

Ankom Stockholms läns landsting
2013 -04- 02
Dnr. <i>LS 12-1745</i>

2013-03-20

## Södersjukhuset handlingsplan för städning 2013

### Nulägesrapport

#### *Städavtal*

Södersjukhuset har idag ett avtal avseende köp av städtjänster med städleverantören NCA Facility Services AB. Avtalet som är förlängt ett sista optionsår löper ut den 16 november 2013. Under 2012 utreddes alternativet städtjänster i egen regi. Sjukhuset beslutade att städtjänster skulle upphandlas och upphandlingsarbetet påbörjades under hösten 2012. För att undvika överprövningar och för att få in synpunkter från marknaden så har vi haft kravspecifikation och anbudsinbjudan ute på remiss. Upphandlingsgruppen har sammanställt de svar som kommit in från städleverantörer och vid tillämpliga delar ändrat på underlagen. I mars kommer förfrågningsunderlaget för den nya upphandlingen av städtjänster att annonseras.

#### *Städmodell*

Södersjukhusets avtal bygger på en frekvensanpassad städning, där vi köper ett visst antal timmar för vardagar respektive helger. En fördel med dagens avtal är att städleverantören inte kan effektivisera leveransen av städtjänster genom att dra ner på antalet timmar. Södersjukhuset har en hög städfrekvens på den regelmässiga städningen och storstädning utförs enligt fastlagda rutiner. Frekvenser i olika typer av lokaler är lika eller högre än den frekvens som föreskrivs i SIV rapporten (städning i vårdlokaler).

#### *SKL:s patientenkät*

Med bakgrund av resultatet som framkom i SKL:s patientenkät kallade vi nuvarande städleverantör till ett möte för att analysera resultatet. Det vi kunde se var att resultatet varierade mellan sjukhusets verksamhetsområden. Patienterna som hade legat inne på någon av våra medicinavdelningar var mindre nöjda jämfört med övriga patienter. Vår slutsats var att det eventuellt fanns ett samband mellan patientgruppen, större andel slitna lokaler på Internmedicin och ett något sämre resultat.

Åtgärder som vi vidtog omgående var att kontakta Intermedicins verksamhetschef som i sin tur fick kontakta respektive vårdenhetschef och be dem gå igenom sina lokaler för att se om det fanns brister och fel. De fel och brister som uppdagades skulle de felanmäla till YIT som sköter underhållet av fastigheterna på uppdrag av Locum.

Vidare införde städleverantören extra egenkontroller på Internmedicin på vardagar och helger. Där brister har upptäckts har omedelbar återkoppling till berörd lokalvårdare skett. Gruppledaren utför varje helg ett antal stickprovskontroller på SÖS vårdavdelningar där ett antal olika lokaltyper väljs ut för kontroll. I samband med detta kontrolleras lokalvårdarnas följsamhet till basala hygienriktlinjer.

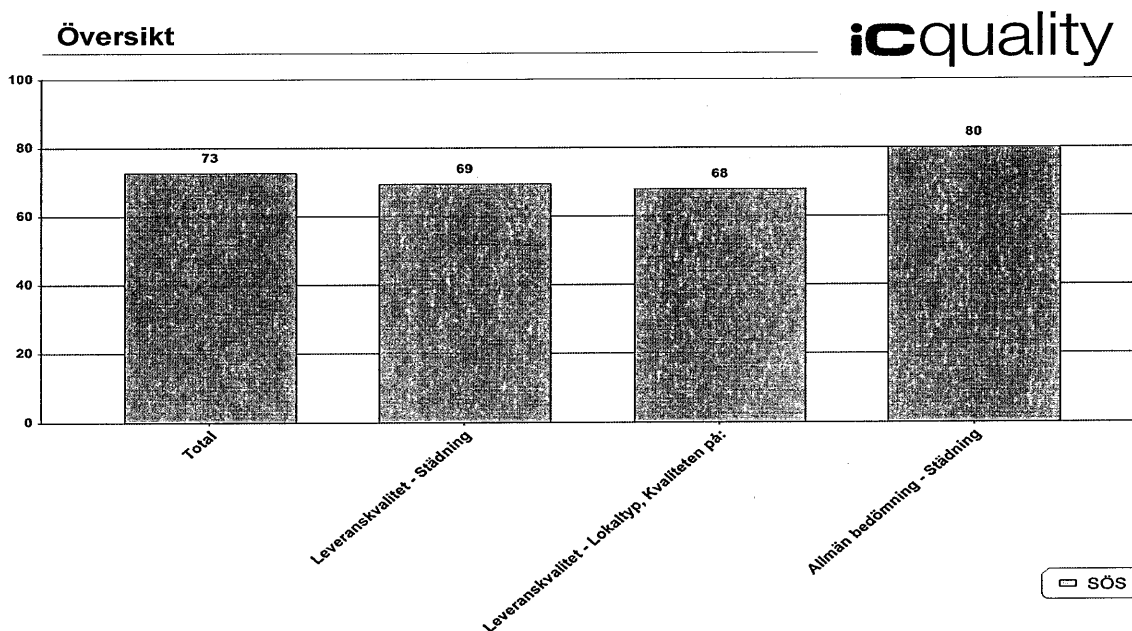


Södersjukhuset AB

Besöksadress Sjukhusbacken 14 Postadress 118 83 Stockholm  
Styrelsens säte Stockholm Organisationsnummer 55 65 95-7403

*Södersjukhusets städenkät 2012*

Städningen på sjukhuset upplevs som tillfredställande idag, vilket resultatet på genomförd städenkät och våra kvalitetskontroller visar. Vidare visar resultat från den årliga städenkäten som besvaras av sjukhusets chefer att man är nöjd med leverantörens lokalvårdare, se stapel Leverans kvalitet, Städning.. Värden över 60 är godkänt och värden över 70 ska tolkas som väl godkänt. Diagrammet nedan visar resultatet från 107 svarande (av 178 respondenter).



**Handlingsplan**

**Förbättringsområden**

*Nytt avtal avseende städtjänster*

Det nya avtalet som träder i kraft den 17 november i år kommer innebära en del förändringar jämfört med dagens avtal. Upphandlingsgruppen har gått igenom flera nyligen annonserade upphandlingar och benchmarking har skett med andra sjukhus för att ta fram ett bra underlag och undvika fallgropar. I det nya avtalet kommer vi att ställa krav på att samtliga lokalvårdare har genomgått relevanta utbildningar inför avtalsstart. Uppföljning av basala hygienriktlinjer samt utbildningsinsatser kommer att ske kontinuerligt. Rutiner och frekvenser för kvalitets-, stickprovs- och egen kontroller kommer att förändras i samband med att ett tekniskt kvalitetskontrollsystem införs. Vidare blir det en tydligare reglering av prisavdrag om leverantören inte uppfyller sina åtaganden. Tekniska hjälpmedel som ATP-mätare kommer att införas för att underlätta hantering och uppföljning. Vidare har sjukhuset tagit med sig erfarenhet från dagens avtal och vet vad störst resurser ska läggas på, vilket kommer att bidra till en ökad städ kvalitet jämnt över sjukhuset. Konkreta exempel på detta är utökad maskinkörning, ökad frekvens av damning på utsatta områden och ATP mätning för att säkerställa rätt frekvens och kvalitetssäkra städmetoder.



Södersjukhuset AB

Besöksadress Sjukhusbacken 14 Postadress 118 83 Stockholm  
 Styrelsens säte Stockholm Organisationsnummer 55 65 95-7403

Förutom den årliga stadenkäten med personal som respondenter så kommer en enkät riktad mot patienter att utföras.

### Riskområden

- Nytt avtal avseende städtjänster– stor risk för överprövning av städupphandlingar. Kan medföra en kort uppstartsperiod för en ny leverantör etc.
- Implementering av ett nytt avtal – kräver stora resurser av både sjukhuset och leverantören.
- Att lokalvårdare och vårdpersonal inte följer de riktlinjer och städinstruktioner som finns. Ex att damning på utsatta områden inte utförs enligt städinstruktion.
- Eftersatta lokaler och slitna ytskikt.

### Planerade åtgärder

#### *Implementering av nytt städavtal*

Södersjukhuset kommer att lägga ner extra resurser under uppstartsperioden.

#### *Gränsdragnings lokalvårdare och vårdpersonal*

En extra satsning för att vidareutbilda och engagera vårdens personal att utföra sina städmoment på ett korrekt sätt och med rätt metod är viktig då det är de som utför städningen på patientnära ytor. I utbildning ingår att förtydliga vem som ansvarar för respektive städuppgifter.

Ta fram städinstruktioner för vårdpersonal för deras områden kopplade till gränsdragningslistan.

#### *Kvalitetsuppföljning*

- Årlig stadenkät riktad till personal respektive patienter
- Kvalitetssäkra att städinstruktioner följs, genom olika typer av kvalitetskontroller och ATP mätning

#### *Fastighets relaterade frågor*

I de lokaler som Södersjukhuset hyr av Locum ska de som hyresvärd underhålla bl.a. ytskikt.

I samband med ett hyresgästinitierat ombyggnadsprojekt eller då Södersjukhuset bedömer att en yta är uttjänt, bekostar Södersjukhuset ofta själva ytskiktsrenoveringen. Till detta kommer en omfattande planerad upprustning av sjukhusets vårdavdelningar som kommer att starta under 2014 och fortgå till dess att samtliga vårdavdelningar har renoverats, enligt plan 2022.

#### *ATP mätning*

ATP-mätning är en metod som kontrollerar renlighet och städning. ATP mätning kommer att användas för att säkerställa att rätt metod och rengöringsmedel används och där igenom hitta rätt gränsvärden för hur ren en yta ska vara efter en korrekt utförd städning. Vidare kommer mätningen att användas i utbildningssyfte för lokalvårdare och vårdpersonal.



Södersjukhuset AB

Besöksadress Sjukhusbacken 14 Postadress 118 83 Stockholm  
Styrelsens säte Stockholm Organisationsnummer 55 65 95-7403

### Tidsplan för genomförande

Planerade åtgärder är till viss del kopplade till det nya städavtalet.

- Årliga enkäter - hösten 2013
- ATP mätningar och utveckling - sommar & höst 2013
- Gränsdragning lokalvårdare och vårdpersonal, utbildning om städmetoder för vårdpersonal. I arbetet ingår att förtydliga ansvar, ta fram instruktioner etc. – sommar & höst 2013

Kontaktpersoner på Södersjukhuset AB;

Lena Lundin, sektionschef, Juridik och Entreprenadsektionen, Sjukhusservice  
Patrik Bergström, städcontroller, Juridik och Entreprenadsektionen, Sjukhusservice



---

Tomas Movin, VD Södersjukhuset AB



Södersjukhuset AB

Besöksadress Sjukhusbacken 14 Postadress 118 83 Stockholm  
Styrelsens säte Stockholm Organisationsnummer 55 65 95-7403

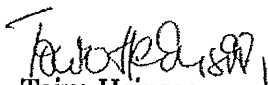
Verkställande direktör för:  
Danderyds sjukhus AB  
Folktandvården Stockholms län AB  
S:t Eriks ögonsjukhus AB  
~~Södersjukhuset AB~~  
Södertälje sjukhus AB  
Sjukhusdirektör för Karolinska Universitetssjukhuset  
Sjukvårdsdirektör för Stockholms läns sjukvårdsområde

### Begäran om framtagande av handlingsplaner

I Sveriges Kommuners och Landstings patientenkät 2012 framkom att flera av landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter av patienterna uppfattas som mindre rena än motsvarande verksamheter ute i landet. Med anledning av detta kommer landstingsdirektören att föreslå landstingsstyrelsens produktionsutskott att den 22 januari fatta beslut om att landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter, senast den 31 mars 2013, ska inkomma med handlingsplaner om hur städningen kan förbättras.

Handlingsplanerna ska inledas med en kort nulägesrapport i vilken förbättringsområden och riskområden identifieras. Därefter ska de åtgärder som planeras vidtas för att förbättra städningen och öka andelen patienter som upplever lokalerna som tillräckligt rena redovisas. Utgångspunkten bör vara bred. Såväl den städning som utförs av städpersonal som den som utförs av hälso- och sjukvårdspersonal ska inkluderas. Andra aspekter som kan påverka städningen och upplevelse av renhet såsom gränsdragningsproblematik mellan olika personalgruppers uppdrag, slitna ytskikt och dylikt ska också vägas in. En tidplan för genomförande av handlingsplanen ska också redovisas.

Landstingsdirektören kommer att föreslå produktionsutskottet att följa upp de inkomna handlingsplanerna i samband med ordinarie ägardialoger med verksamheterna.



Toivo Heinsoo  
Landstingsdirektör