

## Svar på interpellation 2013:4 av Erika Ullberg (S) om busstrafiken i Norrort

Erika Ullberg (S) har ställt följande frågor till mig om busstrafiken i Norrort

1. Är du nöjd med trafikövertagandet inom E20-avtalet för busstrafiken i Norrort?
2. Vilka åtgärder har genomförts och kommer att vidtas för att lösa situationen för resenärerna?
3. Vilka åtgärder vidtas för att förbättra arbetsmiljön för bussförarna?
4. Vilka lärdomar drar du politiskt av det som inträffat?
5. När kommer busstrafiken att vara punktlig i Norrort?

Som svar vill jag anföra följande:

För att Stockholms län ska vara en attraktiv region och för att vardagen ska fungera för alla som dagligen pendlar till arbete, skola och fritidsaktiviteter måste kollektivtrafiken fungera. Sedan den nya entreprenören tog över busstrafiken i Norrort har omfattande trafikproblem drabbat resenärerna. Förtroendet hos resenärerna och Trafiknämnden måste återskapas och det kan enbart ske genom att erbjuda en punktlig och tillförlitlig kollektivtrafik, vilket Arriva skulle ha gjort redan från avtalsstart. Där har de misslyckats.

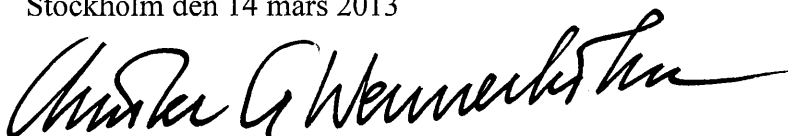
Efter två dagar med trafikproblem krävde Trafikförvaltningen en åtgärdsplan av Arriva. Planen har upprättats och följs upp veckovis. För att komma tillrätta med problemen krävdes bland annat ett nytt tjänstepaket för förarna. Det måste tas fram tillsammans med facket och kan ta upp till åtta veckor. Paketet introducerades vecka nio och de första undersökningar som genomförts under vecka tio visar att Arriva utförde drygt 99 procent av den beställda trafiken med en punktlighet på 86 procent, vilket är en markant förbättring. Trafikförvaltningen kommer noga att följa utvecklingen för att busstrafiken inom kort ska uppfylla förvaltningens krav på kvalitet vad gäller utförd trafik och punktlighet.

Jag är naturligtvis inte nöjd med hur trafikstarten i Norrort fungerat, även om mindre inkörningsproblem ofta uppstår när en ny utförare tar över ett trafikområde. Jag har noggrant följt utvecklingen och haft kontakt med Förvaltningschefen om vidtagna åtgärder, och även kallat till ett informationsmöte med företrädare för berörda kommuner.

Busstrafiken i Norrort måste fungera enligt avtal. Det är viktigt att Trafikförvaltningen noga utreder vad som kunnat göras bättre för att i framtiden vara en ännu bättre beställarorganisation. Förtroendet hos resenärerna och Trafiknämnden måste återskapas och det kan enbart ske genom att erbjuda en punktlig och tillförlitlig kollektivtrafik.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 14 mars 2013



Christer G Wennerholm