

Programberedning 5-
Tandvård

PROTOKOLL
2012-06-14

6/2012
§§ 1-8

Sammanträde i Programberedningen för tandvård

Datum 2012-06-14

Tid 14.30 – 16.15

Plats Roslagssalen, Landstingshuset


Ledamöter

(C)	Catrin Mattsson	Ordförande
(S)	Kristina Söderlund	2:e vice ordförande
(M)	Louise du Rietz-Svenson	
(M)	Kim Lützén	
(FP)	Pär Hommerberg	
(S)	Urban Ryadal	
(MP)	Margareta Randwall	

Övriga Kjell Bjerrehorn, Maria Hedberg, Britt-Marie Hedström,
Hans Hellström, Karin Melin Norlander, Dan Nilsson,
Lars Nordgren, Bo Persson, Gisela Rosenqvist

Justerat


Catrin Mattsson (C)


Kristina Söderlund (S)

Vid protokollet


Karin Melin Norlander

Programberedning 5-
Tandvård

PROTOKOLL
2012-06-14

6/2012
§§ 1-8

§ 1 Val av justerare

Catrin Mattsson (C) och Kristina Söderlund (S) utses att justera protokollet.

§ 2 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

§ 3 Föregående protokoll

Protokollet från beredningens sammanträde den 14 maj 2012 läggs till handlingarna.

§ 4 Tandvården i Patientnämndens årsrapport 2011

Gisela Rosenqvist från Patientnämndens förvaltning informerar om ärenden som berörde tandvård som kom in till Patientnämnden under 2011.

Under året inkom 310 klagomålsärenden som rörde tandvård till Patientnämnden. Den vanligaste orsaken till klagomål var ekonomi (38 procent), följt av behandling (33 procent) och information (9 procent). Fler kvinnor än män vände sig till Patientnämnden.

§ 5 Information om Privattandläkarnas förtroendenämnd

Beredningen informeras om Privattandläkarnas förtroendenämnd av Britt-Marie Hedström, ordförande i Privattandläkarnas förtroendenämnd i Stockholm, och Dan Nilsson, ansvarig för förtroendenämndsverksamheten på Privattandläkarföreningen.

Privattandvårdsupplysningen tar emot ca 1 500 klagomål per år via telefon. Om klagomålsärendet inte kan lösas i Privattandvårdsupplysningen går det vidare till den lokala förtroendenämnden, som har till uppgift att lösa tvister mellan patient och tandläkare.

Av de ärenden som inkom till de 19 förtroendenämnderna i landet under 2011, löstes 750 ärenden via telefon och 198 ärenden behandlades vid nämndsammanträde. Om beslutet från den lokala förtroendenämnden överklagas går ärendet vidare till den centrala förtroendenämnden, som behandlade 71 ärenden 2011.

Den största delen av klagomålsärendena rörde behandling, ekonomi och bristande information.

am/ks

Privattandläkarnas förtroendenämnd i Stockholm behandlade 166 ärenden under 2011.

§ 6 Öppna jämförelser inom tandregleringsvården

Maria Hedberg informerar om de öppna jämförelserna inom tandregleringsvården och den patientenkät som ligger till grund för jämförelserna.

Patientenkäten går ut till alla barn och ungdomar som genomgått en tandregleringsbehandling. Enkäten genomfördes för andra året i rad 2011.

Resultat från patientenkäten för varje mottagning läggs ut på Vårdguiden (utom för de mottagningar där färre än 30 patienter svarat på enkäten) och går att jämföra. Sju områden redovisas: förtroende, information, helhetsintryck, bemötande, delaktighet, upplevd nytta av behandlingen samt i vilken utsträckning man skulle rekommendera mottagningen till någon annan.

Svarsfrekvensen för enkäten uppgick till 57 procent. De svarande är generellt sett nöjda. Andelen som angav att de var nöjda med vården som helhet uppgick till 98 procent. Inga större skillnader fanns mellan flickors och pojkars svar.

§ 7 Förvaltningen informerar

- Bo Persson informerar om att kostnaden för nödvändig tandvård har ökat med 7 procent jämfört med samma tid föregående år. Antalet patienter har ökat med 4 procent och kostnaden per patient har ökat med 10 procent. En fördjupad uppföljning ska göras för att undersöka varför kostnaderna ökat i den utsträckning de gjort.

Inom tandvård som led i en sjukdomsbehandling har kostnaderna och antalet patienter legat på en oförändrad nivå de senaste sex åren.

Inom den uppsökande verksamheten har 74 procent av de berättigade fått ett erbjudande om munhälsobedömning hittills i år. Av dessa har 89 procent tackat ja, vilket är något fler än föregående år. Antalet utförda munhälsobedömningar hittills i år är dock 8 procent lägre än vid samma tid förra året.

- Kjell Bjerrehorn redogör för barn- och ungdomstandvården. Inom allmäntandvården är 95 procent av barnen listade.

Programberedning 5-
Tandvård

PROTOKOLL
2012-06-14

6/2012
§§ 1-8

Inom specialisttandvården (exklusive tandreglering) räknar man med ca 11 500 remisser i år. Pedodonti (specialiserad barn- och ungdomstandvård) är den största specialiteten och utgör 70 procent av de utförda åtgärderna.

Kösituationen inom specialisttandvården ser bra ut, utom inom bettfysiologin, där väntetiden uppgår till 12 veckor.

Inom tandregleringen har 40 procent av årskvoten valts ut för behandling hittills i år.

- Från och med 2013 kommer det i länet att finnas 32 utbildningsplatser för specialiseringstjänstgöring för tandläkare. I en utredning har man gjort bedömningen att det behövs 40 platser.
- Centrum för oral hälsa (COH) har beviljats 7 miljoner kronor per år under tre år för finansieringen av forskningsprojekt.

§ 8 Övriga frågor

Beredningen påminns om att sammanträdet som skulle ha hållits i augusti ställs in. Beredningens första sammanträde i höst äger rum den 20 september och kombineras med ett studiebesök på Institutionen för odontologi.

Ordföranden Catrin Mattsson tackar de närvarande, önskar en trevlig sommar och avslutar sammanträdet.

Em/19