

## **Svar på interpellation 2013:3 av Gunilla Roxby Cromvall (V) om busskaoset i Norrort**

Gunilla Roxby Cromvall (V) har ställt följande frågor till mig om busskaoset i Norrort

1. Är du fortfarande lika nöjd med avtalet för E20/Norrort?
2. Tycker du att ersättningsmodellerna som ges i avtalet styr i rätt riktning?
3. Vad tänker du som ansvarigt landstingsråd vidta för konkreta åtgärder i syfte att få trafiken att fungera i Norrort?

Som svar vill jag anföra följande:

Kollektivtrafiken är spindeln i nätet för alla oss som dagligen pendlar till arbete, skola och fritidsaktiviteter. Därför är det viktigt att kollektivtrafiken fungerar i hela länet. Sedan den nya entreprenören tog över busstrafiken i Norrort har omfattande trafikproblem drabbat resenärerna. Förtroendet hos resenärerna och Trafiknämnden måste återskapas och det kan enbart ske genom att erbjuda en punktlig och tillförlitlig kollektivtrafik, vilket Arriva skulle ha gjort redan från avtalsstart. Där har de misslyckats.

Trafikproblemen som uppstått är inte kopplade till ersättningsmodellen, utan till felbedömningar hos Arriva vad gäller personal och planering. Vid långvariga kvalitetsbrister skulle operatören i denna avtalsmodell hamna i en mycket svår ekonomisk situation, tillskillnad från traditionella avtal då entreprenören är garanterad ersättning även om resenärerna uteblir på grund av dålig kvalitet.

Efter två dagar med trafikproblem krävde Trafikförvaltningen en åtgärdsplan av Arriva. Planen har upprättats och följts upp veckovis. För att komma tillrätta med problemen krävdes bland annat ett nytt tjänstepaket för förarna. Det måste tas fram tillsammans med facket och kan ta upp till åtta veckor. Paketet introducerades vecka nio och de första undersökningar som genomförts under vecka tio visar att Arriva utförde drygt 99 procent av den beställda trafiken med en punktlighet på 86 procent, vilket är en markant förbättring. Trafikförvaltningen kommer noga att följa utvecklingen för att busstrafiken

inom kort ska uppfylla förvaltningens krav på kvalitet vad gäller utförd trafik och punktlighet.

Jag är naturligtvis inte nöjd med hur trafikstarten i Norrort fungerat, även om mindre inkörningsproblem ofta uppstår när en ny utförare tar över ett trafikområde. Jag har noggrant följt utvecklingen och haft kontakt med Förvaltningschefen om vidtagna åtgärder, och även kallat till ett informationsmöte med företrädare för berörda kommuner.

Busstrafiken i Norrort måste fungera enligt avtal. Det är viktigt att Trafikförvaltningen noga utreder vad som kunnat göras bättre för att i framtiden vara en ännu bättre beställarorganisation. Förtroendet hos resenärerna och Trafiknämnden måste återskapas och det kan enbart ske genom att erbjuda en punktlig och tillförlitlig kollektivtrafik.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 14 mars 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christer G. Wennerholm', written in a cursive style.

Christer G Wennerholm