

Möte med landstingsstyrelsens pensionärsråd

<i>Datum</i>	Torsdagen den 5 december 2013
<i>Tid</i>	13.00-14.45
<i>Plats</i>	Landstingshuset, Hantverkargatan 45, konferensrum Skärgårdssalen
<i>Närvarande</i>	<i>Ledamöter:</i> Anne-Marie Larsson (M) ordförande Caisa Ekstrand (SPF) vice ordförande Margot Hedlin (FP) Gustaf Stjernberg (C) Ingrid Ahlman (KD) Egil Johansson (S) Susanne Nordling (MP) Laila Leyman (V) Mats Danielsson (SPF) Alf Andersson (PRO) Christina Tallberg (PRO) Birgitta Hedlund (SPRF) Bo Schylander (RPG) <i>Ersättare:</i> Hans Lindqvist (C) Bengt Holwaster (MP) Anita Jonsson (PRO) Bruno Landstedt (PRO) Owe Landgren (SPRF) Kurt Wahlgren (SPF) <i>Övriga:</i> Agnetha Rohdén, LSF kansli (sekr.)

§ 1 Inledning

Anne-Marie Larsson (ordf.) och Caisa Ekstrand (SPF) (vice ordf.) utsågs att justera protokollet.

Som övrig fråga anmäldes:

- Inkontinensforskning inom vården

Dagordningen för dagens möte godkändes.

Caisa Ekstrand konstaterade att det fattades två personer i föregående protokolls närvarolista, detta har korrigerats. Dessutom noterades att Berndt Holgersson hälsades välkommen vid föregående sammanträde.

Protokoll från föregående möte godkändes efter justering och lades till handlingarna.

§ 2 Bemötandefrågor

Staffan Blom, förvaltningschef, patientnämnden informerade om Bemötande ärenden vid patientnämnden.

För att undvika klagomål är det viktigt att patienten får känna sig hörd, och blir bemött med omtanke och respekt.

Informationen belyste särskilt bemötandet kvinnor respektive män, åldersgrupper och vårdtyper. Vidare fick rådet en redogörelse över antalet klagomåls- och bemötandeärenden.

Caisa Ekstrand framhöll att rådet har en viktig uppgift med att informera om patientnämndens verksamhet.

Presentationsmaterial bifogas protokollet.

Den 1 juni 2013 bildades den nya myndigheten Inspektionen för vård och omsorg (IVO), som tog över tillsynsverksamheten från Socialstyrelsen.

IVO har tillsyn över hälso- och sjukvården (hela sjukvårdsförloppet) och handlägger anmälningar och prövar ansökningar. För att anmäla och klaga på vården se länken nedan:

www.ivo.se/anmala-och-rapportera/klaga-pa-varden

§ 3 Rapportering från programberedningen för äldre och multisjuka

Ordföranden Anne-Marie Larsson informerade om:

- Webbplatserna 1177.se och Vårdguiden.se som gått samman och heter 1177 Vårdguiden. Telefonnummer och webbadress har ändras till 1177 respektive 1177.se. Sjukvårdsrådgivningen är samma tjänst som tidigare.
- Det har tillkommit två nya akademiska vårdcentraler bl.a. S:t Eriks vårdcentral.
- Hälso- och sjukvårdsnämnden ska ansöka om fortsatt medlemskap för Stockholms läns landsting i WHO-nätverket Healty Cities för femårsperioden 2014-2018. Till nätverket föreslås en representant från HSN.
- Möjligheten till listning över länsgränserna finns nu genom att teckna avtal med andra vårdcentraler som inte ligger i Stockholms läns landsting.

Margot Hedlin informerade om:

- Åtgärdsprogram, rutiner för bemötandefrågor
- Uppföljningsprogram om försäljning av vårdcentraler.

§ 4 Rapportering från övriga samverkansråd i Stockholms läns landsting

Caisa Ekstrand informerade från möte med Locum kommunikation om pensionärsorganisationerna värderingar på vården. Dessutom lämnades information från möte med patientnämnden om bemötandefrågor.

Bo Schylander informerade om akutsjukhusen som byggarbetsplatser under 5 år.

Anita Jonsson informerade om hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltnings nyhetsbrev HSN-nytt. Som publiceras efter varje sammanträde med HSN, det innehåller även andra nyheter.

§ 5 Samverkansråden i SLL – fortsatt diskussion

Caisa Ekstrand efterfrågade en återrapportering från diskussion med Catarina Andersson Forsman om samverkansråden i SLL.

Hans Lindqvist rapporterade från landstingsfullmäktiges möte den 3 december 2013 om trafikfrågor SL-kort och SL-Access-kort.

Caisa Ekstrand föreslår att rådet bjuder in föredragande angående uppföljning av den regionala utvecklingsplanen för Stockholmsregionen, RUFS. Regionplanering gällande äldre.

Bo Schylander föreslår att rådet bjuder in föredragande från Folktandvården. Vad händer inom sektorn seniortandvård? Samt föredragande inom den psykiatriska vården för äldre.

§ 6 Sammanträdestider 2014

Rådet beslutade att godkänna följande sammanträdestider:
16 januari, 13 mars, 22 maj, 25 september, 30 oktober
och 4 december. Sammanträdena äger rum kl. 13.00 -15.00.

§ 7 Övriga frågor

Inkontinensforskning inom vården

Egil Johansson föreslår att rådet bjuder in en expert om inkontinensforskning inom vården.

§ 8 Avslutning

Ordföranden förklarade härfter sammanträdet för avslutat och önskade rådet en härlig och vilsam jul- och nyårshelg. Rådet önskade ordföranden detsamma.

Vid protokollet

Agnetha Rohdén

Justerat

Anne-Marie Larsson

Caisa Ekstrand

Bilaga

p. 2 Presentation Bemötande ärenden vid patientnämnden