

Kommunikationsplan för patientnämndens förvaltning 2013

Ärendet

För att få en struktur på förvaltningens arbete med kommunikation har förvaltningen för första gången utarbetat en kommunikationsplan att gälla under 2013. Förvaltningens kommunikatör kommer årligen att utarbeta en kommunikationsplan.

Kommunikationsplanen översändes för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga:

1/Kommunikationsplan för patientnämndes förvaltning 2013



Kommunikationsplan för patientnämndens förvaltning 2013



Innehållsförteckning

Inledning	Sid 3
Tillbakablick 2012	Sid 4
Planering för informationsinsatser 2013	Sid 5
<ul style="list-style-type: none">- <i>Akutsjukhusen</i>- <i>Primärvården</i>- <i>Psykiatrin</i>- <i>Geriatriken</i>- <i>Specialistvården</i>	
<ul style="list-style-type: none">- <i>Samverkansråd med pensionärsorganisationer</i>- <i>Patient- och intresseföreningar</i>- <i>Deltagande i mässor</i>- <i>Information till förtroendevalda politiker inom SLL</i>- <i>Vårdutbildningar</i>- <i>Patientnämnden i Sociala medier</i>- <i>Hemsidan</i>	Sid 6
<ul style="list-style-type: none">- <i>Intranät – Panorama</i>- <i>Informationsmaterial</i>	Sid 7

Inledning

Enligt Lag (1998:1656) 2 § om patientnämndsverksamhet ska patientnämnderna informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda om sin verksamhet.

Som en följd av Patientsäkerhetslagen (2010:659) ställs högre krav på patientnämnderna att informera allmänheten om patientnämndernas verksamhet.

Patientnämndens förvaltning har sedan två år tillbaka satsat på informationsinsatser. Varje informationsinsats registreras. 2011 var tjänstemän från förvaltningen ute och informerade vid över 100 tillfällen. Under 2012 har informationsinsatser genomförts vid lika många tillfällen. Förvaltningen har till största delen varit ute och informerat vårdpersonal men också medverkat vid olika typer av vårdutbildningar, informerat politiker och tjänstemän vid andra förvaltningar, pensionärs- och patientföreningar. Förvaltningen har också medverkat i radiointervjuer och även haft besök av Sveriges television. Under 2012 har media följt våra ärenden till nämnden via landstingets webbplats där handlingarna inför varje sammanträde läggs ut. Flera ärenden på nämnden har resulterat i tidningsartiklar.

Under 2011 infördes en tjänst som kommunikator vid förvaltningen för att få en struktur på arbetet med utåtriktad information och även omvärldsbevakning till förvaltningens personal.

Som ett led i arbetet med information behövs en årlig kommunikationsplan. 2013 blir det första året som förvaltningen har en kommunikationsplan.

Tillbakablick 2012

Under 2012 satsade förvaltningen på informationsinsatser inom psykiatrin. Syftet var bland annat att synliggöra förvaltningens arbete med att rekrytera och förordna stödpersoner till personer som tvångsvårdas inom psykiatrin enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård och rättspsykiatrisk vård.

Förvaltningen har också genomfört många informationsinsatser till pensionärs- och anhörigföreningar vilket är en viktig målgrupp. Därtill har riktade informationsinsatser genomförts i primärvården, tandvården, politiska organ, olika typer av vårdutbildningar och andra förvaltningar.

Eftersom endast ett fåtal informationsinsatser genomfördes vid akutsjukhusen under 2012 kommer förvaltningen att satsa på dessa under 2013.

Planering för informationsinsatser 2013

Akutsjukhusen

Under år 2013 har förvaltningen beslutat att satsa på informationsinsatser till akutsjukhusen. I november sändes en inbjudan ut till samtliga chefläkare på akutsjukhusen med ett erbjudande om information från patientnämndens förvaltning. Karolinska universitetssjukhus och Södertälje sjukhus har tackat ja till detta erbjudande enligt följande.

- 8 januari – Karolinska universitetssjukhus, patientvägledare och chefläkare, Staffan informerar
- 25 april Södertälje sjukhus. Nämndsammanträde och informationsinsats på sjukhuset. Flera personer deltar.

I det fortsatta arbetet kommer förvaltningen att bjuda in patientvägledare vid sjukhusen.

Primärvården

Under 2012 besökte förvaltningen fyra primärvårdsenheter. En kartläggning bör göras vilka verksamheter som kan bli aktuella att informera under 2013. Nämnden har framfört önskemål om att besöka någon verksamhet som har få respektive många klagomål.

Psykiatrien

Under 2012 var psykiatriska verksamheter ett prioriterat område och förvaltningen var ute och informerade vid 17 tillfällen. Med tanke på de tvångsvårdades rätt att få en stödperson utsedd är det viktigt att psykiatrien informeras kontinuerligt om detta även under 2013. Stödpersonshandläggaren har planerat flera informationsinsatser under 2013 bland annat Ytterö, Södertälje sjukhus, Danderyds sjukhus, S:t Görans sjukhus, Ersta-Årsta Vantör och vid Löwenströmska sjukhuset.

Geriatriken

Vid endast tre tillfällen genomfördes riktade informationsinsatser till geriatriken. Med tanke på de fåtal ärenden förvaltningen får in som handlar om geriatriken bör informationsinsatser genomföras vid minst ett par tillfällen.

Tandvården

Under 2012 informerades verksamheter inom tandvården vid sex tillfällen av en tjänsteman som handlägger tandvårdsärenden. Vid behov bör några eller något tillfälle bokas in hos en sådan verksamhet.

Specialistvården

Vid endast ett tillfälle har förvaltningen besökt en specialistmottagning under 2012. Förvaltningen bör under 2013 undersöka möjligheten att besöka ytterligare några specialistmottagningar i länet för att göra patientnämndsverksamheten mer känd hos dessa.

Samverkansråd med pensionärsorganisationer

Enligt beslut i landstingsfullmäktige ska landstingets förvaltningar samverka med särskilt utsedda representanter för olika pensionärsorganisationer. Förvaltningen bjuder in patientnämndens samverkansråd till dialog två gånger per år.

Patient- och intresseföreningar

Under 2012 har förvaltningen vid 26 tillfällen besökt olika typer av föreningar som exempelvis pensionärsorganisationer, hjärt- och lungsjukas förening, Röda korset, god mansföreningen och assyriska föreningen. Bli vi inbjudna till någon förening bör vi medverka då dessa föreningar är viktiga att nå.

Deltagande i mässor

Under 2013 kommer förvaltningen att delta med en monter vid den nationella patientsäkerhetskonferensen den 29 – 30 januari. Förvaltningen deltar även i Seniormässan som äger rum den 15 – 17 oktober. Förvaltningen har tidigare deltagit i anhörigmässan som äger rum i Stadshuset. Om anhörigmässan även arrangeras under 2013 bör förvaltningen delta i denna.

Information till förtroendevalda politiker inom landstinget

När årsrapporten är klar och beslutad i nämnden anmäls den även till Landstingsfullmäktige under året. Landstingets sjukvårdsstyrelser och vissa programberedningar bjuder årligen in förvaltningen för att få information om årsrapporten och verksamheten.

Vårdutbildningar

Under förra året informerade förvaltningen vid 15 tillfällen på olika vårdutbildningar. Förvaltningen bör under 2013 undersöka möjligheten att medverka på läkarutbildningen vilket ännu inte skett.

Patientnämnden i sociala medier

Flera myndigheter väljer idag att synas i sociala medier såsom twitter och facebook. Eftersom det är angeläget för verksamheten att bli mer känd bör förvaltningen under 2013 undersöka möjligheten att synas i sociala medier.

Hemsidan

Sedan några år tillbaka har förvaltningen en hemsida som täcker in det mesta som rör vår verksamhet. Hemsidan utvecklas efterhand och fungerar bra. Förvaltningen bör under 2013 undersöka möjligheten att införa en räknare för att få en uppfattning om hur många som årligen besöker hemsidan.

Intranät - Panorama

Under 2012 införde förvaltningen ett intranät som gavs namnet Panorama. Panorama har varit i gång sedan juni månad. I slutet av 2012 fick medarbetarna en enkät med frågor om innehållet i Panorama. Arbetet med att fortsätta utveckla Panorama efter medarbetarnas önskemål och idéer kommer att prioriteras under 2013.

Inom landstinget pågår ett arbete med ett gemensamt intranät mellan Landstingsstyrelsens förvaltning och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. För förvaltningen en förfrågan om att ingå i ett gemensamt intranät kommer förvaltningen ställa sig positiv till detta.

Informationsmaterial

Förvaltningen har en mängd foldrar på olika språk som kontinuerligt uppdateras. Det finns behov av nya foldrar som rör stödpersonsverksamheten vilket kan genomföras under 2013.

Patientnämnderna i Sverige har tagit fram en gemensam folder och två roll-ups som i första hand ska användas vid den nationella patientsäkerhetskonferensen den 29 – 30 januari 2013.