

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-02-06

HSN 1211-1388

Handläggare:
Kerstin Malmgren

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2013-03-18, P 19

Svar på skrivelse från Helene Öberg (MP) om utskick av blanketter för byte av leverantör inom hörselrehabilitering

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden ifrågasätter Helene Öberg (MP) att landstingets blankett används och ändras vid utskick från enskild leverantör till brukare.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2013-02-06
Skrivelse från Helene Öberg (MP)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Vårdval inom primär hörselrehabilitering infördes i december 2011. I uppdraget ingår:

- behovsbedömning
- rehabiliteringsinsatser med utprovning av hörapparat och andra hörselhjälpmedel samt information, stöd och rådgivning
- serviceuppdrag innefattande kontroll och justeringar av hjälpmedel samt att ta emot hjälpmedel för reparationer

För serviceuppdraget utgår en fast ersättning per listad patient. Med listad patient avses en person som är folkbokförda i Stockholms län och som genom sitt eget val aktivt listat sig genom att lämna eller skicka in ifyllt valblankett till hörselmottagningen. Vid ovanstående datum är 28 300 personer listade på en hörselmottagning.

Landstinget har tagit fram en vårdvalsblankett för hörselrehabilitering. Blanketten finns bland annat tillgänglig på Vårdguiden.

Förvaltningen fick under hösten 2012 kännedom om att två leverantörer gjort utskick till personer i sina kundregister. I dessa utskick har de bifogat valblanketter där adresser till leverantörernas mottagningar redan var ifyllda. Förvaltningen kontaktade omgående leverantörerna och påpekade att leverantören inte äger rätt att ändra i landstingets fastställda dokument. Leverantörerna gjorde omgående rättelse inför kommande utskick.

Catarina Andersson Forsman
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Olle Olofsson
Avdelningschef

Skrivelse av Helene Öberg (MP) om utskick av blanketter för byte av leverantör inom hörselrehabilitering

Inom vårdval hörselrehabilitering har du rätt att lista dig på valfri klinik för att göra en bedömning av individens specifika hjälpmedelsbehov. I uppdraget för kliniken ingår bl.a. utprovning och förskrivning av hörapparater och andra hörselhjäpmedel, information till patienten om hörselnedsättning och tinnitus, orsaker och konsekvenser samt enstaka stödsamtal.

Vi har uppmärksammat att utskick har gjorts från en enskild leverantör som har manipulerat en blankett från landstinget (se bild 1 och 2 på nästa sida). Till fältet där du ska fylla i ”byte av leverantör” har företaget angett ett antal *valmöjligheter* som alla är det egna företagets. Då blanketten i allt övrigt verkar officiell för landstinget är det lätt att tro att det enbart är dessa som du kan välja mellan.

Vi är mycket tveksamma till att det här kan vara ett tillåtet förfarande och vill att förvaltningen både utreder den inträffade händelsen och agerar för att förhindra att något liknande sker igen.

Är det tillåtet för enskilda leverantörer att på det här viset använda sig av landstingets logotyp och ursprungliga blanketter för att på så vis vilseleda mottagaren?

Vilka åtgärder kommer förvaltningen att vidta för att komma tillrätta med den här typen av problem så att det inte uppstår igen?

Helene Öberg (MP)

Bild 1 (Landstingets blankett)

Värdevälsblankett, hörselrehabilitering

Hörselrehabilitering

Jag önskar välja/byta till

Hörselmottagning	
Mottagningens postadress	Mottagningens besöksadress

Namn	Personnummer (10 siffror)
Gatuadress	Postadress

Datum	Namnunderskrift	Telefon dagtid	Möbilstelefon
-------	-----------------	----------------	---------------

► Utklura och underskrift måste finnas för att valet ska vara giltigt.

Bildskermen lämnas på eller skickas till vald hörselmottagning.
Mottagningen kontaktar dig om mottagningen du valt har skiftat. Adresser till hörselmottagningar och när tillståndet finns på valgbladen.se. Du kan också stiga tillgången på telefon 08-7300 300.

Mottagningens anordningar

Aktuell insats vid val tillfället

Rehabiliteringsinsats Service

Vid uppdatering inom samma mottagning krävs ingen ny värdevälsblankett.

Stockholms läns landsting 2011
Hör- och dövöversiktshörselgruppen
Telefon: 08 730 130 00

 Hör- och dövöversiktshörselgruppen
www.hor-och-dov.se

Bild 2 (Av leverantör utskickad blankett, överdel)

Värdevälsblankett, hörselrehabilitering

Hörselrehabilitering

Jag önskar välja /byta till

Att välja på:
Ringvägen 93, Stockholm
Dalagatan 32, Stockholm
Hotellgatan 3, Solna
Fruängsgången 2, Hägersten
Kung Hans Väg 3, Sollentuna

Hörselmottagning	
Mottagningens postadress	Mottagningens besöksadress

Namn	Personnummer (10 siffror)
Gatuadress	Postadress