man klagar på att vid en biopsiundersökning av prostatan kunde patienter i ett väntrum intill åhöra all konversation som skedde under undersökningen och ifrågasätter vårdens hanterande av sekretess.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Anser sig felbehandlad på sjukhus
Akutsjukhus	
V1109-03634-49 HAP Behandling	<p>Patienten lades in vid akutsjukhuset på grund av buksmärtor. Patienten har synpunkter på att läkarna opererade honom utan att genomföra grundligare utredning av orsakerna till hans besvär innan de opererade honom.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Vill ha ut sina journalkopior
Akutsjukhus	
V1109-03709-56 BLO Juridik	<p>En kvinna som skrivit till Karolinska sjukhuset med begäran om att få ut alla journalhandlingar inklusive röntgenbilder under en specificerad tidsperiod. Skrivelsen skickad till patientnämndens förvaltning för kännedom.</p> <p>Åtgärd: Skrivelsen ad acta.</p>

Skrivelse	Försvunna journalhandlingar, brister i utskrivning
Akutsjukhus	

V1109-03757-52 LÖW	En mamma till en myndig dotter har vänt sig till förvaltningen då dotterns journaler ej går att hitta. Sex år av sjukvårdstillfällen har försvunnit. Ej heller har dottern överlämnats till vuxenkirurgen utan är kvar som patient på barnsjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
--------------------	---

Skrivelse	Inkom med ambulans blev ifrågasatt
Akutsjukhus	
V1110-03887-57 HEG Bemötande	En man riktar klagomål mot personal på barnakuten som ifrågasatte att hans dotter kom med ambulans. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Brister i samverkan
Akutsjukhus	
V1109-03607-52 LÖW Samverkan	En hustru till en man som smittats av resistent bakterier har synpunkter på samverkan mellan en hudklinik och primärvården. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ifrågasätter journalanteckning
Akutsjukhus	
V1109-03427-57 HEG Juridik	En kvinna framför att journaltext från besök på akutsjukhus är felaktig och trots att hon påpekade problemet fick hon inte hjälp med att införa rättelse. Hon är också besviken att hon inte fick tid på fysiologiskt laboratorium trots att hon hänvisades från akuten. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Bristande omvårdnad vid akutmottagning
Akutsjukhus	
V1109-03597-53 EVE Omvårdnad	En äldre man med urinstämna sökte akutmottagning för sina besvär. Efter röntgenundersökning utan att ha fått mer än kaffe och smörgås skickades mannen hem efter 25 timmar på akuten. Klockan var 03.00 på morgonen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Bristande information om intyg
Akutsjukhus	

V1109-03536-57 HEG Administration	En kvinna med komplikationer efter en tidigare gastric-bypass operation planerades för re-operation. Med bara två veckor kvar till operation krävde kirurgen ett intyg från psykiatrin. På den psykiatriska mottagningen var det inte möjligt att med så kort varsel ge en läkartid vilket innebar att operationen måste flyttas fram. Kvinnan blev besviken eftersom hon hade svåra komplikationer och hade väntat länge på operationen. Åtgärd: Handläggning pågår.
--------------------------------------	--

Skrivelse	Komplikationer efter bukoperation
Akutsjukhus	
V1109-03624-53 EVE Behandling	En kvinna klagar på att hon drabbades av infektion i samband med en bräckoperation. I tio månader har hon varit mer eller mindre sängbunden på grund av dessa komplikationer. Hon hade väntat sju månader på operationen och fått upplysning att det inte var någon idé att hon vände sig till vårdgarantikansliet. Kvinnan bad om ett intyg alternativt kopia av status för att lämna till arbetsförmedlingen men har inte fått detta. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ärr efter operation
Akutsjukhus	
V1109-03653-52 LÖW Behandling	En kvinna genomgick en hjärtoperation som resulterade i ett stort fult ärr. Ärret skapade problem och först nu två år efter operationen har hon fått ärrret korrigerat. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Missad diagnos av bröstcancer
Akutsjukhus	
V1109-03724-53 EVE Behandling	För två år sedan remitterades en kvinna till onkologisk mottagning efter att hon sökt sin husläkare för en ömmande knöl i bröstet. Hon blev uppringd av en läkare som avslog remissen då kvinnan tyckte att knölen inte ömmade längre och läkaren ansåg att hon då var besvärsfri. Två år senare då hon åter känner ömhet i bröstet skickades ny remiss till onkologmottagning och efter mammografi och biopsi konstateras bröstcancer och att tumören nu hade växt. Kvinnan undrar varför man inte gjorde några undersökningar två år tidigare. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ofullständig smärtlindring, ej lyssnad till
Akutsjukhus	

V1109-03725-42 JER Behandling	<p>En ung man med spridd buk cancer sökte akut vård på ett akutsjukhus med svåra magsmärtor. Väntan var lång och smärtsam och trots att anhöriga vädjade om akut omhändertagande blev dem upplysta om att många hade ont. Utredningen visade tarmvred som opererades akut. På uppvaket och eftervårdande avdelning gavs bristande smärtlindring och näringstillförsel. Mannen tappade 10 kg i vikt och hade under hela vårdtiden smärtor och brist på empati.</p> <p>Åtgärd: Ärendet är för kännedom då händelsen utreds vid Socialstyrelsens Regionala tillsynsmyndighet och avslutas vid PaN enligt överenskommelse med anmälaren.</p>
----------------------------------	--

Skrivelse	Bristande information om uppskjuten operation
Akutsjukhus	
V1109-03469-52 LÖW Tillgänglighet	<p>En pojke bröt armen på en semesterresa utomlands. Familjen valde att åka hem då olyckan hände strax innan hemresan och söka svensk sjukvård och operation efter hemkomsten. Familjen sökte akuten direkt efter hemkomsten. Det tog 4 dagar innan han blev opererad. Anmälaren som är pojkens farmor tycker att det är förskräckligt att pojken fått vänta så länge med tanke på att han fått fasta i flera omgångar. Dessutom brast informationen om varför pojken varit isolerad då det visade att proven för resistent bakterier var negativa. Hon anser dessutom att sjukhuset inte lever upp till sin slogan som finns på deras hemsida.</p> <p>Åtgärd: Anmälan har inkommit för kännedom. Anmälaren har också skrivit till sjukhuset och väntar på svar. Hon återkommer om sjukhuset inte responderar.</p>

Skrivelse	Synpunkter på barnsjukhus
Akutsjukhus	
V1109-03569-52 LÖW Tillgänglighet	<p>En pappa till en pojke som brutit armen har synpunkter på vården som hans pojke fick. Pojken fick vänta i två dygn på att bli opererad.</p> <p>Åtgärd: I avvaktan på underskrift.</p>

Skrivelse	Komplikation i samband med en handoperation
Akutsjukhus	

V1109-03776-50 KAR Behandling	<p>En kvinna fick sina leder i händerna opererade (borttag av knölar samt insättande av proteser). Efter operationen förflyttades hon aldrig till uppvaket utan blev lämnad kvar på operation där oroliga anhöriga fann henne bortglömd på kvällen. När kvinnan vaknade var fingrarna blåsvarta och värkte. Man upptäckte då en blodtrycksmanschett som suttit på sedan operationen och som fick klippas bort. Blåsor fanns där manschetten suttit och huden följde med. Kvinnan blev nonchalant bemött när hon mådde illa och behövde kräkas men inte nådde sin larmklocka. Kvinnan fick inte träffa läkare innan hon skrevs ut. Hon instruerades av sjuksköterska hur hon skulle ta sina sprutor för att minimera risken för blodpropp. Kvinnan kontaktade efter hemgång en distriktssjuksköterska då hon inte klarade av detta med en hand. Kvinnan hade senare mycket smärta på grund av att spikarna trängde ut mot huden. Opererande läkare skulle ta bort dem efter hans semester, då ingen annan läkare var villig att åta sig uppgiften. Trots detta besked fick kvinnan träffa en annan läkare som först skulle ge bedövning. Ett tiotal stick gavs innan han lyckades. Nerver och muskler blev skadade. Handen som är den dominanta, är ett år efter händelserna obrukbar. Hon har kraftig värk, liten rörlighet och nedsatt känsel.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
----------------------------------	--

Skrivelse	Komplikation i samband med handoperation
Akutsjukhus	
V1110-03883-50 KAR Behandling	<p>En kvinna skadade tummen och fick den opererad. Under operationen gjordes även ett ingrepp i handleden, utan att detta tidigare överenskommit. Operationen misslyckades. Kvinnan tappade känsel i handen vilket kvarstår idag närmare tre år efter händelsen. Kvinnan är re-opererad vilket har medfört ökad smärta och nedsatt styrka i hand och handled.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	För tidigt utskriven från akutsjukhus
Akutsjukhus	

V1109-03437-49 HAP Behandling	<p>Patienten har godman som ska bevaka rätt, förvalta egendom och sörja för person. Patienten hade under ett dygn legat på golvet i sin bostad. Med ambulans kom han till akutsjukhuset. Den som är utsedd att axla godmanskapet informerade sjukhuset om sina kontaktuppgifter. Efter två dygn hade denne person inte hört något från sjukhuset varför han själv kontaktade sjukhuset. Sjukhuset hade inga uppgifter om patienten, inte ens uppgifter att han skulle ha inkommit till sjukhuset. Genom kontakt med annat akutsjukhus fick personen som ansvarar för godmanskapet information om att patienten varit inskriven vid det akutsjukhus som ambulansen fört honom till. Senare bekräftades detta av sjukhuset och det meddelade att patienten blivit utskriven natten som direkt följde på det datum då patienten anlände till sjukhuset. Personen med godmanskapsansvar fick hjälp med att ta sig in i patientens bostad. Patienten låg i sängen, oförmögen att röra sig. Han fördes åter med ambulans till sjukhus. Man konstaterade att mannen var så pass sjuk att behandling måste påbörjas. Anmälaren ifrågasätter utskrivningen, den bristfälliga samverkan och den bristfälliga undersökningen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
----------------------------------	---

Skrivelse	Lång väntetid för operation
Akutsjukhus	
V1109-03571-53 EVE Tillgänglighet	<p>En kvinna har haft problem med en fot i flera år. Hon tycker inte att vården lyssnat på hennes besvär och känner sig inte trodd. Till slut fick hon besked om att hon skulle opereras. Hon har nu väntat i fyra och en halv månad på operationen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Önskar skadestånd pga problem med ryggen
Akutsjukhus	
V1109-03666-57 HEG Ekonomi	<p>En man önskade ekonomisk ersättning då han tvingades vara sjukskriven under långa perioder p g a ryggbesvär.</p> <p>Åtgärd: Informerar om LÖF, sänder anmälningsblanketter.</p>

Skrivelse	Ofullständig utredning och behandling
Akutsjukhus	
V1109-03732-57 HEG Behandling	<p>En man ifrågasatte om han fick rätt behandling av ortoped på akutsjukhuset. Hans hälseneruptur behandlades med ortos och när den togs bort kontrollerades inte om skadan var läkt. Efter några veckor uppmärksammades komplikationer som fortfarande kvarstår.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Fördröjd diagnos av höftfraktur
Akutsjukhus	

V1110-03852-50 KAR Tillgänglighet	<p>En äldre man skadade sin höft och för varje vecka blev han sämre och gick senare med rollator. En magnetröntgen visade en grav snabbt progredierande nekros på ledkulan. Remiss skickades till akutsjukhus för operation. Mannen fick sedan vänta i två månader på att få komma till akutsjukhuset och opererades en månad senare med totalplastik. Mannen kallades till sjukhuset kl. 6.30 för operation. För varje timme som förflöt framflyttades operationen som blev av först 19.00. Patienten ifrågasätter den långa väntetiden.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
--------------------------------------	--

Skrivelse	Fel diagnos på grund av undermålig utredning
Akutsjukhus	
V1110-03886-57 HEG Behandling	<p>En kvinna sökte akut på sjukhus på grund av kraftiga ryggbesvär. Hon åkte ambulans till sjukhuset och fick smärtlindring på vägen. Läkaren på akuten remitterade varken till röntgen eller till magnetröntgen utan ordinerade smärtstillande medicin. Kvinnan sökte sedan hos andra läkare och fick till slut information om att hon har kraftiga förändringar i ryggraden som skadat nerver. Hon är besviken på att det inte gjordes en noggrannare utredning vid akutbesöket och att det inte togs hänsyn till att hon var kraftigt smärtlindrad när hon var där.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
Skrivelse	Ofullständig utredning, ej lyssnad till
Akutsjukhus	
V1110-03912-58 CRE Bemötande	<p>En ung kvinna har klagomål på behandlingen och bemötandet vid inläggning på ett akutsjukhus. Kvinnan fick akut ont i ryggen och problem med att gå och sitta. Hon åkte in till akutsjukhuset och blir inlagd för smärtlindring och utredning. Kvinnan önskade magnetröntgen undersökning men blev nekad detta och läkaren menade att inget var fel i ryggen, inget diskbråck utan muskulära smärtor. Kvinnan blev utskriven och hemskickad med värktabletter, eftersom smärtan inte försvann sökte kvinnan vård på vårdcentralen. Fick remiss till magnetröntgen som visade rejält diskbråck, kvinnan är nu opererad för detta men det är tveksamt om hon blir helt återställd. Kvinnan önskar svar på hur det kunde gå till så här.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Brister i hantering av remiss
Akutsjukhus	

V1110-03938-58 CRE Administration	<p>En äldre kvinna har synpunkter på remisshandlingen på ett akutsjukhus. Kvinnan blev remitterad av sin husläkare till akutsjukhuset på grund av problem med sin ena fot. Hon fick vänta två månader på tid, när hon kommer in till läkaren får hon veta att de inte opererar fötter på detta akutsjukhus längre och att remissen ska gå vidare till specialistmottagning. När anmälaren ringer mottagningen två veckor senare har remissen inte kommit fram, vid kontakt med akutsjukhuset får hon svaret att hon själv får kontakta vårdcentralen i ärendet. Kvinnan har nu fått tid på specialistmottagningen om fyra månader och menar att hon kunde fått hjälp tidigare om akutsjukhuset hade skickat remissen som de lovat.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
--------------------------------------	---

Skrivelse	Nekad plastikoperation efter överviktsoperation
Akutsjukhus	
V1109-03723-52 LÖW Behandling	<p>En kvinna har genomgått en överviktsoperation. Nu har kvinnan ett överskott av hud som orsakar stora problem av eksem och skavsår framför allt kring ljumskar och lår vilket medfört att kvinnan inte kan förvärvsarbeta. Kvinnan lovades när hon genomgick överviktsoperationen att hon därefter även skulle få en korrigerande operation för att ta bort överflödigt hud. Under tiden har dock reglerna ändrats då man inte längre gör sådan operationer av rent kosmetiska skäl. Dessutom har kvinnans husläkare skickat remiss till akutsjukhuset för ett år sedan och sjukhuset har fortfarande inte svarat på remissen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Nekad besök trots remiss
Akutsjukhus	
V1109-03600-52 LÖW Administration	<p>En kvinna hade besvär med urinvägarna och remiss skickades till ett sjukhus. När kvinnan bokade av tiden men kom överens med sköterskan att kvinnan fick höra av sig om hon hade besvär då remissen var giltig i ett år. För ett tag sedan hörde kvinnan av sig på nytt till sjukhuset då hon fått åter problem. Hon får då höra att man skickat tillbaka remissen till husläkaren. Kvinnan vill nu ha en förklaring.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Borttappat prov, journalanteckning saknas
------------------	---

Akutsjukhus	
V1109-03678-42 JER Administration	En man behandlades vid urologisk specialistklinik på ett akutsjukhus och utförde urinmängdsmätning under 48 timmar. När han efterfrågade resultatet framgick det att mottagningen tappat bort resultatet varför han fick göra om mätningen. I samband med medicinering fick han svåra läkemedelsbiverkningar och tvingades avsluta medicineringen. Denna händelse är inte journalförd. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Bryskhet i samband med provtagning
Akutsjukhus	
V1109-03780-49 HAP Bemötande	Anmälaren beskriver att laboratoriepersonal var mycket fysiskt hårdhänt och brysk och kallsinnig i samband med provtagning vid vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Bristande information kring förlossningsskada
Akutsjukhus	
V1109-03556-53 EVE Information	En kvinna klagar på att hon informerades om att, trots svåra bristningar vid sin första förlossning, inga hinder fanns för vaginal förlossning vid andra graviditeten. Vid en bedömning vid specialistmödravården informerades hon inte om att det föreligger fem gånger större risk för total bristning om man tidigare haft en sfinkterruptur. Vid den andra förlossningen uppstod just en totalbristning som hon anser borde ha förhindrats med ett kejsarsnitt om inte så i alla fall informerat om riskerna. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Komplikation i samband med förlossning
Akutsjukhus	
V1109-03557-53 EVE Behandling	I samband med en kvinnas förlossning uppstod komplikationer när man gav ryggbedövning. Man perforerade en hinna så att ryggmärgsvätska läckte ut. Kvinnan drabbades av svår huvudvärk, ryggont och kraftlöshet i armar och ben som gör att hon måste ha hjälp med att ta hand om sina barn. Av narkosläkare har hon fått veta att hon hade otur. Kvinnan önskar veta vad om man kan vidta några åtgärder för att detta inte ska hända andra och kvinnan vill också veta varför kvinnor inte informeras om vilka risker med epidural som föreligger. Kvinnan uppfattade att den läkare som la bedövningen var ovan och undrar varför inte det fanns en handledare som övervakade utförandet. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Komplikation efter en magoperation
Akutsjukhus	
V1109-03566-49 HAP Behandling	<p>Patienten riktar kritik mot hur kejsarsnittet genomfördes, stygn glömdes, sår täcktes inte över och dålig hygien orsakade infektion. Patienten har varit tvungen att genomgå flera operationer på grund av misstag under den första operationen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Komplikation i samband med operation
Akutsjukhus	
V1109-03575-53 EVE Behandling	<p>En Kvinna drabbades av komplikationer i samband med att hennes livmoder opererades bort. En skada på urinblåsan uppstod som först bedömdes att den skulle läka av sig själv. Komplikationen medförde svåra smärtor och ytterligare en bukoperation samt kvarstående problem i form av täta trängningar och psykiskt lidande. Kvinnan vill ha klarhet i varför komplikationen uppstod och varför man från början trodde att den inte behövde åtgärdas med en ytterligare operation.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Komplikation vid förlossning
Akutsjukhus	
V1109-03650-53 EVE Behandling	<p>En kvinna kom till en förlossningsklinik med täta värkar och var öppen 8 cm. Vården föreslog en epiduralbedövning och när den var lagd stannade förlossningsförloppet av. Efter flera timmar frågade kvinnan om man inte skulle snitta henne men läkaren sa nej utan informerade om att eftersom barnet var lite stressat skulle man försöka med en sugklocka. Efter fem dragningar utfördes ett urakut snitt. Barnet var medtaget men mårde efter omständigheterna bra. Efter operationen blödde kvinnan som omopererades omgående. Under snittet hade livmodern skadats på tre ställen och under omoperationen lyckades man inte få stopp på blödningarna från tidigare uppkomna skador, kvinnan förlorade 13 liter blod och till slut var man tvungen att operera bort livmodern. Kvinnan har många frågor som inte har besvarats och är kritisk till att vården hade så få möjligheter att hjälpa henne bearbeta händelsen. Vården har fått frågan om lex Maria anmälan skulle göras vilket vården inte hade för avsikt att göra.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Misslyckad abort
Akutsjukhus	
V1110-03845-53 EVE Behandling	<p>En ung kvinna genomgick en tidig kirurgisk abort. Efter ingreppet meddelade läkaren att inget oförutsägbart inträffat, att allt gått enligt planerna. Efter ingreppet försvann alla graviditetssymtom och kvinnan planerade att flytta utomlands men sökte först på en gynmottagning då hon inte haft någon mens efter aborten. Det visade sig då att aborten hade misslyckats och graviditeten fortskridit. Kvinnan fick skjuta upp sin flytt och genomgå en sen medicinsk abort vilket blev en mycket svår upplevelse för henne.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Nekad intyg
Akutsjukhus	
V1109-03435-50 KAR Administration	<p>En man har blivit nekad ett medicinskt invaliditetsintyg. Mannen är opererad vid en öron-näs-halsmottagning. Plötsligt efter flera år som patient på mottagningen är mannen nu utskriven. Mannen vill ha ett möte för att diskutera det hela.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Får inte komma för undersökning trots remiss
Akutsjukhus	
V1109-03655-49 HAP Administration	<p>Patienten är av primärvården remitterad till ett ME/CFS-projekt, men patienten befarar att remissen inte har nått fram till rätt enhet.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Ofullständig utredning av smärtproblematik
Akutsjukhus	
V1109-03750-50 KAR Behandling	<p>En man med kroniska smärtor i benen kom på remiss till en smärtmottagning på ett akutsjukhus. Läkaren förklarade smärtan som nervskada. Ingen åtgärd vidtogs. Ett år senare söker mannen på nytt vid annan mottagning. Han fick då beskedet att han så snart som möjligt behövdes opereras.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	klagomål på bemötande och bristande rutiner
Akutsjukhus	

V1109-03590-58 CRE Bemötande	<p>En mamma har klagomål på bemötandet samt bristande rutiner vid röntgenundersökning på ett akutsjukhus. Dottern, som är 3 år, skulle genomgå en njurfunktionsröntgen på sjukhuset, flickan var förberedd på undersökningen och hade fått lugnande medicin. När föräldrarna kommer upp till röntgenavdelningen får de vänta i 30 minuter innan de blir uppropade, då har flickan redan tröttnat på att vara där och är ledsen. Personalen har inte flickan i fokus och det resulterar i att föräldrarna måste hålla i flickan med tvång under hela undersökningen. Mamman ifrågasätter om vården ges för barnets eller personalens bästa, och vill inte att andra barn ska råka ut för samma sak.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
---------------------------------	---

Skrivelse	Missad diagnos
Akutsjukhus	
V1110-03870-42 JER Behandling	<p>En man insjuknade med magsmärtor och sökte akut vård på ett akutsjukhus. Kirurgen genomförde bukröntgen som visade förstoppning. Olika behandlingar påbörjades men inget resultat. Till slut bedömdes mannen behöva sövas för att klara av behandlingen. Nu kommer ett besked att röntgenläkaren bedömt bilderna fel, symtomen orsakades av tarmvred. Anmälaren önskar ärendet anmält enligt Lex Maria.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Journalfråga
Akutsjukhus	
V1109-03617-11 CAR Rådgivn/Inform/Hänv	<p>En ung kvinna önskar information om hur man gör för att få ut sina journaler. Hon kommer inte ihåg alla ställen hon besökt.</p> <p>Åtgärd: Hänvisar först till landstingets vårdregister för att få reda på var hon varit och därefter kontaktar hon varje vårdställe.</p>

Skrivelse	Hemskickad från akutmottagning
Akutsjukhus	
V1109-03621-53 EVE Omvårdnad	<p>En ung man var iblandad i en svår trafikolycka. Han var själv förhållandevis oskadd och kunde hjälpa till vid olycksplatsen. Han skickades ändå med ambulans till akutmottagning för kontroll. Då man inte fann några fysiska skador frågade mannen om han kunde gå vilket personalen sa var ok. Mannen var svårt chockad och den anhöriga som skrivit anmälan undrar vilka rutiner vården har för att förvissa sig om att personer som är chockade men inte skadade kan få hjälp.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Infektion efter läkemedelsinjektion, ersättning
Akutsjukhus	
V1109-03638-42 JER Behandling	En man fick medicinering i injektionsform och fick en böld i baken. Bölden tömdes och antibiotikabehandling gavs. Mannen önskar ekonomisk ersättning. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Lovad narkos för smärtsam behandling uteblev
Akutsjukhus	
V1109-03746-53 EVE Behandling	En kvinna upplevde det mycket smärtsamt att få en central venkateter med lokalbedövning. Trots hennes protester kan man inte erbjuda en lätt narkos under ingreppet. Kvinnan som lider av obotbar cancer tycker att hon inte ska behöva utstå smärta i onödan. Åtgärd: Skrivelse inkommer eventuellt.

Telefon -> Skrivelse	Bristande information
Akutsjukhus	
V1109-03444-50 KAR Information	En man som fläckvis tappar hår går på behandling på akutsjukhus. Han har hört att han kan få bidrag till peruk. Han har dock inte fått tydliga direktiv från sjukhuset om hur han ska gå tillväga. Åtgärd: Anmälaren informeras om att från och med den 1 december i år inför Stockholms läns landsting en rekvisition på 4000 kronor för peruker. Redan idag kan anmälaren få en remiss av specialistläkaren att ta med till perukmakaren för att få ett bidrag på 4000 kronor.

Telefon -> Skrivelse	Bristande tillsyn på sjukhus
Akutsjukhus	
V1109-03484-55 SKA Bemötande	Äldre dement man skrivs in på ett akutsjukhus för att ta prover. Hustrun meddelar att mannen är dement och måste ha tillsyn. Efter två dagar skrivs mannen ut av en läkare som säger till honom att han kan gå hem. Ett barnbarn blir uppringd och får ett meddelande från sjukhuset att mannen är borta. Mannen hittas med en väska på Huddingevägen mitt i trafiken. Han plockas upp och hustrun kontaktas senare av sjukhuset som säger att de inte hittat mannen men blir då upplysta om att mannen hittats på vägen och fått hjälp hem. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Hemskickad mitt i natten
Akutsjukhus	
V1109-03542-58 CRE Bemötande	Personal från ett boende har klagomål för en mans räkning. Mannen blev remitterad från en vårdcentral till ett akutsjukhus på grund av hjärtproblem. Mannen blev på vårdcentralen lovad sjuktransport hem, boendestödet som följde med mannen lämnade honom på sjukhuset själv i tron att mannen skulle få sjukresa hem. Mannen blev utskriven mitt i natten och fick resa kommunalt hem. Personalen på boendet anser detta vara olämpligt och undrar över helhetssynen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Omhändertagande på sjukhus
Akutsjukhus	
V1109-03618-49 HAP Omvårdnad	En man anmäler det dåliga omhändertagandet av honom när han vistades på ett akutsjukhus. Mannen som hade blödningar från tarmen känner att han inte blev trodd på sjukhuset trots att han var mycket sjuk. Han blev inte inlagd utan hänvisades till hemmet. Strax därpå blev han inlagd för samma åkomma. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Nekad åderbråcksoperation
Akutsjukhus	
V1109-03701-52 LÖW Behandling	En kvinna klagar på att hon efter att ha varit på ett besök på en kärlikirurgisk klinik fick besked om att hon skulle få en tid för åderbråcksoperation. Efter fyra månaders väntan kontaktade hon kliniken som då sa att det inte fanns tider men att hon skulle få kallelse till en privat klinik. Läkaren där bedömde att hennes problem inte var tillräckligt stora för att landstinget skulle betala. Kvinnan hade uppfattat att akutsjukhuset gjort en annan bedömning men inte hade tid att operera. Om det inte var så hade hon fått en bristande information. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Borttappad remiss
Akutsjukhus	
V1109-03799-52 LÖW Administration	En man klagar på att en remiss försvunnit trots att han och hans fru fått en bekräftelse både elektronisk och i brevform att sjukhuset tagit remissen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Mottagningen hittade inte remiss
Akutsjukhus	

V1109-03505-57 HEG Administration	En kvinna är missnöjd med att en remiss till ett akutsjukhus försvann och fördröjde besöket. När kvinnan sedan kom på besök var läkaren samtidigt jour och besvarade ett flertal samtal under besökstiden. Besöket blev inte vad anmälaren hoppades och hon fick vänta flera veckor på nytt besök. Åtgärd: Handläggning pågår.
--------------------------------------	---

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Undran om biverkningar av medicin
V1109-03712-42 JER Behandling	En man som för många år sedan njurtransplanterades tar kontakt. Han har haft besvär med nervsmärta i fötterna och undersöktes av neurolog vid sjukhus för två år sedan. Blev även ordinerad läkemedel. Kort tid efter påbörjad läkemedelsbehandling insjuknade mannen i samband med en utomlandsvistelse med allmänpåverkan. Han blev inlagd utomlands där man konstaterade njursvikt och dialysbehandling påbörjades. Vid hemkomsten lades mannen in på sjukhus. En mängd komplikationer tillstötte och man var tvungna att amputera båda underbenen. Mannen undrar om han fått rätt dos av läkemedlet. Åtgärd: Informerar om PaN och PUL samt även LÖF. Skrivelse inkommer.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Nekad remiss till ASIH
V1109-03525-49 HAP Behandling	En anmälar anser att primärvården ska remittera en patient till ASIH, men läkaren anser att hemtjänsten erbjuder insatser som motsvarar patientens behov. Dessutom har vårdcentralen missat att diagnostisera urinvägsinfektioner. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Fel diagnos och behandling
V1109-03507-58 CRE Behandling	En kvinna framför klagomål på fel diagnos och behandling vid två läkarbesök på en vårdcentral. Kvinnan sökte vid två tillfällen på vårdcentralen på grund av förkylning och ont i öronen. Läkaren skrev ut slemlösande medicin vid första tillfället, vid andra läkarbesöket fick kvinnan hostdämpande medicin samt antibiotika. När hon inte blivit bättre efter en vecka, sökte kvinnan vård på ett akutsjukhus och det blev konstaterat hjärnhinneinflammation. Kvinnan önskar pengarna tillbaka för de, enligt henne, meningslösa läkarbesöken på vårdcentralen. Anmälaren har varit i kontakt med vårdcentralen som hänvisar till Patientnämnden. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse	Nekad operation vid knäskada
-------------------------------	------------------------------

Primärvård	
V1109-03716-50 KAR Behandling	En kvinna nekades operation av knä med hänvisning till att knäet inte skulle bli bättre. Kvinnan som hade stor smärta och andra kroppsliga åkommor valde att opereras privat. Knäet fungerar nu perfekt. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Radering av journalhandlingar
Primärvård	
V1109-03466-28 ROS Juridik	En kvinna vill få sina journaler raderade från en mottagning som fick dessa överförda i ett remissvar. Mottagningen säger att de inte kan radera journalhandlingarna utan hon måste vända sig till socialstyrelsen. Åtgärd: PaNf hänvisar henne till socialstyrelsen för begäran om radering. Ärendet avslutas.

Skrivelse	Bristande kontinuitet
Primärvård	
V1109-03488-50 KAR Tillgänglighet	En äldre kvinna är knuten till hemsjukvården. Hennes blodtryck har växlat och tidigare legat högt. Senaste månaden har trycket legat lågt. Kvinnan bad dem komma hem till henne och kontrollera blodtrycket men ingen kom. Hon fick till svar att de kommer var 14:e dag. Kvinnan undrar om inte hemsjukvården vid behov kan komma däremellan? Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Fördröjd diagnos och behandling av höftnekros
Primärvård	
V1109-03596-50 KAR Behandling	En man skadade sin höft utomlands. Man konstaterade att han inte hade någon skelettskada. Hemma igen sökte mannen sin vårdcentral som remitterade till röntgen. Ingen skelettskada eller artros konstaterades. Mannen efterfrågade en magnetröntgen vilket man från vårdens sida inte kunde finna någon anledning till, trots att mannen för varje vecka blev sämre i sin höft och nu gick med rollator. Efter sex veckor gjordes en magnetröntgen som visade en grav snabbt progredierande nekros på ledkulan. Svar skickades omedelbart till husläkaren som inte hörde av sig till mannen på två veckor, trots att mannen sökte läkaren ett flertal gånger. Mannen fick sedan vänta i två månader på att få komma till akutsjukhus men opererades en månad senare med totalplastik. Patienten ifrågasätter den långa handläggningen och brist på intresse. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Felaktig diagnos
Primärvård	

V1109-03609-50 KAR Behandling	<p>En man med tilltagande smärtor i en fingerled sökte närakut. Fingret var även svullet och vätska kom ut vid tryck. Läkaren bedömde nagelbandsinflammation och ordinerade alsolspriftförband. Mannen ifrågasatte varför han inte fick antibiotika men svaret uteblev. Mannen skulle återkomma om smärtan inte gav med sig. Smärtan och svullnaden tilltog och man diagnostiserade i ett senare skede allvarlig inflammation leden och benvävnaden. Mannen har sedan opererats ett flertal gånger och vårdats inneliggande på akutsjukhus. Fler operationer kvarstår samt en lång rehabilitering.</p> <p>Åtgärd: Då mannen har anmält ärendet till Socialstyrelsen kommer ärendet att utredas där. Ärendet avslutas vid förvaltningen.</p>
----------------------------------	---

Skrivelse	Nekad vård vid vårdcentral
Primärvård	
V1109-03626-50 KAR Tillgänglighet	<p>En treårig pojke blev nekad vård vid vårdcentral och hänvisad till närakuten som ännu inte hade öppnat. Pojken hade inte ätit eller druckit på två dagar. Föräldrarna tog pojken till barnakut som konstaterade feber och blåsor i mun och svalg. Föräldrarna vill inte att andra barn framöver blir nekade undersökning på vårdcentralen som de blivit.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren har talat med verksamhetschefen som beklagat händelsen. Vårdcentralen borde ha bokat in sonen hos en sjuksköterska då läkartiderna var slut för dagen. Anmälan är även gjord till Socialstyrelsen. Ingen ytterligare åtgärd från nämndens sida.</p>

Skrivelse	Ofullständig vård, ej lyssnad till
Primärvård	
V1109-03722-44 STE Behandling	<p>En kvinna skriver om en komplex sjukdomsbild som hon har svårt att få vårdcentralens läkare att lyssna till. Hon har för egna medel bekostat provtagningar och undersökningar för att få bekräftat vad hon lider av. Vårdcentralen medverkar inte med att skriva ut intyg och göra fortsatta utredningar. Anmälaren vill ha hjälp att komma i kontakt med en hormonkundig läkare.</p> <p>Åtgärd: Telefonsamtal med anmälaren där läkarens medicinska bedömningsunderlag underströks som det som styrde fortsatt val av vård och behandling. Vidare att anmälaren kunde kontakta verksamhetschefen för att resonera om det sätt anmälarens behov bemötts på. Ärendet avslutades i befintligt skick.</p>
Skrivelse	Lång väntan på behandling
Primärvård	

V1109-03744-34 ARN Tillgänglighet	Anmälare sökte primärvården och fick remiss till en psykolog som skulle höra av sig om en tid. Efter flera månaders väntan kontaktades remitterande läkare, som blev förvånad över den långa väntetiden. Kort därefter fick anmälaren en tid till psykologen. Vid det senaste inbokade besöket lämnade anmälaren vårdcentralen efter att ha väntat över 30 minuter. Denne känner sig bortglömd och ignorerad. Åtgärd: Handläggning pågår.
--------------------------------------	--

Skrivelse	Klagomål på bemötande vid besök hos psykolog
Primärvård	
V1109-03747-58 CRE Bemötande	En kvinna har synpunkter på bemötandet vid besök hos psykolog inom primärvården. Kvinnan, som varit orolig för sina döttrar som fått besked om allvarliga sjukdomar, fick en tid hos en psykolog via sin läkare på vårdcentralen. Psykologen gjorde uttalanden som: du får nog räkna med att din dotter kommer att dö inom ett år; att det vore bäst om dotterns barn inte träffar mamman på slutet av sjukdomen eftersom hon kommer att tappa hår och förändras i kroppen. Anmälaren ifrågasätter om det ska gå till på detta vis när man söker hjälp inom sjukvården. Åtgärd: handläggning pågår.

Skrivelse	Felaktig diagnos
Primärvård	
V1109-03758-44 STE Behandling	En man som i två demenstest fått helt olika poängsats med risk för att förlora sitt körkort. Mannen ifrågasätter det första testet som visade sämst resultat. Åtgärd: Handläggning pågår
Skrivelse	Val av vårdcentral
Primärvård	
V1110-03847-58 CRE	En man har i skrivelse framfört synpunkter på inskrivningen på en vårdcentral år 2009. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Hånad vid tidsbokning, svårt få ut journalkopia
Primärvård	
V1110-03884-49 HAP Bemötande	Patienten upplever sig bli hånad och nonchalant bemött av receptionen när hon försöker boka tid vid vårdcentralen. Dessutom hänvisar receptionen till en specifik läkare vid vårdcentralen när anmälaren ber att få kopia på sin journal. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Otrevligt bemötande på närakut
Primärvård	
V1110-03889-58 CRE Bemötande	<p>En anmälare har synpunkter på bemötandet en kvinna fick när hon sökte akut vård på en närakut. Kvinnan hade fått svåra magsmärtor under dagen då hon varit på sin arbetsplats. Kollegor hjälper kvinnan att ta sig till en närakut där hon inte blev mottagen på grund av att hon är utomlänspatient. Efter en dryg timme får kvinnan träffa en sjuksköterska som informerar om att närakuten kan ordna transport till hemlandstingets sjukhus men villkoret är att kvinnan blir inlagd på sjukhuset annars blir hon betalningsskyldig för resan. Till slut blir kvinnan inskriven på närakuten och får träffa en läkare efter ytterligare 1½ timme.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Brister i tillgänglighet vid behov av medicin
Primärvård	
V1110-03936-42 JER	<p>En kvinna har sedan många år medicinerats mot svår smärta. Detta har fungerat väl under alla år. I samband med receptförnyelse lyckade inte kvinnan komma i kontakt med läkaren på vårdcentralen. Detta innebar att hon var utan medicin i en månad. Förutom svår värk tillkom stora sociala konsekvenser med inställd utlandsresa. Kvinnan lyckades nå verksamhetschefen som träffade kvinnan efter ytterligare några veckor. Varför gjorde läkaren sig oanträffbar?</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Ifrågasätter undersökning
Primärvård	

V1109-03452-58 CRE Bemötande	<p>En kvinna har klagomål på närgången kroppslig undersökning samt oprofessionellt uppträdande vid läkarbesök på en vårdcentral. Kvinnan bokade tid för kontroll av magbesvär. Vid undersökningen tryckte läkaren fingrarna mot kvinnans underliv och tog även av henne trosorna och fortsatte undersökningen. Kvinnan kände sig stressad, maktlös och kränkt av situationen och började gråta. Läkaren ville att kvinnan skulle ringa honom efter besökstiden, han har även hört av sig till anmälaren och undrat varför hon inte ringt till honom. Kvinnan önskar att andra patienter inte skall behöva drabbas av detta.</p> <p>Åtgärd: Anmälarens skrivelse kommer att föras över till Socialstyrelsens enhet för enskilda klagomål enligt överenskommelse med anmälaren. Ärendet avslutas på PaN i befintligt skick.</p>
---------------------------------	---

Skrivelse	Missad diagnos
Primärvård	
V1109-03487-52 LÖW Behandling	<p>En kvinna sökte vård för buksmärtor och mötte en ointresserad husläkare. Kvinnan tiggde till sig ett urinprov som visade förhöjda protein- och sockervärden som inte leder till någon åtgärd från läkarens sida. Kvinnan sökte sig på kvällen till akuten då smärtan inte avtog. Där konstaterades att kvinnan led av ett utomkvedshavandeskap.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Brister i behandling och hygien
Primärvård	
V1109-03523-58 CRE Behandling	<p>En ung kvinna har klagomål på behandling samt brister i hygien på en vårdcentral. Kvinnan besökte vårdcentralen för att ta bort två födelsemärken; vare sig läkaren eller receptionisten (som ej var sjukvårdsutbildad men var med för att hjälpa till att sy såret) tvättade händerna före ingreppet. Läkaren sydde ihop såren så hårt att såren sprack när stygnen togs bort. En tid efter ingreppet fick kvinnan provsvar; läkaren informerade om att det fanns spår av cancerceller i provet från bålen och skickade remiss till specialist för uppföljning. När kvinnan själv läser svaret ser hon att det är provet från vaden som omnämns.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Borttappat urinprov, läkemedelsbiverkningar
Primärvård	

V1109-03588-42 JER Administration	En man med godartad prostataförstoring behandlades på vårdcentralen med olika mediciner och kvarvarande kateter. I samband med behandlingen gjordes urinmätning under 48 timmar, resultatet av mätningen "försvann" på mottagningen vilket försvårade bedömningen. Ett provsvar från en urinodling försvann också. Mannen har fått många och svåra läkemedelsbiverkningar. Åtgärd: Handläggning pågår.
--------------------------------------	---

Skrivelse	Brister i tillgänglighet och samverkan
Primärvård	
V1109-03608-52 LÖW Tillgänglighet	Hustrun till en man som smittats av resistent bakterier har synpunkter på att kommunikationen mellan primärvården och hudkliniken tar så lång tid och fungerar dåligt vilket drabbar hennes man. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ifrågasätter läkarbedömning av ryggsbesvär
Primärvård	
V1109-03636-57 HEG Behandling	En kvinna ifrågasätter distriktsläkarens undersökning av hennes rygg. Enligt distriktsläkaren var det inget fel på ryggen och hon ordinerades lättare smärtlindrande medicin. På eget initiativ gick kvinnan till kiropraktor som fann dysfunktion i ryggraden på flera nivåer. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Klagomål på vårdcentral
Primärvård	
V1109-03651-57 HEG Bemötande	En man riktade kritik mot vårdcentralen. Han blev nonchalant bemött av läkaren när han önskade ändra besökstid och bryskt bemött av mottagningssköterskan vid besöket. Åtgärd: Informerar via e-post mannen att hans anmälan saknar underskrift.

Skrivelse	Bristande behandling och bemötande av läkare
Primärvård	

V1109-03665-55 SKA Behandling	En kvinna som sökt sin husläkare för sina ryggproblem upplever inte att husläkaren lyssnar och att hon därmed inte får någon hjälp. Kvinnan anser också att husläkaren inte givit korrekt information vad gäller remissvar eftersom hon har fått olika besked från husläkaren och den mottagning som kvinnan remitterats till. Åtgärd: Handläggning pågår.
----------------------------------	---

Skrivelse	Ovänligt bemötande, brister i sekretessen
Primärvård	
V1109-03708-42 JER Bemötande	En man sökte vårdcentralen för att få förlängt intyg till C-körkort. Mannen medicineras mot långvarig smärta med tung medicinering. Medicineringen är kontrollerad och har pågått under många år. Läkaren hävdade att mannen var narkoman, vägrade skriva intyg och var allmänt otrevlig. Läkaren visade journalanteckningar från en TUB-mottagning och hävdade att detta var ett bevis på att mannen var narkoman. Är inte detta sekretessbrott. Konflikt uppkom och tillslut ringde läkaren efter polisen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Biverkning av medicin
Primärvård	
V1109-03710-42 JER Behandling	En kvinna medicinerades för depression av husläkaren. Medicineringen orsakade mani och därefter psykos. Kvinnan uppfattar att symtomen var läkemedelsbiverkningar. Åtgärd: Aktuell mottagning har inget avtal med landstinget. Enligt beslut på handläggarmötet avslutas ärendet. Skickar avslutsbrev till anmälaren samt information om LÖF, Socialstyrelsen, Läkemedelsförsäkringen samt konsumentrapport till LV.

Skrivelse	Klagomål på bemötande
Primärvård	
V1109-03718-42 JER Behandling	En kvinna sökte vård på vårdcentralen med hals- och ryggont. Läkaren var otrevlig och skrek åt kvinnan men förskrev sedan antiinflammatorisk medicin. Efter ett par dagars behandling fick kvinnan svåra buksmärter och kräkningar. I bipacksedeln framgick det att patienter med magproblem inte skall använda denna medicin. Kvinnan har kända problem som sköts av vårdcentralen så det borde ha varit känt att hon inte tålde denna medicin framför kvinnan. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Nekad hjälpmedel, ovänligt bemötande
Primärvård	

V1109-03748-42 JER Behandling	En man boende på ett äldreboende nekas tillräcklig smärtlindring. Mannen har medicinerats under flera år men nu har läkaren sänkt dosen drastiskt. Motiveringen är att han inte är körsäker med sin permobil, som också tagits ifrån honom. Mannen önskar en förklaring till beslutet och varför läkaren är så otrevlig. Åtgärd. Handläggning pågår.
----------------------------------	---

Skrivelse	Fick fel medicin utskrivet, brister i intyg
Primärvård	
V1109-03775-42 JER Behandling	En man träffade sin husläkare för att få ett intyg till Försäkringskassan. När mannen kom dit utfördes andra underökningar och mannen förskrevs ett recept. Mannen protesterade men läkaren visade då ut mannen från rummet och bad honom återkomma senare samma dag. När mannen hämtade ut sitt recept på apoteket hade läkaren förskrivit fel medicin och när han kom till vårdcentralen hade fel intyg skrivits. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Fel dosering av medicin
Primärvård	
V1109-03815-42 JER Behandling	En kvinna har blivit felmedicinerad mot sköldkörtelsjukdom under många år av husläkaren. Läkemedelsdosen har varit för hög då läkaren feltolkat provsvaren. Kvinnan har klagat till läkaren som hävdar att hon är psykiskt sjuk. På grund av många års felmedicinering har hon fått olika somatiska sjukdomar. Tänderna är helt förstörda. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Otrevligt bemötande samt lång väntetid till besök
Primärvård	
V1110-03846-58 CRE Bemötande	En kvinna har synpunkter på bemötandet samt tillgängligheten på en vårdcentral. Kvinnan har ringt vårdcentralen flera gånger men inte kunnat vänta på att bli uppringd. När kvinnan får telefonkontakt med vårdcentralen blir hon otrevligt bemött och får besked om att hon kan få en läkartid 10 dagar senare. Kvinnan försöker då träffa en läkare på mottagningens drop-in mellan klockan 10 och 11 på förmiddagen. När kvinnan kommer dit klockan 10 är tiderna redan uppbokade. Kvinnan upplever både väntetiderna samt bemötande som frustrerande. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ifrågasätter undersökning och bemötande
Primärvård	
V1109-03468-58 CRE Bemötande	<p>En kvinna har klagomål på bemötandet vid ett läkarbesök på en vårdcentral. Kvinnan sökte för gynekologiska besvär. Läkaren började med att ge kvinnan komplimanger angående hennes hår när hon försökte redogöra för sina besvär. Anmälaren ifrågasätter även den gynekologiska undersökningen då hon kände att läkaren redan bestämt sig för diagnosen innan undersökningen. Han kom också med en massa påståenden angående anmälarens sexualvanor. Kvinnan anser att påståendena var helt irrelevanta och känner sig kränkt. När läkarbesöket avslutas säger läkaren att han tycker att kvinnan är mycket vacker.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Klagomål på gynekolog
Primärvård	
V1109-03619-58 CRE Behandling	<p>En kvinna har synpunkter på felaktig diagnos samt provsvarshandtering på en vårdcentral. Kvinnan besökte vårdcentralen för gynekologiska besvär. Enligt anmälaren har felaktigheter skrivits in i hennes journal och gynekologen har feldiagnosticerat kvinnan. Vid ett av besöken togs cellprover, kvinnan ringde flera gånger utan att få svar på proverna. Efter två månader blir kvinnan uppringd av någon på vårdcentralen som säger att de inte vet vart proverna tagit vägen. Anmälaren har också bett att få ut sina journalkopior utan resultat, gynekologen har då föreslagit att möta kvinnan vid hennes hem för att ge henne journalkopiorna. Anmälaren betraktar detta som oseriöst beteende.</p> <p>Åtgärd: Information om PaN, PuL samt Socialstyrelsen lämnad. Sammanfattningen i Vårdsynpunkter kommer att föras över till Socialstyrelsens tillsynsenhet enligt överenskommelse med anmälaren. Anmälaren önskar förbli anonym. Ärendet avslutas i befintligt skick.</p>

Telefon -> Skrivelse	Bristande utredning av besvär
Primärvård	
V1109-03589-49 HAP Behandling	<p>En kvinna sökte för problem med en fot. Hon hade fått en kraftig stukning som efter åtta månader fortfarande gav stora besvär. Husläkaren gjorde ingen utredning eller magnetkameraundersökning utan sa att det tar lång tid att läka fotskador. I dag vet kvinnan att hon har skador som måste opereras men som kanske inte blir bra eftersom hon gått för länge med sin skada.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Telefon -> Skrivelse	Utebliven behandling och bristande bemötande
Primärvård	
V1109-03635-53 EVE Behandling	En kvinna bad sin husläkare upprepade gånger om en remiss till kirurgen för åtgärd av två bråck efter en tidigare operation. Läkaren informerade henne att det inte var någon idé eftersom hon var för tjock. När kvinnan tillslut opererades hade bråcken blivit större och hon drabbades av komplikationer. Vilka problem kvinnan än har får hon fortfarande svaret att hon måste banta men hon får ingen hjälp eller råd. Åtgärd: Skrivelse inkommer.
Telefon -> Skrivelse	Biverkning av vaccin
Primärvård	
V1109-03804-42 JER Behandling	En kvinna anmäler att både hon och hennes dotter har fått komplikationer efter vaccinationer, bland annat har de fått viss förlamning i leder med mera. Åtgärd: Informerar om PaN och LÖF.

Telefon -> Skrivelse	Svårigheter med att få stödstrumpa
Primärvård	
V1109-03450-55 SKA Behandling	En kvinna som blivit höftopererad har drabbats av svullnad i foten. Vid sjukhuset där kvinnan är opererad har man hänvisat till hennes vårdcentral för att få hjälp med en stödstrumpa. Kvinnan kontaktar vårdcentralen och får besök av en distriktssköterska som med ett visst motstånd hjälper kvinnan på med en stödstrumpa. Distriktssköterskan uppger att hon egentligen inte borde hjälpa henne med detta då det finns personer som har större behov än henne. Kvinnan känner sig kränkt och vill få information om vad som gäller. Åtgärd: Information kring hantering av stödstrumpor ges, blankett för anmälan till PaNf skickas till kvinnan.

Telefon -> Skrivelse	Fördröjd/felaktig diagnos
Primärvård	
V1109-03471-58 CRE Behandling	En kvinna har klagomål på fördröjd/fel diagnos vid läkarbesök på en vårdcentral. Kvinnan sökte på vårdcentralen för ett år sedan på grund av magsmärtor, utredningen gav ingen diagnos. Anmälaren har sedan dess sökt hjälp på vårdcentralen samt på akutmottagning utan att diagnos har ställts. I somras besökte kvinnan återigen vårdcentralen där prover togs men fortfarande ingen diagnos. Kvinnan åkte in till akutmottagningen veckan efter och blev akut opererad för brusten blindtarm. Anmälaren önskar svar på hur diagnosen kunde missas trots flertal läkarbesök. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Ofullständig undersökning
Primärvård	
V1109-03547-58 CRE Administration	<p>En kvinna framför klagomål för anhörigs räkning. Brodern besökte vårdcentralen på grund av magsmärtor, trötthet och nattliga svettningar. Blodproverna som togs vid besöket, visade onormala värden och vid nytt läkarbesök skrevs remiss för undersökning av magsäcken. Brodern blev trots behandling inte bättre utan mådde sämre än innan, åkte in akut till sjukhuset och det visade sig att han har cancer. Anmälaren ifrågasätter varför ingen noggrannare undersökning gjordes på vårdcentralen med tanke på de onormala värdena som blodprovet visade.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Telefon -> Skrivelse	Svårt att få tid till läkare
Primärvård	
V1109-03577-57 HEG Tillgänglighet	<p>En kvinna har svårt att få tid till sin distriktsläkare som hon gått hos i 15 år. Hon är orolig för sina luftrörs- och hjärtbesvär och får trots oron inte komma tidigare än ett planerat återbesök längre fram.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Telefon -> Skrivelse	Ofullständig utredning och behandling
Primärvård	
V1109-03641-57 HEG Behandling	<p>En man är inte nöjd med husläkarens hantering av mannens hälseneoproblem. Han anser att bristfällig diagnostik och behandling lett till att han nu tvingas gå med kryckkäppar och har tvingats ansöka om Färdtjänst.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Telefon -> Skrivelse	Husläkaren vägrar sända intyg på nytt
Primärvård	
V1109-03693-52 LÖW Administration	<p>En kvinna beskriver att distriktsläkarens intyg om kvarstående besvär efter en skada hennes dotter råkat ut för inte kommit försäkringsbolaget tillhanda. Läkaren vägrar sända kopia på intyget utan hävdar att försäkringsbolaget slarvat bort pappren. När kvinnan bad att få ut journalkopia på dotterns besök fanns ingen anteckning från det aktuella besöket.</p> <p>Åtgärd: Information om PaN och PuL lämnad. Ber henne inkomma med skriftlig anmälan.</p>

E-post -> Skrivelse	Biverkningar av medicin, sekretess, nekas läkarbyte
Psykiatrisk vård	

V1109-03491-42 JER Behandling	En kvinna behandlas vid en beroendemottagning sedan ett år. Den medicinering hon erbjuds mår hon inte bra av varför hon avslutat behandlingen. Läkaren har då informerat försäkringskassan om detta, är inte det sekretessbrott undrar hon. Efter denna händelse önskade hon byta läkare men har nekats detta av en sjuksköterska. Kontakten med denna sköterska har inte varit bra. Vid flera läkarbesök har kvinnan gråtit när hon lämnat mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
----------------------------------	--

E-post -> Skrivelse	Misshandel och stöld
Psykiatrisk vård	
V1109-03591-54 HAD Bemötande	En man kräver skadestånd för en stöld och misshandel som han har utsatts för av enligt honom av personal på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse	Nekad medicinering, nekad uppföljning
Psykiatrisk vård	
V1109-03761-42 JER Behandling	En man behandlas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. I samband med akut insjuknande nekades mannen all medicinering. Han hänvisades till boeroendevården för avgiftning. Läkaren var otrevlig. Nu får mannen stöd och vård av husläkaren istället. Mannen planeras även för neuropsykiatrisk utredning men måste vara helt medicinfri då, vilket innebär att han inte kan arbeta samtidigt. Läkaren sjukskriver inte och hälsade att du kan ju höra av dig när du är redo. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse	Får inte välja psykiatribehandling
Psykiatrisk vård	
V1110-03918-30 CAL Behandling	Anmälaren anser att psykiatri patienter inte får välja behandling i enlighet med gällande lag. Han undrar varför Patientnämnden och ett flertal andrag myndigheter, organisationer och politiker inte ser till att dessa hälsofrämjande regler tillämpas. Åtgärd: Efter registrering läggs ärendet adacta eftersom anmälaren redan har informerats om att Patientnämnden inte arbetar på ovanstående sätt.

Skrivelse	Brister i omvårdnad m.m.
Psykiatrisk vård	
V1109-03438-54 HAD Omvårdnad	<p>En kvinna med neuropsykiatriska besvär har synpunkter på att hon blev inlagd vid ett psykiatriskt sjukhus utan att få mat eller dryck. Av misstag fick hon en räkning från sjukhuset och blev debiterad för mat. Hon har även synpunkter på att vårdpersonal öppnade fönstren på vintern mot hennes vilja. Hon är också kritisk till att sjukhuset saknar ett system där hon kan kontantbetala sina räkningar. En läkare vid en psykiatrisk akutmottagning ställde en diagnos endast under några få minuter. Diagnosen lämnades mot hennes vilja till en annan vårdgivare.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Nekas nedtrappning av medicin, valfrihet
Psykiatrisk vård	
V1109-03458-42 JER Behandling	<p>En kvinna vårdas på psykiatrisk öppenvårdsmottagning och nekas hjälp med nedtrappning av flera läkemedel. Kvinnan hänvisas till akutvården. Hon önskade därför byta mottagning men nekades detta.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Felmedicinerad
Psykiatrisk vård	
V1109-03467-42 JER Behandling	<p>Anhörig till kvinna har synpunkter på 10 år lång felaktig medicinering inom psykiatrin. Kvinnan har vårdats på flera olika vårdnivåer men då hon omhändertogs för tvångsvård uppdagades felbehandlingen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Felaktig journal samt lång väntan på intyg m.m.
Psykiatrisk vård	

V1109-03517-54 HAD Juridik	Ett ombud har synpunkter på journalen som en behandlingsansvarig vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning skrivit. Han vill att vissa delar ska tas bort. Han anser också att den behandlingsansvarige har uttalat sig kränkande om honom. Han vill att hans uppdragsgivare får ny behandlingsansvarig och har tagit upp detta med enhetschefen som lovat att återkomma om detta, vilket inte skett. Ombudet vill dessutom att patienten får ett läkarbesök där han kan få ett läkarutlåtande gällande fortsatt sjukskrivning. Åtgärd: Handläggning pågår.
-------------------------------	--

Skrivelse	Bristande kontinuitet och tillgänglighet
Psykiatrisk vård	
V1109-03550-57 HEG Tillgänglighet	En kvinna berättar om sin kontakt med en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Det var stora svårigheter att få läkartider och ständigt byte av läkare. Det uppstod problem med intyg och utlåtanden samt recept. Anmälaren försökte byta till annan mottagning men nekades tid där. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Brister i uppföljning av medicin, tillgängligheten
Psykiatrisk vård	
V1109-03555-42 JER Behandling	En kvinna har behandlats och medicinerats på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och har själv fått justera medicindosen vid ett flertal gånger. Kvinnan upplever behandlingen som osäker och undrar vad läkaren har för roll i hennes vård. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Trakasserad inom psykiatrin
Psykiatrisk vård	
V1109-03568-54 HAD Bemötande	En kvinna anser sig vara förföljd av en mentalskötare vid en socialpsykiatrisk enhet. Hon önskar få skadestånd samt hjälp så att förföljelsen upphör. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Felaktig diagnos
Psykiatrisk vård	
V1109-03598-54 HAD Behandling	En man undrar hur länge en psykiatrisk diagnos ska gälla samt om han har möjlighet till ny prövning av diagnosen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Frågor om psykiatrisk vård
Psykiatrisk vård	
V1109-03605-52 LÖW Information	En man blev förvirrad efter att ha blivit sövd vilket krävde psykiatrisk vård. Hustrun vill veta varför man var tvungen att flytta på hennes man till ett annat sjukhus när det fanns psykiatrisk kompetens på det ursprungliga sjukhuset. Åtgärd: Handläggningen pågår.

Skrivelse	Frågor om psykiatrisk vård
Psykiatrisk vård	
V1109-03606-52 LÖW Information	En hustru till en man som blivit psykotisk efter narkos har frågor om mannens vistelse på vårdavdelningen. Hon misstänker dessutom att man undanhållit information. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Nekad besök och felaktig medicinering
Psykiatrisk vård	
V1109-03713-54 HAD Tillgänglighet	En man nekades besök av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Enligt anmälaren har läkaren förskrivit fel preparat till honom. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Klagomål på psykiatrin
Psykiatrisk vård	
V1109-03715-54 HAD Behandling	En kvinna har synpunkter på två psykiatriska mottagningar gällande bristfällig somatisk vård, tillgänglighet, rätten till permission samt personalens bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Nekad medicin - önskar avgift tillbaka
Psykiatrisk vård	
V1109-03717-42 JER Ekonomi	En man efterfrågade medicinering vid en psykiatrisk akutmottagning. Läkaren förskrev dock inga läkemedel och mannen önskar nu patientavgiften tillbaka. Anhörig till mannen har skrivit till verksamhetschefen och fått svar att inga skäl till avgiftsbefrielse finns. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ej lyssnad till, biverkning av medicin
Psykiatrisk vård	

V1109-03756-42 JER Behandling	En man har vårdats och medicinerats vid flera psykiatriska öppenvårdsmottagningar under många år. Vid en mottagning fick han 38 olika mediciner, olika symtom uppkom och bland annat fick han karpaltunnelbesvär från båda händerna. Detta opererades med tveksamt resultat. Senare har han informerats om att dessa symtom var biverkan till medicinerna och att operationen var onödig. Åtgärd: Handläggning pågår.
----------------------------------	--

Skrivelse	Otillräcklig hjälp inom psykiatrin
Psykiatrisk vård	
V1109-03765-54 HAD Behandling	En kvinna anser att hennes sambo inte har fått den vård och behandling han behövt hos en psykiatrisk mottagning. Läkare vid mottagningen har gjort olika bedömningar och utlovat olika åtgärder som inte vidtagits. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Otrevligt bemötande inom psykiatrin
Psykiatrisk vård	
V1109-03777-54 HAD Bemötande	Mannens besök hos en ny läkare vid en psykiatrisk mottagning tog ungefär 6-7 minuter när läkaren tyckte att han inte var sjuk nog för att få vård på mottagningen. Läkaren betonade på ett aggressivt sätt att det var en mottagning för riktig sjuka patienter och hänvisade honom till husläkare på hans vårdcentral. Mannen upplevde läkaren som hånfull. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Brister i hantering av intyg
Psykiatrisk vård	
V1109-03781-54 HAD Administration	En man fick avslag på sin sjukersättning av försäkringskassan med motiveringen att ett läkarutlåtande från en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning inte styrkte hans sjukdom. När han försökte ta upp detta med läkaren blev han dåligt bemött och kördes ut ur rummet. Han har bett om att få träffa en psykolog, vilket läkaren nekade. Han vill byta läkare. Åtgärd: handläggning pågår.

Skrivelse	Klagomål på läkare
Psykiatrisk vård	

V1109-03819-54 HAD Administration	En man har en oklar framställan gällande sin sjukskrivning av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
--------------------------------------	---

Skrivelse	Sekretessbrott
Psykiatrisk vård	
V1110-03856-54 HAD Juridik	En man som är tvångsvårdad enligt ett LPT-beslut anser att personal vid en socialpsykiatrisk enhet brutit mot sekretessen genom att kolla upp hans privatekonomi och berättat det för hans anhöriga. Han anser vidare att den diagnos som en läkare har ställt på honom samt även medicineringen är felaktiga. Han vill bli utskriven från enheten. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Nekad vård
Psykiatrisk vård	
V1110-03915-54 HAD Behandling	En man har inte fått den vård han behövt. I övrigt är framställan oklar. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ofullständig läkemedelsbehandling och uppföljning
Psykiatrisk vård	
V1109-03812-42 JER Behandling	En man vårdas och behandlas vid beroendemottagning och har vid de senaste besöken upplevt sig motarbetad och ovänligt bemött av sköterskan. Anhöriga har därför följt med för att stötta mannen. Målet med vården är att mannen ska förbli nykter och därefter kunna genomgå en utredning för ADHD. Även anhöriga upplevde sköterskan arrogant och ovänlig då han ifrågasatte anhörigas närvaro, nekade läkarbesök, receptförnyelse, stödjande samtal hos psykolog eller uppföljning på telefon. Mannen är nu utan medicinering mot alkoholberoendet. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Avslutad behandling utan motivering
Psykiatrisk vård	

V1109-03441-53 EVE Behandling	En man som haft öppenvårdskontakt i psykiatri meddelades via ett icke underskrivet brev att hans behandlingsansvarige skulle vara tjänstledig och om han hade behov av hjälp skulle han kontakta jourmottagningen. Mannen hade tidigare informerats om att han skulle få en ny behandlingsansvarig och att han skulle få en kallelse för besök i slutet av september. Åtgärd: Handläggning pågår.
----------------------------------	--

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Ägodelar försvann, önskar ersättning
V1109-03504-30 CAL Ekonomi	Anmälaren har en mamma som har varit inlagd på en psykiatrisk mottagning. Hon har under denna tid blivit av med nycklar, pengar samt andra ägodelar. Hon har själv inte varit kapabel på att hålla ordning på dessa saker. Anmälaren har kontaktat mottagningen men får inget svar. Han önskar nu ersättning och få vetskap om vilka rutiner man har gällande att ta hand om patienters ägodelar. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Utsatt medicinering
V1109-03522-57 HEG Behandling	En man var missnöjd med den rättspsykiatriska vården då viss medicin sattes ut när den ordinarie läkaren var på semester och symptom som ångest och oro återkom. Åtgärd: Sänder över blanketter för anmälan. När anmälan kommer in sänds yttrandet direkt till vårdgivaren.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Biverkning av medicin bedömdes som diagnos
V1109-03768-42 JER Behandling	Anhörig anser att dottern som vårdas inom den rättspsykiatriska vården har fått fel diagnos. Utredningen gjordes då dottern fick höga doser läkemedel som gav biverkningar. Önskar en second opinion. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård	Önskar ekonomisk ersättning
--	-----------------------------

V1109-03719-50 KAR Ekonomi	En kvinna som under 15 år haft problem med sin tandhälsa önskar veta sina rättigheter inom vården och önskar ekonomisk ersättning. Hon har inte råd att bekosta en ny tandbro. Åtgärd: Informerar anmälaren om att hon inte har möjlighet att få ekonomiskt bistånd från landstinget.
-------------------------------	--

Skrivelse	Ofullständig behandling inom folktandvården
Tandvård	
V1109-03524-28 ROS Behandling	En man anser att han fått en undermålig behandling i samband med en rotfyllning på Folktandvården, som påbörjades för två år sedan och som aldrig blev bra. Han anser att den felaktiga behandlingen orsakat honom ett längre lidande än nödvändigt. Han ifrågasätter även tandläkarens kompetens. Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren framkommer det att mannen har fått hjälp av den nye klinikchefen och uppskattar på vilket sätt ärendet hanterats och önskar därmed inte att PaNf inhämtar yttrande från vården. Mannen vill däremot att ärendet registreras på PaNf och att ärendet översänds för kännedom till socialstyrelsen. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

Skrivelse	Ofullständig behandling, nonchalant bemötande
Tandvård	
V1109-03656-28 ROS Behandling	En kvinna anser att hon fått en undermålig behandling på Folktandvården. Tandfyllningar har lossnat vid ett flertal tillfällen och i samband med detta har hon även blivit nonchalant bemött. Kvinnan har mått mycket dåligt av det inträffade och har nu bytt till en annan tandläkare. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Lång tid för behandling
Tandvård	
V1110-03894-28 ROS Tillgänglighet	En kvinna har besvär med en tand och har inte lyckats få någon tid på mottagningen för behandling sedan i maj. Ingen hör av sig som utlovats och hon har fått uppsöka akutmottagningen vid två tillfällen. Hon fick två tider i september, men en av dessa tider måste mottagningen ändra på och lovar sedan att återkomma. Hon får tillslut en ny tid i slutet av oktober. Kvinnan ifrågasätter varför hon har fått vänta så länge på behandling och varför det har varit så svårt att tillgodose hennes behov av tid på torsdagar. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Bemötande av tandläkare
Tandvård	

V1110-03935-28 ROS Bemötande	En kvinna som inte varit hos tandläkaren på många år på grund av tandvårdsrädsla uppsökte Folktandvården akut. Hon upplevde tandläkaren oförsämd när han frågade om hon var missbrukare och att hon skulle berätta sanningen för honom. Kvinnan som inte har missbrukat kände sig ifrågasatt och situationen kändes obehaglig. Hon anser inte att man som patient ska behöva bli ifrågasatt om man talar sanning. Åtgärd: Handläggning pågår.
---------------------------------	--

Telefon -> Skrivelse	Ofullständig behandling
Tandvård	
V1110-03879-28 ROS Tillgänglighet	En kvinna fick sin tand rotbehandlad under sommaren. I augusti blev hon svullen i ansiktet och uppsökte mottagningen. Tandläkaren kunde inte se att hon var svullen och sa att de inte kunde göra annat än att remittera henne till specialist. Specialisten hade tre månaders väntetid. Kvinnan som inte kunde vänta i tre månader uppsökte en annan tandläkare som fann en stor varbildning runt den rotfyllda tanden. Kvinnan har nu fått behandling men ifrågasätter varför hon inte fick en fullständig behandling på mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Brister i omvårdnad och information
Kommunal vård	
V1109-03512-53 EVE Omvårdnad	Anhörig berättar att en kvinna som vårdades på äldreboende skickades till akutsjukhus utan medföljande personal och utan information till akutsjukhuset angående omvårdnadsbehov. Anhöriga var bortresta och kunde inte följa med. Kvinnan var mycket svag och kunde själv inte informera vården. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Fallskada på sjukhus
Kommunal vård	
V1109-03801-44 STE Omvårdnad	En son ringer efter att pappan fallit på sitt särskilda boende och slagit sig svårt, bland annat över tänderna. Läkaren kunde inte sy ihop såren då det enligt henne gått för lång tid sen skadan inträffade. Sonen har fått motstridiga uppgifter från boendet hur ofta de kontrollerar de boende nattetid. Åtgärd: Rekommenderar sonen att tala med verksamhetschefen på boendet, att ta kontakt med kommunens MAS samt tala med biståndsbedömarens alternativt dennes chef.

Telefon -> Skrivelse	Ifrågasätter diagnos
--------------------------------	----------------------

Kommunal vård	
V1109-03506-58 CRE Behandling	En kvinna ringer och har synpunkter på en diagnos hos en psykolog som orsakat kvinnan lidande. Kvinnan har genomgått en ny utredning som motsäger psykologens diagnos. Anmälaren anser att psykologen gjort fel. Åtgärd: Information om PaN, PuL samt Socialstyrelsen lämnad. Ärendet förs över till Socialstyrelsen enligt anmälarens önskemål och avslutas hos PaN i befintligt skick.

Skrivelse	Försvunnen tandprotes, ersättning?
Geriatrisk	
V1110-03890-28 ROS Ekonomi	Efter behandling av en hjärnblödning skickades kvinnan till geriatriken för rehabilitering. Under den tiden försvann kvinnans protes. När anhörig påpekade att protesen försvunnit fick de till svar att värdesaker måste låsas in eller tas med hem av anhöriga. Kvinnan använder sina tänder varje dag och det är personalen som borstar tänder och tar hand om omvårdnaden. Anhöriga anser att det är personalen som har haft ansvar för tänderna och önskar ersättning till en ny protes. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ofullständig undersökning, nonchalant bemötande
Specialistvård	
V1109-03433-58 CRE Behandling	En äldre man framför klagomål på undersökning samt bemötande vid läkarbesök på specialistmottagning. Mannen sökte för stickningar och värk i benen, läkaren lyssnade inte och avbröt mannens berättelse med att säga att värken kom från ryggen. Anmälaren blev senare kallad till undersökning av höger ben trots att det var vänster ben som besvärade honom mest. När han hörde av sig till mottagningen fick han reda på att läkaren slutat på mottagningen. Anmälaren har mått dåligt efter detta och önskar att andra patienter inte ska behöva uppleva detta. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Brister i smärtlindring vid suturering
Specialistvård	
V1109-03760-49 HAP Bemötande	Anmälaren skadade sin tumme och sökte sig till närakuten. Läkaren gav bedövning men började omgående sy. Anmälaren klagade över smärtan men läkaren fortsatte sy. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ej lyssnad till vid hjärtbesvär
Specialistvård	
V1110-03885-55 SKA Behandling	<p>En kvinna som hade problem med andfåddhet uppsökte en akutmottagning. När hon fick träffa en läkare blev hon ifrågasatt varför hon kom dit. Kvinnan försökte förklara att hon kände sig orolig för sin hälsa. Prover togs och kvinnan fick också träffa en hjärtläkare. Kvinnan ansåg inte att läkaren lyssnade på henne och proverna visade inte något. Läkaren framförde att han skulle sända en remiss till en hjärtmottagning. Eftersom kvinnan kände sig orolig uppsökte hon en annan akutmottagning och vid detta besök upptäcktes att kvinnan hade flera proppar i lungorna. Kvinnan blev inlagd.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Fick fel diagnos
Specialistvård	
V1110-03913-52 LÖW Behandling	<p>En kvinna sökte för smärta i höften. Hon träffade en kvinnlig läkare som hon uppfattade som mycket otrevlig. Undersökningen tog fem minuter och läkaren ansåg att smärtan kom från ryggen. Kvinnan sa åt läkaren att det inte kunde vara ryggen då hon haft ont i ryggen sedan flera år tillbaka och var van vid den smärtan. Kvinnan vände sig till en annan läkare som konstaterade att kvinnan hade en inflammation i höftbenet.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Fel diagnos
Specialistvård	
V1110-03914-52 LÖW Behandling	<p>En kvinna sökte vård för sprängande huvudvärk och hängande ögonlock. På mottagningen som låg nära hennes jobb bedömdes det som en "ögonförkylning". Tillståndet gick dock inte över kvinnan sökte på nytt för tillståndet och träffade en otrevlig läkare som gav samma bedömning. Fyra veckor senare var kvinnan fortfarande inte bättre. Hon vände sig då till husläkarmottagningen som fanns nära hennes hem där man skickade henne till akuten. Där upptäcktes att hon hade en rift i halspulsåldern.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Får ingen hjälp vid magbesvär
Specialistvård	

V1109-03627-49 HAP Behandling	<p>Patienten upplever magbesvär. Han anser att tillgängligheten hos vårdgivaren brister och att vårdgivaren inte utreder tillräckligt.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren ska inom kort prata med vårdgivaren. Anmälaren återkommer efter detta samtal om det då finns behov av PaNs insatser i detta ärende.</p>
----------------------------------	---

Skrivelse	Kvarstående nervskada efter höftledsoperation
Specialistvård	
V1109-03622-57 HEG Behandling	<p>En kvinna fick en nervskada efter en höftledsoperation. Hon fick intensivrehabilitering, men besvärerna kvarstod.</p> <p>Åtgärd: Då hon också sänt anmälan till Socialstyrelsen avvaktar vi besked huruvida dem avser att utreda ärendet. Ärendet avslutas.</p>

Skrivelse	Nekad operation vid knäskada
Specialistvård	
V1109-03810-50 KAR Behandling	<p>En kvinna nekades operation av knä med hänvisning till att hon bör behandlas konservativt med tanke på hennes ålder och med tanke på viss artros. Kvinnan som hade stor smärta och andra kroppsliga åkommor valde att opereras privat. Knäet fungerar nu perfekt.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Komplikation och bristande information
Specialistvård	
V1109-03565-52 LÖW Behandling	<p>En kvinna lider av inkontinens och har genomgått 2 operationer för att avhjälpa problemet. Vid en av operationerna användes en ny metod som kvinnan inte informerades om. Kvinnan är i dagsläget helt inkontinent och hon anser att hennes livskvalitet försämrats avsevärt.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Komplikationer efter ögonoperation
Specialistvård	
V1109-03620-50 KAR Behandling	<p>En kvinna opererades för grå starr, med komplikationer, som berodde på att hon även hade grön starr. Kvinnan remitterades till annan klinik för att åtgärda komplikationerna. Kvinnan re-opererades och har därefter fått gå i laserbehandling. Hon kommer aldrig att bli helt återställd. Kvinnan undrar varför hon blev opererad när de visste om att hon hade grön starr. Hon undrar även varför hon inte remitterades till andra sjukhuset från början.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

Skrivelse	Bristande tillgänglighet
------------------	--------------------------

Specialistvård	
V1109-03731-50 KAR Tillgänglighet	En kvinna blev felopererad på en klinik och fick komplikationer i ena ögat. Kvinnan remitterades till annan klinik för att åtgärda komplikationerna. Kvinnan fick vänta i 3½ månad på en reoperation. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Otrevligt bemött av läkare
Specialistvård	
V1109-03592-58 CRE Bemötande	En kvinna har synpunkter på läkarens bemötande vid besök på en specialistmottagning. Kvinnan blev remitterad av sin husläkare till en specialistmottagning vid ett sjukhus. Vid besöket på mottagningen hann kvinnan bara uppge sitt namn och personnummer innan läkaren frågade "tänker du begå självmord". Anmälaren känner sig ledsen och kränkt över frågan och undrar vad hon gjort för fel. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse	Lång fördröjning på arbetsorder
Specialistvård	
V1109-03461-57 HEG Behandling	En kvinna fick rollator ordinerad av sjukgymnast trots att hon inte var nöjd med modellen. Vissa justeringar måste göras på grund av anmälarens synnedstättning, men arbetsordern blev inte sänd från mottagningen till hjälpmedelscentralen trots påminnelse från anmälaren. När arbetsordern slutligen kom fram var den felaktig. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Ifrågasätter bemötande av läkare
Övrig vård	
V1110-03867-53 EVE Bemötande	En kvinna skriver till PaN och klagar på en läkares bemötande vid en mammografiverksamhet. Läkaren uttalade sig på ett utifrån kvinnans problem helt irrelevant sätt och kvinnan tog mycket illa vid sig. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Tolkärende
Övrig vård	
V1109-03601-30 CAL Juridik	Anmälaren har inte fått tolk till ett föräldramöte gällande sin dotter. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Utebliven tolk
Övrig vård	
V1109-03740-30 CAL Juridik	Anmälaren har inte fått beställd teckentolk på grund av ett missförstånd från Tolkcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Utebliven tolk
Övrig vård	
V1109-03741-30 CAL Juridik	Ett par har inte fått teckentolk till ett besök på ett akutsjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Utebliven tolk
Övrig vård	
V1110-03908-30 CAL Juridik	Anmälaren har inte fått teckentolk till ett möte på grund av tolkbrist. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse	Utebliven tolk
Övrig vård	
V1110-03909-30 CAL Juridik	Anmälaren har inte fått teckentolk till ett mentormöte på grund av tolkbrist. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Ifrågasätter dotters vård
Akutsjukhus	
V1109-03611-49 HAP Behandling	Förälder uttrycker kritiska synpunkter på vården av hans dotter vid barnsjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Bemötande av läkare
Akutsjukhus	
V1110-03840-49 HAP Bemötande	En anmälaren uppger att läkaren inte skakade hand med patienten. Anmälaren frågar om det är tillåtet för läkaren att i vissa fall undvika handskakning med patienten. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Får inte syrgas
Akutsjukhus	
V1109-03630-52 LÖW Behandling	<p>En man som lider av KOL och hjärtbesvär klagar på att man nekat honom syrgas.</p> <p>Åtgärd: Informerar honom om att PaNf inte kan sätta sig över en läkares bedömning men lovar dock att kontakta hans läkare. Vid ett telefonsamtal med berörd läkare så framkommer just detta att patienten inte uppfyller de kriterier för att få syrgas i hemmet då man inte skriver ut syrgas till hemmet vid behov vilket i så fall kan förvärra hans sjukdomstillstånd ytterligare. Denna information ges till anmälaren. Ärendet avslutas.</p>
E-post	Handoperation i onödan
Akutsjukhus	
V1110-03860-50 KAR Behandling	<p>En kvinna upplever att hon i onödan opererats för karpaltunnelssyndrom. Hon hade egentligen inte rätt symtom för diagnosen men både vårdcentralen och akutsjukhuset bedömde att hon behövde operation. Efter operationen upplever hon ingen förändring mer än att hon nu har ett fult ärr på handleden och har förlorat inkomst på grund av sjukskrivning. Hon har fortfarande inte fått diagnos eller behandling för sina besvär.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Komplikation i samband med förlossning
Akutsjukhus	
V1109-03534-53 EVE Behandling	<p>En kvinna har frågor om den behandling hon fick i samband med sin förlossning. Hon undrar bland annat hur hon kan få ut sin journal inklusive narkosjournal.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Lång väntetid för behandling
Akutsjukhus	
V1109-03563-53 EVE Tillgänglighet	<p>En kvinna som opererats akut i annat landsting fick besked om att hon hade en elakartad sjukdom och hon fick en remiss till akutsjukhus inom SLL. Hon åkte till mottagningen i hopp om snabb kontakt men skickades hem och fick vänta i tio dagar innan hon fick träffa en läkare. I den situation kvinnan befann sig var väntetiden lång och hon hade hoppats på en snabbare kontakt.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Komplikation vid förlossning
Akutsjukhus	

V1109-03668-53 EVE Behandling	En man skriver och berättar att när hans barn skulle födas visste man att barnet var mycket stort. Mannen frågade varför man inte skulle snitta hans fru med anledning av att barnets storlek och att det var kvinnans första förlossning. Svaret blev nej. Komplikationer på grund av barnets storlek tillstötte och barnet fick svåra nervskador i en arm. Kvinnan drabbades även av en infektion efter förlossningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
----------------------------------	---

E-post	Bristande information om tekniska hjälpmedel
Akutsjukhus	
V1109-03797-50 KAR Information	En hörselskadad kvinna som inte kan ha hörapparat har inte fått hjälp med andra tekniska produkter för att underlätta hennes situation. Audionomen som inte kunde svara på anmälarens frågor remitterade till en hörselpedagog, som inte heller kunde hjälpa anmälaren. Kvinnan har bett om att få en skrivtolk till sina besök i vården vilket audionomen inte har bokat in. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Utebliven behandling
Akutsjukhus	
V1109-03510-49 HAP Behandling	Anmälaren uppger att ortopederna vid akutsjukhuset missade att ställa rätt diagnos trots att sjukhuset hade tillgång till alla relevanta utredningar. Annan vårdgivare kunde ställa rätt diagnos utifrån samma information. På grund av att sjukhuset misslyckades med att ställa diagnosen har patienten lidit under mer än ett halvt år. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Fråga om försäkring
Akutsjukhus	
V1109-03602-30 CAL Ekonomi	Anmälarens fars hörapparat har försvunnit i samband med en sjukhusvistelse. Anmälaren undrar om det finns en försäkring som täcker detta. Åtgärd: Anmälaren informeras om att om patienter förlorar någon värdesak under en sjukhusvistelse kan sjukhuset vara ersättningsskyldig om det kan anses att sjukhuset har haft något ansvar för värdesaken och någon skuld i dess försvinnande. Det får göras en individuell bedömning i det enskilda fallet. Sjukhuset kan ha en försäkring för detta. Önskar man ersättning får man vända sig till sjukhuset med sitt ersättningsanspråk. Som patient kan man även kontrollera om man har någon egen försäkring som skulle kunna täcka detta.

E-post	Anser sig felbehandlad
Akutsjukhus	
V1109-03659-49 HAP Behandling	Patienten uppger sig lida av komplikationer efter två komplicerade magoperationer. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Ofullständig utredning vid urologiska besvär
Akutsjukhus	
V1109-03698-49 HAP Behandling	Patienten sökte upp akuten vid sjukhuset och blev där hänvisad till den så kallade lättakuten. Patienten anser att lättakuten underlät att utreda och att bemötandet präglades av nonchalans. Åtgärd: Informerar om PaN. Skrivelse inkommer.

E-post	Nekad uppgifter om läkare
Akutsjukhus	
V1109-03721-49 HAP Behandling	Anmälaren ifrågasätter en specifik läkares kompetens att till försäkringsbolag yttra sig om specifika medicinska frågor. Åtgärd: Anmälaren informeras om PaN:s uppdrag och att ärendet faller utanför nämndens uppdragsområde.

E-post	Brister på vårdcentral
Primärvård	
V1110-03929-28 ROS Behandling	En äldre man anser att det har blivit försämringar på den vårdcentral han och hans fru har gått till under många år. Läkaren glömmer att anteckna de mediciner som makarna äter trots att de har gått igenom listan noggrant, läkaren ville slå ihop två läkemedel vilket skulle innebära en överdosering. När de uppsöker apoteket finns inte alltid läkemedlet förskrivet m.m. Mannen tror att det beror på att det inte finns någon läkare kvar som talar svenska på vårdcentralen. Åtgärd: Information om PaN och socialstyrelsen. Mannen vill endast att ärendet registreras på PaNf.

E-post	Nekad besök hos husläkare
Primärvård	

V1109-03425-58 CRE Tillgänglighet	<p>En kvinna har synpunkter på att hon inte kan boka tid hos sin husläkare på en privat vårdcentral. Kvinnan har varit hos läkaren två gånger och skulle boka in en ny tid efter sommaren. Hon får då reda på att läkaren inte tar emot patienter längre utan arbetar med annat. Anmälaren undrar vad hon ska göra, känner sig uppgiven då hon har en sjukdom som kräver provtagningar och läkarkontakt.</p> <p>Åtgärd: Information om PaN, PuL samt fria vårdvalet lämnad. Anmälaren kontaktar vårdcentralen för tid hos annan läkare. Avslutar ärendet i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.</p>
--------------------------------------	---

E-post	Klagomål mot verksamhetschef
Primärvård	
V1109-03612-52 LÖW Rådgivn/Inform/Hänv	<p>Ett klagomål har inkommit mot en husläkarmottagning som åsidosätter patientsäkerheten och hellre plundrar verksamheten på pengar. Anmälaren skriver om att det är kaos på mottagningen att mottagningen förlorar läkare på grund av dålig vårdkvalité.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Felbehandling
Primärvård	
V1109-03633-58 CRE Behandling	<p>En kvinna har klagomål på utebliven behandling på en vårdcentral. Kvinnan har sökt vårdcentralen, på grund av varfylld abscess på magen, fyra gånger de senaste tio dagarna. Kvinnan blev rekommenderad omläggning hemma, abscessen växte från en femkronas till en handflatas storlek innan läkaren agerade. Anmälaren blev till slut remitterad till akutsjukhus för tömning av abscessen, då var buken röd och inflammerade samt smärtande. En sköterska på vårdcentralen skulle själv skriva en avvikelse om händelsen.</p> <p>Åtgärd: Information om PaN och PuL lämnad. Kontaktar verksamhetschefen på vårdcentralen med anmälares samtycke, vårdgivaren kommer att utreda ärendet. Avslutar ärendet hos PaN i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren.</p>

E-post	Brister i hantering av recept
Primärvård	
V1109-03789-42 JER Administration	<p>En man sökte akut vård på vårdcentralen för förkylning och andningsbesvär. Läkaren lyssnade på lungorna genom två tröjor, sköterskan klarade inte av att ta blod prov för kontroll av infektion och det recept han förskrevs fanns inte på apoteket. Mannen önskar en förklaring till omhändertagandet. Har jag rätt diagnos undrar mannen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Nekad läkarutlåtande
Primärvård	
V1110-03865-58 CRE Behandling	<p>En kvinna har synpunkter på att anhörig blivit nekad läkarutlåtande från sin husläkare. Kvinnans före detta sambo har bitt om ett läkarutlåtande från den läkare på vårdcentralen som han haft kontakt med sedan 2009. Mannen har nu väntat i sex månader på att få ett läkarutlåtande. Läkaren åberopade först tidsbrist men säger nu att hon inte känner mannen tillräckligt för att skriva ett utlåtande.</p> <p>Kvinnan undrar om läkaren har rätt att vägra skriva utlåtande.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Utan medicin, får inte förnyat recept
Psykiatrisk vård	
V1110-03917-42 JER	<p>En kvinna har under flera veckor varit utan mediciner på grund av nekad läkartid och därför har hon inte fått recept. Enligt sköterskan måste hon träffa en läkare innan förskrivning.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Ovänligt bemött inom psykiatri
Psykiatrisk vård	
V1109-03431-54 HAD Bemötande	<p>En man har blivit dåligt bemött och känt sig kränkt av en psykiatriker som han anser varit okänslig och respektlös mot honom.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Fråga om second opinion
Psykiatrisk vård	
V1109-03593-30 CAL Rådgivn/Inform/Hänv	<p>Anmälaren undrar om man har rätt till "second opinion" inom psykiatri.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren informeras om att vad gäller "second opinion" eller förnyad medicinsk bedömning regleras detta i 3 a § andra stycket hälso- och sjukvårdslagen (1982:763). Där det framkommer att landstinget ska ge en patient med livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom eller skada möjlighet att inom eller utom det egna landstinget få en förnyad medicinsk bedömning, om det medicinska ställningstagandet kan innebära särskilda risker för patienten eller har stor betydelse för dennes framtida livskvalitet. Patienten ska erbjudas den behandling den förnyade bedömningen kan ge anledning till. Det gäller både somatisk och psykiatrisk vård och det är den behandlande läkaren som beslutar om en förnyad medicinsk bedömning ska göras. Anmälaren informeras även om att valfrihet råder inom somatiken och psykiatri, så man har alltid rätt att uppsöka den vårdgivare som man själv önskar.</p>

E-post	Ifrågasätter provtagning, nekas medicinering
Psykiatrisk vård	
V1109-03625-42 JER Behandling	En man medicineras för två olika neuropsykiatriska diagnoser vid rättspsykiatrisk öppenvårdsmottagning. Mannen kan inte lämna urinprov på mottagningen då han är obekvämd med situationen varför han nekas medicinering. Mannen är nu deprimerad och det har även hänt tråkiga saker. Mannen har frågat om han kan lämna urinprov på morgonen i den kommun han bor i men fått ett nej. Nu reser han 1,5 timma varje gång. Finns det inga riktlinjer i detta fall. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Problem med att få läkarintyg
Psykiatrisk vård	
V1109-03736-34 ARN Behandling	Patienten har försökt att komma i kontakt med psykiatrisk mottagning för att få ett intyg till Försäkringskassan. Han har ringt och skickat e-post till flera personer på mottagningen, men ingen har hört av sig. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Nekad retroaktiv sjukskrivning
Psykiatrisk vård	
V1109-03742-34 ARN Behandling	Patient har synpunkter på psykiater som vägrar skriva intyg, retroaktivt, till Försäkringskassan. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Lång väntan på utredning, brist på tillgänglighet
Psykiatrisk vård	
V1109-03800-54 HAD Behandling	En man som remitterades till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för en neuropsykiatrisk utredning fick vänta mer än sex månader utan några åtgärder. Mannen kontaktade Vårdgarantikansliet som informerade att han borde omfattas av vårdgarantin hos mottagningen men där är man av en annan uppfattning. Under tiden har han flera gånger förgäves försökt få tag på olika personer inom mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post	Brister i tillgänglighet
Psykiatrisk vård	

V1109-03817-54 HAD Tillgänglighet	En kvinna har synpunkter på att hennes kontaktperson vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning inte hört av sig till henne trots hennes begäran. Hon ska träffa kontaktpersonen nästa vecka. Åtgärd: Handläggning pågår.
--------------------------------------	---

E-post	Brister i hantering och uppföljning av medicin
Psykiatrisk vård	
V1110-03837-42 JER Behandling	En kvinna vårdas och medicineras vid psykiatrisk öppenvårdsmottagning mot ADHD. De senaste åtta månaderna har kvinnan upplevt stora problem med tillgängligheten och kontinuiteten med behandlingsansvarig läkare. Även brister i läkemedelsuppföljningen samt förskrivning av licensmedicin. Kvinnan har barn med samma diagnos och måste fungera i vardagen. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Nekad behandling på grund av långa kötider
Psykiatrisk vård	
V1110-03892-54 HAD Behandling	En man har synpunkter på att han nekats åtgärder trots remiss från en överläkare inom psykiatri. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Garanti på tandkrona
Tandvård	
V1109-03446-28 ROS Ekonomi	En kvinna undrar över garantin på en tandkrona som hon nyligen fått insatt, men som hon inte tycker känns bra. Tandem trycker mot ett implantat som hon har och känner sig orolig över att även implantatet ska skadas. Åtgärd: PaNf informerar om garantin på tandkrona och att hon tar upp de besvär hon känner av vid sitt besök hos tandläkaren som hon har inbokat. Återkommer vid behov.

E-post	Garanti på tandkrona
Tandvård	

V1109-03447-28 ROS Ekonomi	<p>En kvinna fick en tandkrona för cirka ett år sedan. Tandkronan gick sönder och hon fick uppsöka en tandläkare akut i annat land. Det besöket gick på 1000 kronor. Hon har fått information om att tanden behöver en pelare och en ny tandkrona. Tandkronan ingår i garantin, 3 500 kronor, men tandpelaren och akutbesöket får hon bekosta själv. Hon vill inte göra omgörningen hos annan tandläkare, men då får hon inte någon garanti. Kvinnan undrar vad som gäller.</p> <p>Åtgärd: PaNf informerar om att garantin gäller endast tandkronan, så akuta besök hos annan tandläkare ingår inte i garantin. Om den nya behandlingen innebär en annan konstruktion, mer material eller som i detta fall en pelare, är det en merkostnad som man själv får betala för. Garantin finns hos den mottagning som har utfört behandlingen. Om man vill utföra behandlingen hos en annan tandläkare måste man först ha kommit överens med mottagningen om att få utföra omgörningen hos en annan tandläkare. Men mottagningen har rätt att säga nej.</p>
-------------------------------	--

E-post	Garanti på rotfyllning
Tandvård	
V1109-03449-28 ROS Ekonomi	<p>En kvinna har fått en undermålig rotfyllning utförd. Nu behöver tanden få en pelare och rotfyllningen måste göras om. Kvinnan undrar om det finns någon garanti?</p> <p>Åtgärd: PaNf informerar om att det inte finns någon garanti på rotfyllningar.</p>

E-post	Garanti på tandreglering
Tandvård	
V1109-03490-28 ROS Ekonomi	<p>En kvinna hade tandställning i barn- och ungdomstandvården. Under åren har tänderna flyttat på sig mer och mer och hon undrar om det finns någon garanti för att kunna återställa problemet.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Lång väntetid till tandvård
Tandvård	
V1109-03586-28 ROS Tillgänglighet	<p>En kvinna anser att det är långa väntetider till Folktandvården. Kvinnan har två små barn och har svårt att ta de behandlingstider som erbjuds. Det innebär att hon får vänta i flera månader på behandling. Hon anser att mottagningen borde ha fler tandläkare.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Nekad tandvård
Tandvård	
V1109-03675-28 ROS Behandling	<p>En kvinna ifrågasätter att en tandläkare nekar att behandla henne då hon behöver sitta upp i behandlingsstolen. Tandläkaren har remitterat henne till medicinsk tandvård. Kvinnan undrar vad hon har för rättigheter.</p> <p>Åtgärd: PaNf informerar om att det är den behandlande tandläkaren som avgör om han/hon klarar av att göra en fullgod behandling. Om inte ska behandlingen överlämnas till annan vårdgivare. Ärendet avslutas.</p>

E-post	Ifrågasätter avgift
Tandvård	
V1109-03720-28 ROS Ekonomi	<p>En man blev remitterad till specialistmottagning för kirurgisk borttagning av visdomstand. Första besöket var en undersökning för att ta ställning till hur tanden såg ut, besöket tog högst fem minuter, och han fick därefter en återbesökstid för extraktion. Mannen ifrågasätter avgiften för det första besöket på cirka 1 000 kronor, då han anser att det första besöket var onödigt då tidigare mottagning redan gjort en undersökning.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Bemötande på specialistmottagning
Specialistvård	
V1110-03838-58 CRE Bemötande	<p>En kvinna har synpunkter på bemötandet vid besök på en specialistmottagning. Kvinnan hade en bokad tid för ultraljud men fick inte undersökningen utförd för att hon enligt personalen kom 15 minuter för sent. Kvinnan skulle återkomma dagen efter vilket hon gjorde och fick då besked att remissen återsänts till remittenten och ingen undersökning blev gjord. Hon återkom en tredje gång två dagar senare för att fråga angående remissen samt det bemötande hon fått på mottagningen. Kvinnan har nu fått en ny tid för undersökning men blev rekommenderad av mottagningen att vända sig till PaN.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Misslyckad operation, önskar omoperation
Specialistvård	
V1110-03882-57 HEG Behandling	<p>En kvinna remitterades från annat län till sjukhus i Stockholm för plastikoperation för 1 1/2 år sedan. Hon har fortfarande stora besvär och varken remittenten eller operatören vill ta ansvar för att resultatet inte blev det önskade. Kvinnan är besviken över att hon fortfarande har mycket stora besvär.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

E-post	Fel diagnos - lång väntan på behandling
Specialistvård	
V1109-03508-53 EVE Behandling	En kvinna sökte vid en gynmottagning för en liten knöl på blygdläppen. Läkaren informerade att det rörde sig om en ofarlig körtel. Läkaren punkterade knölen utan utbyte och uppmanade kvinnan höra av sig om besvären tilltog. I juli hade knölen växt och kvinnan sökte akut där hon remitterades till akutsjukhus för operation dagen efter. Det visade sig vara elakartad cancer. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Otrevligt bemötande vi sjukgymnastik
Specialistvård	
V1109-03795-57 HEG Bemötande	En man var på sjukgymnastisk behandling och blev otrevligt bemött av personal på mottagningen. Vid ett tidigare besök på annan sjukgymnastmottagning hade mannen haft svårt att förstå vad personalen sade. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Brister i hemsjukvård och uppföljning
Övrig vård	
V1109-03526-49 HAP Rådgivn/Inform/Hänv	Anmälaren skriver om brister inom hemsjukvård, bristande uppföljning och ignorans vid kontakt med anhörig. Åtgärd: PaNf har sökt kontakt med anmälaren. Anmälaren har dock inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

E-post	Undrar om sekretess brutits
Övrig vård	
V1109-03631-30 CAL Rådgivn/Inform/Hänv	Anmälaren undrar om läkare får lämna information om patient till försäkringskassan. Åtgärd: Anmälaren informeras om att om en person har ansökt om någon ersättning hos Försäkringskassan får kassan inhämta den information de behöver hos tex läkare för att de ska kunna besluta om personen har rätt till ersättning eller inte.

E-post	Biverkningar av medicin
Övrig vård	
V1109-03677-42 JER Behandling	En kvinna har kvarstående läkemedelsbiverkningar och undrar vad hon kan göra. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post	Betalning av vård i annat landsting
Utom SLL, avtal	

V1109-03774-49 HAP
Rådgivn/Inform/Hänv

Anmälarer undrar vem som ska betala för vård utom Stockholms läns landsting. Tandvårdsmottagning utanför SLL har debiterat anmälarer för tandvård.

Åtgärd: Hänvisar till patientnämnd i annat län. Ärendet avslutas.