

Landstingsstyrelsens förvaltning
Landstingsdirektörens stab

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-01-08

LS 1212-1745

Handläggare:
Lena Halvardson Rensfelt

Landstingsstyrelsens
produktionsutskott

| |
|------------------------------------|
| Ankom Stockholms läns landsting |
| 2013 -01- 10 |
| Dnr. LS 1212-1745 |

Begäran om handlingsplaner för förbättrad städning inom landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter

Ärendebeskrivning

Det har framkommit att det finns en del oklarheter om hur väl städningen inom hälso- och sjukvården fungerar. Produktionsutskottet föreslås därför inhämta ytterligare information om hur situationen ser ut samt handlingsplaner för hur städningen kan utvecklas.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 8 januari 2013

Förslag till beslut

Produktionsutskottet föreslås besluta

att uppdra till Karolinska Universitetssjukhuset, Södersjukhuset AB, Danderyds sjukhus AB, Södertälje sjukhus AB, Folk tandvården i Stockholms län AB, Stockholms läns sjukvårdsområde samt S:t Eriks ögonsjukhus AB att senast den 31 mars 2013 inkomma med handlingsplaner för förbättring av städningen i enlighet med landstingsdirektörens tjänsteutlåtande

att produktionsutskottets presidium i sina ägardialoger under 2013 ska följa upp verksamheternas arbete med att verkställa handlingsplanerna.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Genom nationella mätningar av patienters upplevelser av hälso- och sjukvården som Sveriges Kommuner och Landsting genomför har det framkommit att patienter som vårdas på landstingets sjukhus upplever lokalerna som mindre rena än vad patienter gör i genomsnitt i landet.

Produktionsutskottet föreslås därför besluta att landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter ska inkomma med handlingsplaner för hur städningen ska förbättras och för hur fler patienter ska uppleva lokalerna som tillräckligt rena.

Bakgrund

Genom nationella mätningar av patienters upplevelse som Sveriges Kommuner och Landsting genomfört har det framkommit att färre patienter som vårdas på landstingets sjukhus upplever lokalerna som tillräckligt rena jämfört med patienter på övriga verksamheter i landet.

Städningen i landstingets hälso- och sjukvårdslokaler utförs i de flesta fall av upphandlade entreprenörer. Kvalitén på städningen och uppföljningen regleras då via avtal. Det finns också nationella standarder för uppföljning av städningen som är inskrivna i de senast tecknade avtalen med städ-entreprenörer. En del av landstingets verksamheter sköter dock all städning i egen regi.

Både när städningen är upphandlad och när den drivs i egen regi så utförs alltid viss städning av vårdpersonal. Det handlar ofta om städning av patientnära ytor samt kontinuerligt tillsynsstädning. Patienters upplevelse av hur rent det är i hälso- och sjukvårdslokaler kan skilja sig från hur rent det faktiskt är. Slitna ytskikt, fadda färger och dylikt kan påverka upplevelsen av renhet negativt.

Landstingets verksamheter samt S:t Görans sjukhus samverkar sedan några år i ett nätverk för erfarenhetsutbyte och utveckling av städning. Representer från landstingets enhet för vårdhygien deltar också i nätverket.

Överväganden

Eftersom en lägre andel av patienterna som vårdas på landstingets verksamheter upplever lokalerna som tillräckligt rena, jämfört med genomsnittet i Sverige, bör landstingets verksamheter se över hur städningen fungerar. Produktionsutskottet föreslås därför uppdra åt verksamheterna att inkomma med handlingsplaner för hur städningen ska förbättras och för hur andelen patienter som upplever lokalerna som tillräckligt rena ska öka. Handlingsplanerna ska inkomma senast den 31 mars 2013

Handlingsplanerna ska inledas med en kort nulägesrapport i vilken förbättringsområden och riskområden identifieras. Därefter ska de åtgärder som planeras vidtas för att förbättra städningen och öka patienternas upplevelse av renheten inom hälso- och sjukvården redovisas. Utgångs-

punkten bör vara bred. Såväl den städning som utförs av städpersonal som den som utförs av hälso- och sjukvårdspersonal ska inkluderas. Andra aspekter som kan påverka städningen och hur rena lokalerna upplevs såsom gränsdragningsproblematik mellan olika personalgruppers uppdrag, slitna ytskikt och dylikt ska också vägas in. En tidplan för genomförande av handlingsplanen ska också redovisas.

För att verksamheterna skulle ges möjlighet att börja arbeta med frågan omedelbart har den tagits upp på direktörsgruppens möte den 14 december 2012. Landstingsdirektören har också i ett brev den 19 december informerat om att han avser att föreslå produktionsutskottet att fatta beslut om att verksamheterna ska inkomma med handlingsplaner för att förbättra städningen.


Produktionsutskottet föreslås följa arbetet med handlingsplanerna i de ägardialoger som förs mellan produktionsutskottets presidium samt styrelseordförande och direktör i verksamheterna.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Miljökonsekvenser av beslutet

I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.



Toivo Heinsoo
Landstingsdirektör