

## **Svar på interpellation 2012:25 av Håkan Jörnehed (V) om hörapparater**

Håkan Jörnehed (V) har ställt följande frågor till mig om hörapparater:

1. Har Stockholms läns landsting gjort en egen utvärdering av hur det fria valet av hörselhjälpmedel fungerar inom LOV?
2. Uppmuntrar ersättningssystemet till aggressiv försäljning av hörapparater?
3. Finns det någon åtgärd planerad för att komma tillrätta med den otillfredsställande situation som råder i dag för brukare av hörselhjälpmedel?

Som svar vill jag anföra följande:

### **Fråga 1.**

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har nyligen genomfört en enkätundersökning via Indikator. I undersökningen för 2012 har frågor om information om val av hjälpmedel lagts till. Av dem som svarade på enkäten ansåg 84 % att de fått begriplig information om lån eller köp av hjälpmedel och lika många ansåg att de hade möjligheten att vara delaktiga i valet av hjälpmedel. 2010 ansåg endast 61 % att de hade möjlighet att vara delaktiga i valet av hjälpmedel.

Utöver resultatet av brukarenkäterna har det även gjorts en utvärdering genom Hjälpmedelsinstitutet efter projektet Fritt val av hjälpmedel. I den utvärderingen fanns en särskild del om hörapparat som genomfördes av Hörselbron. Undersökningen bygger på det kvalitetsregister som sedan september 2012 är en del av det nationella kvalitetsregistret inom Öron- näsa- och halssjukvård.

### **Fråga 2.**

För att motverka detta är det viktigt med tydlig information till brukarna och förskrivareutbildningar. Under 2012 har det vid fem tillfällen genomförts förskrivareutbildningar. Dina Jacobson, jurist och medförfattare till Hjälpmedelsinstitutets publikation, Förskrivningsprocessen, fritt val av hjälpmedel, egenansvar - tre olika vägar till hjälpmedel, anlätades som föreläsare.

### **Fråga 3.**

I samband med att vårdval infördes uppdaterades informationen på Vårdguiden och ett avsnitt om att låna eller köpa hörselhjälpmedel lades till. Därtill togs det fram en broschyr om att välja hörselhjälpmedel. Den ska delas ut i samband med behovsbedömningen på hörselmottagningen.

De ovan nämnda förskrivartutbildningarna är också en viktig del i arbetet med att förbättra för såväl förskrivare som brukare.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har avstämningsmöten med vårdgivarna och vid olika möten har dessa frågor tagits upp och diskuterats. Bland annat utifrån landstingets riktlinjer för vårdgivares marknadsföring och information

Parallellt med införande av vårdval genomfördes en ny upphandling av hörapparater. Upphandlingen genomfördes med en referensgrupp av förskrivare och hörselingenjör. Införandet av Fritt val av hjälpmedel har inte medfört begränsningar i det avtalade sortimentet.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stig Nyman