



Folk tandvården

2013-04-10

Diarienum: 1304-0098

Ankom Stockholms läns landsting
2013 -04- 11
Dnr. <u>LS1212-1745</u>

Till Landstingsdirektör
Toivo Heinsoo
Stockholms läns landsting

Handlingsplan städning för Folk tandvården.

Bakgrund

Folk tandvården följer upphandlingen, LOC 0803-0477. Av de sju områden som finns i upphandlingen, avropar Folk tandvården fem av dem. I de andra två områdena har Folk tandvården inga kliniker.

Folk tandvården finns vid 80 geografiska platser i länet.

Vid varje klinik finns en städansvarig, arbetsledare, som håller i kontakten med städare, städledare och städbolag.

Den städansvariga, arbetsledaren, lägger ner ett mycket stort arbete på att följa upp städningen vid kliniken regelbundet.

Nuläge

Nöjdheten med städningen varierar mellan klinikerna. Det finns hela skalan från att kliniken är mycket nöjd till mycket missnöjd. Det är ett fåtal som inte har synpunkter på klinikens städning.

Uppföljning sker på ett mångfacetterat sätt, genom egen daglig inspektion, genom regelbundna möten med städledare, genom att föra loggbok och samtal med arbetsledare samt regelbundna kvalitetskontroller tillsammans med städledare varje eller varannan månad.

I de flesta fall är kontakten med städledaren bra och klagomål omhändertas på ett tillfredsställande sätt.

Klinikerna har i princip aldrig fått synpunkter på städningen från någon patient eller annan medföljande anhörig. Däremot kan klinikpersonalen själva ha synpunkter som kanaliseras vidare av den städansvarige, arbetsledaren, till städledare.

Några kliniker har hotat med att bryta städavtalet men efter åtgärder från städbolaget inte genomfört hotet.

Förbättringsområden

Städpersonalen arbetar ofta under stor tidspress och anger som orsak till bristande städning att de inte har tillräckligt med tid att disponera.

På flera kliniker upplever den städansvariga, arbetsledaren, att det föreligger kommunikationsproblem då städaren har svårt att klara svenska språket.

Bättre instruktioner och rutiner från städbolaget till städaren skulle vara önskvärt. Vid nyanställningar skulle klinikerna gärna se en noggrannare introduktion och att ansvarig städledare går dubbelt med den nya städaren. I flertalet fall skulle städarna behöva bättre utbildning i städning.

Det vore önskvärt att städledarna har ett egenansvar i att kvalitetssäkra att städbolaget följer avtalet.

Flera kliniker skulle önska att storstädning och fönsterputs också ingick i städavtalet.

Flera kliniker skulle gärna se en bättre "finish" som bättre skulle rimma överens med våra egna högt ställda hygienkrav.

Stockholm 2013-04-10



.....
Ann-Charlotte Frank Lindgren
VD



.....
Marita Lund
Handläggare Lokaler och inköp



Riskområde	Problem	Åtgärder	Ansvariga	Uppföljning	Klart
Ej godkänd städning	Undermålig kvalitet på städningen	Kommunikation med städare och städledare	Städföretag	Klinikchef Arbetsledare	Fort-löpande
Förbättringsområden	Problem	Åtgärder	Ansvariga	Uppföljning	Klart
Otydlighet i ansvarsfördelning mellan städ och klinikpersonal	Vissa ytor blir inte städade på kliniken	Ta fram tydliga instruktioner som finns lätt tillgängliga på kliniken	Städledare Klinikchef	Arbetsledare	Fort-löpande
Kommunikation	Språkproblem stundtals med städaren	Kontaktar städledare	Arbetsledare	Arbetsledare	Fort-löpande
Instruktioner, rutiner	Bristfälliga instruktioner till städpersonal. Bristfällig introduktion till ny städpersonal.	Kontaktar städledaren	Arbetsledare	Arbetsledare	Fort-löpande
Tidsåtgången	Avsätts för lite tid för städningen.	Kontaktar städledaren	Arbetsledare	Arbetsledare	Fort-löpande