

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-10-21

HSN 1309-0983

Handläggare:
Petri Salonen

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2013-11-19, P 17

Svar på skrivelse från Dag Larsson (S) om att genomföra en grundlig extern revision av Falck AB

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Dag Larsson (S) att en extern revision av Falck Ambulans AB genomförs där uppgifter inhämtas från andra landsting där Falck Ambulans bedriver ambulanssjukvård och där fackliga organisationer ges möjlighet att uttala sig. Skälet till att genomföra en revision är enligt Dag Larsson (S) att Falck Ambulans AB inte uppfyller landstingets kvalitetskrav.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2013-10-21
Skrivelse från Dag Larsson (S)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Under våren 2013 fördes samtal med samtliga ambulansleverantörer om hur de skulle säkerställa drift enligt avtal under sommaren. En insats som förvaltningen beslutade om var att komplettera ambulanssjukvården med särskilda sjukvårdstransporter för planerade transporter mellan vårdgivare under sommarperioden.

På de uppföljningsmöten som hölls i slutet av september redogjorde ambulansleverantörerna för att sommarsituationen varit ansträngd. Förvaltningen har begärt att ambulansleverantörerna skriftligen ska redogöra för vilka insatser som skulle kunna vidtas för att ytterligare stärka ambulanssjukvården nästkommande sommar. Sammanfattningsvis har ambulans och transport enligt chefläkaren för ambulanssjukvården fungerat väl. Under sommaren har drygt 50 000 ambulansuppdrag utförts, vilket är en ökning från ca 46 000 uppdrag föregående sommar. Antal ambulanser som varit i drift har varit 64 stycken, jämfört med 61 förra sommaren.

Krav i avtal

Enligt avtalet med ambulansleverantörerna är det krav på specialistutbildad sjuksköterska i ambulanserna. Falck Ambulans har till förvaltningen redovisat att företaget under sommaren 2013 saknat specialistutbildad sjuksköterska i ambulanserna under 2,5 procent av den avtalade drifttiden. Bemanningen har uppfyllt Socialstyrelsens krav.

Förvaltningen har inte beviljat någon form av dispens eller på annat sätt godkänt något avsteg från kompetenskravet för någon ambulansleverantör. Förvaltningen ser därför allvarligt på att Falck Ambulans utan godkännande inte uppfyllt kompetenskrav enligt avtal och ålagt företaget ett vite på 250 tkr.

Med anledning av den redovisade avvikelsen från avtalskraven har förvaltningen i uppföljande möten och regelbundna kontakter med Falck Ambulans särskilt efterfrågat hur företaget säkerställer rätt kompetens. Falck Ambulans betonar att sommaren är den stora utmaningen då behovet av specialistutbildade sjuksköterskor ökar med 30 procent. Företaget säkerställer de formella kompetenskraven vid anställning och veckovis görs en planering avseende bemanning och drift.

I september 2012 ställde Arbetsmiljöverket krav mot Falck Ambulans för att undanröja brister i arbetsmiljön. Arbetsmiljöverket har nu konstaterat att Falck Ambulans är på väg att uppfylla kraven enligt den uppföljning de gjort och har därför beslutat att avsluta ärendet enligt beslut den 3 oktober 2013.

Förvaltningens arbete med uppföljning

Regelbundna uppföljningsmöten sker två gånger per år. Ytterligare avstämningar och fortlöpande kontakter sker mellan uppföljningsmötena. Andra former av kontroll som förvaltningen kan utöva enligt avtal är inspektion och revision.

Förvaltningens uppföljningar är strukturerade utifrån kravspecifikationen och den avtalade tjänsten. Syftet med uppföljningsmötena är att säkerställa att tjänsten utförs enligt kvalitetskrav. Förvaltningen följer bland annat upp startintervaller, processer vid överlämnande till annan vårdgivare samt att enheterna finns tillgängliga under hela drifttiden. Återkoppling och analys av utfall sker. Ett centralt kvalitetskrav inom ambulanssjukvården är kortast möjliga väntetid för patienten. Detta kräver att ambulanssjukvården är effektiv och håller hög tillgänglighet.

Ett annat område som följs upp är patientsäkerhetsarbetet, vilket bland annat innefattar avvikelshantering. Förvaltningen tar del av företagets processer, analyser och slutsatser och chefläkaren för ambulanssjukvården återkopplar sin analys av leverantörens arbete med avvikelser och patientsäkerhet.

Ambulansleverantörernas arbete med att utveckla den specialistutbildade sjuksköterskans roll i ambulanssjukvården följs upp liksom genomförda och planerade utbildningar och andra insatser för kompetensutveckling.

Samverkan med andra aktörer följs upp, speciellt fokus läggs på den samverkan som bedrivs under ledning av chefläkaren för ambulanssjukvården.

Det är angeläget att följa upp den faktiska patientnyttan och beskriva den vård som bedrivs inom ambulanssjukvården. Tillsammans med Stockholms Prehospitäl Centrum Ambulans sker ett utvecklingsarbete kring kvalitativa nyckeltal för uppföljning.

Catarina Andersson Forsman
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Maria Samuelsson Almén
T.f. Avdelningschef

Genomför en grundlig extern revision av Falck AB

Sedan en lång tid tillbaka har det varit känt att ett av de företag som idag ansvarar för ambulansverksamheten i Stockholms län, Falck AB, haft stora bekymmer med att leva upp till landstingets kvalitetskrav. Redan efter förra sommaren framkom det att Falck AB hade svårt att rekrytera personal och att ambulansverksamheten i Stockholms län var hotad.

Nu efter denna sommar framkommer det återigen att samma leverantör haft problem att rekrytera specialistutbildade sjuksköterskor enligt de krav som Stockholms läns landsting ställt i avtalet. Dessutom har företaget, vad det verkar, försökt att föra Stockholms läns landsting bakom ljuset då man valt att inte ansöka om dispens trots att sådana regler togs fram redan i våras.

I mars ställde vi frågan till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen om det inkommit några ansökningar om dispenser gällande kravet på specialistutbildade sjuksköterskor. Vi fick då till svar att det hade det inte gjorts. I juni ställde vi återigen samma fråga som då fick samma svar. Nu hänvisas det till att Falck AB kör med den bemanning som avtalet kräver. Går den uppgiften att lita på?

Mot bakgrund av ovanstående vill vi att Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar att

- Att en grundlig extern revision av Falck AB genomförs. Revisionen ska omfatta bemanning, övertidsuttag, sjukfrånvaro, personalomsättning, kompetensnivå bland personalen, fordonspark, rödmarkeringar, etc.
- Att alla berörda fackliga organisationer ges möjlighet att uttala sig i samband med revisionen.
- Att Hälso- och sjukvårdsförvaltningen inhämtar uppgifter från andra landsting i landet där Falck AB bedriver ambulanssjukvård.



Dag Larsson
Socialdemokraterna